

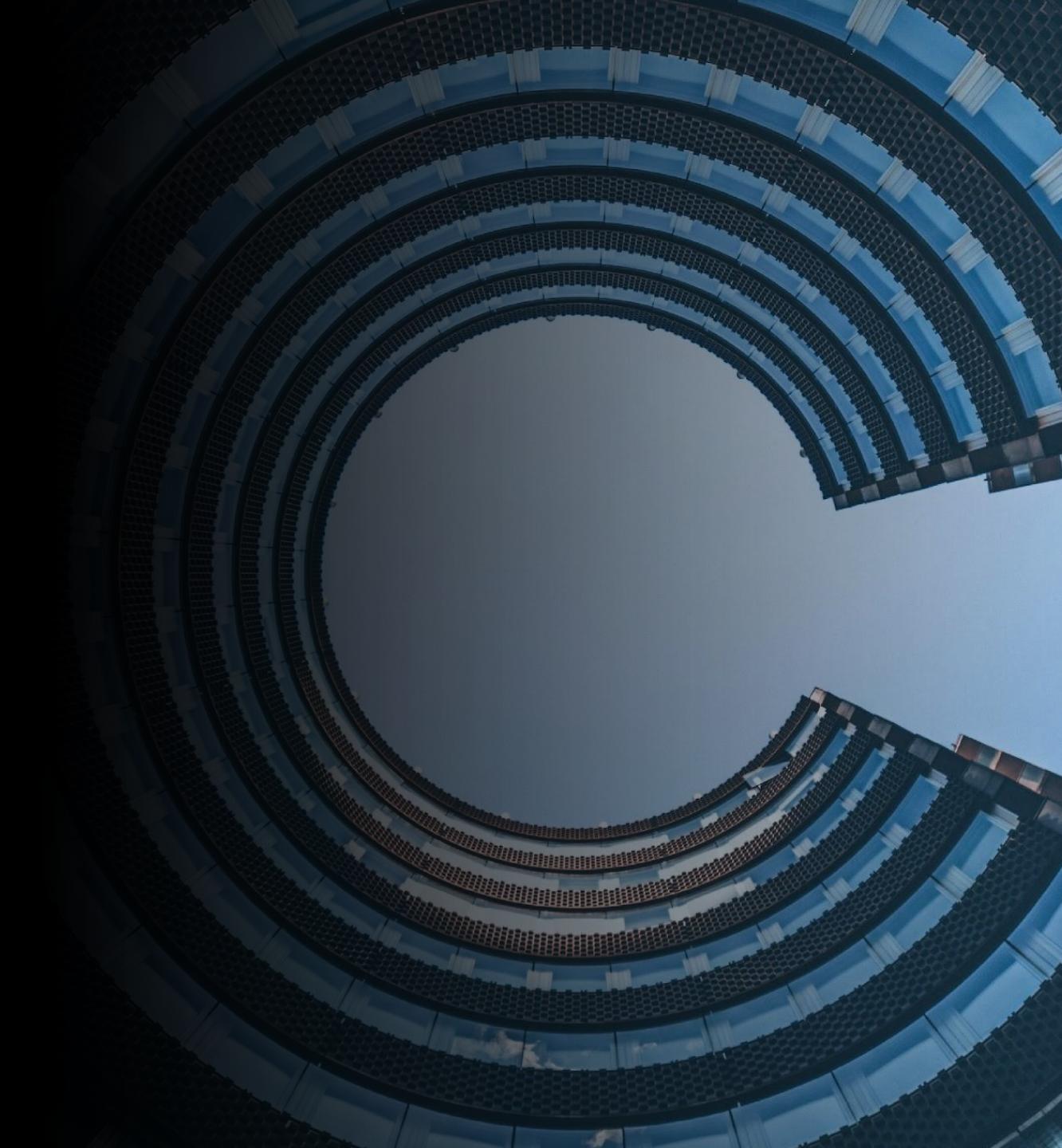


Desarrollo  
**Amplificado con IA**

Sector financiero

Septiembre 2025

1 Nova





Compañía líder en  
**Desarrollo Digital**  
en México



UN EQUIPO DE  
**>800 CONSULTORES**



Alianzas Clave



Reconocimientos y Certificados



Comprometidos Cero Carbono





# Nos especializamos en el Sector Financiero



## Diseño de Productos

- UX Research
- UX Testing
- UX Strategy
- Discovery
- Diseño de Experiencia
- UI y IxD
- DesignOps
- Innovación
- Customer Experience



## Desarrollo Software

- Apps Móviles
- Portales de Banca Digital
- Portales de Autoservicio
- APIs / Micros
- Cloud Infrastructure
- API Gateways
- Contenedores



## Aseguramiento de Calidad

- TCoE (AMS)
- Pruebas Manuales
- Pruebas Automatizadas
- Pruebas de Desempeño y Carga
- ISTQB o TMMi
- Agile Testing



## IA / Datos

- GenAI
- Big Data
- DataLakeHouse
- Data Mesh
- LLMs
- Modelos ML
- Prefab
- AutoML
- Personalizados
- Databricks

## SERVICIOS

- ADM
- AMS
- DATA+AI
- I&D
- TESTING
- UX/UI

## DOMINIOS

- Captación
- Crédito
- Tarjetas
- Consumo
- Digital
- Corporativo
- Casa de Bolsa
- Pagos



S  
E  
N  
T  
O  
S  
•  
—  
C

**Sabadell**

**invex**

**Scotiabank®**

**PROSA**

**BANCO  
MULTIVA**

**Actinver**

 **BanCoppel**

**bíneo**

 **Afore Coppel**

**MIT**  
Mercadotecnia Ideas y Tecnología

 **BANORTE**

 **DINN**  
de Actinver

 **círculo**  
de crédito

**bankaool**

 **INTERCAM®**  
Banco



# TOPOLOGY

- 1 Apertura
- 2 Contexto y Oportunidad
- 3 Herramientas y Tecnología
- 4 Modelo de Implementación
- 5 Métricas e Impacto
- 6 Gestión de Riesgos y Gobernanza
- 7 Propuesta PoC y Próximos Pasos

# 2

# Contexto y Oportunidad



# Desarrollo de Software Mejorado con IA en Banca – Un roadmap para CIO/CTO

**Socio de Transformación**, no un vendor más

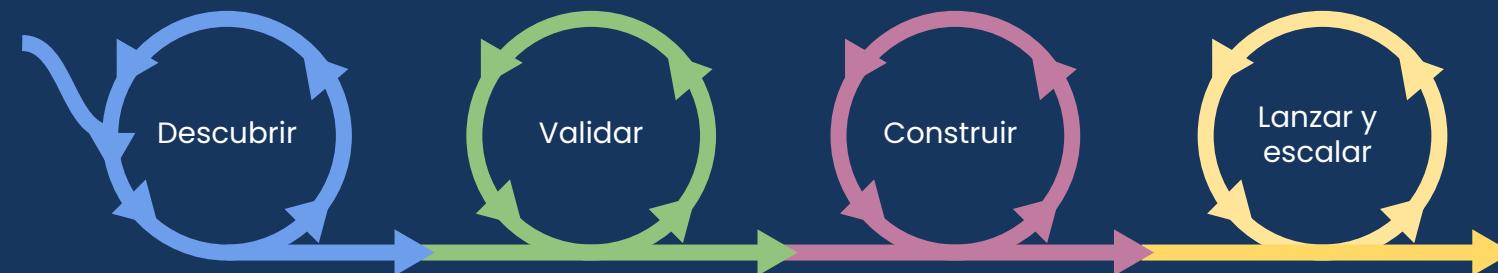
Nuestro objetivo: **Acelerar su autonomía en IA**

- Los líderes de TI financiera enfrentan cambios sin precedentes – **la IA está optimizando el SDLC** en instituciones financieras.
- El **ecosistema IA está en explosión exponencial**: 40+ nuevos modelos LLM en 2025, 100+ frameworks, múltiples clouds – la paradoja de elección **paraliza a los bancos**.
- Para prosperar en un entorno VUCA, **debemos aprovechar el poder de la IA** de manera responsable y estratégica
- Esta sesión ejecutiva mapea **nuestra transición de capacidades actuales hacia un modelo de Banco IA nativo** – líder en desarrollo aumentado por IA (**GenAI**) – con un roadmap pragmático basado en tecnología disponible hoy y lecciones aprendidas de implementaciones exitosas en el sector



# Desarrollo de Software Tradicional (Producto)

Actualmente es un proceso con **responsabilidad fragmentada** y muchos puntos de dolor.



## Descubrir

- Definir estrategia y visión
- Empatizar
- Definir
- Idear

## Validar

- Experimentar
- Aprender
- Prototipar
- Iterar
- Medir
- Ajustar dirección/pivatar

## Construir

- Completar backlog de producto
- Planificación de sprint
- Programar
- Construir
- Liberar y desplegar
- Probar
- Iterar
- Revisión de sprint

## Lanzar

- Adoptar
- Dar soporte
- Analizar uso del producto
- Iterar

- Datos de clientes dispersos entre investigación, uso del producto y éxito del cliente, con desfase temporal.
- Responsabilidad fragmentada entre gestión de producto, marketing de producto, ingeniería, customer success y marketing.



# Desarrollo de Software Mejorado con IA (Producto)

El desarrollo de software nativo IA **permitirá innovar más rápido**, de forma **más centrada en el cliente** y con **mayor calidad**.



## Beneficio claves

- **Mayor velocidad** al mercado (PDLC radicalmente comprimido)
- Los productos entregan **valor al cliente** mucho antes
- Más **ideas valiosas** llegan a concretarse
- Los product managers **pueden operar** realmente como “**mini-CEOs**”
- **Calidad, riesgo, cumplimiento y accesibilidad** se abordan desde el inicio



# El estado actual de la IA en Desarrollo

## IA en Desarrollo de Software – Estado 2025

- **Adopción:** Uso casi universal de copilotos y LLMs en desarrollo (~90% de líderes reportan adopción).
- **Requerimientos:** IA reduce errores de especificación y acelera en 35–60% la fase de análisis.
- **Desarrollo:** Ahorro tangible de tiempo para developers (>10 horas por semana en muchos casos).
- **Testing:** IA eleva cobertura de pruebas en +40% y comprime ciclos de regresión de días a horas.
- **Madurez:** Solo ~24% de las instituciones han desplegado IA a escala en producción; la mayoría aún en pilotos parciales.
- **"La Explosión de Opciones"**
  - Modelos: GPT-5, Claude, Gemini, Llama, Mixtral, Qwen...
  - Frameworks: LangChain, LlamaIndex, Semantic Kernel, AutoGen...
  - Plataformas: Azure OpenAI, AWS Bedrock, Vertex AI...
  - Protocolos: MCP, A2A, OpenAI Assistants API...**= Parálisis Decisional en Banca.**
- **Conclusión:** La industria avanza rápidamente hacia el desarrollo asistido por IA.
  - **Adopción ≠ Madurez.**



# Transformación IA: 3 fases de madurez

**La evolución:** Asistente → Colaborador → Autonomía

**Microsoft WTI**  
Report 2025





# Capacidades de Testing con IA

Donde estamos y **hacia dónde vamos**

## Capacidades Actuales (2025)

- **Scripts autorreparables** que se adaptan a cambios UI
- **Scripts inteligentes** con acceso a otros sistemas
- **Detección predictiva** de defectos
- Testing visual
- **Validación automática** de compliance (GDPR, PCI-DSS)
- **Validación automática** de guías de diseño, marca, lenguaje (BrandBook)

## Testing Autónomo (2028)

- Generación inteligente de **test suites sin input humano**
- Testing **predictivo optimizando** cobertura dinámicamente
- Monitoreo y remediación **24/7 automatizada**
- "Testing as a Service" **autónomo**



# El dilema del CIO/CTO Bancario

## ¿Qué modelo/plataforma elegir para su banco?

### Panorama Actual del Mercado LLM:

- Cambios semanales en liderazgo tecnológico
- Riesgo de obsolescencia en decisiones de arquitectura
- Presión del Board por estrategia IA clara

**Solución Nova:** Arquitectura multi-modelo resiliente al cambio



# El momento es ahora - Imperativo Estratégico

**Estamos en la ventana de oportunidad**

¿Por qué la **urgencia**?

- IA es una **evolución tecnológica irreversible** en cómo se construye software
- **Shadow AI:** 96% de empresas ya tienen empleados usando ChatGPT sin autorización
- Nuestros **competidores** y fintechs ya están capturando la ventaja
- **82% de líderes** tech dicen que este año (2025) es decisivo para estrategia IA
- Es un **imperativo estratégico** para mantener relevancia.
- Los Boards ya están preguntando por la estrategia IA – y pronto exigirán resultados medibles

Oportunidad de Mercado	Riesgo de Inacción	Nuestra Propuesta de Valor
Fase de maduración temprana = ventaja del primer movedor	Brecha competitiva creciente	<span style="color: green;">✓</span> Partner experimentado en transformación bancaria
Tecnología disponible y probada	Costos de desarrollo no competitivos	<span style="color: green;">✓</span> Modelo probado de adopción gradual
Costos de implementación en descenso	Velocidad de innovación insuficiente	<span style="color: green;">✓</span> Mitigación de riesgos incorporada
ROI demostrable en 3 meses	Fuga de código propietario	<span style="color: green;">✓</span> Transferencia de capacidades como objetivo
	Auditorías Fallidas	

# 3

# Herramientas y Tecnología





# Herramientas IA - Jugadores Clave y Comparación

## Herramientas de desarrollo IA

- Snapshot de hoy (Mañana habrá más opciones)



### Github **Copilot**

#### Asistente de código integrado en IDE

**Fortalezas:** Adopción muy fácil, sugiere código en tiempo real, probado para acelerar coding (~30-50%)

**Debilidades:** Puede estar "confiadamente equivocado" – ~35% de sugerencias pueden necesitar corrección

**Mejor para:** Fase 1 (ayuda individual); Fase 2 temprana con buenas prácticas



### Anthropic Claude

#### Agente IA de contexto largo (100k+ tokens)

**Fortalezas:** Lee/escribe codebases grandes, excelentes explicaciones, baja alucinación

**Debilidades:** Sin plugins IDE nativos – usado vía chat/API

**Mejor para:** Fase 1 como Q&A inteligente; Fase 2 como "arquitecto IA" analizando código complejo



### Open AI Codex

#### Modelo de generación de código (basado en GPT-5)

**Fortalezas:** Flexible vía API – integrable en herramientas propias

**Debilidades:** Nueva tecnología – necesita revisión de seguridad cuidadosa

**Mejor para:** Fase 1 en automatización, Fase 2 como "arquitecto IA" analizando y generando código



### Google **Gemini** - CLI

#### Herramienta CLI agéntica con el modelo más reciente de Google

**Fortalezas:** Contexto enorme (1M tokens), ejecuta comandos, maneja código a través de archivos

**Debilidades:** Nueva tecnología – necesita revisión de seguridad cuidadosa

**Mejor para:** Fase 2 "miembro digital del equipo"; vislumbre de autonomía Fase 3



# Recomendación - Arquitectura Multivendor

## Mejores prácticas en un entorno VUCA

Arquitectura Flexible para defendernos contra el Caos del Ecosistema GenIA

- ✓ Plataforma de acceso Multi-Modelo
- ✓ Nuevos modelos integrados automáticamente
- ✓ Arquitectura sin vendor lock-in
- ✓ Control de costos con AI FinOps
- ✓ Evaluación continua de ROI
- ✓ Implementación gradual por equipos
- ✓ Métricas de adopción y satisfacción
- ✓ Preparado para cambios regulatorios



# Nova Cell (Collaborative Engine for LLMs):

## Plataforma Transitoria IA empresarial

Plataforma que **orquesta la colaboración** entre humanos y agentes IA.

- Capa de abstracción entre LLMs y herramientas de desarrollo
- Modelos **intercambiables** (GPT-5, Claude, Llama)
- Contexto bancario **mexicano** integrado
- Propiedad del código generado es **100% del Banco**

### Beneficios Clave

- **Punto de acceso para todos los modelos** actuales y futuros
- **Acelera adopción** sin fricciones
- **Mitiga riesgos** de seguridad
- **Evita** vendor lock-in
- **Visibilidad total** de operaciones

### Integración

- Conectores MCP/A2A
- Plugins IDE
- Hooks CI/CD
- APIs REST
- Git/Jira

### Seguridad

- Encripción
- ISO 27001
- Endpoints Privados

### Transparencia

- Logs en tiempo real
- Métricas de uso
- Trails de auditoría
- Control de Costos

### Adaptabilidad

- Personalizable por organización
- Sin dependencia de proveedor
- Datos en AWS Querétaro
- Transferible o reemplazable



# Nova Cell: Arquitectura de Seguridad (IA gobernada)

Seguridad de Extremo a Extremo para Análisis de Código de Clientes





# Nova Cell: Construido para la banca

Pensado para poder cumplir el día a día de un banco

Capacidad	Nova Cell	Azure OpenAI	AWS Bedrock	Google Cloud	ChatGPT Enterprise	GitHub Copilot
Logging de Prompts/Respuestas	✓ Completo con atribución	✓ Configurable	⚠ CloudWatch DIY	⚠ Cloud Logging DIY	⚠ Parcial (30 días)	✗ Solo métricas
Información Actualizada (RAG)	✓ Tiempo real CNBV/Banxico	⚠ Build yourself	⚠ Build yourself	⚠ Build yourself	✗ No disponible	✗ No disponible
Residencia de Datos México	✓ AWS Querétaro	✓ Azure Querétaro	✓ AWS Querétaro	✗ US/Brazil	✗ US/EU	✗ Global
Multi-Modelo con Router Inteligente	✓ Automático por contexto	⚠ Manual	✓ Manual config	⚠ Manual	✗ Solo OpenAI	✗ Solo GitHub AI
Contexto Organizacional	✓ Git/Jira/Confluence integrado	✗ Genérico	✗ Genérico	✗ Genérico	✗ Genérico	⚠ Solo Git
Control de Shadow AI *	✓ Detección y migración	✗ No aborda	✗ No aborda	✗ No aborda	✗ No aborda	✗ No aborda
Compliance Bancario Pre-configurado	✓ CNBV/PCI-DSS/SOX	⚠ Build yourself	⚠ Build yourself	⚠ Build yourself	✗ Genérico	✗ Genérico
Control Granular por Rol/Dept	✓ Nativo	⚠ Via Azure AD	⚠ Via IAM	⚠ Via Cloud IAM	⚠ Limitado	✗ Básico
Promedio de implementación **	✓ 2-4 semanas	⚠ 4 meses	⚠ 3 meses	⚠ 3 meses	⚠ 3 meses	⚠ 2 meses
Soporte Localizado México	✓ Equipo dedicado	⚠ Partner	⚠ Partner	⚠ Partner	✗ Global	✗ Global

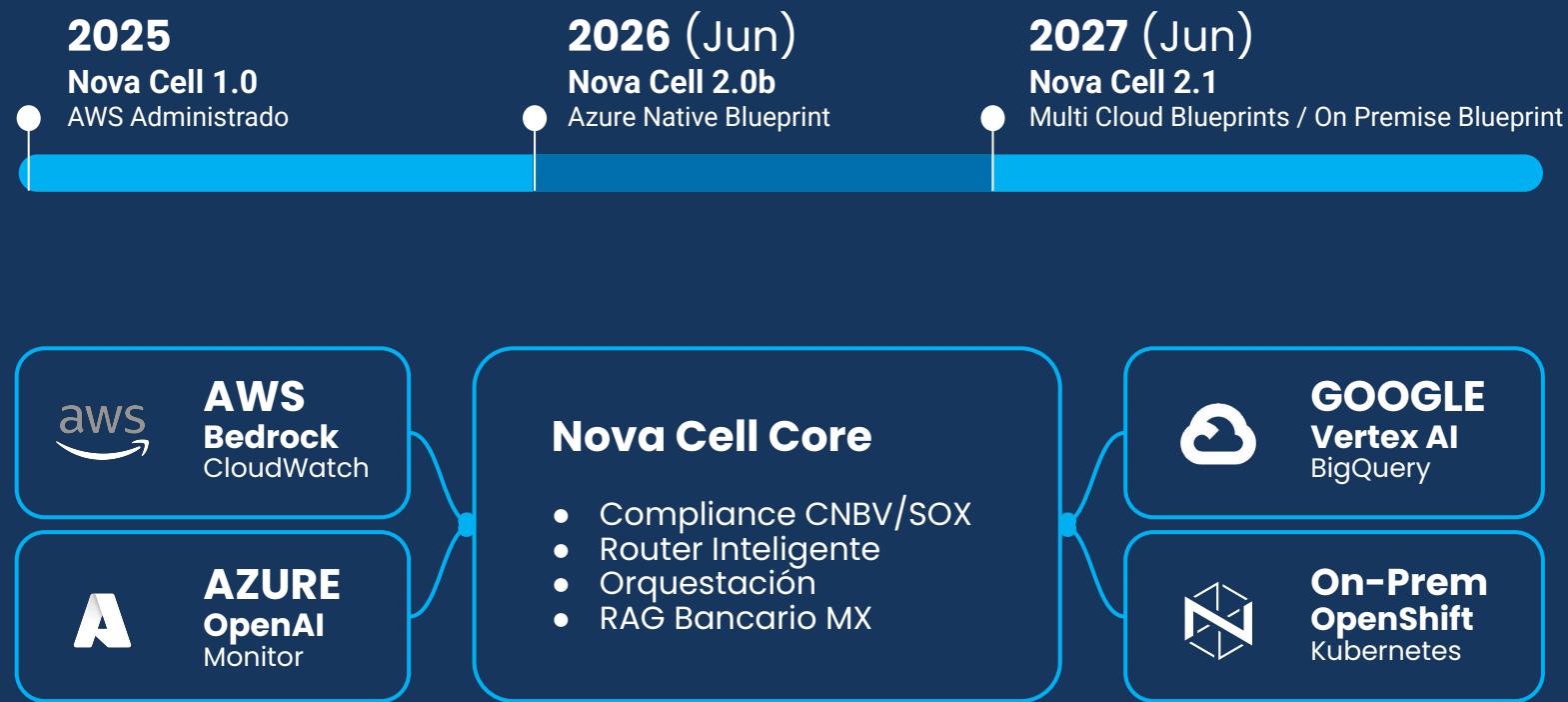
\*Shadow AI es una iniciativa que se combate con el COE de AI, en una fase de implementación, pero Nova-cell, junto con el equipo de infraestructura del Banco, puede detectar ¿qué usuarios están usando Shadow AI?, y priorizar su educación.

\*\* Para piloto inicial. Implementación completa varía según alcance



# Nova Cell 2026-27: Bring your own cloud

De SaaS Gestionado a **Cloud-Native Blueprint**



## ✓ Tu cloud

- Usa tus contratos
- Tus descuentos
- Tu seguridad

## ✓ Tu control

- Código IaC tuyo
- Datos en tu tenant
- Tu auditoria

## ✓ Nuestro Valor

- Nuestro éxito = Acelerar tu autonomía IA
- Compliance MX
- Updates Regulatorios
- Soporte 24/7

# 4 Modelo de Implementación





# Squad Aumentado Nova - Equipos híbridos en acción

## Equipo Aumentado con IA



### ¿Qué es?

**Squad cross-functional de nuestros expertos aumentado por agentes IA**

Diseñado para entregar como un equipo ágil maduro, pero más rápido y eficiente  
Ejemplo: En un squad de 8 personas, 5 son humanos y ~3 son agentes IA vía Nova Cell

### ¿Cómo funciona?

**Ingenieros senior de Nova lideran el equipo**

**Agentes IA** (*coders, testers, analyst bots*) manejan tareas definidas con supervisión humana

Nova Cell orquesta esta colaboración (*integrando IA en dev tools, asegurando que lo producido cumpla estándares*)

### Impacto

**Lanzar productos más rápido y eficientemente**

Squads han igualado el output de equipos del doble de tamaño

Aumentos de productividad, sprints más cortos, ahorros reales. Cobramos por entregables, no horas – alineándose a resultados

### Fase 2 **Habilitador**

**Vehículo para saltar a Fase 2 (equipos Humano-IA)**  
Instala prácticas de colaboración humano-IA y confianza necesarias para Fase 3

### Gobernanza **integrada**

**Supervisión humana continua – contribuciones IA validadas por expertos.** Nova Cell provee visibilidad total (trazabilidad, logs de auditoría)



# Arquitecto de la Adopción IA

El catalizador de la transformación inteligente

## Función Principal

Asegurar que Nova Cell genere resultados medibles mediante la habilitación efectiva de usuarios y optimización continua de la plataforma.

### RESPONSABILIDADES

#### Implementación y Optimización

- Desplegar y adaptar Nova Cell al contexto del cliente
- Monitorear métricas y resolver problemas técnicos

#### Habilitación de Usuarios

- Entrenar equipos y desarrollar documentación contextualizada
- Proporcionar coaching continuo e identificar champions internos

#### Gestión del Éxito

- Medir y reportar adopción e impacto
- Capturar feedback y ajustar estrategia de implementación
- Escalar uso hacia nuevos equipos





# Filosofía de nuestra alianza

Partner de **Transición a IA, no dependencia perpetua**

## Nuestra Visión

- **Acelerar su madurez en IA, no crear dependencia**
- **Plataforma diseñada para ser transferible o reemplazable**
- **Éxito = Cuando puedan operar autónomamente**

## Evolución Esperada

- Año 1 (Adoptar)** - Operación Conjunta: Vencer Resistencia Inicial
- Año 2 (Medir)** - Co-Pilotaje Activo: Demostrar valor tangible
- Año 3 (Gobernar)** - Autonomía Total: Institucionalizar prácticas

*"Medimos nuestro éxito por su **independencia tecnológica**"*

## Historias de éxito

No es la primera disruptión que ayudamos a nuestros clientes bancarios a navegar.  
**Hemos co-creado y ejecutado transformaciones críticas junto a ellos:**

- De desarrollo waterfall a metodologías ágiles - Implementamos Digital Factories completas
- De silos funcionales a organización por producto - Diseñamos Discovery Labs y squads autónomos
- De innovación centralizada a innovación distribuida - Inno Labs y aceleradoras internas
- De arquitecturas monolíticas on premise a cloud native (Modernización Arquitectónica)



# Casos de uso reales - Nuestro motor de colaboración IA en el SDLC de algunos de nuestros clientes

## **Casos de uso de IA en Banca**

- **Compliance:** IA como experto regulatorio junto al producto owner
- **Mejoras de NPS:** Análisis inteligente de backlog y experiencia de cliente
- **Onboarding:** Reducción de días a horas con IA + CV/NLP
- **Testing:** Agentes Inteligentes actualizando pruebas 24/7

# 5

# Métricas e impacto

USERS: LAST 7 DAYS USING MEDIAN ▾



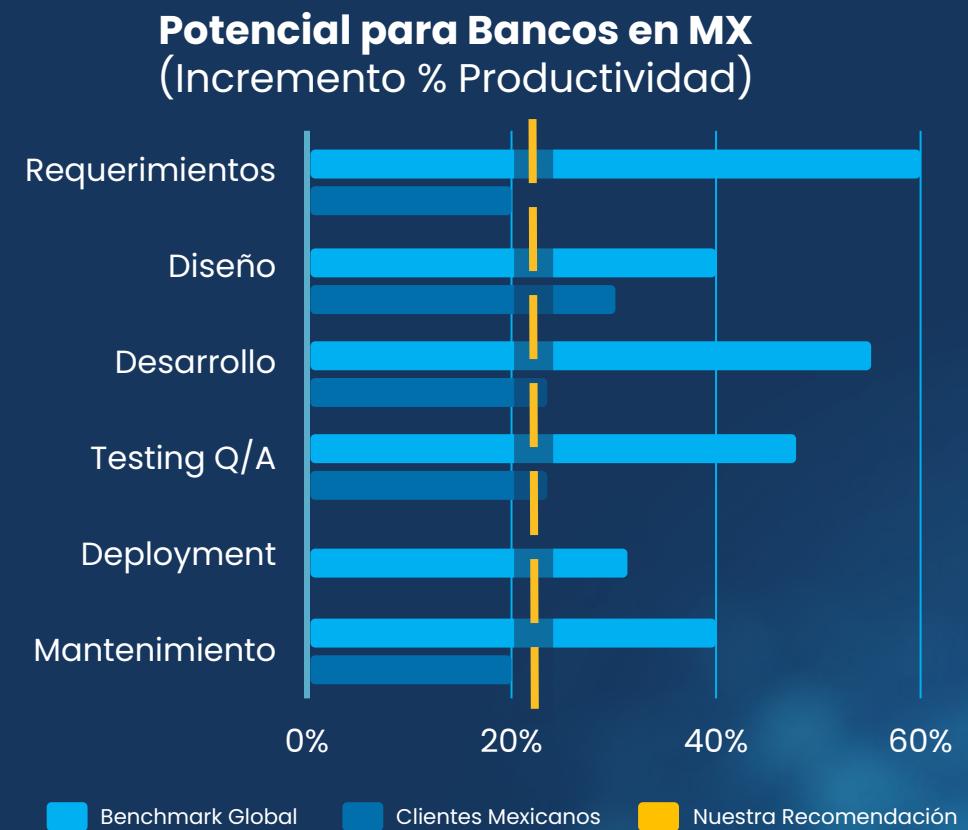


# Mejoras esperadas - Métricas

## Impacto en mejoras de productividad en el SDLC

Máximos de Industria y realidad en nuestros clientes (Bancos Mexicanos)

Fase del SDLC	Benchmark Global	Clientes Mexicanos
Análisis y Requisitos	35-60%	10-20%
Diseño	30-40%	15-30%
Desarrollo / Codificación	45-55%	15-25%
Testing / QA	40-50%	15-25%
Deployment / CI CD	20-30%	-
Mantenimiento	30-40%	10-20%
<b>Ponderado Promedio</b>	<b>16.2-37.8%</b>	<b>8.2-25.9%</b>



6

# Gestión de riesgo y gobernanza





# Gestión Integral de Riesgos IA - Framework Bancario

## Riesgo en adopción de IA y cómo mitigarlos



Riesgo  
**Crítico**



Riesgo  
**Medio**



Riesgo  
**Bajo**

### Fuga de Datos

- Sandbox Seguro
- Segregación
- Liability Compartido

### Errores de Modelo

- Agnóstico de Modelo
- Revisión Humana Obligatoria
- Cultura de Calidad Automatizada

### Resistencia al cambio

- Arquitecto de Adopción
- Entrenamiento continuo
- Adopción gradual

### Cumplimiento Regulatorio

- Residencia en México
- Trazabilidad Total
- ISO/IEC 42001

### Sesgo Algorítmico

- Pruebas de equidad
- Pruebas de explicabilidad
- ISO/IEC 23053

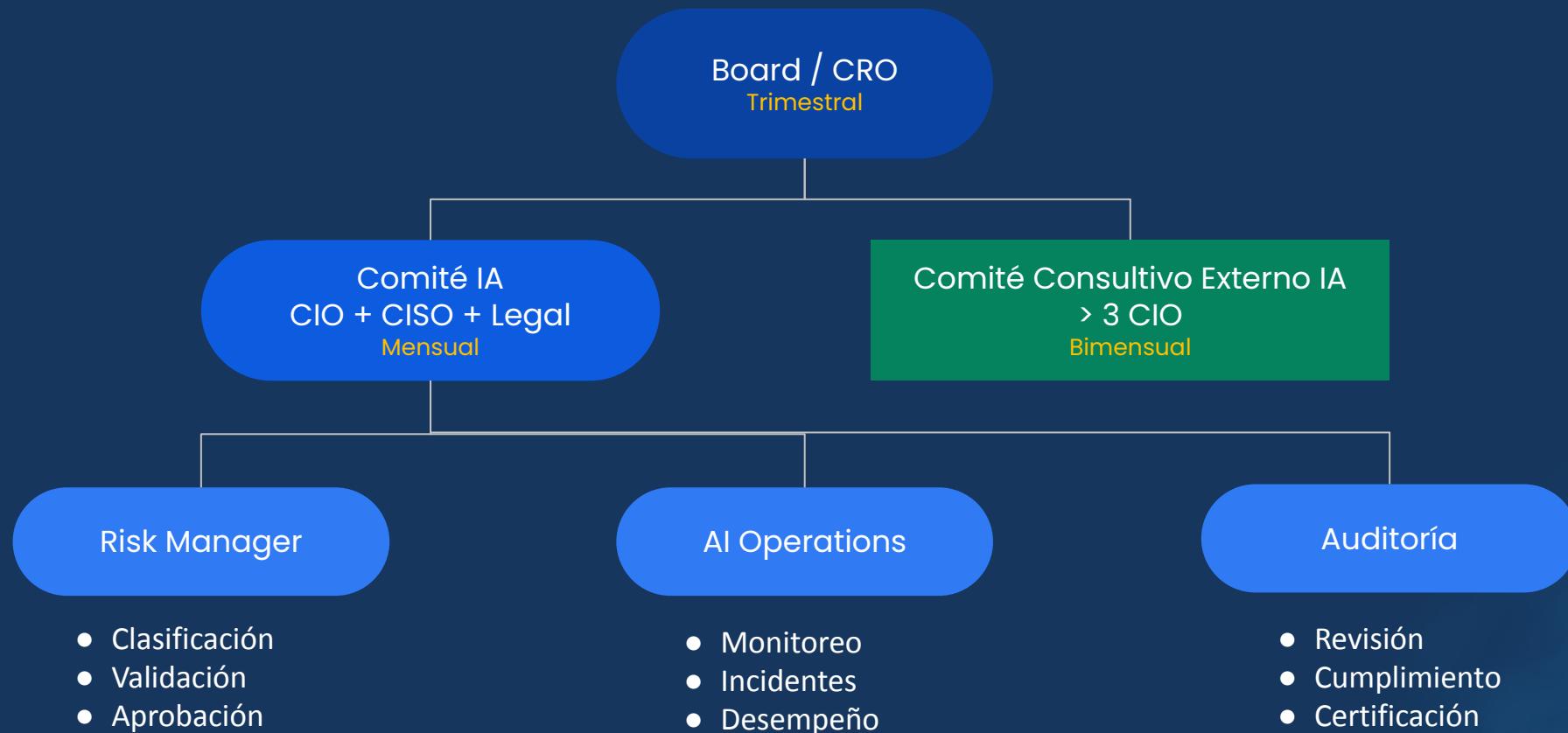
### Vendor Lock-in

- Multi Modelo
- Propiedad del código
- Estrategia de salida



# Gobernanza IA Bancaria - Modelo Operativo

## Estructura de Gobernanza IA



7

# Propuesta Piloto y próximos pasos





# Propuesta Piloto - Utilizar 1 Squad Aumentado Nova

**Sin riesgos, Sin compromisos**

**Objetivo:** En 12 semanas el Banco tenga evidencia concreta del ROI con su propio equipo y métricas

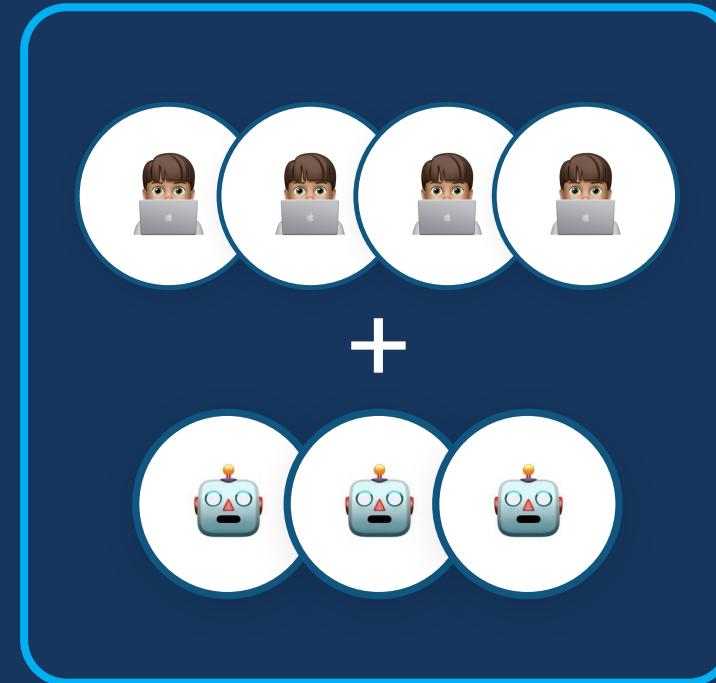
**Comprometemos reducir 20% el costo de desarrollo, contra un squad actual, manteniendo la misma productividad**

- **Medido con:** Métricas actuales del cliente
- **Riesgo:** Cero (ahorra 20% pase lo que pase)
- **Calidad >=** Actual
- **Tiempo:** 12 semanas

**Su inversión:** Solo **80% de su costo actual**

**Nova invierte:** Plataforma IA + Training + Soporte

**Su riesgo:** Cero (ahorra 20% garantizado)



Requerimientos

**Squad > 6 consultores**

**Habilitar Nova Cell**



# Propuesta Piloto - Utilizar 1 Squad Aumentado Nova

## Squad Aumentado Nova - Transformación IA

### Timeline de ejecución

- **Sin Disrupción**
- **ROI Claro**
- **Sin riesgos**
- **Evidencias Concretas**





# Post Piloto - Su decisión, su ritmo

- Piloto Exitoso = **Caso de Negocio**
- **ROI validado** con SUS métricas
- Sin obligación de continuar
- **Adopción orgánica** por conveniencia

- **Nova como Socio**, No Proveedor
- Transferencia de conocimiento **incluida**
- **Sin vendor lock-in**
- Éxito = Su **autonomía tecnológica**

## Evolución Natural Esperada

### Año 1

Conversión a squads aumentados en renovaciones por **ROI evidente**.

Optimización de casos de negocio específicos con IA.

### Año 2

50% de la capacidad de ejecución del SDLC con **capacidades aumentadas**.

Selección de plataforma IA Institucional.

### Año 3

Transformación del **SDLC alineada a IA Responsable** (Certificación ISO 42001, Alineación ISO 23053)



# Modelo de Transformación Institucional

**Servicios completos de consultoría en Transformación IA**

## Framework de Gobierno IA

- Modelo de gobierno IA bancario listo para implementar
- Cumplimiento CNBV integrado
- Comités y políticas predefinidas
- Métricas y KPIs probados en banca
- Auditoría y trazabilidad completa

## Habilitación IA

- Arquitecto de Adopción IA dedicado
- Training para TODO el personal del banco
- Coaching y monitoreo continuo
- Documentación y playbooks completos

## Implementación Plataforma IA

- Use Nova Cell como hub universal O adopte gradualmente GitHub Copilot, ChatGPT, Claude, etc.
- Entrenamos y licenciamos la plataforma a sus proveedores actuales.
- Arquitectura agnóstica de vendor
- Código 100% propiedad del banco



La Realidad de Implementar IA en Desarrollo:  
**Métricas, Metodología y ROI**

Framework IMPACT para Adopción Exitosa

Septiembre 2025



# Implementación exitosa de IA en el SDLC

**Framework IMPACT:** Nuestra Metodología para Medir y Garantizar el Éxito

**11**

Semanas para  
ROI positivo

**2.5x** de

Productividad  
Esperada

**84%** de

Desarrolladores  
usando IA

Implementación estructurada con métricas claras,  
**expectativas realistas y ROI medible desde la semana 1.**



# Lo que se debe esperar: La realidad de la adopción

## La curva de 11 semanas hacia la adopción



### Semanas 1 - 3 **Fricción Inicial**

- Productividad 0.8x-1.1x
- Curva de aprendizaje
- Resistencia natural

### Semanas 4-6 **Adaptación**

- Productividad 1.4x
- Recuperación gradual
- Primeros quick wins
- 40% adopción activa

### Semanas 7-9 **Aceleración**

- Productividad 1.9x
- Confianza establecida
- 60% adopción

### Semanas 10-11 **Madurez**

- Productividad 2.2x
- ROI positivo
- 80% adopción

#### Realidad Importante:

**El 43% de las organizaciones abandonan** antes de la semana 6, justo cuando comienza el valor real.

Nuestro framework IMPACT™ está diseñado para superar este "valle de la muerte" con intervenciones proactivas y métricas predictivas.



# Framework IMPACT: Nuestro Sistema de Medición Integral

**6 Dimensiones Críticas, 24 Métricas Automatizadas, 1 Score Unificado**

## I

### Implementation

- Tasa de Adopción
- Usuarios Activos
- Time to First Value
- Cobertura DoD

## M

### Momentum

- Tendencia Semanal
- Retención
- Viralidad Interna
- Profundidad de Uso

## P

### Performance

- Velocidad de Tareas
- Cycle Time
- Throughput
- Flow Efficiency

## A

### Acceptance

- Tasa de Aceptación
- Calidad del Código
- Densidad de Bugs
- Review Pass Rate

## C

### Cost-Effective

- ROI Mensual
- Costo/Hora Ahorrada
- Break-even Point
- Valor Generado

## T

### Trust

- Developer NPS
- Confidence Score
- DX Index
- Carga Cognitiva

**Diferenciador Clave:** Mientras otros miden solo adopción y velocidad, **IMPACT** predice problemas 6-8 semanas antes mediante indicadores líderes validados con +50,000 desarrolladores (SPACE).



# Las 6 Métricas Críticas que Predicen el Éxito

## Tasa de Aceptación

**25%-40%**

El #1 predictor de éxito. Porcentaje de sugerencias de IA aceptadas por desarrolladores.

Zona Óptima: **25%-40%**

Señal de alerta: **<15% ó >60%**



## Time to First Value **< 15 minutos**

Tiempo hasta que un desarrollador obtiene su primer resultado útil. Crítico para retención.

Zona Óptima: **<15 mins**

Señal de alerta: **>30 mins**

## Adopción Semanal

**60%-70%**

Porcentaje de desarrolladores usando la herramienta al menos 1 vez por semana.

Industria líder: **70%**

Mínimo Viable: **40%**



## Flow Efficiency

**20%+**

Mejora en el porcentaje de tiempo en estado de "flow" productivo sin interrupciones.

Mejora Esperada: **20%-30%**

Top Performers: **+73%**



**150%**

Retorno sobre inversión esperado en 6 meses con implementación correcta.

Break Even: **Semana 11**

ROI 1 año: **200%**



## Productividad

**2.2x-2.5x**

Multiplicador de velocidad en tareas específicas después del período de adopción.

Promedio de Industria: **2.2x**

Top 10%: **2.5x-3.0x**



# Sistema de Alerta Temprana: Alineando para tener éxito



## Señales de Éxito

(Leading Indicators)

- ✓ Tasa de aceptación estable entre 25-40%
- ✓ TTFV consistentemente bajo 15 minutos
- ✓ Crecimiento semanal de usuarios +5%
- ✓ Product Qualified Leads >15%
- ✓ Developer NPS >20
- ✓ Uso diario promedio >30 minutos
- ✓ Viral coefficient >0.5



## Señales de Alerta

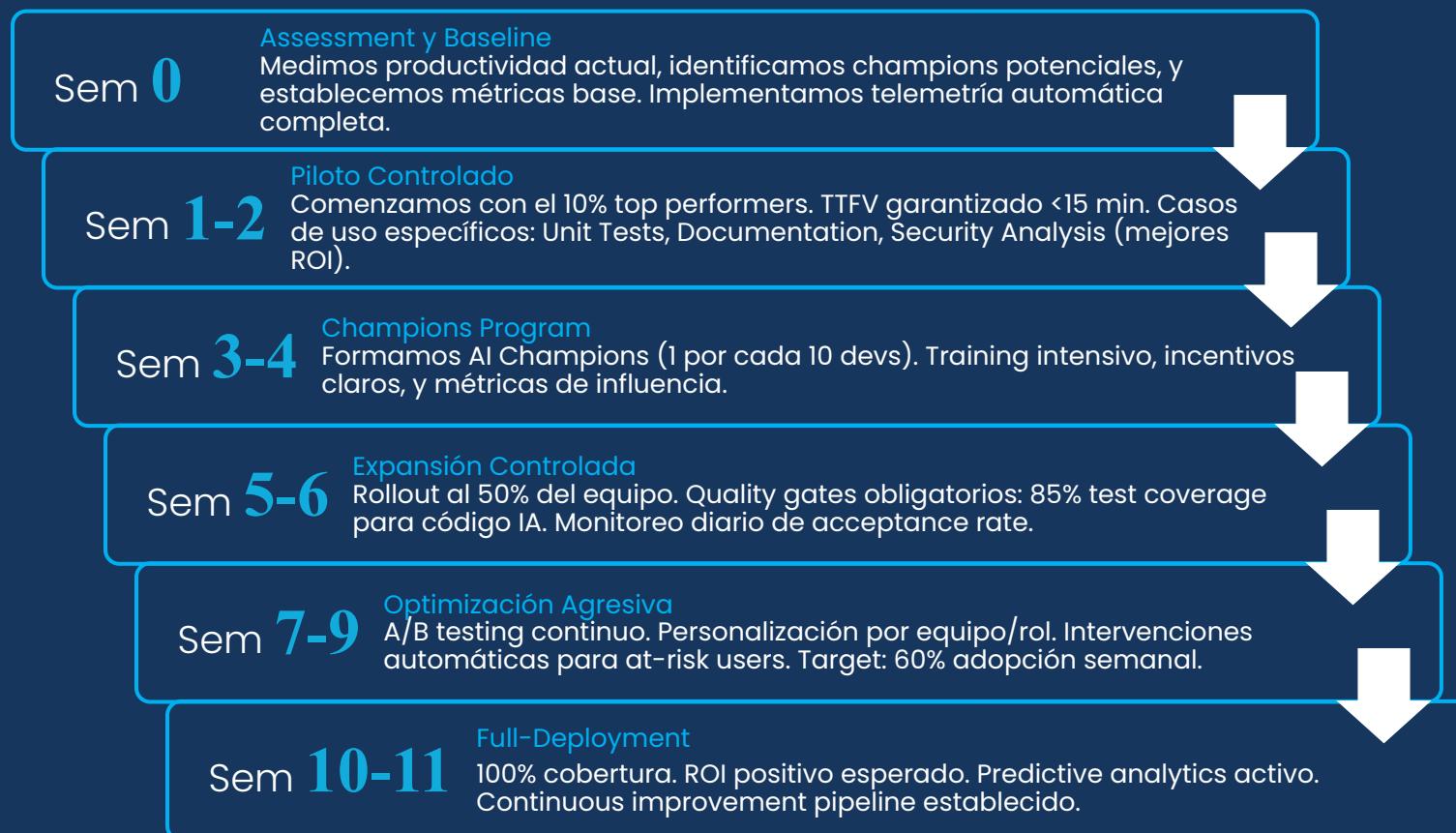
(6-8 semanas antes)

- ⚠ Caída del 30% en uso de features
- ⚠ Reducción 50% en uso semanal
- ⚠ Tickets de soporte sobre frustración
- ⚠ Tasa de aceptación <15%
- ⚠ Incremento >40% en bugs post-IA
- ⚠ Developer NPS negativo
- ⚠ Abandono de champions



# Nuestra Metodología: Escalamiento de Squads Aumentados

## Un enfoque opinionado basado en implementaciones exitosas



## Nuestro Diferenciador

No creemos en "entrenar y esperar". Intervenimos activamente cada **48 horas** basados en **datos**. Si un desarrollador no muestra progreso en **72 horas**, activamos protocolo de rescate personalizado.



# Infraestructura de Medición: Compliance y Control Total

**Monitoreo integral para cumplimiento regulatorio y optimización continua.**

## Compliance Regulatorio

**100%**

Trazabilidad  
Cobertura

Cumplimiento y alineación con, ISO 27001, PCI DSS, CNBV, Banxico. Auditoría completa de código generado por IA.

## Telemetría Completa

**24/7**

Métricas  
capturadas

Monitoreo mandatorio de toda actividad: acceptance rate, productividad, calidad. Va a ser requerido por regulación bancaria.

## Seguridad y Riesgo

**Tiempo Real**

Detección

Prevención de insider threats, fugas de código, mal uso de IA. Control de riesgo operativo alineado a ISO 23053.

## Dashboard Ejecutivo

**Por Desarrollador**

Granularidad

Visibilidad total: individual, equipo, departamento. Métricas de productividad, calidad y compliance integradas.

## Auditoría Permanente

**5 años**

Retención

Registro de todo código generado por IA. Atribución clara humano vs máquina para accountability.

## Optimización Continua

**Semanal**

Ciclos de mejora

A/B testing mandatorio para maximizar ROI. Identificación automática de best practices y low performers.

Marco Regulatorio y Corporativo: Como institución financiera regulada, el monitoreo integral es MANDATORIO por cumplimiento **CNBV, Banxico, ISO27001** y políticas de riesgo operativo. Todo código y actividad en sistemas corporativos es propiedad de la institución y sujeto a auditoría permanente. La transparencia en métricas impulsa la mejora continua.



# Su Viaje hacia 2.5x Productividad

## Comienza Aquí

### Semana 1

Assessment + Baseline

### Semana 4

40% Adopción

### Semana 8

Quick Wins Visibles

### Semana 11

ROI Positivo

## Lo Que Incluye Nuestra Implementación

- ✓ Framework IMPACT™ completo con 24 métricas automatizadas
- ✓ Telemetría e infraestructura de medición sin fricción
  - ✓ ML predictions y sistema de alerta temprana
  - ✓ Champions program y training personalizado
- ✓ Quality gates y controles de calidad específicos para IA
  - ✓ Dashboard ejecutivo en tiempo real
- ✓ Soporte proactivo con intervenciones cada 48 horas
  - ✓ Garantía de ROI positivo en 12 semanas

### ⚠️ Expectativas Realistas

- Las primeras 3 semanas serán difíciles (productividad -20%)
- 15-20% de desarrolladores nunca adoptarán completamente
  - Requiere compromiso ejecutivo y paciencia
    - La calidad necesita atención constante
    - El ROI real viene después de la semana 11



# Gracias