

Pay.me - Script de Entrevista

Grupo 5 - Daniel Lessa e Eduardo Martins

Introdução

Apresentação dos Termos de Consentimento e Questões Éticas;

Confirmar que o convidado concorda;

Confirmar se pode gravar a entrevista;

Avisar de que não existe nada certo ou errado, queremos analisar se a usabilidade está boa;

Questionário pré-teste

- Qual seu nome?
- Sua idade?
- O que você faz?
- A quanto tempo você lida com dinheiro?
- Você considera emprestar dinheiro um tabu na sociedade, principalmente relacionado a pedir dinheiro emprestado?
- Você pega dinheiro emprestado?
- Você empresta dinheiro?

Explicar o projeto

- Empréstimo de dinheiro;
- Registrar conta;
- Verificar se o convidado já viu o aplicativo antes;

Mandar o link e pedir para compartilhar tela

<https://www.figma.com/proto/Xx4BuLMOO3D334vTWBbyjR/Pay.me-Aplicativo?page-id=1%3A2&node-id=2%3A68&viewport=656%2C120%2C0.1&scaling=scale-down&starting-point-node-id=2%3A68>

Observação de Interação

- A partir da explicação inicial, olhando para essa tela, o que você imagina que poderia fazer?
- Fluxos para teste
 - A partir dessa tela, como você iria pedir dinheiro emprestado?
 - A partir dessa tela, como você iria verificar os empréstimos em andamento?
 - A partir dessa tela, como você iria verificar uma análise dos seus dados?
 - A partir dessa tela, aonde você iria para ver as notificações?
 - Se você tiver alguma dúvida, aonde iria?
 - Como você controlaria as suas contas?

Entrevista Pós Teste

- Com sinceridade, o que achou da ideia do aplicativo?
- Você usaria ou indicaria?
- Você achou alguma interação complexa?
- Você tem alguma sugestão do que poderia incluir ou melhorar?