



EMSITEL

San José de Cúcuta, 28 de mayo de 2018.

Señores
CAMARA DE COMERCIO DE CUCUTA
ING. MARIANELLA OLIVARES RIVERA
DIRECTORA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Asunto:

Suministro, instalación, configuración y sostenimiento de plataforma hardware central IP-PBX para CAMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA.

Respetados señores:

En atención a su solicitud, adjunto encontrará la oferta de plataforma IP-PBX la cual atiende a los requerimientos técnicos señalados en la invitación del Asunto.

Para satisfacer las necesidades de la oferta se ocuparán los mejores recursos de telecomunicaciones diseñados y operados por la Ingeniería Local, agrupados en la Empresa regional líder en servicios de valor agregados y telemáticos (EMSITEL S.A.S.) que permitirá atender eficientemente las necesidades de comunicación de CAMARA DE COMERCIO DE CÚCUTA con altos estándares de calidad para lograr así las necesidades establecidas en la solicitud planteada.

Atentamente,

YESID MANTILLA
DIRECTOR DESARROLLO EMPRESARIAL
EMSITEL S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

La presencia local de EMSITEL, resulta estratégica para la rápida atención en eventos de falla tanto en la red del usuario como en la plataforma de EMSITEL.

2. EMSITEL S.A.S.

INFORMACIÓN GENERAL

Contamos con un talento humano especializado y de amplia experiencia, para ofrecer el respaldo necesario, Emsitel., es una Compañía Cucuteña, cuyo objeto principal es diseñar soluciones innovadoras en comunicaciones para cada necesidad ofreciendo la solución total, basados en calidad, experiencia y servicio haciendo más fácil su gestión empresarial.

EMSITEL S.A.S., comprometida con brindar un servicio basado en tecnología de alto desempeño cuenta con una red de Fibra Óptica que optimiza la prestación de nuestros servicios y garantiza al cliente el perfecto funcionamiento de su plataforma.

La red de EMSITEL S.A.S., soportada sobre la tecnología descrita, cuenta con una cobertura en el área central de Cúcuta, a través de un anillo monomodo distribuido de forma estratégica.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Suministro, instalación, configuración y sostenimiento de plataforma hardware central IP- PBX en calidad de comodato que permite integrar todas las extensiones actuales y los canales de entrada/salida de llamadas de la cámara de comercio sede principal con las siguientes características:

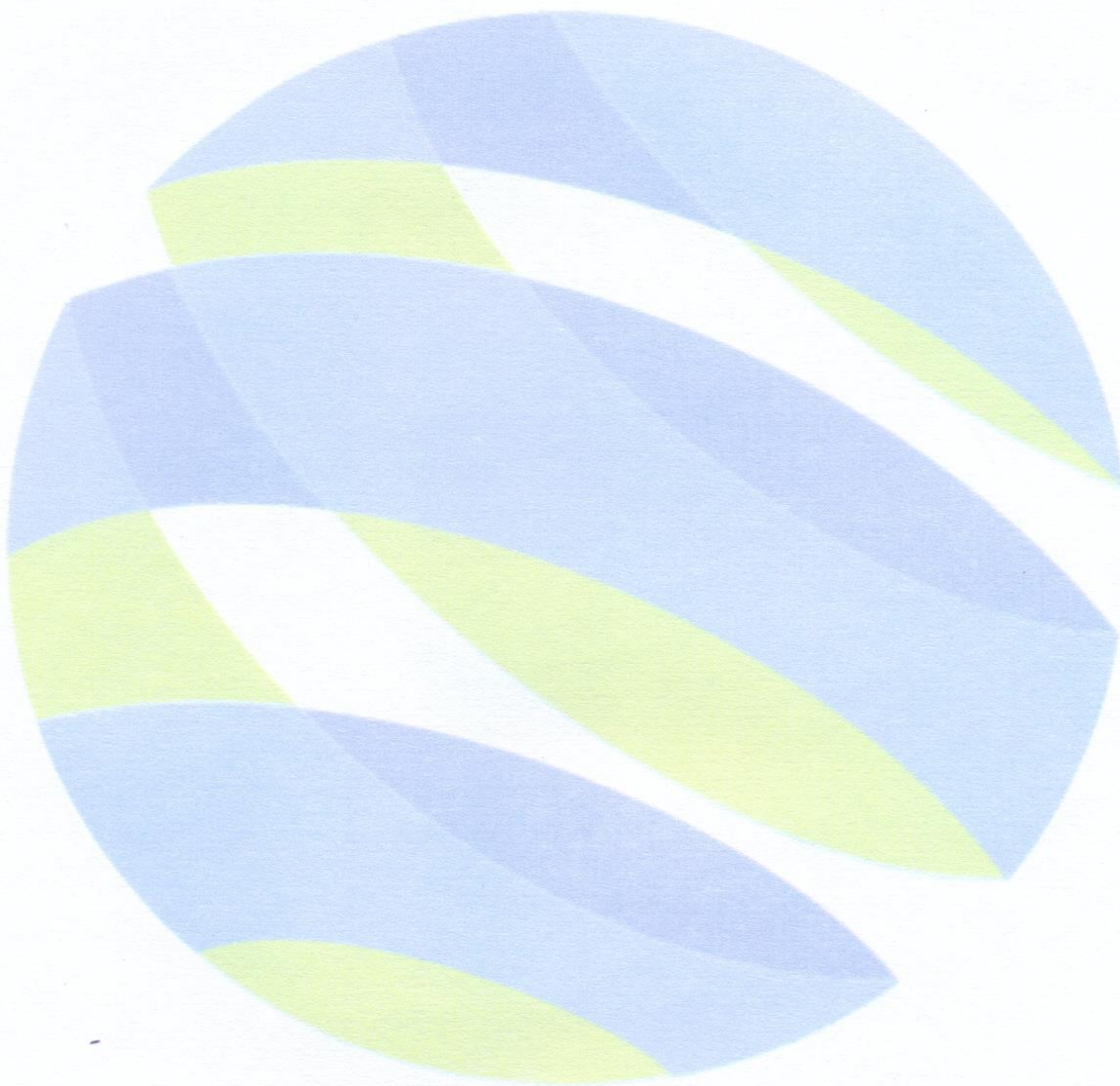
- Escalabilidad e implementaciones para admitir hasta 2000 usuarios y es compatible con E1, T1 y J1 .
- hasta 200 llamadas concurrentes y hasta 64 asistentes a conferencia.
- Unificar múltiples tecnologías de comunicación, como voz, video llamadas.
- Enrutamiento de llamadas personalizables, IVR multinivel, colas de llamadas.
- Grabación de llamadas.
- Buzón de voz en las extensiones.
- Almacenamiento de la información generada.

EMSITEL dispone en bodega de manera permanente de los equipos utilizados para el desarrollo de nuestra propuesta con el fin de que por cualquier caso fortuito se requiera reemplazar los equipos se realiza de manera inmediata, de igual manera de guarda un respaldo de la configuración utilizada para ser instalada en cualquier momento que sea requerido.

ITEM	Descripción	Cantidad	Contrato 12 meses	Contrato 24Meses	Contrato 36 Meses
1	Suministro, instalación, configuración y sostenimiento de plataforma IP- PBX	1	\$514.285	\$478.151	\$360.000
2	Encuesta de calidad	1	\$0	\$0	\$0
		Iva 19%	\$97.714	\$90.849	\$68.400
		Total, Mensual	\$612.000	\$569.000	\$428.400



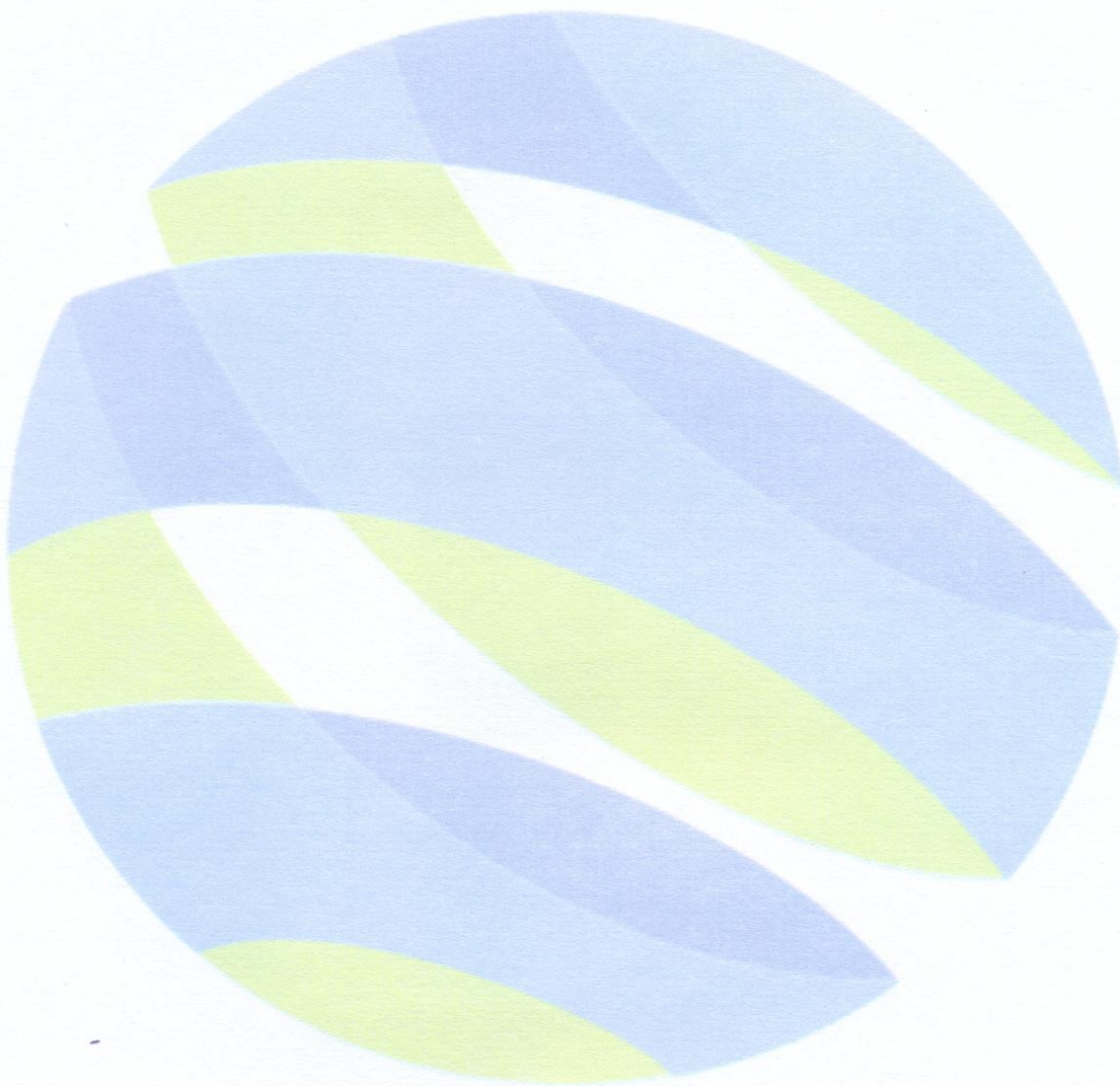
EMSITEL



NIT. 807. 008. 068 - 4
Av 3ra No. 11-26 / Edif Arcada Berti - Oficina 405
CÚCUTA, COLOMBIA
PBX: 58295551 emsitelcomercial@hotmail.com
www.emsitel.com.co



EMSITEL



NIT. 807. 008. 068 - 4
Av 3ra No. 11-26 / Edif Arcada Berti - Oficina 405
CÚCUTA, COLOMBIA
PBX: 58295551 emsitelcomercial@hotmail.com
www.emsitel.com.co