

Pay.me - Avaliação da Interação

Grupo 5 - Daniel Lessa e Eduardo Martins

Método de Inspeção - Avaliação Heurística

Utilizamos esse método de inspeção principalmente devido a necessidade de avaliar a eficiência do aplicativo, muito acima da curva de aprendizado.

Heurísticas

1. Visibilidade do Estado do Sistema
2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
3. Controle e Liberdade do Usuário
4. Consistência e Padronização
5. Reconhecimento em Vez de Memorização
6. Flexibilidade e Eficiência de Uso
7. Projeto Estético e Minimalista
8. Prevenção de Erros
9. Ajude os Usuários a Reconhecerem, Diagnosticarem e se Recuperarem de Erros
10. Ajuda e Documentação

Avaliador: Daniel

Local: Barra de Navegação

Heurística: Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real

Explicação: O ícone de carrinho não indica corretamente ao usuário a ação que ele terá ao apertar o botão. Além disso, não faz muito sentido com a descrição do botão.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Daniel

Local: Tela de Perfil de Outro Usuário

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao apertar no botão de “Lembrar”, não é exibido nenhum tipo de notificação ou resposta a ação do botão.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Daniel

Local: Fluxo de Criar um Empréstimo

Heurística: Prevenção de Erros

Explicação: Os botões de “Confirmar” deveriam estar desativados enquanto os campos não forem preenchidos.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Daniel

Local: Tela de Resumo da Conta

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao apertar no botão de “Confirmar”, não é exibido nenhum tipo de notificação ou resposta a ação do botão.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Daniel

Local: Tela Inicial

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Explicação: Deveria ser possível pelo fluxo da tela inicial adicionar novas contas, atualmente o fluxo de adicionar uma conta nova fica escondido em muitas ações.

Severidade: Grande

Avaliador: Eduardo

Local: Tela Inicial

Heurística: Reconhecimento em Vez de Memorização

Explicação: O ícone de engrenagem na home não possui nenhuma ação e faz pouco sentido.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Eduardo

Local: Tela inicial

Heurística: Controle e Liberdade do Usuário

Explicação: A partir da tela inicial deveria ser permitido de forma direta o usuário pedir um empréstimo a outro.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Eduardo

Local: Tela de Comunidade

Heurística: Consistência e Padronização

Explicação: Os ícones de emprestar dinheiro diretamente poderiam estar mais destacados, como o botão de adicionar novo amigo que está na mesma tela.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Eduardo

Local: Fluxo de Pedir Dinheiro Emprestado

Heurística: Ajude os Usuários a Reconhecerem, Diagnosticarem e se Recuperarem de Erros

Explicação: Ao adicionar uma data inválida ou valor inválido, não é exibida nenhuma mensagem indicando o erro ou travando a ação seguinte do usuário.

Severidade: Grande

Avaliador: Eduardo

Local: Detalhes da Conta

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao entrar nos dados de uma conta já paga, não é exibido em nenhum lugar que a conta já foi confirmada anteriormente.

Severidade: Pequeno

Redesign:

- Verificar mensagens de alerta;
- Melhorar validações nos formulários de pedir dinheiro emprestado;

