

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA**

**CALIDAD EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

**ING.CRISTIAN BERNAL**

**ANÁLISIS DEL SISTEMA**

**SEGUNDO PARCIAL**

**TI 51**

**Alumno:  
SOLANO PERAZA LUIS DANIEL**

**16/02/16**

**Actores**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | TSU en Informática |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Recepcionista |
| **Formación** | TSU Turismo |
| **Actividades** | Participación activa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Cliente/Usuario |
| **Formación** | N/A |
| **Actividades** | Firma de formato Exoneración de responsabilidad |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Terapeuta |
| **Formación** | TSU Terapia física |
| **Actividades** | Firma |

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Llenar formato de Exoneración de responsabilidad |
| **Características:** | El recepcionista deberá llenar el formato de exoneración de responsabilidad |
| **Descripción del requerimiento:** | * El sistema podrá hacer el llenado del formato de Exoneración de acuerdo a la información del cliente * Se guardara la información que el cliente proporcione en la base de datos * Después del llenado del formato se procederá a la impresión |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar terapeutas |
| **Características:** | El administrador debe de agregar ,edita, elimina a los personas que van a estar interactuando con el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | * Llenar el formulario para agregar a los usuario(Recepcionista) * Se guardara le información del usuario en la base de datos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestionar recepcionistas |
| **Características:** | El administrador debe de agregar, editar, eliminar a los personas que van a estar interactuando con el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | * Llenar el formulario para agregar a los usuario(Recepcionista) * Se guardara le información del usuario en la base de datos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Agregar cliente |
| **Características:** | El recepcionista deberá agregar los clientes |
| **Descripción del requerimiento:** | * El recepcionista llenara el formulario de datos del cliente * Guardara la información del cliente en la base de datos. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF05 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de países |
| **Características:** | El recepcionista deberá agregar los países |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar nuevo país * Guarda en la BD * Hacer las consultas de los países |
| **Prioridad del requerimiento:**  Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF06 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Firma del formato de exoneración |
| **Características:** | Firmar formato |
| **Descripción del requerimiento:** | * El cliente y el terapeuta firmaron el formato de exoneración * Se guardara y/o imprimara el formato |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF07 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de opiniones |
| **Características:** | Agregar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * El cliente dará su opinión acerca del servicio que se está proporcionando |
| **Prioridad del requerimiento:** Medio | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF08 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Generar de reportes |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar reportes |
| **Descripción del requerimiento:** | * El recepcionista podrá hacer una consulta acerca de las opiniones de los cliente * Podrá hacer una análisis de acuerdo a sus necesidad * El administrador podrá hacer los reportes correspondientes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF9 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de hoteles |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar nuevo hoteles * Guardarlos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF10 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Circunstancias medicas |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar las circunstancias que se generen al momento de estar dando el servicio. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF11 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de idiomas |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Agregar todas las posibles idiomas * Guardarlos |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF12 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Gestión de sesiones |
| **Características:** | Agregar, editar y eliminar |
| **Descripción del requerimiento:** | * Gestionar las sesiones que se han generado. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RF13 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Comentar Tratamiento |
| **Características:** | Comentario del usuario |
| **Descripción del requerimiento:** | * El usuario podrá comentar sobre el servicio o tratamiento que solicito. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

**REQUIERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF01 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Interfaz del sistema. |
| **Características:** | El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF02 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Ayuda en el uso del sistema. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas). |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF03 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad en información |
| **Características:** | El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | RNF04 |
| **Nombre del Requerimiento:** | Internet |
| **Características:** | El sistema no debe ser dependiente del internet. |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar la funcionalidad del sistema aun sin interet. |
| **Prioridad del requerimiento:**  Alta | |