

**Puesto** Abogados

Edad Entre 25 a 50 años

Nivel de educación más alto Licenciatura

**Redes sociales** 











**Industria** Derecho

Tamaño de la organización Entre 50 y 100 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Teléfono Correo electrónico
- Mensaje de Texto
- Personalmente

## Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas financiero
- Sistemas de gestión de contenido
- Servicio de creación de reportes
- Correo electrónico
- Panel de administrador

## Responsabilidades laborales

- Brindar los servicios de abogacía a los clientes que soliciten el servicio.
- Mantener actualizado el estatus de las demandas

# Su trabajo se mide en función de

• Numero de casos resueltos, y cantidad generada de ingresos hacia la plataforma

# Su superior es

• ČEO

# Metas u objetivos

- Incrementar el numero de clientes y casos que pueden ser atendidos.
- Generar mas ingresos.
- Tener un mejor control y comunicación en cada uno de los casos.

#### Obtiene información a través de

• Información obtenida por medio de estadísticas generadas por los ministerios públicos del área metropolitana.

## Dificultades principales:

- Existen muchos abogados ficticios que se llevan la mayoría de clientes.
- Recursos informáticos para poder atender un mayor numero de clientes.
- Falta de infraestructura que permita mantener actualizados los casos.