

Guatemala, 27 de enero de 2025  
Universidad del Valle de Guatemala  
Departamento de Ciencias de la Computación  
Ingeniería de Software, sección 20



# **Proyecto**

## **Avances Design Thinking**

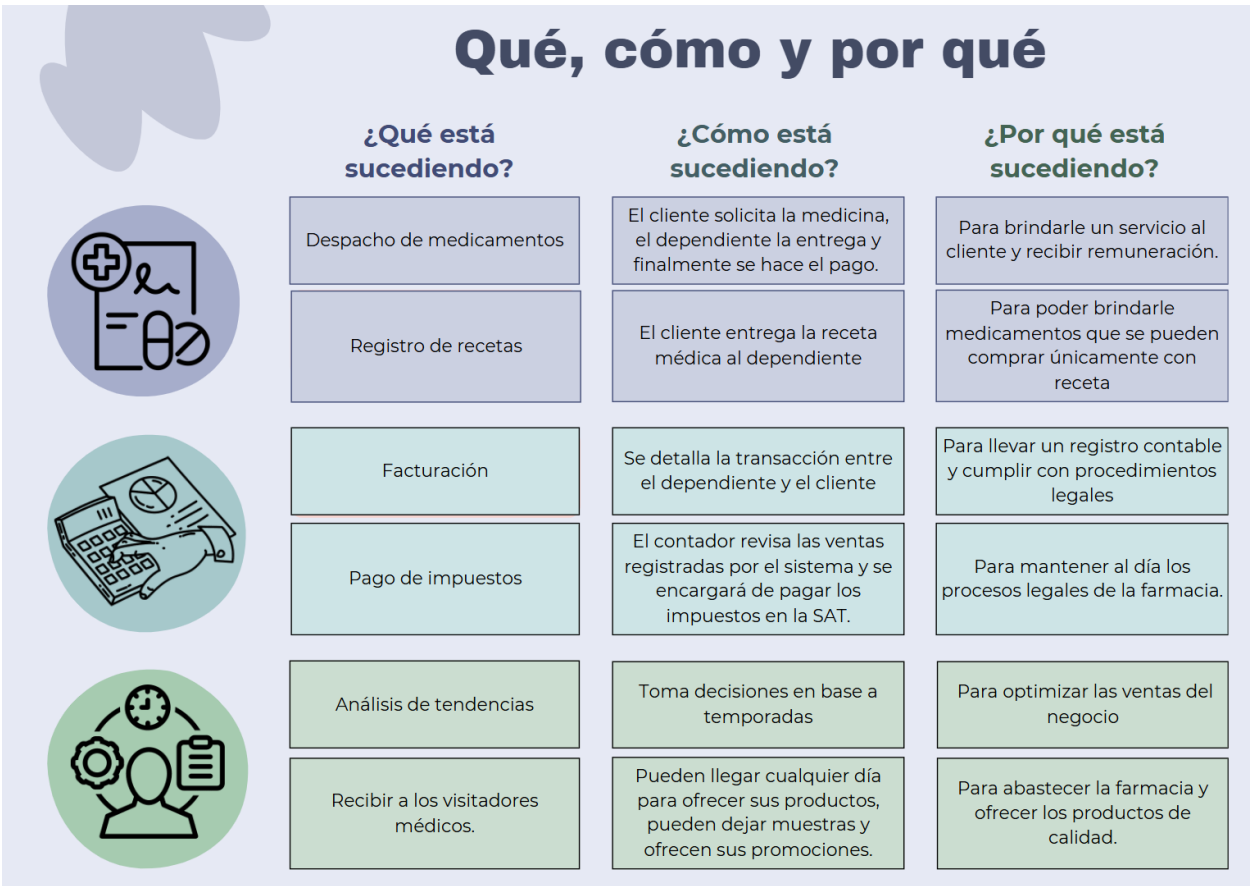
### **Integrantes:**

Daniela Ramírez de León - 23053  
María José Girón Isidro – 23559  
Leonardo Dufrey Mejía Mejía – 23648  
Melisa Dayana Mendizabal Melendez - 23778  
Renato Manuel Rojas Roldan – 23813

**Brief del problema:**

Una correcta organización empresarial es vital para su éxito en el mercado. Dentro de las áreas que pueden llegar a causar inconformidad al momento de lidiar con ellas, se encuentra la organización de programas de software. Una mala optimización de tiempo a la hora de ingresar datos al sistema, un inventario desincronizado, etc. pueden generar pérdidas; y, para el contexto de empresas pequeñas y medianas, este puede ser un gasto no permisible. Sin embargo, si se tuvieran herramientas que pudieran aumentar la productividad general de la empresa, acatar las necesidades de los usuarios y minimizar los inconvenientes de software, la empresa en general tendría una mayor productividad.

**Esquema “¿Qué, cómo y por qué?”**



## Esquema de tipos de usuarios

# Tipos de Usuarios

### Usuarios Medios

**Administrador:** Se encarga de realizar los pedidos, llevar las cuentas, realizar los pagos correspondiente a los laboratorios, es quien controla el flujo de la farmacia y se encarga de procesar la información para la toma de decisiones.

**Dependiente de Farmacia:** Es la persona encargada de la atención al consumidor final, vende productos, maneja el efectivo en caja, apunta el inventario faltante y presenta sus reportes de ventas al administrador.

**Contador:** se encarga de los trámites legales de la farmacia, de tramitar las facturas y pagar los impuestos del pequeño contribuyente, es quien mantiene la relación entre la farmacia y la SAT.

### Usuarios Extremos

**Visitadores Médicos:** Son las personas que llegan a promover sus productos de un laboratorio específico, además de hacer de intermediario entre el administrador y el laboratorio.

**Química Farmacéutica:** lleva el control de la farmacia y con la información recopilada tramita la licencia sanitaria, asegurándose de que se cumplan los requisitos necesarios..



## Esquema de AEIOU:

