

Página 1 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
4.	FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO	7
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 2 de 10	

Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas
Fecha Solicitud:	26/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Estrada
Dependencia(s) Solicitante:	Bufete de abogados área metropolitana
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Daniel Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere automatizar el proceso para crear una demanda, por medio de un formulario alojado en un sitio web, esto permitirá a los clientes iniciar el proceso de demanda de una forma rápida, así como realizar el pago correspondiente. Una vez acreditado el pago, generar un reporte de la demanda y enviarle al usuario una copia de la demanda. Posteriormente crearle un perfil al cliente (usuario) donde podrá dar seguimiento al proceso jurídico.

Además solicito un panel de administrador, donde se puedan observar y actualizar el estatus de cada una de las demandas, además de un espacio donde se muestre la cantidad de ingresos (dinero) recibida, desglosada por semana, mes o año. Cuando se actualice el estatus de alguna demanda, poder agregar algún comentario en caso de ser necesario y notificar al usuario mediante un correo electrónico, para que este enterado.

La pagina debe de ser responsiva para poder verla desde el celular, y los colores preferidos son azul marino y blanco.

Líder Funcional

Lo que el usuario solicita es:

- 1.Una plataforma que permita a usuarios registrarse para poder iniciar un proceso de demanda y poder realizar el pago desde la misma plataforma una vez enviado el formulario correspondiente.
- 2.Un panel donde el usuario puede darle el seguimiento correspondiente a su/sus demandas.
- 3. Notificar al administrador que se registro una nueva demanda
- 4. Notificar a los usuarios en cada una de las actualizaciones correspondientes



Página 3 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

5.Un panel de administrador donde se pueda actualizar cada uno de los casos.

6. Visualizar los ingresos de forma semanal, mensual o anual

7.Una pagina para que los abogados ingresen y puedan darle el seguimiento correspondiente a los casos que fueron asignados

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:					
Lic. Estrada	Ing. Daniel Ramírez				
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información				



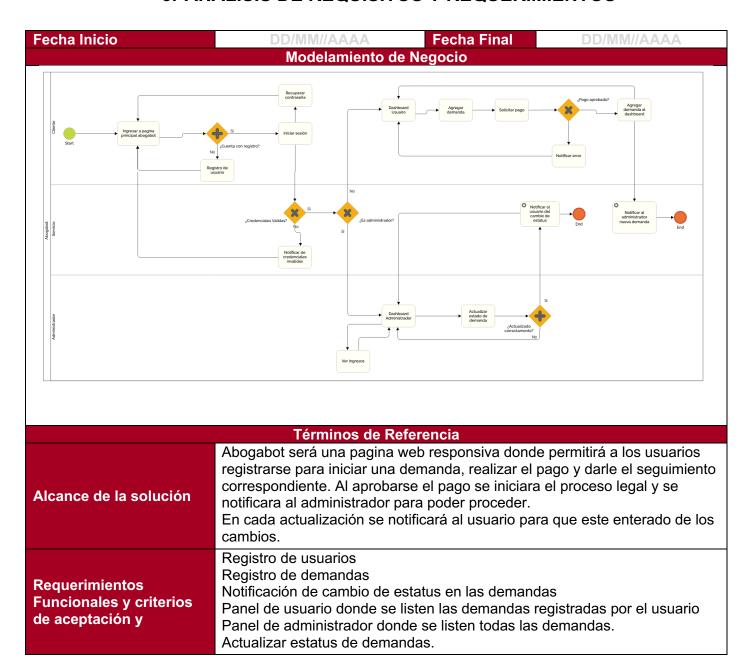
Página 4 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





	,		
	- ECDECIEIO A CIONI	DE REQUERIMIENTOS	O DE COETIMADE
PURMAIDIE	· ESPECIEICACION	DE RECHERIMIENTO:	S DE SOFTWARE
I OILINATO DE	LOI LOII IOAGIGIT	DE REGUERRIMIENTO	J DE OUI I IIAILE

Página 5 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 1
 Versión: 1
 Fecha: 25/02/2022

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Página responsiva para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Descripción		y poder entes para	
Precondiciones	 Llenar de forma correcta los formularios. Pagar el monto correspondiente para poder proceder con la demanda. 			
	Tipo de Desarrollo	⊠ Web	ervicio Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☑ Otro: PostgreSQL	Versión	
	Lenguaje	☐ C#☐ VB☐ PHP☐ Java ☑ JavaScript☐ Otro:	Versión	
Viabilidad Técnica	. •	ado el análisis de los requisitos y requerimiento	os es viable	



Página 6 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

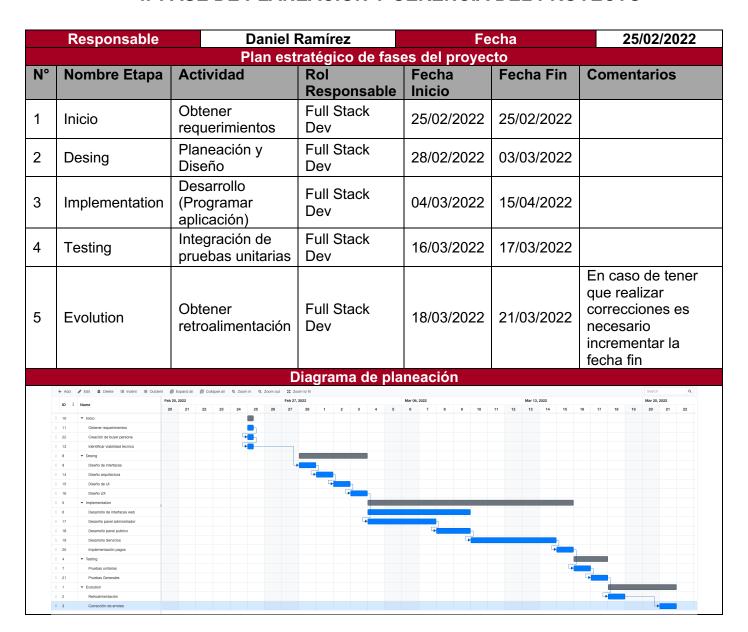
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Estrada	Bufete de abogados	55-XX-XX-	
	área metropolitana S.A	XX-XX	
	de C.V		
Ing. Daniel Ramírez	Dann Ramírez	55-XX-XX-	
		XX-XX	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 7 de 10	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



	ON DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 8 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: 1
 Versión: 1
 Fecha: 25/02/2022

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Estrada	Bufete de abogados	55-XX-XX-	
	área metropolitana S.A	XX-XX	
	de C.V		
Ing. Daniel Ramírez	Dann Ramírez	55-XX-XX-	
		XX-XX	



	ON DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 9 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	Req-01		
Titulo	Registro de demandas		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	2 dias		

Característica/Funcionalidad

Se necesita un sistema que permita registrar una o múltiples demandas por parte de un usuario, así mismo se podrá realizar el pago correspondiente y una vez acreditado mostrarlo en un panel en el que se mostrara el estatus en el que se encuentra, y por cada cambio se notificara al usuario.

Razón/Resultado

Con la finalidad tener un sistema 24hrs para poder iniciar una demanda se habilitará un sitio web que permita el registro de usuarios y este a su vez permita registrar demandas.

Criterios de Aceptación								
N°	Titulo	Contexto	Evento					
1	Ingreso del usuario a la plataforma	En caso de no tener un registro, se generará un mensaje de error.	Cuando el usuario ingresa sus credenciales de acceso y son invalidas.					
2	Registro de demandas	Registrar una nueva demanda en la base de datos, que se mostrará en los paneles de administrador y del usuario donde se le podrá dar el seguimiento correspondiente.	Cuando el usuario llena el formulario correspondiente y registra una demanda.					
3	Pago de servicio	Pagar el servicio correspondiente a la demanda seleccionada.	Al crear una demanda se mostrará una interfaz para poder realizar el pago correspondiente					



Página 10 de 10

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: 1 Versión: 1 Fecha: 25/02/2022

HISTORIAS DE USUARIO					
N°.	Req-002				
Titulo	Enviar notificaciones				
Fecha	25/02/2022				
Estimación	2 dias				

Característica/Funcionalidad

Se requiere que el sistema envié notificaciones a los usuarios cuando se actualice el estatus de alguna demanda, tanto abogados como al administrador notifique cuando se registre una nueva demanda.

Razón/Resultado

Con la finalidad de poder enviar notificaciones, se utilizará un servicio de envió de correo electrónico asociado al servicio de abogabot, con el fin de mantener informadas a todas las partes interesadas.

Criterios de Aceptación								
N°	Titulo	Contexto	Evento					
1	Actualización del estatus de una demanda	Envió de notificaciones vía correo electrónico a los usuarios	Cuando un administrador actualiza el status de una demanda, se le notificara al usuario.					
2	Creación de una una demanda		Cuando un usuario crea una demanda, se notifica al administrador para que pueda atenderla.					

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Estrada	Bufete de abogados	55-XX-XX-	
	área metropolitana S.A	XX-XX	
	de C.V		
Ing. Daniel Ramírez	Dann Ramírez	55-XX-XX-	
		XX-XX	