

---

## Guía del primer corte del proyecto

### Competencias:

- Descubre los procesos de negocio a partir de la aplicación de las dos primeras etapas de la metodología “Design Thinking”.
- El equipo de desarrollo utiliza de forma efectiva una herramienta de control de versiones para gestionar su proyecto.
- Cada integrante del equipo gestiona su tiempo dedicado a partir del formulario de tiempo de PSP.

### Bibliografía

- Cohen, Reuven. 2014. Design Thinking: A Unified Framework For Innovation. Disponible en: <http://www.forbes.com/sites/reuvencohen/2014/03/31/design-thinking-a-unified-framework-for-innovation/>
- Design Thinking en Español. Disponible en: <http://www.designthinking.es/inicio/index.php>
- Hasso Plattner. Institute of Design at Stanford. Mini guía: una introducción al design Thinking. Disponible en: <http://guiaiso50001.cl/guia/wp-content/uploads/2017/04/guia-proceso-creativo.pdf>

### Instrucciones

En esta guía se le solicita la aplicación de algunas de las técnicas más comunes para cada una de las etapas. Pueden usar otras técnicas además de las solicitadas. De usarlas, descríbalas y agregue los resultados de su aplicación.

### Contenido del documento a entregar

#### I. Hoja de presentación

- a. Se debe especificar el título del proyecto a desarrollar
- b. El nombre y carnet de los estudiantes del equipo

#### II. Resumen

- a. **Síntesis del trabajo que se presenta**, informando al lector, en no más de 200 palabras, lo siguiente:
  - i. Tema del trabajo incluyendo el nombre de la entidad en la que se desarrollará (si aplica).
  - ii. Necesidad y actualidad del trabajo.
  - iii. Objetivos concretos.

#### III. Introducción

- a. Debe contener lo siguiente:
  - i. Descripción de la entidad o persona para la que estará dirigida la solución: Se trata de describir brevemente la entidad u organización para la que se desarrolla el proyecto, su estructura, a qué se dedica, los principales procesos que se realizan especificando el área en la cual se enmarcará el proyecto que se presenta. En caso de no existir entidad por ser un nuevo producto, describir el tipo de usuario que tiene la problemática que se pretende resolver.
  - ii. Descripción de la idea: Debe describir la idea general en la que se trabajará, incluya una descripción de la problemática que da lugar a la necesidad de la solución que se construirá.

---

iii. Objetivos generales y específicos del informe que se está redactando.

#### **IV. Aplicación de Design Thinking:**

- a. Definir el brief.
  - i. Define un tema de interés que le permita explorar los procesos relacionados.
- b. Empatizar:
  - i. Investigar y observar
    - Debe entregar evidencias de las herramientas siguientes:
      - a. Selección de usuarios
      - b. Selección de usuarios extremos
      - c. Qué, cómo y por qué
      - d. AEIOU Framework
  - ii. Definir Perfiles:
    - Perfil: Conjunto de personas interesadas en una tarea que se desea analizar.  
**Ej:** En la gestión de un hospital se podrían identificar los siguientes perfiles:
      - Enfermeras
      - Doctores
      - Trabajadores del Archivo
      - Personal administrativo
      - Personal de seguridad
  - iii. Entrevistas
    - Debe entregar el guion elaborado para tener un orden en las entrevistas
- c. Definir:
  - i. Elaborar un resumen de las entrevistas a cada perfil con los elementos que al equipo de desarrollo le parecieron cruciales. Adicionar las fotos de las personas entrevistadas.
  - ii. Elaborar un mapa de empatía por cada perfil identificado. Debe utilizar la plantilla siguiente:



Diagrama 1. Formato sugerido de mapa de empatía.

Puede usar la siguiente herramienta para elaborarlo:

<https://docs.google.com/drawings/d/13rGGSx9-nk0N2x49ki6gRymoDNZd6jK0px6zzgEQ1JI/edit>

- iii. Listar y describir los insights, necesidades y oportunidades que pudieron detectar en las entrevistas y/o visita a la entidad.
- iv. Las oportunidades descubiertas con la técnica ¿Cómo podríamos?
- d. Definición del proyecto.
  - i. Basado en la problemática planteada y en la aplicación de las etapas de empatía y definición de design thinking puede ahora plantear el problema que resolverá durante este y el próximo semestre.

## V. Plantillas e instrucciones para presentar etapas de empatía y definición

- a. Guía de Design Thinking. Técnicas: Elección del Reto (pag. 2)
- b. Guía de Design Thinking Técnica 1. Selección de usuarios.
- c. Técnica: Usuarios Extremos  
(<https://www.designthinking.es/inicio/herramienta.php?id=34&fase=empatiza> )
- d. Técnica Qué, como y Por qué  
(<https://www.designthinking.es/inicio/herramienta.php?id=31&fase=empatiza> )
- e. AEIOU Framework (<https://openpracticelibrary.com/practice/aeiou-observation-framework/>)
- f. Guía de Design Thinking Técnica 5. Identificación de Insights (pag. 14).
- g. Guía de Design Thinking Técnica 6. Cómo podríamos (pag. 16).

## VI. Sugerencia de herramientas para control de versiones

- Bitbucket (<https://bitbucket.org/>) se puede integrar con Tortoise SVN (<https://tortoisesvn.net/downloads.html>) para mayor comodidad.
- Glthub (<https://github.com/>) se puede integrar con Tortoise GIT (<https://tortoisegit.org/download/>) para mayor comodidad.
- Google docs para los documentos.

## VII. Material a entregar en canvas

- Vínculo al repositorio donde está alojado el proyecto

### Contenido que como mínimo, debe tener el repositorio

- Informe en formato .pdf
- Vínculo al Google docs que se trabajó.
- Un Informe por cada uno de los integrantes del equipo de desarrollo que contenga el tiempo estimado y empleado en la realización de las tareas asignadas.

## VIII. Evaluación

Aplicación de las primeras etapas de Desing Thinking.

- **(10 puntos)** Brief o tema de interés.
- **(30 puntos)** Investigar y Observar
  - o **(4 puntos)** Explica por qué selecciona los usuarios
  - o **(4 puntos)** Explica las características de los usuarios extremos
  - o **(10 puntos)** Hay evidencia de la aplicación de la técnica Qué, Cómo y Por qué
  - o **(10 puntos)** Hay evidencia de la utilización del framework AEIOU
- **(10 puntos)** Descripción de cada uno de los perfiles.
  - o **(5 puntos)** Identifica los perfiles (más de 2) que existen en la situación que se desea estudiar.
  - o **(5 puntos)** Describe brevemente las características de cada grupo identificado.
- Entrevistas a involucrados.
  - o **(10 puntos)** Codificación de las entrevistas:
    - **(5 puntos)** Utiliza el formato adjunto para hacer un resumen de cada entrevista.
    - **(5 puntos)** Entrevista a más de 2 personas pertenecientes a cada uno de los perfiles identificados.
  - o **(5 puntos)** Mapa de empatía. (“Empathy Map,” n.d.)
    - **(5 puntos)** Elabora un mapa de empatía teniendo en cuenta las recomendaciones de la guía Understand Mixtape v8. Utiliza el siguiente formato mencionado en la guía para elaborar el mapa de empatía.
- **(10 puntos)** Insights:
  - o **(5 puntos)** Basado en las necesidades define un conjunto de insights que permiten reconocer oportunidades de mejora en los procesos estudiados.
  - o **(5 puntos)** Utiliza la técnica “¿Cómo podríamos?” para identificar varias oportunidades en cada uno de los insights
- **(8 puntos)** Definición del proyecto.

- **(4 puntos)** Teniendo en cuenta las necesidades, insights y oportunidades detectadas durante la fase de Empatía, define un problema a resolver.
- **(4 puntos)** Redacta de forma breve y clara el tema del proyecto a desarrollar.

#### Estructura del informe

- **(3 puntos) Evaluación de la empresa:** La descripción de la empresa o entidad está lo suficientemente detallada, de manera que se entiende en que aspectos se desempeña y a qué se dedica. Se mencionan los objetivos específicos y el alcance del proyecto. En caso de no existir entidad por ser un nuevo producto, describir el tipo de usuario que tiene la problemática que se pretende resolver.
- **(4 puntos) Objetivos:** Se agregan objetivos concretos y medibles

#### Gestión de tiempo

##### **(10 puntos)** Informe de aprovechamiento del tiempo

- Se elaboró un informe por cada miembro del equipo de desarrollo en el que se muestre el desglose de las tareas asignadas.

**Nota:** Para poder tener calificación en el proyecto debe haber evidencia de participación en la elaboración de los materiales que exige la guía, ya sea a través del git o del Google doc. Deben evidenciarse al menos 2 aportes significativos por semana por miembro del grupo de desarrollo.

La plantilla para elaborar el informe de gestión de tiempos la puede encontrar a continuación:

#### Anexos

##### Formulario LOGT

Nombre:

Carné:

Fecha	Inicio	Fin	Tiempo Interrupción	Delta Tiempo	Fase	Comentarios

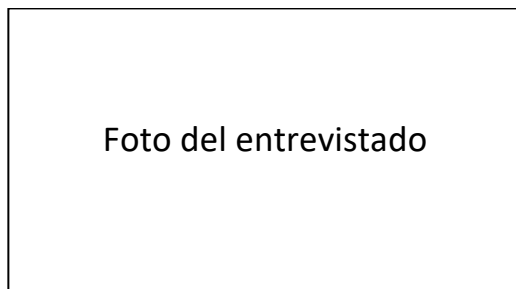
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar el tiempo gastado en cada fase del proyecto</li> <li>• Usar estos datos para completar el Resumen Plan Proyecto</li> </ul>
<b>General</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar todos los tiempos gastados en el proyecto</li> <li>• Registrar el tiempo en minutos</li> <li>• Ser lo más exacto posible</li> <li>• Si requiere espacio adicional usar otra copia del formulario</li> </ul>
<b>Fecha</b>	Fecha en que se registra el tiempo
<b>Inicio</b>	Tiempo en que comienza a trabajar en la tarea
<b>Fin</b>	Tiempo en que deja de trabajar en la tarea

<b>Tiempo Interrupción</b>	Cualquier interrupción que ocurre durante la tarea y la razón de esta. Ej. Teléfono, baño. Si son varias entrar el tiempo total
<b>Delta tiempo</b>	Tiempo real gastado en la tarea (Fin – Inicio) – Interrupción
<b>Fase</b>	Entrar el nombre o sigla de la fase, paso o tarea en la que esté trabajando
<b>Comentarios</b>	Cualquier comentario interesante

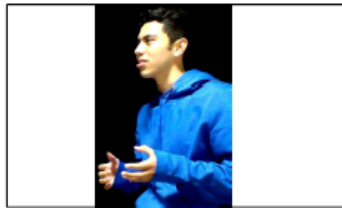
### Formato de Codificación de las entrevistas:

#### Formato

#### Ejemplo



Oscar Gil, Boris Becerra  
12358, 12461



Observation, Quote or Story

I never interacted with the teacher or classmates so I never thought about it as a course.

Possible Meaning

He thinks that not having a class that he's used to (with all the students and teacher around), he do not felt compromised.



Observation, Quote or Story

I studied HTML and CSS. I learned the basics, but it was tasteful.

Possible Meaning

He specifies that he needs to learn more than the basics, to feel comfortable with the courses in HTML and CSS, he feels satisfied with himself.

Observación, Cita o Historia.

Ponga la cita exacta aquí - Se debe ser lo más preciso y descriptivo como sea posible.

No se debe parafrasear

Posible significado

\*Opcional\* Que usted piensa que la observación puede significar o información extra sobre el contexto