



Memorando Nro. MRECI-SG-2012-0455

Quito, D.M., 06 de agosto de 2012

**Embajadas  
Consulados Rentados  
Consulados Honorarios  
MISIONES EN EL EXTERIOR**

**ASUNTO: SEGUNDA CONVOCATORIA PARA DEFENSOR O DEFENSORA DEL  
CLIENTE**

De mi consideración:

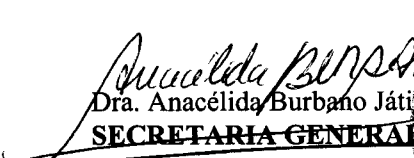
Sírvase encontrar como anexo el **Oficio No. 3174-CPCCS-2012**, de 3 agosto de 2012, mediante el cual el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, solicita la difusión en el exterior de la Segunda Convocatoria para Defensor o Defensora del Cliente.


Por lo expuesto, mucho agradeceré a usted la difusión entre los ciudadanos/as ecuatorianos/as residentes en el exterior dicha convocatoria.

Por la favorable atención al presente requerimiento, le anticipo mi agradecimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

  
Dra. Anacélida Burbano Játiva  
**SECRETARIA GENERAL**  
ANEXO  
Anexos:  
- cpscs.pdf  
td





Consejo de Participación  
Ciudadana y Control Social  
Ecuador Mamallaktapak Runa Tantanakuyman  
Nawinchinamantapash Hatun Tantanakuy  
Uunt Iruntrar,  
Aents Kawen Takatmainia iimía

Quito, 3 de agosto, 2012  
Oficio No. 3174 - CPCCS - 2012

ASUNTO: SOLICÍTASE DIFUSIÓN EN EL EXTERIOR DE SEGUNDA CONVOCATORIA  
PARA DEFENSORA O DEFENSOR DEL CLIENTE

De mis consideraciones,

Me es grato informarle que de acuerdo a lo establecido en el último inciso del artículo 312 de la Constitución de la República del Ecuador, y la disposición general tercera, y transitorias quinta y sexta de la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, se convoca a las y los ciudadanos ecuatorianos residentes en el país y en el exterior, de forma individual, a inscribirse para la presentación de postulaciones a Defensora o Defensor del Cliente de las siguientes entidades integrantes del sistema público y privado:

ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA
AMBAZONAS	LOJA	CITIC (BOL. Ecuador)	PROINCO
CAPITAL	LOJA	MUTUALISTA AMBATO	UNIFINSA
CORREC	MACARA	MUTUALISTA IMBABURA	VAZCORP
COMERCIAL DE MANABI	PROCREDIT	MUTUALISTA PICHINCHA	BANCO DEL ESTADO *
COOPERACION	PROFINANCO	CONSULCRÉDITO (Fondo de Cesantía del Magisterio)	BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA
D-MIRO S.A.	PROMERICA	FIDASA	BANCO NACIONAL DE FOMENTO
DEL BANK	SOLARIS	FIBESA	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
FINCA	SUDAMERICANO	GLOBAL	IECE
GENERAL DE MANABI	TERRESTRIAL	INTERAMERICANA	BISS
INTERNACIONAL	UNIBANCO	LEASINGCORP	

\* La designación del Defensor del cliente de estas entidades dependerá de la resolución de la Superintendencia de Bancos.

2. La convocatoria inicia el día lunes 6 hasta el jueves 16 de agosto de 2012, en horario normal de labores del CPCCS (08h30 a 17h30), y el último día concluirá a las 24h00 para el territorio nacional y en la misma hora dentro del huso horario correspondiente en el exterior y en la provincia de Galápagos.

Las postulaciones se receptorán en:

- Oficinas del CPCCS en Quito: Santa Prisca 425, entre Vargas y Pasaje Ibarra, Edificio Centenario;
- Oficinas del CPCCS en Guayaquil: Luque 111 y Pichincha, Edificio Banco Park piso 15;
- Oficinas del CPCCS en todo el país que funcionan en las delegaciones del Consejo Nacional Electoral (CNE), ubicadas en las capitales provinciales;
- En el exterior en las oficinas y consulados del Ecuador.

A la Abogada

Eliana Larrea Marriott

SUBSECRETARIA DE ASUNTOS MIGRATORIOS, CONSULARES Y REFUGIO

Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración

Ciudad.-

A la Doctora

Anacélida Burbano Játiva

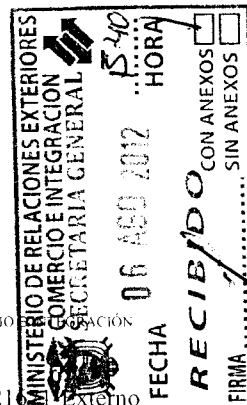
SECRETARIA GENERAL

Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración

Ciudad.-

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, COMERCIO E INTEGRACIÓN  
Teléfono(s): 022993200

Documento No. : MRECI-SG-2012-214 Externo  
Fecha : 2012-08-06 14:55:13 GMT -05  
Recibido por : Leonardo Vinicio Llerena Freire  
Para verificar el estado de su documento ingrese a  
<http://www.gestiondocumental.gob.ec>  
con el usuario: "9999433121"





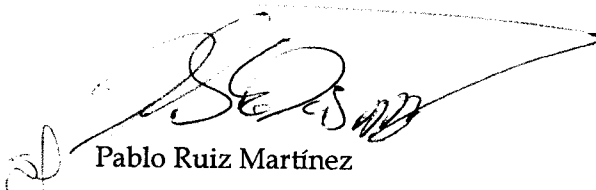
Consejo de Participación  
Ciudadana y Control Social  
Ecuador Mamallaktapak Runa Tantanakuy  
Nawinchinamantapash Hatun Tantanakuy  
Uunt Iruntrar,  
Aents Kawen Takatmainia íimia

3. Como ha ocurrido en ocasiones anteriores y al amparo de lo establecido en el Convenio de Cooperación Interinstitucional entre este Consejo y el Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración, suscrito el 18 de agosto de 2010, mucho agradeceré a usted se sirva disponer a quien corresponda la difusión entre las ciudadanas y los ciudadanos ecuatorianos residentes en el exterior el texto de la Convocatoria antes mencionada -adjunta a la presente-, a través de nuestras Oficinas Consulares Rentadas, Honorarias y las Secciones Consulares de las Embajadas.

4. En la Convocatoria antes mencionada, se detallan los requisitos, prohibiciones y documentos a entregar para las postulaciones y la forma de presentación de la documentación. Igualmente, remito a usted para su respectiva difusión, el comercial publicitario que este Consejo ha elaborado para el efecto. En caso de existir consultas sobre este tema, esta Coordinación General se pone a la disposición para absolverlas.

5. Aprovecho la oportunidad para agradecer una vez más el apoyo de esa Cartera de Estado y de la Subsecretaría a su cargo brindan a fin de cumplir con los mandatos de este Consejo, al tiempo de expresarle mis sentimientos de consideración y estima.

Muy Atentamente,



Pablo Ruiz Martínez

Secretario General del CPCCS (e)



Consejo de Participación  
Ciudadana y Control Social  
Ecuador Mamallaktapek Runa Tantanakuymenta  
Newinchimantapash Hatun Tantanakuy  
Uunt Inunbar,  
Aenis Kawan Takatmeiria Iiria

## SEGUNDA CONVOCATORIA PARA LA ELECCIÓN DE LA DEFENSORA O DEFENSOR DEL CLIENTE DE CADA UNA DE LAS ENTIDADES INTEGRANTES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO:

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), de conformidad con lo establecido en el último inciso del artículo 312 de la Constitución de la República del Ecuador, y la disposición general tercera, y transitorias quinta y sexta de la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, convoca a las y los ciudadanos ecuatorianos residentes en el país y en el exterior, de forma individual, a inscribirse para la presentación de postulaciones a:

### DEFENSORA O DEFENSOR DEL CLIENTE DE LAS SIGUIENTES ENTIDADES INTEGRANTES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO Y PRIVADO

ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA	ENTIDAD FINANCIERA
AMAZONAS	LITORAL	CITIBANK (Bco. Extranjero) *	PROINCO
CAPITAL	LOJA	MUTUALISTA AMBATO	UNIFINSA
COFIEC	MACHALA	MUTUALISTA IMBABURA	VAZCORP
COMERCIAL DE MANABÍ	PROCREDIT	MUTUALISTA PICHINCHA	BANCO DEL ESTADO *
COOPNACIONAL	PRODUBANCO	CONSULCRÉDITO (Fondo de Cesantía del Magisterio)	BANCO ECUATORIANO DE LA VIVIENDA
D-MIRO S.A.	PROMERICA	FIDASA	BANCO NACIONAL DE FOMENTO
DELBANK	SOLIDARIO	FIRESA	CORPORACIÓN FINANCIERA NACIONAL
FINCA	SUDAMERICANO	GLOBAL	IECE
GENERAL RUMIÑAHUI	TERRITORIAL	INTERAMERICANA	BIESS
INTERNACIONAL	UNIBANCO	LEASINGCORP	

\* La designación del Defensor/a del cliente de estas entidades dependerá de la resolución de la Superintendencia de Bancos.

#### REQUISITOS

Conforme lo establece el artículo 8 del Reglamento para la Elección de la Defensora o Defensor del Cliente de cada una de las Entidades Integrantes del Sistema Financiero Público y Privado, las y los postulantes cumplirán los siguientes requisitos:

1. Ser ecuatoriano o ecuatoriana, que se acreditará con la presentación de la copia notariada de la cédula de ciudadanía;
2. Ser mayor de edad y estar en goce de los derechos de participación, para lo cual se acompañará la copia notariada del certificado de votación del último proceso electoral;
3. Tener título universitario de tercer nivel, para justificar este requisito se presentará copia notariada del título;
4. Acreditar probidad notoria reconocida en el manejo adecuado y transparente de fondos públicos para aquellas personas que los hayan manejado, desempeño eficiente en la función privada y/o pública, así como diligencia y responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones; requisito que se acreditará con la presentación de una declaración juramentada en el formato único elaborado por el CPCCS (disponible en el sitio Web), otorgada ante Notario Público, que contenga la declaración de no estar incurso en ninguna de las prohibiciones señaladas en el Artículo 9 del presente Reglamento;
5. Demostrar su condición de cliente de la institución del Sistema Financiero a la cual se postula a ser su Defensora o Defensor, que se justificará con la presentación del certificado bancario respectivo.

#### PROHIBICIONES:

Conforme lo establece el artículo 9 del Reglamento para la Elección de la Defensora o Defensor del Cliente de cada una de las Entidades Integrantes del Sistema Financiero Público y Privado no podrán postularse para ser designados Defensoras o Defensores del Cliente quienes:

1. Se hallaren en interdicción judicial mientras ésta subsista, salvo el caso de insolvencia o quiebra que no haya sido declarada fraudulenta;
2. Hayan recibido sentencia ejecutoriada que condene a pena privativa de libertad, mientras ésta subsista;
3. Hayan sido sancionados por el Tribunal Contencioso Electoral mediante sentencia ejecutoriada por el cometimiento de alguna infracción de las tipificadas en la Ley Orgánica Electoral y de Organizaciones Políticas de la República del Ecuador - Código de la Democracia, con esa sanción;
4. Hayan incumplido las medidas de rehabilitación resueltas por la autoridad competente, en caso de haber sido sancionado por violencia intrafamiliar o de género;
5. Tengan obligaciones pendientes con el Servicio de Rentas Internas;
6. Adeuden pensiones alimenticias, debidamente certificadas por la autoridad judicial competente;
7. Sean cónyuge, tengan unión de hecho, sean parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad o segundo de afinidad con los miembros del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social;

#### LUGAR, FECHA Y HORA DE RECEPCIÓN DE POSTULACIONES:

Las postulaciones se recibirán a partir del lunes 6 hasta el jueves 16 de agosto de 2012, en horario normal de labores del CPCCS (08h30 a 17h30), y el último día concluirá a las 24h00 para el territorio nacional y en la misma hora dentro del huso horario correspondiente en el exterior y en la provincia de Galápagos.

Las postulaciones se recibirán en:

- Oficinas del CPCCS en Quito: Santa Prisca 425, entre Vargas y Pasaje Ibarra, Edificio Centenario;
- Oficinas del CPCCS en Guayaquil: Luque 111 y Pichincha, Edificio Banco Park piso 15;
- Oficinas del CPCCS en todo el país que funcionan en las delegaciones del Consejo Nacional Electoral (CNE), ubicadas en las capitales provinciales;
- En el exterior en las oficinas y consulados del Ecuador.

Por ningún concepto se recibirán postulaciones fuera del término y horario previstos o en un lugar distinto a los indicados.

Toda la información relacionada se encuentra en la página web institucional: [www.participacionycontrolsocial.gob.ec](http://www.participacionycontrolsocial.gob.ec)

Marcela Miranda Pérez  
PRESIDENTA

Pablo Ruiz Martínez  
SECRETARIO GENERAL

Quito, 5 de agosto de 2012