
Cahiers des charges

Autome Edwin, Daniel Niyonkuru, Morgan Valentin

Contexte :

Un professeur particulier donnant des cours d'anglais, désire un site web pour :

- **Trouver des clients** plus facilement (éviter les « bouches à oreilles »),
- Pour **éviter un grand nombre coups de fils** où l'on demande ce qu'il offre (éviter les répétitions d'informations par téléphone),
- Pour « **mieux se vendre** » (page permettant d'expliquer le parcours professionnel ainsi que l'expérience de notre client).
- Pour « **voir à l'avance** » le niveau des clients grâce à un test en ligne.

Notre client aimerait également que l'on mette en place un **système de test de niveau** (d'anglais) afin que celui-ci évite de passer 20 min à tester le niveau de chacun de ses clients.

Il aimerait également que chaque personne qui a eu cours avec lui (notre client), **puisse laisser un commentaire** afin « d'attirer l'attention » de futur clients potentiel.

Objectifs et Utilité :

Ce site permettra au client :

1. D'avoir une **meilleure publicité**.
2. Pouvoir **mieux informer** ses « potentiels » clients de ses offres (cours enfants/adultes, groupe/individuel, anglais général/ business, ...).
3. **Gagner du temps**
 - coup de téléphone pour réserver uniquement,
 - test en ligne permettant d'éviter d'en préparer un pour chaque clients potentiel,
 - un planning permettant aux futur clients de voir les disponibilités du professeur afin de faciliter la prise de rdv.

Users Stories :

Plusieurs types de personnes navigueront sur ce site :

- Un **visiteur** => Quelqu'un qui visite le site mais qui n'a **pas besoin** d'être authentifier.
- Un **client** => Quelqu'un qui visite le site et qui a **besoin** d'être authentifier (pour par exemple laisser un commentaire, faire le test en ligne, ...)
- Le **professeur** => Celui qui aura accès à la liste des étudiants inscrit, au résultat des étudiants, d'avoir l'impression d'être le gérant du site.

Visiteur :

- **En tant que** visiteur, **je veux** voir les différentes formules proposées sur le site **afin de** mieux m'informer sur les produits proposées et d'éviter de passer un appel pour me renseigner.
- **En tant que** visiteur, **je veux** voir le parcours ainsi que l'expérience professionnelle du professeur **afin de** me rassurer que le professeur est bien qualifié et a bien les compétences nécessaires.
- **En tant que** visiteur, **je veux** voir les commentaires des autres étudiants qui ont déjà eu cours avec le professeur **afin d'être** (plus) convaincu de choisir ce professeur plutôt qu'un autre.

Client (Les clients de notre client) :

- **En tant que** client, **je veux** accéder au test de niveau (d'anglais) en ligne **afin de** faciliter la répartition des cours du professeur.
- **En tant que** client, **je veux** pouvoir laisser un commentaire **afin de** recommander (ou non) le produit choisi.
- **En tant que** client, **je veux** voir mon niveau d'anglais après avoir fait le test en ligne **afin de** voir s'il y a des améliorations à faire.
- **En tant que** client, **je veux** pouvoir modifier mon commentaire **afin de** le mettre à jour si ce dernier contient quelques fautes ou n'est pas compréhensible par tout le monde.
- **En tant que** client, **je veux** pouvoir modifier mon profil **afin de** mettre à jour mes informations personnelles.
- **En tant que** client, **je veux** voir la correction du test en ligne ainsi que mes réponses **afin de** voir s'il y a des améliorations à faire.
- **En tant que** client, **je veux** pouvoir supprimer mon commentaire **afin de** garder uniquement le(s) commentaire(s) voulu.

Professeur (notre client) :

- **En tant que** professeur, **je veux** voir la liste des différents étudiants ainsi que leur informations personnelles **afin de** pouvoir les contacter.
- **En tant que** professeur, **je veux** pouvoir supprimer un utilisateur si ce dernier est plus mon client depuis un certain temps **afin de** garder uniquement le client active.
- **En tant que** professeur, **je veux** voir les résultats de chaque étudiant (du test en ligne) ainsi que leur niveau **afin d'adapter** de manière adéquate ma méthode de travail.

- **En tant que** professeur, **je veux** pouvoir supprimer certains commentaire(s) inappropriée(s) **afin de** d'avoir un site clean.
- **En tant que** professeur, **je veux** pouvoir créer une question **afin de** de mettre à jour le test en ligne.
- **En tant que** client, **je veux** pouvoir laisser un commentaire **afin de** pouvoir répondre aux commentaires.
- **En tant que** professeur, **je veux** pouvoir modifier ou supprimer les commentaires de tous les utilisateurs **afin de** d'avoir le contrôle absolu sur c'est qui est visible sur le site.
- **En tant que** professeur, **je veux** pouvoir supprimer une question **afin de** mettre à jour le test en ligne.
- **En tant que** professeur, **je veux** avoir un tri sur les utilisateur **afin de** pouvoir trouver l'information que je cherche plus rapidement.