Guatemala, 27 de enero de 2025
Universidad del Valle de Guatemala
Departamento de Ciencias de la Computación
Ingeniería de Software, sección 20



Proyecto Avances Design Thinking

Integrantes:

Daniela Ramírez de León - 23053

María José Girón Isidro – 23559

Leonardo Dufrey Mejía Mejía – 23648

Melisa Dayana Mendizabal Melendez - 23778

Renato Manuel Rojas Roldan – 23813

Brief del problema:

Una correcta organización empresarial es vital para su éxito en el mercado. Dentro de las áreas que pueden llegar a causar inconformidad al momento de lidiar con ellas, se encuentra la organización de programas de software. Una mala optimización de tiempo a la hora de ingresar datos al sistema, un inventario desincronizado, etc. pueden generar pérdidas; y, para el contexto de empresas pequeñas y medianas, este puede ser un gasto no permisible. Sin embargo, si se tuvieran herramientas que pudieran aumentar la productividad general de la empresa, acatar las necesidades de los usuarios y minimizar los inconvenientes de software, la empresa en general tendría una mayor productividad.

Esquema "¿Qué, cómo y por qué?"



Esquema de tipos de usuarios

Tipos de Usuarios

Usuarios Medios

Administrador: Se encarga de realizar los pedidos, llevar las cuentas, realizar los pagos correspondiente a los laboratorios, es quien controla el flujo de la farmacia y se encarga de procesar la información para la toma de decisiones.

Dependiente de Farmacia: Es la persona encargada de la atención al consumidor final, vende productos, maneja el efectivo en caja, apunta el inventario faltante y presenta sus reportes de ventas al administrador.

Contador: se encarga de los trámites legales de la farmacia, de tramitar las facturas y pagar los impuestos del pequeño contribuyente, es quien mantiene la relación entre la farmacia y la SAT.

Usuarios Extremos

Visitadores Médicos: Son las personas que llegan a promover sus productos de un laboratorio especifico, además de hacer de intermediario entre el administrador y el laboratorio.

Química Farmacéutica: lleva el control de la farmacia y con la información recopilada tramita la licencia sanitaria, asegurándose de que se cumplan los requisitos necesarios..



Esquema de AEIOU:

AEIOU Actividades Interacción Objetos **Usuarios Entorno** • Verificación de • Sistema de inventario. • Mostrador de inventario • Actualización de farmacia • Administrador • Sistema de inventario. Droguería Visitadores almacenamiento Compra • Contacto con • Distribuidora médicos • Medicamentos y drogrería o física de proveedores productos visitadores médicos. medicametos • Facturas • Envío y entrega de producto. • Venta de producto de la farmacia a cliente. • Sistema de venta • Dependiente • Solicitud de receta Mostrador de • Sistema de Ventas • Cliente en caso la farmacia inventario medicina necesita. • Producto a vender • Registro de la venta (sistema e

inventario)