



SOMOS
LA EMPRESA TIC
PIONERA EN LA REGIÓN



INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

NUESTRA PROPUESTA

Analítica telefónica



Analítica telefónica



TRANSFORMA LAS PALABRAS

EN CONOCIMIENTO



COSTO



APROVECHAMIENTO



CALIDAD

COSTO

¿Cuál es el área que mas consume ?

¿Cuánto pago por llamar a celulares ?

¿Cuánto paga por área de su empresa ?

¿Cuánto pago por llamar a larga distancia ?

¿Cuál es la persona que mas consume ?



APROVECHAMIENTO

¿ Llamadas tienen relación con los asuntos de la empresa ?

¿ El uso atiende las FUNCIONES del área ?

¿ Llamadas internas se ajustan a la dinámica de la organización ?

¿ Cual es el promedio de llamada de su empresa ?



¿ Cuantas llamadas entraron a su empresa ?

CALIDAD

¿ Se atienden todas las llamadas ?

¿ Quienes no atienden las llamadas ?

¿ Están las extensiones disponibles ?

¿ Que opinan de nuestra atención telefónica ?



Analítica telefónica



Con la Analítica Telefónica de Bi.ems recolectar la información *de su servicio telefónico*, explorarla, analizarla y visualizarla de manera efectiva para transformarla en conocimiento, te dará total seguridad de tener pleno control de cómo y para que se están utilizando los recursos invertidos en este servicio , la opinión de los clientes y cuales personas no las atienden , nos da certeza para prever el futuro cercano, innovar y lograr ser más EFICIENTE Y COMPETITIVO



ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Acuerdo que nos permite crear una alianza empresarial que tiene como base la confianza, ambas partes que lo firman se obligan a respetar el secreto, la **confidencialidad** de la información que se van a compartir y a usarla sólo para el fin que se estipule .



EXTENSIONES MOVILES

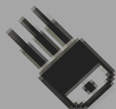
LA OFICINA EN SU SMARTPHONE

La oficina en su smartphone es un valor agregado que está incluido en nuestra solución, Convirtiendo una línea fija en MÓVIL;

Personal de la empresa que necesiten salir de la oficina, realizar visitas empresariales, viajes corporativos, visitar otras sedes o unidades de negocio de la empresa, no estarán ausentes o incomunicados de su oficina, siendo esta herramienta de gran valor para apalancar los objetivos trazados por la empresa.



VALOR ANALÍTICA TELEFÓNICA



CÁMARA DE COMERCIO CÚCUTA



LINEAS

30

EXTENSIONES

166

VALOR TOTAL

\$ 2.036.648

DESCUENTO (FACTURA ACTUAL)

\$ 1.162.630

VALOR FINAL

\$ 874.018

NUESTROS COMPROMISOS

La evolución y desarrollo de su empresa, de la mano de nuestra analítica telefónica, le permitirá dar el primer paso hacia la transformación digital , entregándole el conocimiento oculto de su servicio telefónico para : LA TOMA DE DECISIONES asertivas , INNOVACIÓN, y la CREACION DE ESTRATEGIAS de valor para sus clientes, que le permitan mayor participación en el mercado.





GRACIAS!

EMSITEL