

# Pay.me - Avaliação da Interação

Grupo 5 - Daniel Lessa e Eduardo Martins

## First Click

Para avaliarmos a interação pelo First Click criamos 4 formulários, cada um para avaliar 2 fluxos no sistema.

<https://du5i17a4.optimalworkshop.com/chalkmark/j70tw0io>

<https://3f03w05l.optimalworkshop.com/chalkmark/p02asf3y>

<https://o343lrm6.optimalworkshop.com/chalkmark/jzvolb7c>

<https://km6bbz61.optimalworkshop.com/chalkmark/04752b8f>

## Perguntas

- 1 Questionário
  - *Você deseja visualizar mais informações dos empréstimos já ocorridos pelo sistema, onde você clicaria para isso?*
  - *O mês está acabando e você gostaria de se planejar melhor para o próximo mês verificando como foram seus gastos e empréstimos nos últimos meses, onde você visualizaria essas informações?*
- 2 Questionário
  - *Você está precisando de dinheiro emprestado de um amigo e quer pedir a ele pelo aplicativo, onde você clicaria?*
  - *Você tem empréstimos pendentes para pagar mas não se lembra a quem está devendo, onde você iria para verificar esse empréstimo?*
- 3 Questionário
  - *No início do dia você recebeu várias notificações mas não tinha muito tempo para ver, mas gostaria de verificar elas agora, onde você iria?*
  - *Você está com um problema e gostaria de entrar em contato para pedir ajuda, onde você iria?*
- 4 Questionário
  - *Você esqueceu de pagar uma conta de água na data certa e pensou em registrar ela no aplicativo para ser lembrado com antecedência no próximo mês, onde você iria para registrar sua conta?*
  - *Você emprestou dinheiro a um amigo mas não sabe como falar disso com ele e gostaria de lembrar pelo aplicativo, onde você iria?*

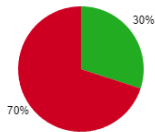
## Resultados

Os resultados foram limitados a 10 respostas devido ao limite do acesso de graça. Para termos mais dados de análise, disponibilizamos 4 questionários.

Os resultados dos Heatmaps estão em um PDF separado que pode ser encontrado no Portfólio.

1. Você deseja visualizar mais informações dos empréstimos já ocorridos pelo sistema, onde você clicaria para isso?

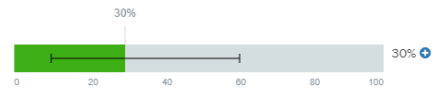
Add a note



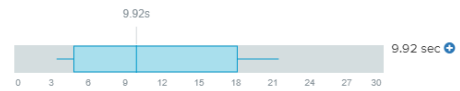
Success	3	30%
Primeiro empréstimo	3	30%
Segundo empréstimo	0	0%
Failure	7	70%
Skip	0	0%

[Edit correct areas for this task](#)

Success

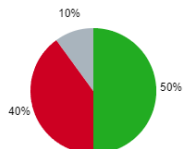


Time taken



2. O mês está acabando e você gostaria de se planejar melhor para o próximo mês verificando como foram seus gastos e empréstimos nos últimos meses, onde você visualizaria essas informações?

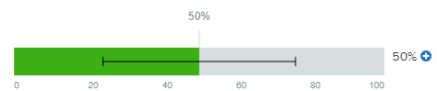
Add a note



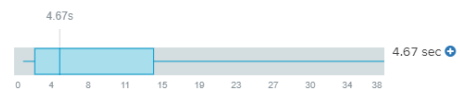
Success	5	50%
Gestão Geral	5	50%
Failure	4	40%
Skip	1	10%

[Edit correct areas for this task](#)

Success



Time taken



1. Você está precisando de dinheiro emprestado de um amigo e quer pedir a ele pelo aplicativo, onde você clicaria?

Add a note



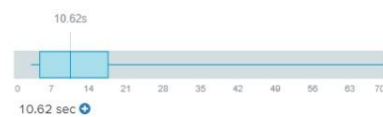
Success	7	100%
Pedir empréstimo	7	100%
Failure	0	0%
Skip	0	0%

[Edit correct areas for this task](#)

Success

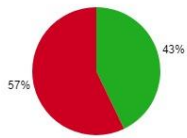


Time taken

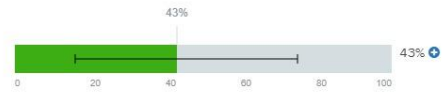


2. Você tem empréstimos pendentes para pagar mas não se lembra a quem está devendo, onde você iria para verificar esse empréstimo?

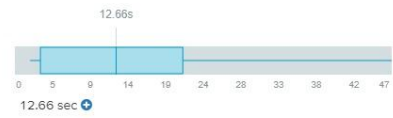
 Add a note



Success




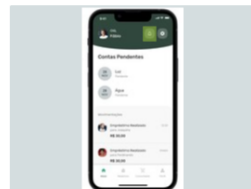
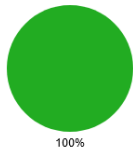
Time taken



[Edit correct areas for this task](#)

1. No início do dia você recebeu várias notificações mas não tinha muito tempo para ver, mas gostaria de verificar elas agora, onde você iria?

 Add a note



Success




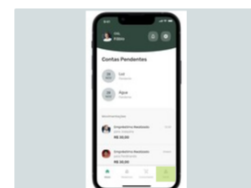
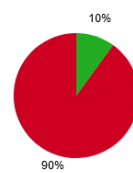
Time taken



[Edit correct areas for this task](#)

2. Você está com um problema e gostaria de entrar em contato para pedir ajuda, onde você iria?

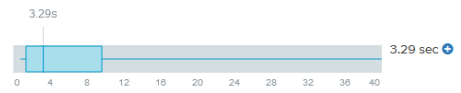
 Add a note



Success



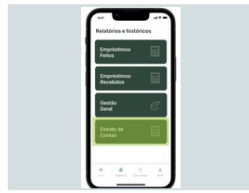
Time taken



[Edit correct areas for this task](#)

1. Você esqueceu de pagar uma conta de água na data certa e pensou em registrar ela no aplicativo para ser lembrado com antecedência no próximo mês, onde você iria para registrar sua conta?

Add a note



Success	6	75%
Contas	6	75%
Failure	2	25%
Skip	0	0%

[Edit correct areas for this task](#)

Success

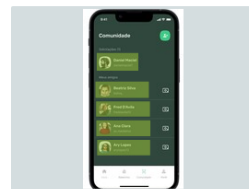


Time taken



2. Você emprestou dinheiro a um amigo mas não sabe como falar disso com ele e gostaria de lembrar pelo aplicativo, onde você iria?

Add a note



Success	6	75%
Amigo 3	3	38%
Amigo 2	2	25%
Amigo 5	1	13%
Amigo 4	0	0%
Amigo 1	0	0%
Failure	2	25%
Skip	0	0%

[Edit correct areas for this task](#)

Success



Time taken



## Redesign:

- O ícone de engrenagem gerou confusão ao usuário na hora de pedir ajuda. O ideal seria remover o ícone, ou utilizar uma interrogação no lugar para ser mais amigável e útil ao usuário.
- A lista de movimentações pode ser melhorada para levar ao histórico total de empréstimos.
- Os botões na tela de Relatórios estão gerando confusão no usuário, os textos poderiam ser mais descritivos e o ícone também poderia indicar melhor o que encontrar naquele botão.

## Método de Inspeção - Avaliação Heurística

Utilizamos esse método de inspeção principalmente devido a necessidade de avaliar a eficiência do aplicativo, muito acima da curva de aprendizado.

## Heurísticas

1. Visibilidade do Estado do Sistema
2. Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real
3. Controle e Liberdade do Usuário
4. Consistência e Padronização
5. Reconhecimento em Vez de Memorização
6. Flexibilidade e Eficiência de Uso
7. Projeto Estético e Minimalista
8. Prevenção de Erros
9. Ajude os Usuários a Reconhecerem, Diagnosticarem e se Recuperarem de Erros
10. Ajuda e Documentação

Avaliador: Daniel

Local: Barra de Navegação

Heurística: Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real

Explicação: O ícone de carrinho não indica corretamente ao usuário a ação que ele terá ao apertar o botão. Além disso, não faz muito sentido com a descrição do botão.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Daniel

Local: Tela de Perfil de Outro Usuário

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao apertar no botão de “Lembrar”, não é exibido nenhum tipo de notificação ou resposta a ação do botão.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Daniel

Local: Fluxo de Criar um Empréstimo

Heurística: Prevenção de Erros

Explicação: Os botões de “Confirmar” deveriam estar desativados enquanto os campos não forem preenchidos.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Daniel

Local: Tela de Resumo da Conta

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao apertar no botão de “Confirmar”, não é exibido nenhum tipo de notificação ou resposta a ação do botão.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Daniel

Local: Tela Inicial

Heurística: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Explicação: Deveria ser possível pelo fluxo da tela inicial adicionar novas contas, atualmente o fluxo de adicionar uma conta nova fica escondido em muitas ações.

Severidade: Grande

Avaliador: Eduardo

Local: Tela Inicial

Heurística: Reconhecimento em Vez de Memorização

Explicação: O ícone de engrenagem na home não possui nenhuma ação e faz pouco sentido.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Eduardo

Local: Tela inicial

Heurística: Controle e Liberdade do Usuário

Explicação: A partir da tela inicial deveria ser permitido de forma direta o usuário pedir um empréstimo a outro.

Severidade: Pequeno

Avaliador: Eduardo

Local: Tela de Comunidade

Heurística: Consistência e Padronização

Explicação: Os ícones de emprestar dinheiro diretamente poderiam estar mais destacados, como o botão de adicionar novo amigo que está na mesma tela.

Severidade: Cosmético

Avaliador: Eduardo

Local: Fluxo de Pedir Dinheiro Emprestado

Heurística: Ajude os Usuários a Reconhecerem, Diagnosticarem e se Recuperarem de Erros

Explicação: Ao adicionar uma data inválida ou valor inválido, não é exibida nenhuma mensagem indicando o erro ou travando a ação seguinte do usuário.

Severidade: Grande

Avaliador: Eduardo

Local: Detalhes da Conta

Heurística: Visibilidade do Estado do Sistema

Explicação: Ao entrar nos dados de uma conta já paga, não é exibido em nenhum lugar que a conta já foi confirmada anteriormente.

Severidade: Pequeno

### **Redesign:**

- Verificar mensagens de alerta;
- Melhorar validações nos formulários de pedir dinheiro emprestado;

## **Método de Observação - Teste de Usabilidade**

Utilizamos esse método de observação devido a necessidade de medir a eficiência e verificar a segurança do aplicativo. Além disso, com as perguntas conseguimos validar se a ideia é algo que realmente poderia ajudar no cotidiano das pessoas.

- Os Termos de Consentimento e Questões Éticas podem ser encontrados no Portfólio.

- O script da entrevista está em um PDF separado que também pode ser encontrado no Portfólio.
- Os resultados completos do teste podem ser encontrados em um PDF de planilha que também está disponível no Portfólio.

### **Resultados**

- Em média as entrevistas duraram de 14 a 19 minutos;
- Foram avaliados fluxos de:
  - Pedir dinheiro emprestado;
  - Verificar empréstimos em andamento;
  - Verificar a análise de dados;
  - Visualizar as notificações;
  - Pedir ajuda;
  - Controle de contas;

### **Redesign**

- Toda a planilha de sugestões serve como Redesign para o aplicativo.