# Documento de MODELADO DE REQUISITOS



## Sistema de Administración y Gestión de REStaurantes



Adrián Víctor Pérez Lopera Sergio Rodríguez Lumley Nabil Sabeg

V1.0

### ÍNDICE DE CONTENIDO

A	partado de control de versiones	4
In	troducción	5
1.	. Modelo funcional	6
	Identificación de actores	6
	Cocinero Jefe	
	Metre	6
	Cliente	6
	Identificación de los requerimientos funcionales	6
	Diagrama de Casos de Uso	8
	Descripción de los casos de uso	9
	Cola de cocina	
	Cambia estado plato	9
	Cola de bar	10
	Cambia estado bebida	10
	Pedidos de cliente	
	Nuevo pedido	
	Modifica pedido	
	Cambia estado Factura	
	Pide Factura	
2	Subsistemas funcionales	15
	Identificación de los subsistemas funcionales	15
	Diagrama de paquetes	15
	Diagrama de casos de uso por división de reparto	16
3.	Requisitos no funcionales	17
	Identificación y descripción de los requisitos no funcionales del sistema	17
	Facilidad de uso	17
	Fiabilidad	17
	Rendimiento	17
	Soporte	17
	Implementación	17
	Interfaz	17
	Operaciones	17
	Empaquetamiento	17

Legales	18
4. Operaciones del sistema	
Diagramas de secuencia del sistema	19
Cola de cocina	19
Cola de bar	21
Nuevo Pedido	22
Modifica Pedido	
Subsistema de gestión de facturas	24
Identificación de operaciones del sistema	26
Alta de pedidos	26
Modificar pedidos	27
Cola de cocina	28
Cola de bar	
Facturas	30
Apéndice 1.0	31

#### APARTADO DE CONTROL DE VERSIONES

Todas las versiones están especificadas a fondo en el apartado de "Apéndices", al final de este documento, cada apéndice se corresponde en nombre con su número de versión. Por ejemplo, el "Apéndice 0.1" se corresponde con la versión v0.1. Para ver los cambios realizados sobre cada versión, hay que ir deshaciendo los cambios desde el final.

Versión	Fecha	Descripción
V1.0	15/04/10	Se ha generado el documento de Modelado de Requisitos.

#### INTRODUCCIÓN

En esta segunda iteración, hemos decidido abordar con todos los subsistemas que hemos podido identificar salvo el subsistema de gestión de pedidos. Con ello, los subsistemas que trataremos en esta iteración son:

- Subsistema de pedidos de cliente
- Subsistema de cola de platos
- Subsistema de cola de bebidas
- Subsistema de facturación

El subsistema de pedidos de cliente se encarga de que los clientes puedan realizar, modificar y anular pedidos.

El subsistema de cola de platos se encargará de gestionar los platos de pedidos que se deben cocinar en cocina, englobando los estados posibles por los que pasa un plato.

El subsistema de cola de bebidas gestionará las bebidas que deberán ser servidas.

El subsistema de facturación recibe una lista de elementos, generará una factura y la apuntará a la cola de facturas del metre, con el estado "En cola", o similar. La factura deberá ser emitida por el metre y entregada por un camarero. Una vez pagada, se elimina la factura de la lista de pendientes y se almacena en la base de datos.

Todos estos subsistemas por funcionalidad, quedan recogidos en un único subsistema, ya que todos se encargan de tratar con pedidos, con lo que el subsistema que trataremos quedará definido como **Subsistema de gestión de pedidos**.

#### 1. MODELO FUNCIONAL

#### Identificación de actores

#### Cocinero Jefe

Es el encargado de cambiar el estado de los platos que se reciben para ser preparados. Según si los platos están a la espera de ser cocinados, cocinándose o preparados el cocinero notificará su estado.

#### Metre

Es el encargado de cambiar el estado de las bebidas que se reciben para ser servidas. También se ocupa de modificar el estado de las facturas, cuando un cliente quiera una factura, le llegará una notificación al metre y este cambiará su estado cuando la imprima para ser entregada y cuando sea pagada.

#### Cliente

El cliente pide pedidos, los cuales contienen tanto bebidas como platos. Puede elegir modificarlos mientras no se estén atendiendo, es decir, que puede quitar y añadir elementos de un pedido. Además en cualquier momento puede pedir la factura de todos los pedidos que ha hecho.

#### Identificación de los requerimientos funcionales

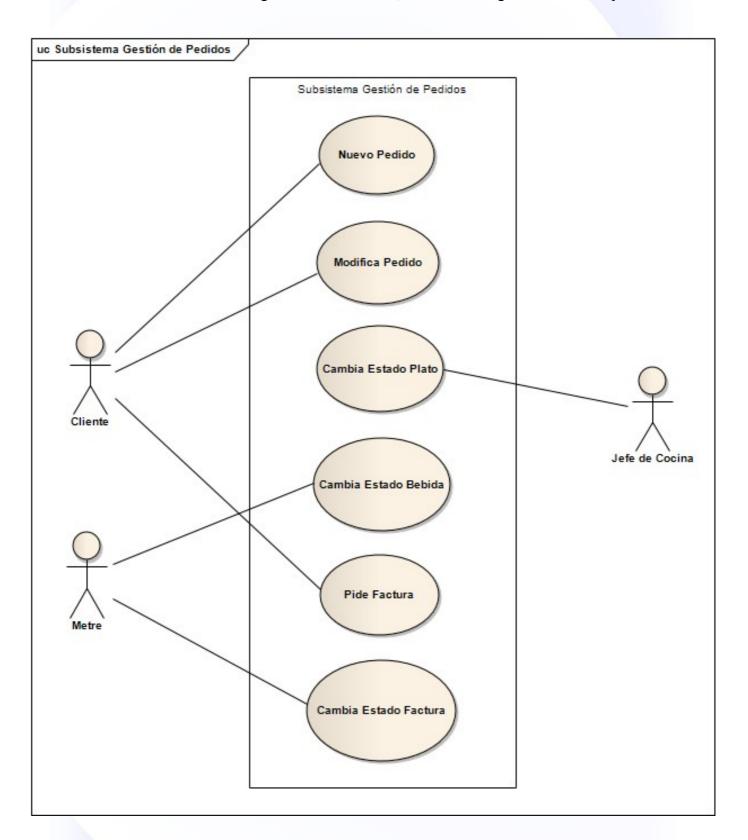
Requerimientos funcionales aplicados a los subsistemas que se tratarán en esta iteración.

Identificador	Descripción	
RF1	El sistema contempla a tres tipos de usuario: cliente, cocinero jefe y metre.	
RF2	El cocinero jefe ha de poder cambiar el estado de un pedido a medida que vaya cocinando los platos.	
RF3	El metre ha de poder cambiar el estado de un pedido a medida que vaya teniendo listas las bebidas de este.	
RF4	El sistema ha de notificar al metre la petición de una factura.	
RF5	El metre ha de poder modificar el estado de una factura a medida que se complete la entrega y transacción.	
RF6	Las facturas se imprimen primero luego se pagan.	
RF7	Las facturas deben tener un formato especifico que contiene los elementos pedidos de una mesa mas la información del restaurante mas el total a pagar.	
RF8	Un cliente debe poder elegir los elementos que desee para realizar un pedido.	

RF9	Un cliente debe poder modificar y anular uno o todos los elementos de su pedido, siempre y cuando este no se haya comenzado a atender.
RF10	Un cliente debe poder pedir una factura en el momento que desee.
RF12	El metre puede anular una factura pendiente de pagar si no se fue el cliente que la pidió sin pagarla.

#### Diagrama de Casos de Uso

A continuación mostramos el diagrama de caso de uso, así como de algunos detalles respecto a este.



#### Descripción de los casos de uso

#### Cola de cocina

#### Cambia estado plato

Nombre del caso:	Cambia Estado Plato	
Resumen:	Este caso de uso permite al jefe de cocina modificar el estado del siguiente plato de la cola de platos no atendidos, o bien el estado de un plato cualquiera de la lista de platos en preparación.	
Dependencias		
Actores:	Jefe de cocina.	
Precondiciones:	Existe algún plato, en la cola de platos no atendidos o en la lista de platos en preparación.	
Postcondiciones:	Se cambió el estado de un plato.	
Curso normal:	<ol> <li>El usuario selecciona un plato del siguiente pedido.</li> <li>Si el plato se encuentra en estado "En cola", el sistema cambia su estado a "Preparándose".</li> <li>Si el plato era el último que quedaba del pedido por cambiar de estado, el sistema cambia el pedido a la cola de pedidos preparándose.</li> <li>Si el plato se encuentra en estado "Preparándose", el sistema cambia su estado a "Preparado".</li> <li>Si el plato era el último que quedaba del pedido por cambiar de estado, el sistema pide confirmación al usuario para cerrar el pedido.</li> <li>El usuario confirma la acción.</li> <li>El sistema cierra el pedido y lo borra de la cola de pedidos.</li> </ol>	
Cursos alternativos:	3.2a El usuario cancela la acción. 3.3a El sistema cambia el estado del último plato modificado a "Preparándose".	
Observaciones:		
Requisitos no funcionales específicos:		

Especificado por Sergio Rodríguez Lumley

#### Cola de bar

#### Cambia estado bebida

Nombre del caso:	Cambia Estado Bebida
Resumen:	Este caso de uso permite al metre cambiar el estado de la siguiente bebida de la cola de bebidas no atendidas.
Dependencias	
Actores:	Metre.
Precondiciones:	Existe alguna bebida en la cola de bebidas no atendidas.
Postcondiciones:	Se cambió el estado de una bebida.
Curso normal:	<ol> <li>El metre selecciona una bebida del siguiente pedido de la cola de bebidas no atendidas.</li> <li>El sistema cambia el estado de la bebida a "Preparado"</li> <li>Si la bebida era la última que quedaba del pedido por cambiar de estado, el sistema pide confirmación al usuario para cerrar el pedido de bebidas.</li> <li>El usuario confirma que ha finalizado el servicio del pedido.</li> <li>El sistema cierra el pedido y lo elimina de la cola de pedidos con bebidas por atender.</li> </ol>
Cursos alternativos:	2.2a El usuario cancela que ha finalizado el servicio del pedido. 2.3a El sistema cambia el estado de la última bebida modificada a "En cola".
Observaciones:	
Requisitos no funcionales específicos:	

Especificado por Sergio Rodríguez Lumley

#### Pedidos de cliente

#### Nuevo pedido

Nombre del	Nuevo Pedido	
caso:		
Resumen:	Este caso de uso permite al cliente realizar un nuevo pedido.	
Dependencias		
Actores:	Cliente.	
Precondiciones:	Existe en la carta algún plato o bebida disponible.	
Postcondiciones:	Se creó un nuevo pedido asociado a la mesa.	
Curso normal:	<ol> <li>El cliente inicia el caso de uso.</li> <li>El sistema le muestra al cliente la carta.</li> <li>Mientras el cliente quiera modificar elementos del pedido:         <ul> <li>3.1 Si añade un nuevo elemento:</li> <li>3.1.1 El sistema añade el elemento del pedido.</li> <li>3.1.2 El sistema muestra al cliente la carta y los elementos actuales que tiene su pedido.</li> </ul> </li> <li>3.2 Si elimina un elemento antes añadido:         <ul> <li>3.2.1 El sistema elimina el elemento del pedido.</li> <li>3.2.2 El sistema muestra al cliente la carta y los elementos actuales que tiene su pedido.</li> </ul> </li> <li>El cliente confirma el pedido.</li> <li>El sistema registra el pedido y avisa al cliente que el pedido ha sido realizado con éxito.</li> </ol>	
Cursos alternativos:	4.a El cliente cancela el pedido. Se cancela el caso de uso.	
Observaciones: Cuando se confirma el pedido, los elementos de este deben encolarse cola de cocina y en la cola de bar.		
Requisitos no funcionales específicos:		

Especificado por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Modifica pedido

Nombre del	Modifica Pedido	
caso:		
Resumen:	Este caso de uso permite al cliente modificar un pedido en el cual ninguno de sus elementos están en preparación.	
Dependencias		
Actores:	Cliente.	
Precondiciones:		
Postcondiciones:	Se modificó un pedido asociado a la mesa.	
Curso normal:	<ol> <li>El cliente inicia el caso de uso.</li> <li>El sistema le muestra al cliente los pedidos que hay asociados a su mesa y que pueden modificarse.</li> <li>El cliente selecciona el pedido.</li> <li>El sistema muestra al cliente la carta y los elementos actuales que tiene su pedido.</li> <li>Mientras el cliente quiera modificar elementos del pedido:         <ul> <li>Si añade un nuevo elemento:</li> <li>El sistema añade el elemento del pedido.</li> <li>El sistema muestra al cliente la carta y los elementos actuales que tiene su pedido.</li> </ul> </li> <li>Si elimina un elemento antes añadido:         <ul> <li>El sistema elimina el elemento del pedido.</li> <li>El sistema muestra al cliente la carta y los elementos actuales que tiene su pedido.</li> </ul> </li> <li>El cliente confirma la modificación.</li> <li>El sistema registra los cambios y avisa al cliente que el pedido ha sido modificado con éxito.</li> </ol>	
Cursos alternativos:	6.a El cliente cancela la modificación. Se cancela el caso de uso.	
Observaciones:	Cuando se modifica un pedido, los elementos de este pasan a estar en últim lugar tanto en la cola de cocina como en la de bar.	
Requisitos no funcionales específicos:		

Especificado por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Cambia estado Factura

Nombre del	Cambia Estado Factura
caso:	
Resumen:	El Metre utiliza este caso de uso para cambiar estado de las facturas.
Dependencias:	
Actores:	Metre
Precondiciones:	
Postcondiciones:	
Curso normal:	1 El caso de uso comienza cuando el usuario quiere actualizar el estado de una o varias facturas.  2 El usuario selecciona:  2.1 Imprimir todas las facturas pendientes.  2.1.1 El sistema imprime todas las facturas pendientes.  2.2 Cambiar estado de factura(s) de una mesa:  2.2.1 El usuario selecciona la mesa.  2.2.1.1 El usuario selecciona la factura:  2.2.1.1.1 El sistema imprimir la factura seleccionada:  2.2.1.1.1 El sistema imprime la factura.  2.2.1.1.2 Si se quiere pagar la factura:  2.2.1.1.2.1 El usuario confirma el pago.  2.3 Anular factura no pagada:  2.3.1 el usuario selecciona la mesa.  2.3.1.1 El usuario selecciona la factura no pagada.  2.3.1.2 El usuario confirma al sistema que la factura no va a ser pagada.
Cursos alternativos:	2. El usuario sale del caso del uso.
Chservaciones:  Las facturas van a ser ordenadas en la cola de factura por mesas, un clipuede hacer varios pedidos, cuando el cliente quiere pagar se visualiza la facturas de esa mesa, si hay facturas que el cliente no ha pedido importante las imprime. Si se confirma que una factura pendiente en la mesa no ha pagada se marca como no pagada.	
Requisitos no	
funcionales	
específicos:	
	Especificado por Nahil Sahea

Especificado por Nabil Sabeg

#### Pide Factura

Nombre del	Pide Factura
caso:	
Resumen:	El usuario pide que se imprime su factura.
Dependencias:	
Actores:	Cliente
Precondiciones:	
Postcondiciones:	Cola de facturas pendiente de imprimir actualizada.
Curso normal:	<ol> <li>El caso de uso comienza cuando el cliente quiere la factura,</li> <li>El sistema actualiza la cola de facturas.</li> </ol>
Cursos	
alternativos:	
Observaciones:	La información que debe tener la factura es los pedidos con sus elementos y el código de mesa correspondiente.
Requisitos no	
funcionales	
específicos:	The same of the sa

Especificado por Nabil Sabeg

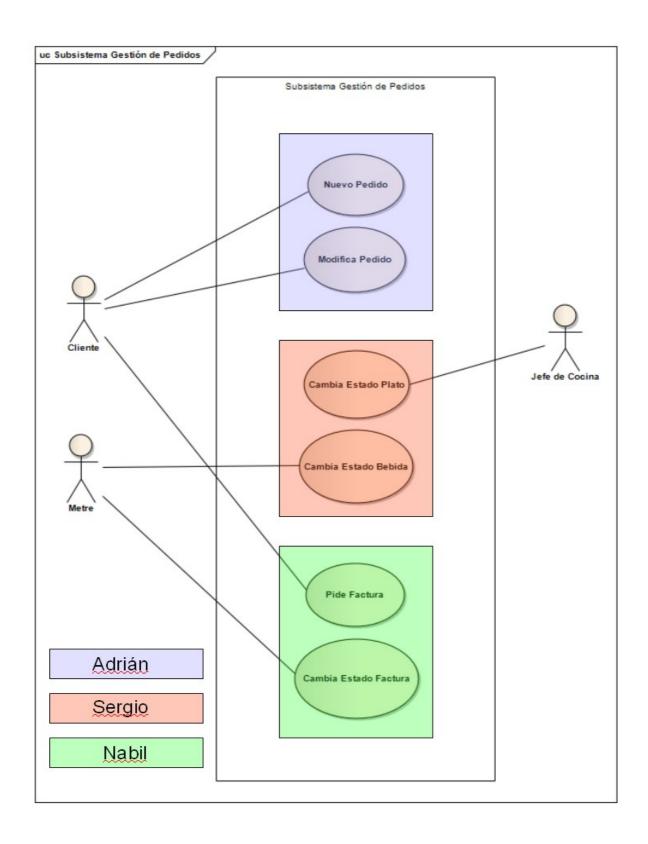
#### Identificación de los subsistemas funcionales

Debido a la brevedad de los subsistemas funcionales que quedarían en caso de repartir los casos de usos considerados, asumiremos que todo el sistema a desarrollar en esta iteración se encuentra dentro un sólo subsistema, al que denominaremos Subsistema Gestión de Pedidos. Dentro de este subsistema se realizan funciones de **gestión de facturación**, de **gestión de pedidos del cliente** y de **gestión de cola de cocina y cola de bar**.

#### Diagrama de paquetes

En este documento no incluiremos diagrama de paquetes ya que suponemos un único paquete, con lo que no hay ninguna información adicional que aportar en este campo.

#### Diagrama de casos de uso por división de reparto



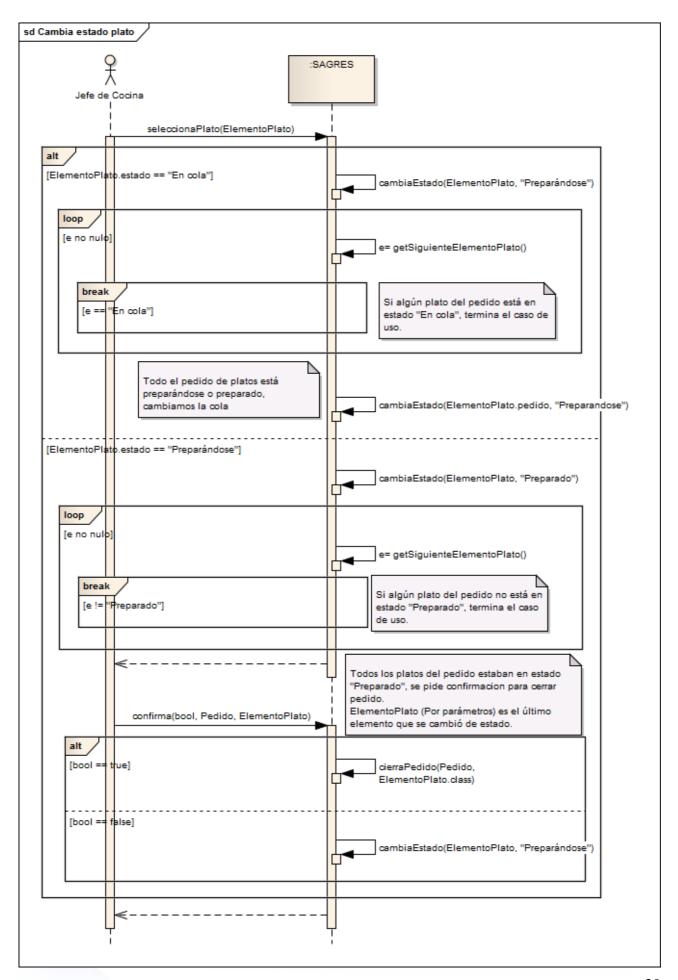
# Identificación y descripción de los requisitos no funcionales del sistema

Facilidad de uso	<ul> <li>La interfaz debe ser bastante intuitiva para que la utilice cualquier usuario correctamente.</li> <li>Dado que se utilizara una pantalla táctil, el diseño debe ser adecuado para utilizarlo fácilmente.</li> </ul>
Fiabilidad	<ul> <li>El sistema debe ser fiable y robusto.</li> <li>Se deben hacer copias de seguridad cada cierto tiempo para poder recuperarse de posibles caídas o fallos.</li> </ul>
Rendimiento	<ul> <li>El sistema debe ser eficiente y rápido.</li> <li>El sistema debe sincronizar las peticiones simultaneas de los cliente.</li> </ul>
Soporte	<ul> <li>El sistema debe ejecutarse sobre cualquier equipo usando la maquina virtual de java.</li> <li>El gestor de la base de datos debe ser compatible con estos equipos.</li> </ul>
Implementación	<ul> <li>Los lenguajes que se van a utilizar son:         <ul> <li>java</li> <li>php</li> <li>mysql</li> </ul> </li> <li>los equipos utilizados son terminales táctiles con conexión permanente con el servidor.</li> </ul>
Interfaz	El sistema no interactuara con otro sistema externo,todas las operaciones serán totalmente internas al sistema.
Operaciones	El sistema dispondrá de toda la información contenida en la base de datos al iniciarse.
Empaquetamiento	<ul> <li>La base de datos debe ser instalada y configurada para su uso por parte del sistema en el local.</li> <li>El sistema se ejecuta directamente usando la maquina virtual de java en caso de los terminales del restaurante , o bien usando pagina web en caso de</li> </ul>

	terminales disponibles en la habitaciones del hotel.
Legales	<ul> <li>El sistema debe cumplir las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica de Datos Personales y en el Reglamento de medidas de seguridad.</li> <li>Al usar software gratuito para el desarrollo del proyecto no será necesaria la compra de licencias de ningún tipo.</li> </ul>

#### Diagramas de secuencia del sistema

Cola de cocina



#### Cola de bar

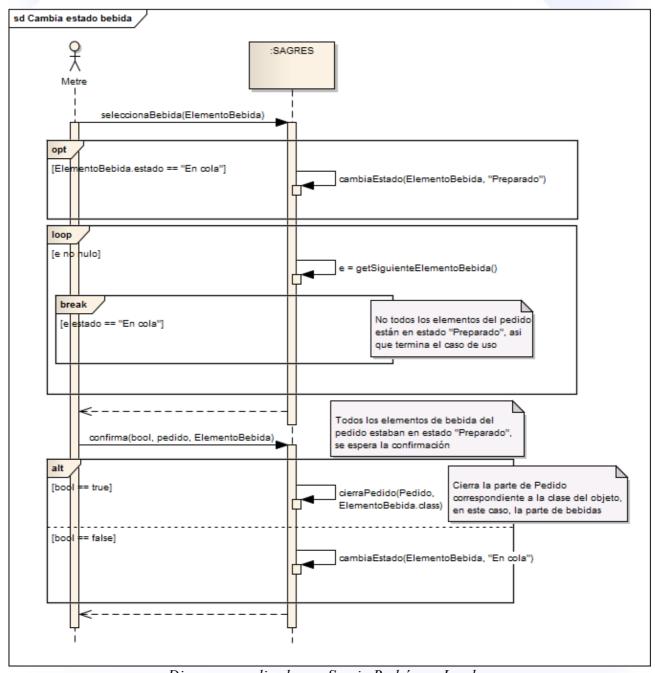


Diagrama realizado por Sergio Rodríguez Lumley

#### Nuevo Pedido

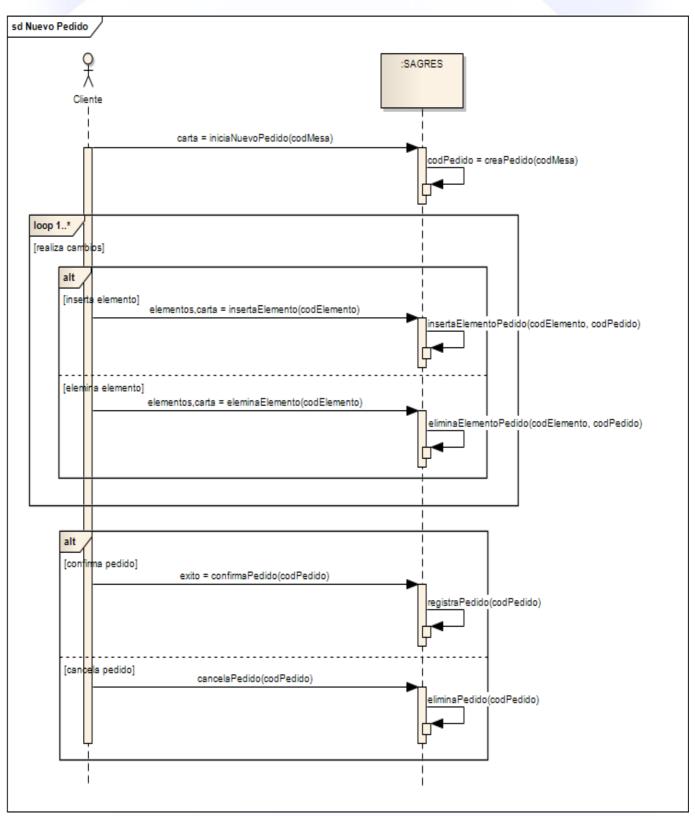


Diagrama realizado por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Modifica Pedido

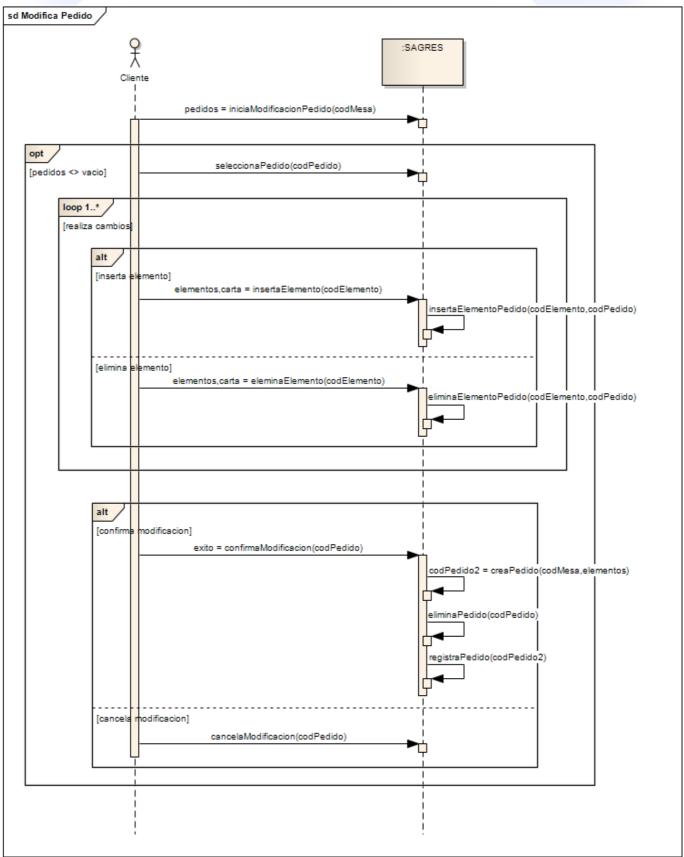


Diagrama realizado por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Subsistema de gestión de facturas

#### Diagramas realizados por Nabil Sabeg

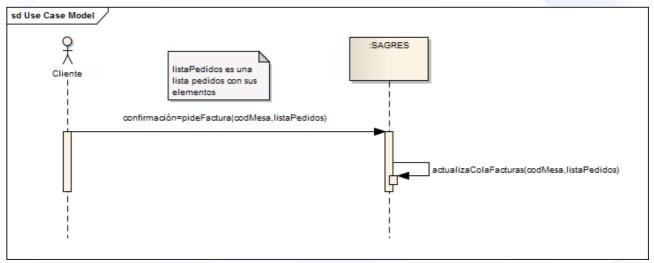
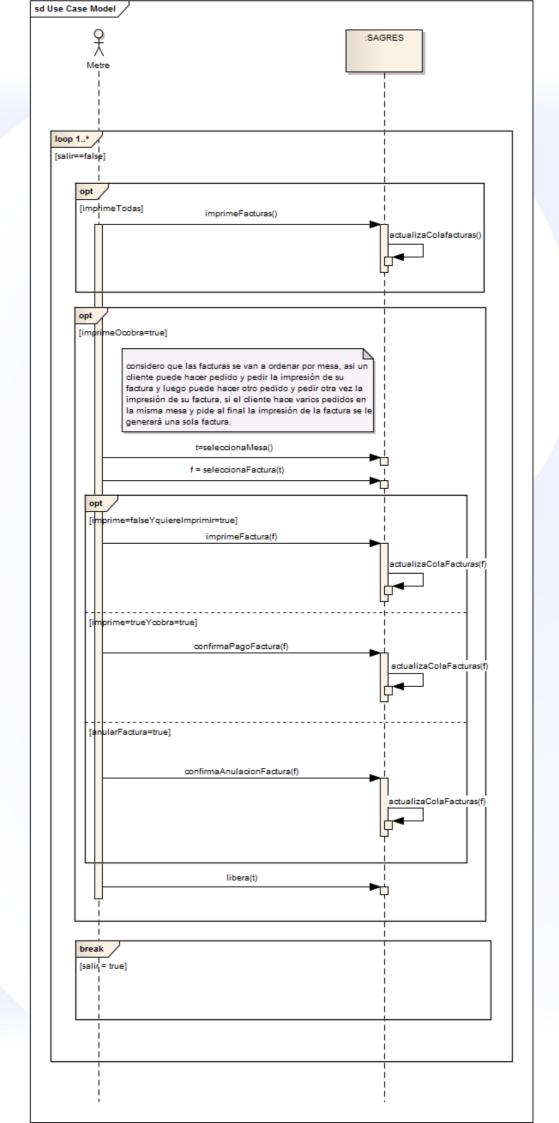


Diagrama realizado por Nabil Sabeg



#### Identificación de operaciones del sistema

En este apartado vamos a enumerar las operaciones identificadas en el sistema ordenadas por el subsistema en el que se utilizan. Esto significa que puede haber operaciones que se repiten en distintos subsistemas.

#### Alta de pedidos

Operación	Descripción	
carta = iniciaNuevoPedido(codMesa)	Inicia el caso de uso introduciendo la mesa (referenciada por "codMesa") y retorna los elementos de la carta.	
codPedido = creaPedido(codMesa)	Crea un pedido asociado a la mesa que hace referencia "codMesa" y retorna el código del pedido.	
elementos,carta = insertaElemento(codElemento)	Inserta un nuevo elemento, referenciado por "codElemento", y retorna los elementos actuales del pedido y los elementos de la carta.	
insertaElementoPedido(codElemento,codPedido)	· I	
elementos,carta = eliminaElemento(codElemento)	Elimina un elemento, referenciado por "codElemento", y retorn los elementos actuales del pedido y los elementos de la carta.	
eliminaElementoPedido(codElemento,codPedido)	Elimina el elemento que hace referencia "codElemento" en el pedido que hace referencia "codPedido".	
exito = confirmaPedido(codPedido)	Realiza confirmación del pedido que hace referencia "codPedido", y retorna en "exito" el valor "true"si el pedido ha sido registrado correctamente, y "false" en caso contrario.	
registraPedido(codPedido)	Registra el pedido en el sistema, y dirige los elementos del mismo a las colas de bar y de cocina.	
cancelaPedido(codPedido)	Cancela el pedido referenciado por "codPedido".	
eliminaPedido(codPedido)	Elimina el pedido referenciado por "codPedido" del sistema.	

Operaciones definidas por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Modificar pedidos

Descripción	
Inicia el caso de uso y retorna la lista de pedidos modificables asociados con la mesa referenciada por "codMesa"	
Selecciona un pedido, referenciado por "codPedido".	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Inserta un nuevo elemento, referenciado por "codElemento", y retorna los elementos actuales del pedido y los elementos de la carta.	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Inserta el elemento que hace referencia "codElemento" en el pedido que hace referencia "codPedido".	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Elimina un elemento, referenciado por "codElemento", y retorna los elementos actuales del pedido y los elementos de la carta.	
le Utilizado también en Nuevo Pedido. Elimina el elemento que hace referencia "codElemento" en el pedido que hace referencia "codPedido".	
Realiza confirmación de la modificación del pedido referenciado por "codPedido", y retorna en "exito" el valor "true"si el pedido ha sido modificado correctamente, y "false" en caso contrario.	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Crea un pedido asociado a la mesa que hace referencia "codMesa", con los elementos "elementos" y retorna el código del pedido.	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Elimina el pedido referenciado por "codPedido" del sistema.	
Utilizado también en Nuevo Pedido. Registra el pedido en el sistema, y dirige los elementos del mismo a las colas de bar y de cocina.	
Cancela la modificación del pedido que referencia "codPedido".	

Operaciones definidas por Adrián Víctor Pérez Lopera

#### Cola de cocina

Operación	Descripción
seleccionaPlato(ElementoPlato)	Cambia el estado del plato si estaba "En cola" a "Preparándose", si estaba en "Preparándose" a "Preparado". Si era el último plato del pedido para poner en estado "Preparado", borra el pedido de la cola.
cambiaEstado(ElementoPlato, estado)	Igual que del subsistema de gestión de cola de bar, cambia el estado del elemento plato al estado marcado.
cambiaEstado(Pedido, estado)	Cambia el pedido "Pedido" al estado "estado". Esto se traducirá en que cambiará de cola. Para quitar el pedido de la cola, se usará "cierraPedido".
ElementoPlato = getSiguienteElementoPlato()	Devuelve el siguiente ElementoPlato del pedido "Pedido", nulo si no hay más.
confirma(bool, Pedido, Objeto)	Utilizado también en cola de bar. El usuario confirma, o no cerrar el pedido "Pedido" para el tipo Objeto. En este caso, se espera que Objeto tenga un objeto de tipo ElementoPlato.
cierraPedido(Pedido, "tipo")	Utilizado también en cola de bar. Borra de la cola de cocina el pedido "Pedido" si tipo tiene de valor "ElementoPlato", es decir, cierra el pedido para los platos.

Operaciones definidas por Sergio Rodríguez Lumley

#### Cola de bar

Operación	Descripción
seleccionaBebida( ElementoBebida)	Cambia el estado de la bebida si estaba "En cola", si era la última bebida del pedido para poner en estado "Preparado", borra el pedido de la cola.
cambiaEstado(ElementoBebida, estado)	Igual que del subsistema de gestión de cola de cocina, cambia el estado del elemento bebida al estado marcado.
ElementoBebida = getSiguienteElementoBebida()	Devuelve el siguiente ElementoBebida del pedido "Pedido", nulo en caso de no haber más.
confirma(bool, Pedido, Objeto)	Utilizado también en cola de cocina. El usuario confirma, o no cerrar el pedido "Pedido" para el tipo Objeto. En este caso, se espera que Objeto tenga un objeto de tipo ElementoBebida.
cierraPedido(Pedido, "tipo")	Utilizado también en cola de cocina. Borra de la cola de bar el pedido "Pedido" si tipo tiene de valor "ElementoBebida", es decir, cierra el pedido para las bebidas.

Operaciones definidas por Sergio Rodríguez Lumley

#### Facturas

Operación	Descripción	
Confirmacion=pideFactura(Cod Mesa,listaPedidos)	Manda al sistema la petición de imprimir una factura, listaPedidos es una lista que puede contener un pedidos o varios. Esta función insertara una sola factura en la cola.	
actualizaColaFacturas(CodMesa, listaPedidos)	Actualiza la cola de facturas.	
imprimeFacturas()	Imprime todas las facturas pendientes de imprimir en la cola de facturas.	
actualizaColafacturas()	Actualiza la cola de facturas, se llama a esta función cuando se elige la opción imprimeFacturas().	
t=seleccionaMesa()	Selecciona una mesa a asigna su referencia a t.	
f=seleccionafacturas(t)	Selecciona una factura de la mesa t y asigna su referencia a f.	
imprimeFactura(f)	Imprime la factura f.	
confirmaPagoFcatura(f)	Confirma el pago de la factura f	
confirmaAnulacionfactura(f)	Confirma la anulación de la factura f.	
actualizacolaFactura(f)	Actualiza el estado de la factura f en la cola de facturas:	
	• se la factura f se imprime se actualiza su estado a imprimida.	
	• si la factura f es la ultima en la mesa sin pagar y se paga, se quita de la cola la facturas.	
	• Si la factura f se anula se quila de la cola de facturas.	

Operaciones definidas por sabeg nabil

#### APÉNDICE 1.0

Fecha	15/04/10
Descripción del problema	Se ha generado el documento de Modelado de Requisitos.
Impacto del problema	
Soluciones adoptadas	
Anexos a la versión	