

## Cohort Retention All Customer by Month

\*\*\* **Chú thích:**

Number of Customers tại cột 0 {Month Number = 0} là số KH đi mua hàng tại Cohort Month.  
Number of Customers, Retention Rate tại các cột tiếp theo là số lượng và tỉ lệ những KH ở cột 0 quay lại mua hàng ở các tháng tiếp theo.

Ví dụ: Với Cohort Month 1 thg 9, 2024, Tại tháng 09/2024 có 2.156 KH  
--> Tháng tiếp theo thứ nhất ( T10/2024), trong 2.156 KH này có 1.627 KH quay lại mua hàng  
--> Retention rate tại tháng thứ nhất của tập KH tháng 09/2024 là 75,5%

Month Number / Number of Customers / Retention Rate								
Cohort Month	0		1		2		3	
	Number of Custom...	Retention Rate	Number of Custo...	Retention Rate	Number of Custo...	Retention Rate	Number of Custo...	Ret
1 thg 11, 2024	1.710	100%	-	-	-	-	-	
1 thg 10, 2024	1.920	100%	1.458	75,9%	-	-	-	
1 thg 9, 2024	2.156	100%	1.627	75,5%	1.390	64,5%	-	
1 thg 8, 2024	2.455	100%	1.854	75,5%	1.578	64,3%	1.345	
1 thg 7, 2024	2.709	100%	2.085	77%	1.740	64,2%	1.475	
1 thg 6, 2024	3.062	100%	2.305	75,3%	1.982	64,7%	1.663	
1 thg 5, 2024	3.370	100%	2.591	76,9%	2.162	64,2%	1.860	
1 thg 4, 2024	3.712	100%	2.820	76%	2.428	65,4%	2.039	
1 thg 3, 2024	4.156	100%	3.155	75,9%	2.679	64,5%	2.306	
1 thg 2, 2024	4.552	100%	3.491	76,7%	2.932	64,4%	2.509	
1 thg 1, 2024	4.935	100%	3.787	76,7%	3.200	64,8%	2.681	
1 thg 12, 2023	5.411	100%	4.118	76,1%	3.519	65%	2.981	
1 thg 11, 2023	5.786	100%	4.442	76,8%	3.729	64,4%	3.199	
1 thg 10, 2023	6.249	100%	4.764	76,2%	4.085	65,4%	3.459	
1 thg 9, 2023	6.579	100%	5.069	77%	4.252	64,6%	3.665	
1 thg 8, 2023	6.856	100%	5.248	76,5%	4.482	65,4%	3.784	