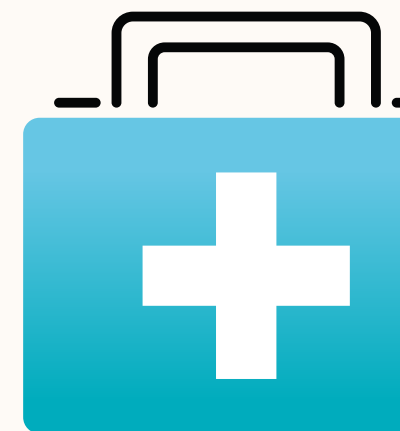
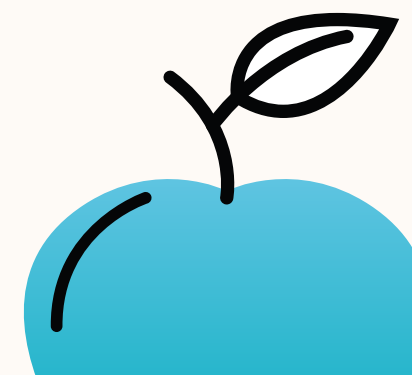
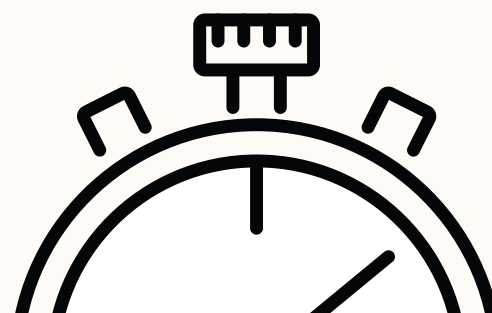
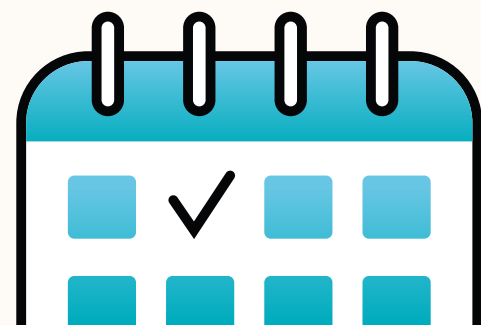
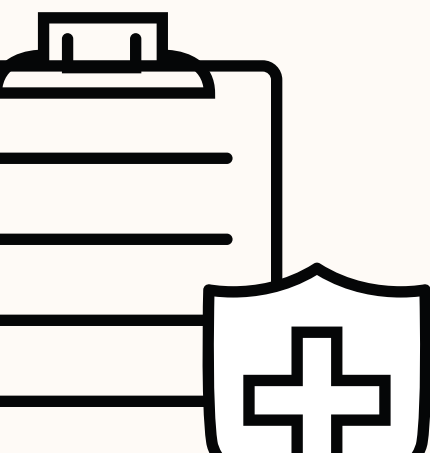
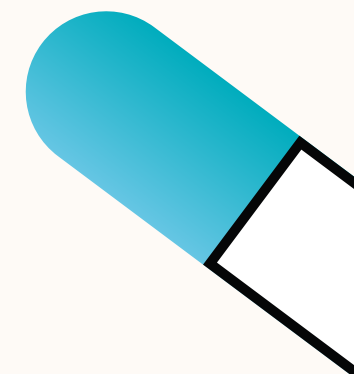
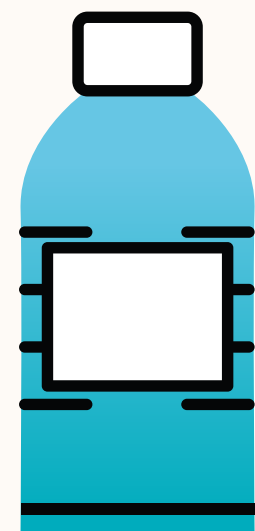


CORTE 2 - CAPTURA DE REQUISITOS

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING PARA LA FARMACIA ECONOFARMA

DANIELA RAMÍREZ - LEONARDO MEJÍA - MARÍA JOSÉ GIRÓN -
MELISA MENDIZABAL - RENATO ROJAS

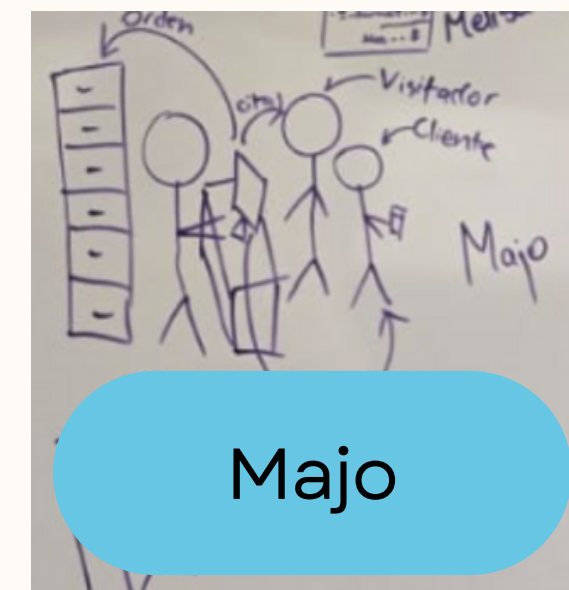
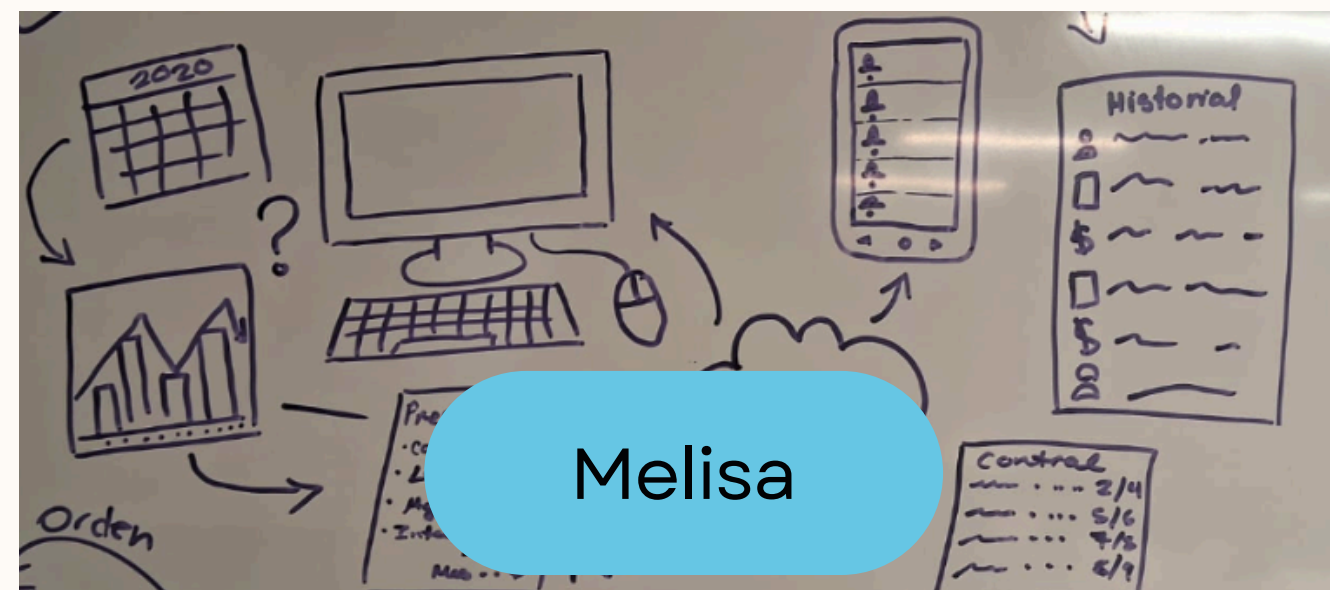
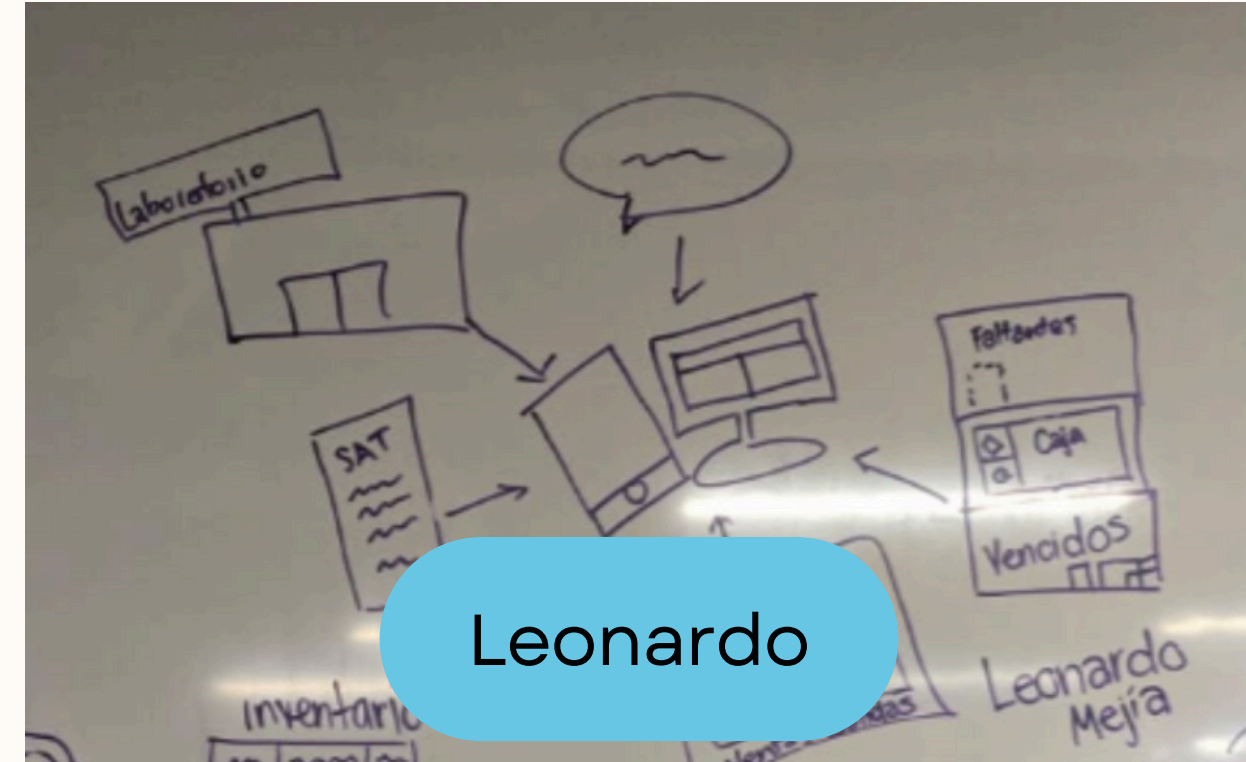
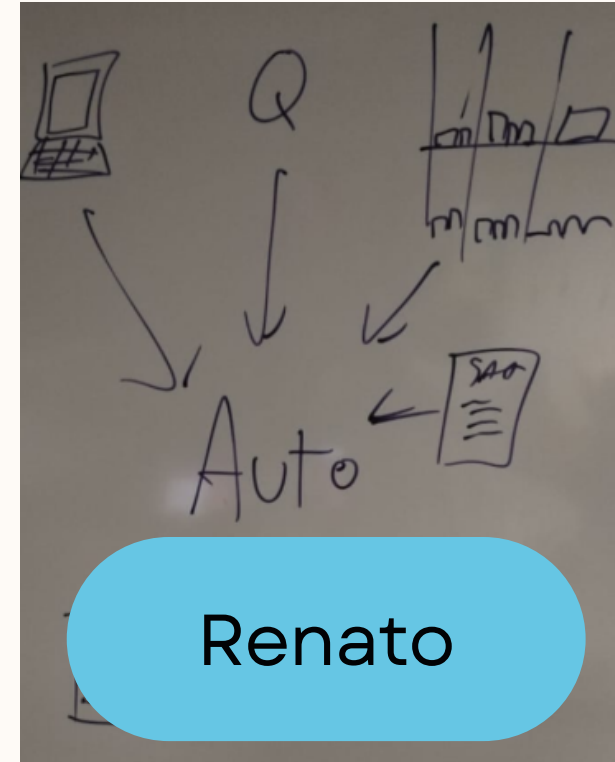


INTRODUCCIÓN

Econofarma, en Quiché, enfrenta desafíos en la gestión manual de inventario, ventas y administración, afectando su eficiencia y rentabilidad. Para solucionarlo, se propone un sistema que automatice procesos clave, optimice el control de stock y facilite la toma de decisiones.



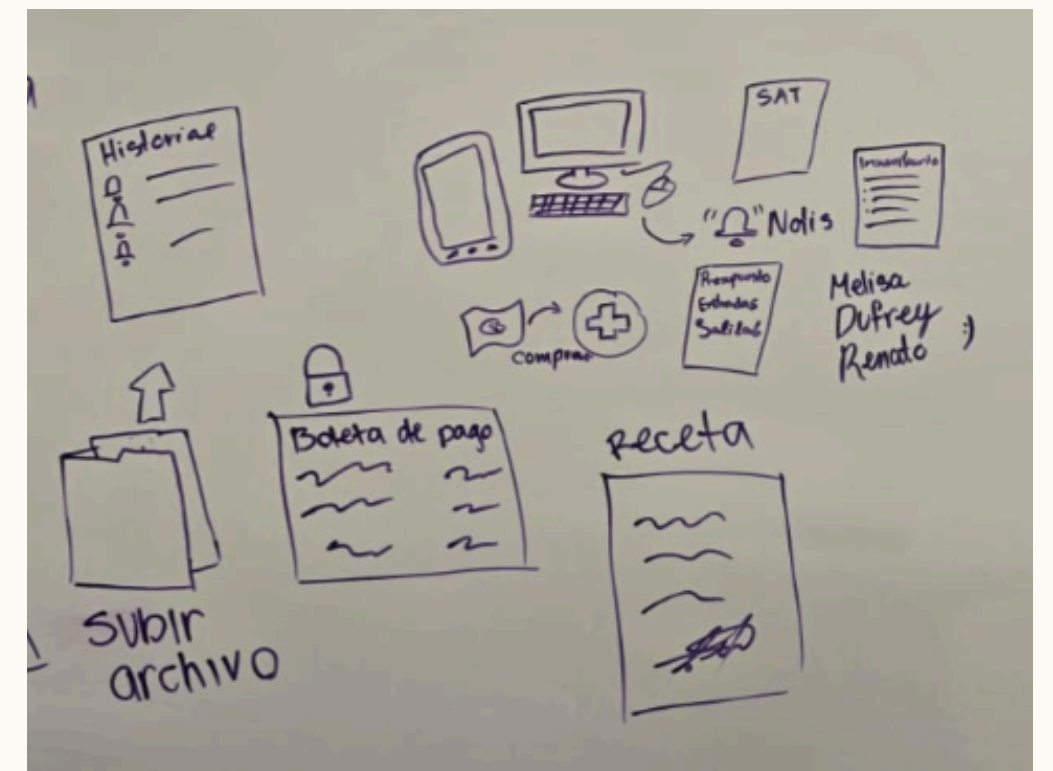
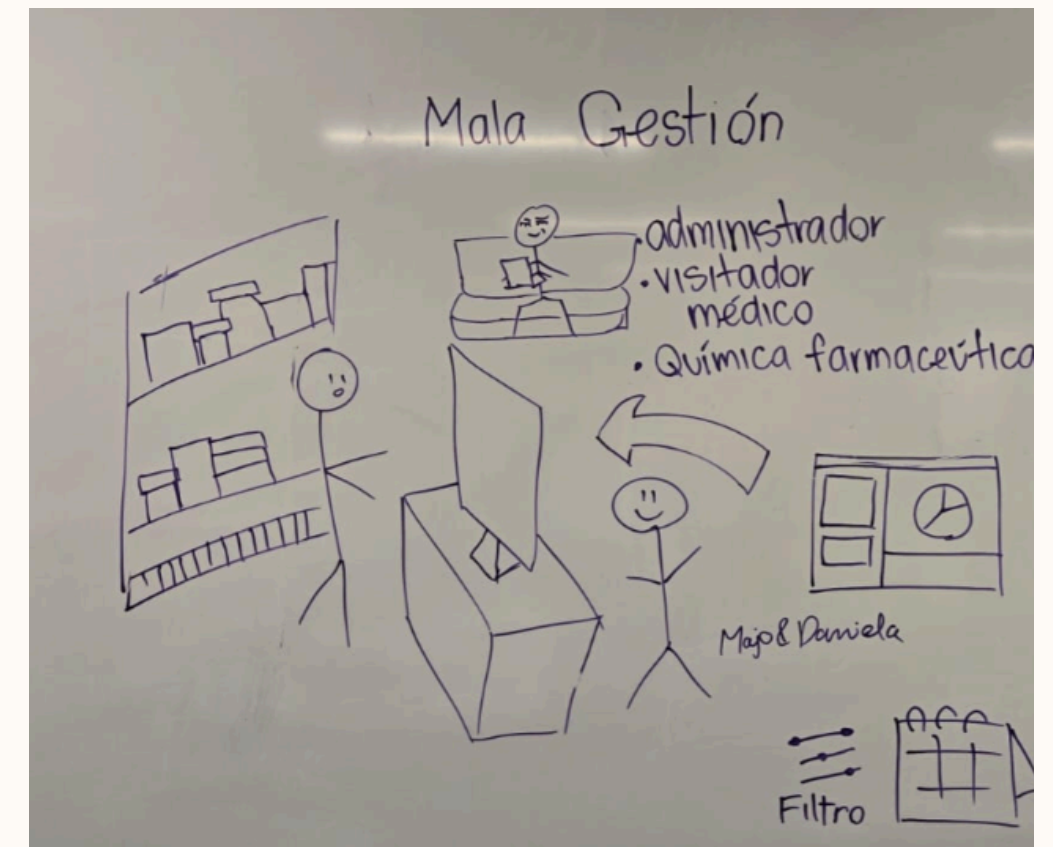
ETAPA DE IDEACIÓN



RESULTADO FINAL

Al analizar los principales procesos se logró identificar las principales necesidades del negocio:

- Clasificación de usuarios.
- Integración de facturación al software.
- Inventarios separados por sucursal.
- Gestión electrónica de recetas médicas.
- Historial de transacciones accesible.
- Agenda de citas para coordinar pagos y otros eventos importantes.
- Alertas de vencimiento de productos para evitar penalizaciones y sistema de filtrado de los mismos.



MAPA DE HISTORIAS DE USUARIO

Story map

Historias de usuario



Main activities

Acceder a la información administrativa

Checar inventario y vender

Revisar informe financiero organizado

Promocionar productos a la farmacia

Revisar documentación farmacéutica



User journey steps

Revisar un resumen diario de cierre de caja

Visualizar los movimientos de inventario y compra-venta

Examinar un resumen financiero general

Revisar la cantidad de medicinas disponibles

Realizar una venta de una medicina

Verificar que se haya eliminado de existencias la medicina vendida

Acceder fácilmente a los informes y registros necesarios

Descargar los registros y/o manejar su información para cálculos

Finalizar la tarea de contaduría eficientemente

Promocionar productos a las farmacias sociales

Comunicarme con la farmacia por un medio seguro y confidencial

Proponer fechas disponibles para distribuir los productos y/o cobrar la compra

Acceso sencillo a los documentos necesarios

Libertad para descargar los documentos requeridos

Autorización de renovación de licencia sanitaria



User stories

Como administradora, quiero tener toda la información de mi empresa asequible de manera sencilla, para tomar decisiones que impacten a nivel empresarial.

Como dependiente (servicio al cliente), quiero tener organizados sencillamente los productos al checar el inventario y realizar una venta, para poder gestionar eficientemente los productos y realizar mejor las ventas.

Como contador, quiero recibir el informe financiero lo más organizado posible de parte de la empresa, para poder optimizar mi tiempo a la hora de hacer mi trabajo.

Como visitador médico (proveedor), quiero tener un canal de comunicación seguro, confidencial y eficiente con mis clientes, para poder ahorrar tiempo de negociación el momento de realizar mis vistas y ventas, así como preservar la confidencialidad de precios de mi farmacéutica/laboratorio.

Como química farmacéutica, quiero tener la documentación de la empresa, así como todos los registros obligatorios, actualizados y en orden, para poder optimizar el tiempo a la hora de renovar la vigencia de la licencia sanitaria.



Release 1

Funcionalidad (bien documentada) de gestión de cierre de caja

Visualizar los movimientos realizados de inventario y compra-venta (en ambos locales)

Sistema de facturación para registrar las transacciones ocurridas en el negocio

Revisión de inventario en tiempo real (según local atendido)

Realización de venta en tiempo real

Actualización automática de venta-inventario

Crear perfil que únicamente le dé acceso a los documentos necesarios de contaduría

Creación de perfil de proveedor, con apartado para subir el catálogo

Funcionalidad de calendario para proponer fechas tentativas de visita

Registro y actualización automática para el ingreso de nuevos medicamentos

Crear perfil que únicamente le dé acceso a los documentos necesarios de control sanitario

Acceso total a todos los documentos indispensables de los otros perfiles

Acceso total a todos los procesos de administración de dependientes

Modificación de precios a causa de descuentos puntuales

Capacidad de subir recetas, para ciertos medicamentos que lo requieran



Release 2

Visualizar un resumen por local de la empresa

Filtros para los medicamentos, tanto en inventario como en ventas

Seguimiento de fecha de vencimiento de medicinas

Posibilidad de subir sus documentos personales sanitarios

Funcionalidad de descarga de los documentos

Funcionalidad de subida de documento financiero actualizado y aprobado por parte del contador

Funcionalidad de descarga de los documentos

Funcionalidad de subida de documento de licencia sanitaria por parte del químico farmacéutico

Acceso a la información sanitaria de los empleados de la empresa

Editar y eliminar productos, con solicitud de autorización



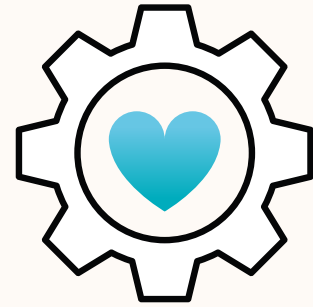
Release 3

Generar recordatorios para comprar medicamentos, según falta de existencia o momento del año

Que el sistema completo utilice el logo y colores de la farmacia

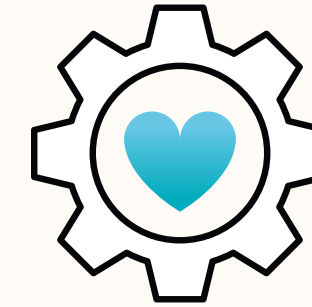
Agregar filtro de colores para los medicamentos

Registro de procedimientos realizados al momento de realizar su tarea



HISTORIAS DE USUARIO

ADMINISTRADORA



ACTIVIDADES Y PRIORIDAD

HISTORIA

Como administradora, quiero tener toda la información de mi empresa asequible de manera sencilla, para tomar decisiones que impacten a nivel empresarial.

- Revisar un resumen diario de cierre de caja
- Visualizar los movimientos de inventarios y compra-venta
- Examinar un resumen financiero



HISTORIAS DE USUARIO



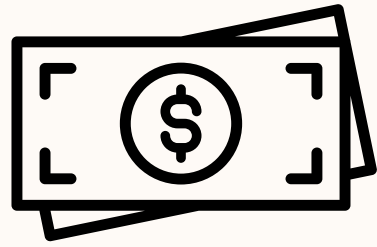
DEPENDIENTE

ACTIVIDADES Y PRIORIDAD

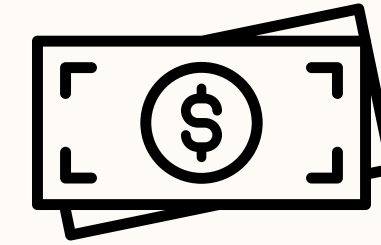
HISTORIA

Como dependienta (servicio al cliente), quiero tener organizados sencillamente los productos al checar el inventario y realizar una venta, para poder gestionar eficazmente los productos y realizar mejor las ventas.

- Revisar la cantidad de medicinas disponibles
- Realizar una venta de una medicina
- Verificar que se haya eliminado de existencias la medicina vendida



HISTORIAS DE USUARIO



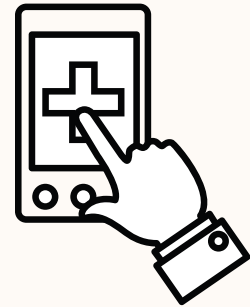
CONTADOR

HISTORIA

Como contador, quiero recibir el informe financiero lo más organizado posible de parte de la empresa, para poder optimizar mi tiempo a la hora de hacer mi trabajo.

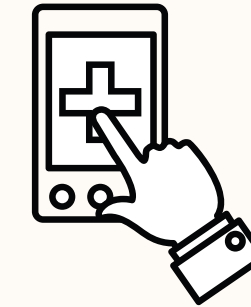
ACTIVIDADES Y PRIORIDAD

- Acceder fácilmente a los informes y registros necesarios
- Descargar los registros y/o manejar su información para cálculos
- Finalizar la tarea de contaduría eficientemente



HISTORIAS DE USUARIO

VISITADOR MÉDICO



HISTORIA

Como visitador médico (proveedor), quiero tener un canal de comunicación seguro, confidencial y eficiente con mis clientes, para poder ahorrar tiempo de negociación al momento de realizar mis visitas y ventas, así como preservar la confidencialidad de precios de mi farmacéutica/laboratorio.

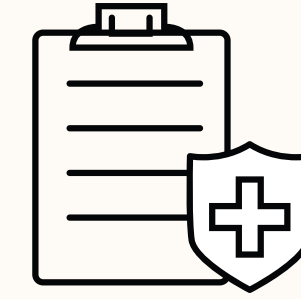
ACTIVIDADES Y PRIORIDAD

- Promocionar productos a las farmacias sociales
- Comunicarme con la farmacia por un medio seguro y confidencial
- Proponer fechas disponibles para distribuir los productos y/o cobrar la compra



HISTORIAS DE USUARIO

QUÍMICA FARMACEUTICA



HISTORIA

Como química farmacéutica, quiero tener la documentación de la empresa, así como todos los registros obligatorios, actualizados y en orden, para poder optimizar el tiempo a la hora de renovar la vigencia de la licencia sanitaria.

ACTIVIDADES Y PRIORIDAD

- Acceso sencillo a los documentos necesarios
- Libertad para descargar los documentos requeridos
- Autorización de renuevo de licencia sanitaria

DESCRIPCIÓN DE ACTORES

ADMINISTRADORA

SUPERVISAR
VENTAS,
FINANZAS E
INVENTARIO.

DEPENDIENTE

GESTIONAR
VENTAS,
FACTURACIÓN
Y CONTROL DE
STOCK.

CONTADOR

CONTROLAR
INGRESOS,
EGRESOS Y
OBLIGACIONES
FISCALES.

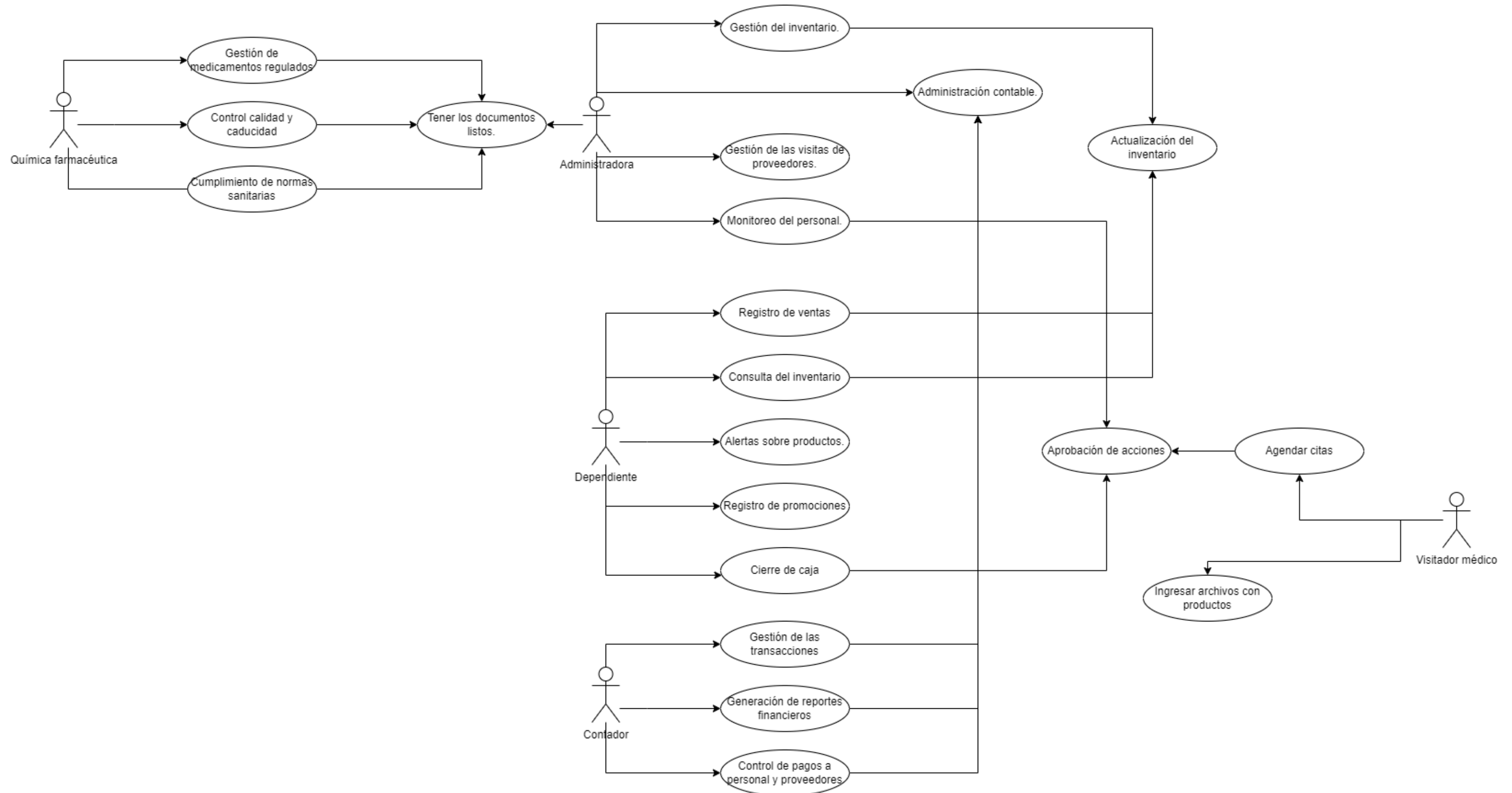
QUÍMICA FARMACÉUTICA

GARANTIZAR LA
CALIDAD DE
MEDICAMENTOS
Y
CUMPLIMIENTO
NORMATIVO.

VISITADOR MÉDICO

PRESENTAR
NUEVOS
PRODUCTOS Y
PROMOCIONES
A LA FARMACIA.

MODELO DE CASOS DE USO



Acciones habilitadas
según rol

Actualizar los
documentos de la
farmacia

Cumplir modelo
facturación FEL-SAT



REQUISITOS NO FUNCIONALES

Guías de uso para
cada rol

Pedir receta para los
medicamentos que lo
necesiten

Colores distintivos en
el inventario según
fecha vencimiento

BITÁCORA



DEPENDIENTA

Se debe mejorar la interfaz de la aplicación para que sea más intuitivo, manteniendo un diseño simple para evitar la confusión debido a que el usuario no domina el uso de dispositivos inteligentes.



ADMINISTRADORA

Hay que comprender que accesos y a que documentos debería poder acceder cada usuario.

Hay que estructurar bien la lógica de la relación entre las sucursales de la farmacia y asignar bien los permisos de acceso entre ellas.



VISITADOR MÉDICO

Se debe tomar en cuenta que debe agilizar el proceso del visitador y la farmacia aumentando la comunicación con ella y no disminuyéndola.

¿Cómo determinar el uso del inicio de sesión?

PROCESO DE PROTOTIPADO

¿CÓMO?

¿PROCESOS?

¿DETALLES?

¿MEJORES
IDEAS?

RETROALIMENTACIÓN

PROCESO DE PROTOTIPADO

Inventario

Filtros

Codigo	Nombre	Presentación	Lote	Detalles	Ud.i	Precio
25689	Paracetamol	6 pildoras ...	35	26/3/2025	6	Q00.00

Nuevo producto

Editar producto

Editar Existencias

Nuevo producto

Nombre

Presentación

Más detalles

¿Requiere receta?

Agregar producto

PRIMERO

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña

SEGUNDO

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña

TERCERO

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña



←

Detalles de compra

×

⊖ 1 ⊕

Producto 1, presentación

Q00.00

⊖ 3 ⊕

Producto 1, presentación

Q00.00

⊖ 2 ⊕

Producto 1, presentación

Q00.00

Total: Q00.00

Receta

Detalles cliente

Nombre: Nombre Apellido

Nit: 0000000000-1

Método de pago: Efectivo

Más detalles: Más detalles

Finalizar compra

←

Nueva Venta

×

Datos del Cliente

Nombre

NIT

*

Datos de la Venta

Busqueda

Fecha	ID Producto	Nombre	Descuento	Receta	Método de pago	Precio	Cantidad	Total
17/02/2025	15464523	Medikinet	10%	⬆	Transferencia	Q 875.29	⊖ 3 ⊕	Q2,625.97

Realizar Venta

←

Nueva Venta

×

Datos del Cliente

Nombre_Receptor

NIT_Receptor

*

Moneda: GTQ

Fecha y hora de emisión

17/02/2025 11:43:02

Fecha y hora de certificación

17/02/2025 11:43:02

Datos de la Venta

Busqueda

#NO	B/S	Cantidad	Descripción	P. Unitario con IVA	Descuentos (Q)	Total (Q)	Impuestos
1	Bien	⊖ 3 ⊕	Medicamento	Q 1,475.29	Q 10.29	Q4,415.58	Q 875.29
TOTALES						Q5,290.87	

Subir receta

⬆

Aplicar Descuento

Realizar Venta

**GRACIAS
POR VER**

