Documento de PLANIFICACIÓN



Sistema de Administración y Gestión de REStaurantes



Gaspar Muñoz Soria Samuel Guirado Navarro Carlos Moreno Muñoz

V1.2

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | oartado de control de versiones | |
|----|---|------|
| | Estilo arquitectónico | |
| | Diagrama de clases de diseño | |
| 3. | Diagrama de paquetes estructurales | 9 |
| 4. | Diagrama de componentes | .12 |
| | Controlador Impresora | .13 |
| | Gestión de base de datos | .14 |
| | Gestión Carta | .15 |
| | Gestión Incidencias | .16 |
| | Gestión Pedidos Proveedor | .17 |
| | Gestión Productos | .18 |
| 5. | Diagramas de colaboración de diseño | .19 |
| | nuevoIngrediente | |
| | nuevaBebida | |
| | modificarProducto | 21 |
| | eliminarProducto | |
| | nuevoElementoPlato | |
| | nuevoElementoBebida | .24 |
| | modificarElementoPlato | .25 |
| | modificarElementoBebida | .26 |
| | eliminarElemento | .27 |
| | nuevalncidencia | .28 |
| | imprimirListaProductosPedido | .29 |
| | notificarRecepcionPedido | .30 |
| 6. | Diagrama entidad-relación | .31 |
| 7. | Diagrama relacional | . 32 |
| 8. | Diseño de la interfaz de usuario | .33 |
| | Consideraciones generales de nuestra interfaz | .33 |
| | Interfaz para el cocinero jefe | . 36 |
| | Menú principal | |
| | | |

| Interfaz para la gestión de ingredientes | 3 <i>7</i> |
|--|------------|
| Añadir nuevo ingrediente | 38 |
| Modificar ingrediente | 39 |
| Eliminar ingrediente | 41 |
| Notificar incidencia con ingrediente | 42 |
| Interfaz para la gestión de la carta | 44 |
| Añadir nuevo elemento a carta | 45 |
| Modificar elemento de carta | 48 |
| Eliminar elemento de carta | 51 |
| Imprimir lista de productos a pedir | 52 |
| Notificar recepción de productos | 53 |
| Interfaz para el metre | 54 |
| Menú principal | 54 |
| Añadir nueva bebida | 55 |
| Modificar bebida | 56 |
| Eliminar bebida | 58 |
| Notificar incidencia con bebida | 59 |
| Apéndice 1.0 | |
| Apéndice 1.1 | |
| Apéndice 1.2 | |
| | |

APARTADO DE CONTROL DE VERSIONES

Todas las versiones están especificadas a fondo en el apartado de "Apéndices", al final de este documento, cada apéndice se corresponde en nombre con su número de versión. Por ejemplo, el "Apéndice 0.1" se corresponde con la versión v0.1. Para ver los cambios realizados sobre cada versión, hay que ir deshaciendo los cambios desde el final.

| Versión | Fecha | Descripción | |
|---------|------------|--|--|
| 1.0 | 29-03-2010 | Versión inicial del documento. | |
| 1.1 | 31-03-2010 | Cambios en operaciones de componentes. Cambios en diagramas de colaboración de diseño | |
| 1.2 | 05-04-2010 | Se han producido cambios en algunos diagramas de colaboración y de componentes motivados por errores encontrados por el equipo de implementación | |

1. ESTILO ARQUITECTÓNICO

Para el diseño del Sistema de Administración y Gestión de REStaurantes hemos optado por un estilo como el MVC o Modelo-Vista-Controlador.

Primero veremos los inconvenientes de algunos estilos arquitectónicos y luego las razones de los estilos que utilizaremos..

Utilizar una arquitectura multicapa no es lo más correcto dado que la aplicación no requiere de un nivel muy profundo de comunicaciones y por tanto se reduce el nivel de acoplamiento necesario en este estilo arquitectónico, y no requiere descomponer el subsistema en diversas capas organizadas jerárquicamente.

Un estilo par a par no tiene sentido que sea utilizado para el diseño de esta aplicación ya que está perfectamente definido cuales son los clientes y cuales son los servicios requeridos, no existiendo posibilidad de intercambios entre ellos.

Otra opción sería realizar un diseño a partir de una arquitectura de repositorio, en el cual todos los datos están contenidos en un espacio compartido. Pero dicho estilo es útil si gestiona una gran cantidad de datos y los datos que manejará nuestro sistema de gestión de un restaurante, a priori, no son de dimensiones excesivamente grandes, por tanto obtendríamos un nivel mayor de acoplamiento que con otros modelos.

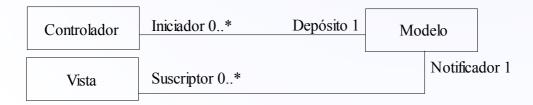
A continuación detallaremos las soluciones adoptadas.

Utilizaremos una arquitectura basada en capas cerradas que separe la aplicación en tres niveles: interfaz de usuario, lógica de aplicación y servicios. Esto mejora la estructura del sistema y fomenta la flexibilidad en cuanto a sustitución de servicios o interfaz de usuario.

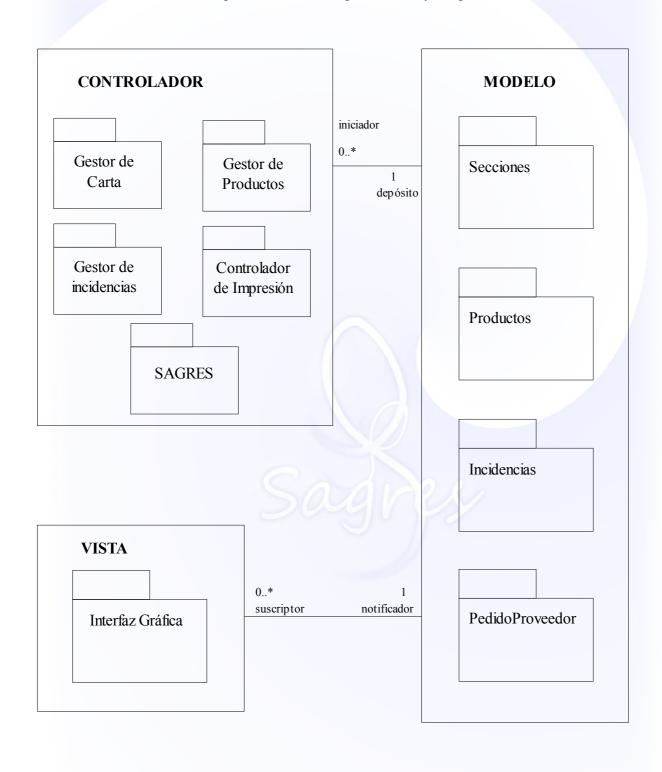
Por otra parte se usará una arquitectura MVC (Modelo-Vista-Controlador) para desacoplar la lógica de la aplicación del interfaz de usuario. Esto facilita el diseño de distintas interfaces de usuarios adaptados a los distintos terminales, una para los clientes, otra para la cocina y otra para la barra.

Con esto obtenemos un nivel alto de cohesión y un nivel bajo de acoplamiento separando los datos de todo lo demás, ya que cambios en nuestro diagrama de clases no repercutirán en cambios en la interfaz de usuario y viceversa.

El estilo cliente-servidor podríamos utilizarlo para establecer la comunicación entre los subsistemas de cada capa que pueden estar situados en distintos nodos del sistema. Esto permite distribuir los distintos subsistemas del sistema reduciendo el acoplamiento sólo a través del protocolo de comunicaciones. Fomenta la interoperabilidad, y facilita la escalabilidad del sistema (por ejemplo, aumentar el número de clientes sin penalizar la gestión de datos).

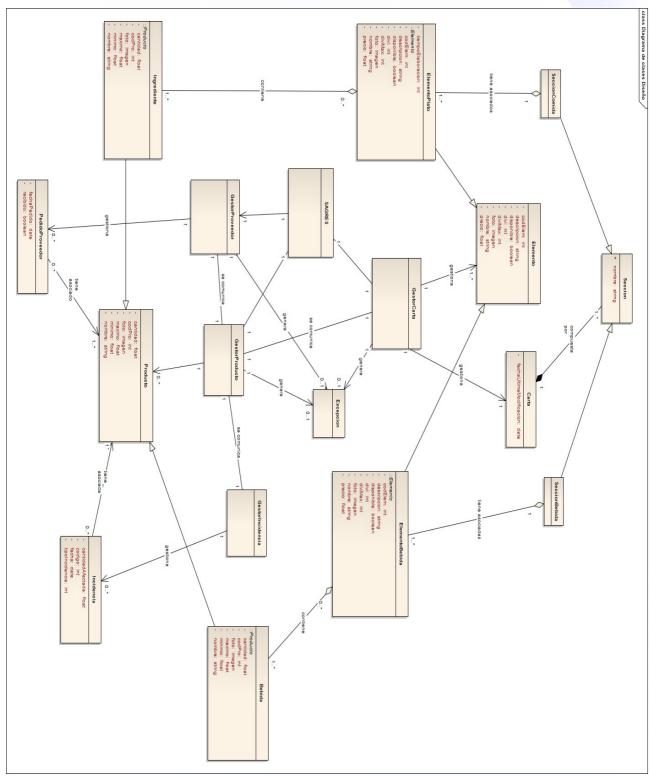


En el esquema que se muestra a continuación en esta sección, se realiza la división en subsistemas mostrando el símil entre el esquema del estilo arquitectónico y la aplicación SAGRES a diseñar.



2. DIAGRAMA DE CLASES DE DISEÑO

Ahora veremos un diagrama estático que describe la estructura de SAGRES mostrando sus clases, atributos y las relaciones entre ellos, es decir, orientado al diseño de la aplicación. Contiene las definiciones de las entidades del software en vez de conceptos del mundo real.

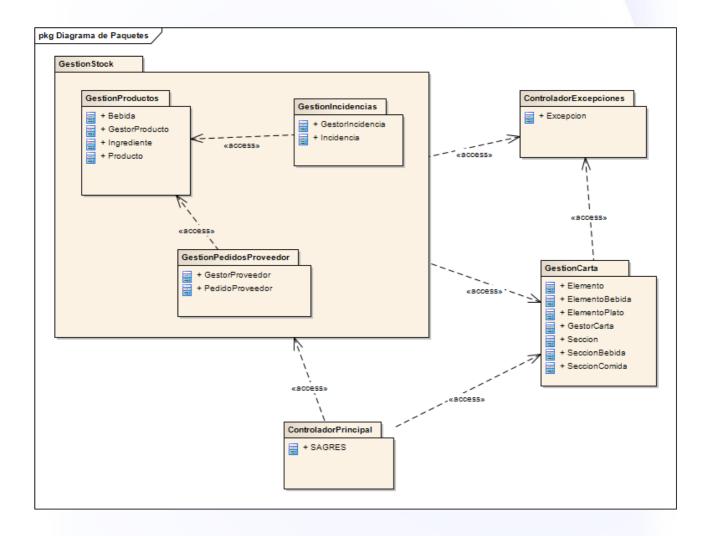


Vamos a comentar las cosas más importantes del diagrama de clases orientado al diseño.

- 1. El sistema como veremos en las siguientes páginas se divide en diferentes paquetes estructurales. Para la funcionalidad de cada uno de ellos se ha definido un controlador que servirá como interacción entre la capa de la interfaz de usuario y la capa de nuestro modelado estático.
- 2. Estos controladores son 4:
 - GestorProducto controlará todo lo relativo al stock de productos registrados en el sistema.
 - GestorCarta: contolará todo lo relativo a la gestión de la carta del restaurante.
 - GestorProveedor: controlará todo lo relativo a pedidos a proveedores.
 - GestorIncidencia: controlará todo lo relativo a las distintas incidencias que pueden sufrir los productos del stock.
- 3. Vemos como tenemos tres generalizaciones en las que utilizaremos la herencia, que tanto nos facilita el trabajo a la hora de diseñar. Tendremos una clase Producto de la que heredan las clases Ingrediente y Bebida. Por otro lado tendremos la clase Elemento, de la que heredan las clases ElementoPlato y elementoBebida y finalmente la clase Sección de la que heredan Sección Comida y sección Bebida.

3. DIAGRAMA DE PAQUETES ESTRUCTURALES

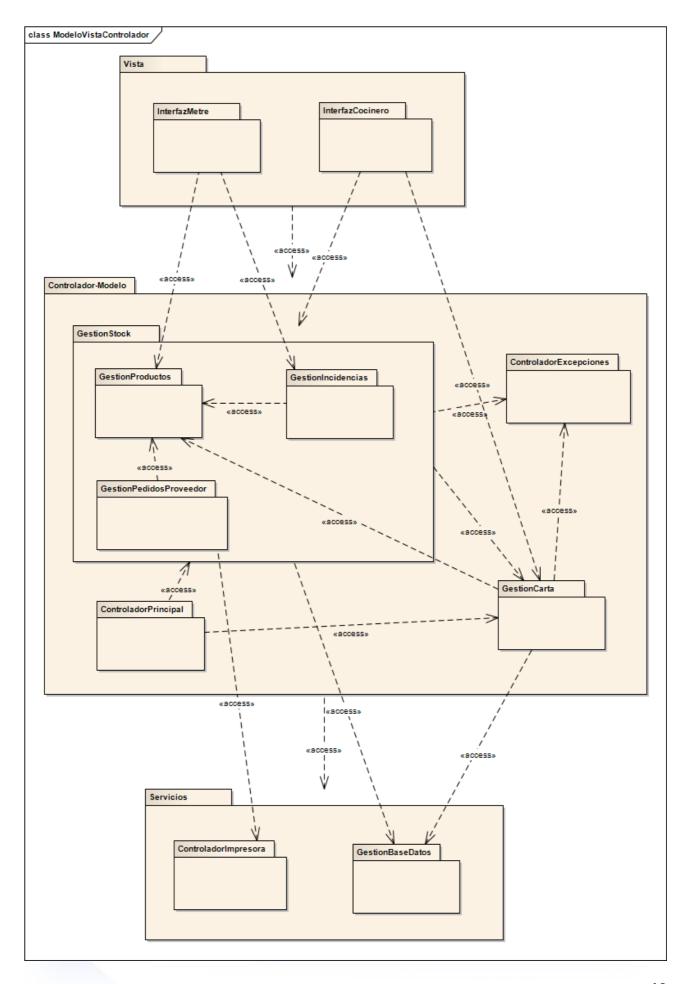
Una vez realizado el diagrama de clases orientado al diseño, tenemos que identificar las agrupaciones lógicas en torno a nuestro sistema, quedando de una manera global así, una vez eliminadas las dependencias cíclicas que se daban en un diagrama inicial.



Observamos como los paquetes están relacionados entre sí, controlando funcionalidades 'independientes' dentro de nuestro sistema y dependiendo todos del principal, al que hemos llamado SAGRES, como nuestra aplicación.

Sin embargo, no queda claro, como esta representación se vería afectada por el estilo arquitectónico que utilizaremos, es decir, el Modelo-Vista-Controlador y su lógica dividida en tres capas.

Para este aspecto, hemos diseñado un diagrama que refleja claramente como el anterior diagrama de paquetes queda encuadrado en la nuestra lógica interactuando tanto con la interfaz de usuario como con los servicios de los que disponemos.



También se han añadido las dependencias lógicas entre paquetes, con las siguientes propiedades:

- Cohesión de los paquetes localizados en cada una de las capas.
- Bajo acoplamiento entre capas, estableciendo dependencias de las capas superiores hacia las capas inferiores, no siendo conscientes las capas inferiores de qué paquete las utiliza.

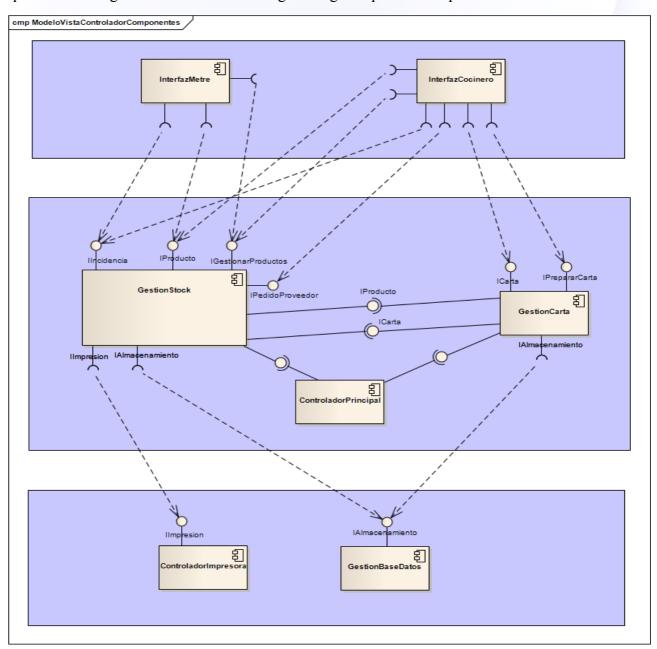
4. DIAGRAMA DE COMPONENTES

El diagrama de paquetes está estructurado en agrupaciones lógicas, pero necesitamos definir subsistemas, es decir, cerrar partes del sistema en componentes.

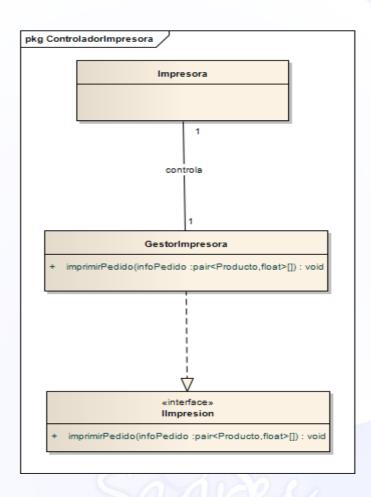
La principal característica de este diagrama son las interfaces que hemos añadido para cerrar las partes reutilizables del sistema. Cada interfaz contiene una colección de operaciones y se utiliza para especificar los servicios de una clase o de un componente.

La ventaja de usar interfaces es que se rompe la dependencia directa entre componentes. Un componente que usa una interfaz puede funcionar adecuadamente independientemente del componente que la realiza.

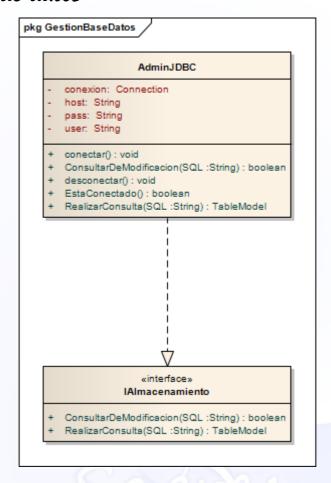
Primero veremos la arquitectura del sistema en base a componentes, y a continuación veremos cada uno de los subsistemas principales, con las interfaces que hemos definido. Todas las operaciones se pueden consultar con más facilidad en nuestro proyecto Enterprise(1a_Iteracion.eap), esto es así ya que debido a la gran dimensión de las imágenes algunas pueden no apreciarse correctamente.



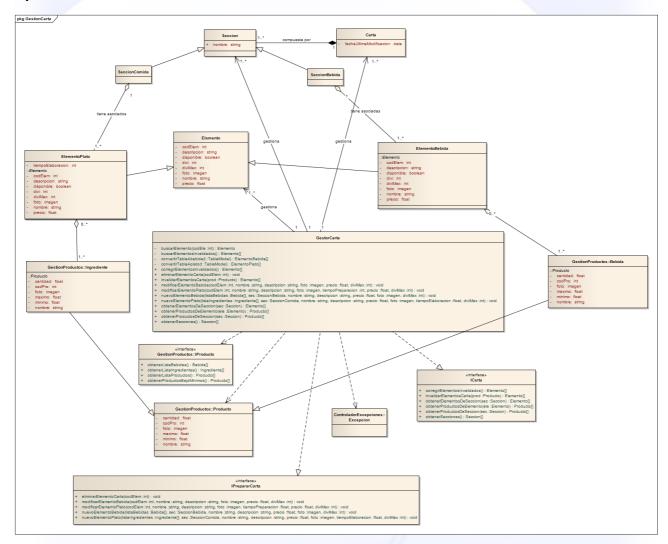
Controlador Impresora



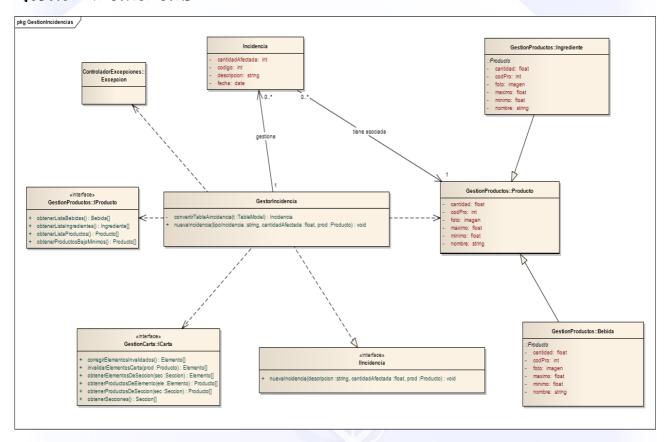
Gestión de base de datos



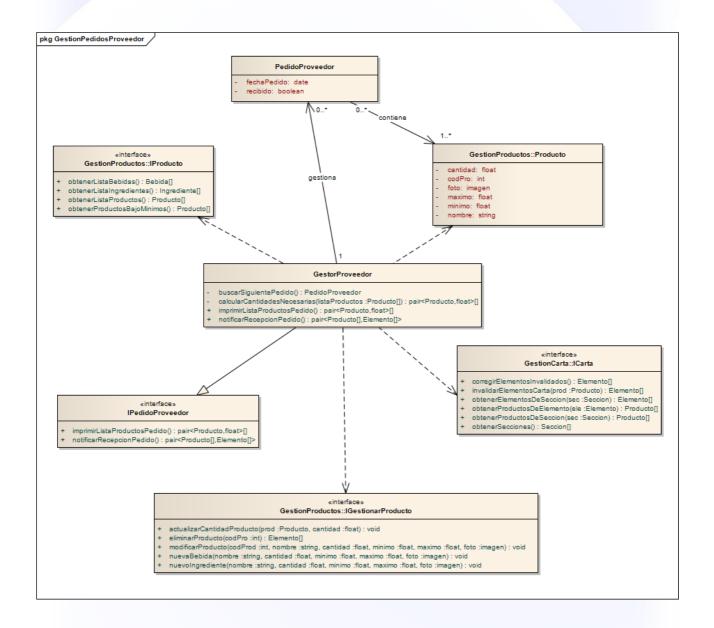
Gestión Carta



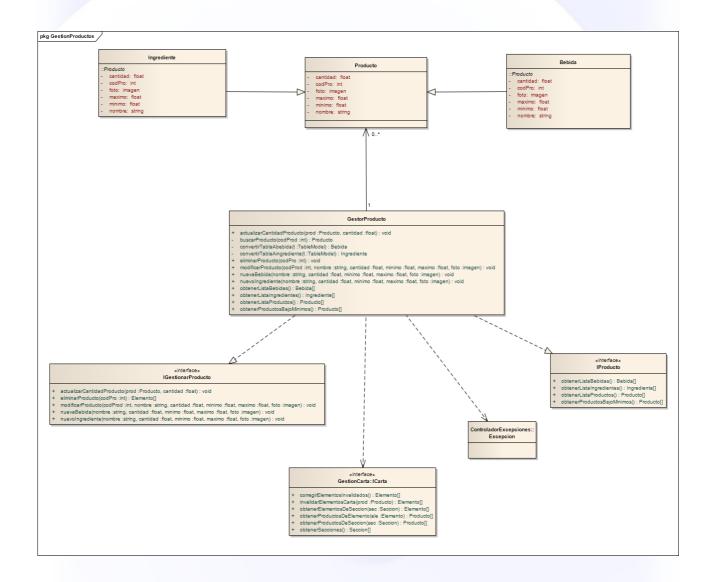
Gestión Incidencias



Gestión Pedidos Proveedor



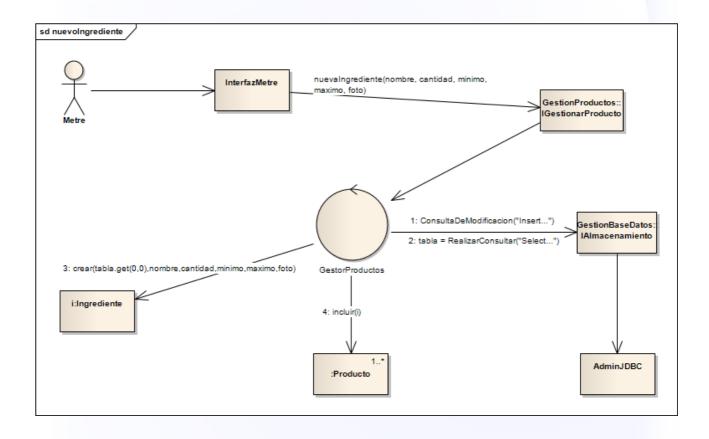
Gestión Productos



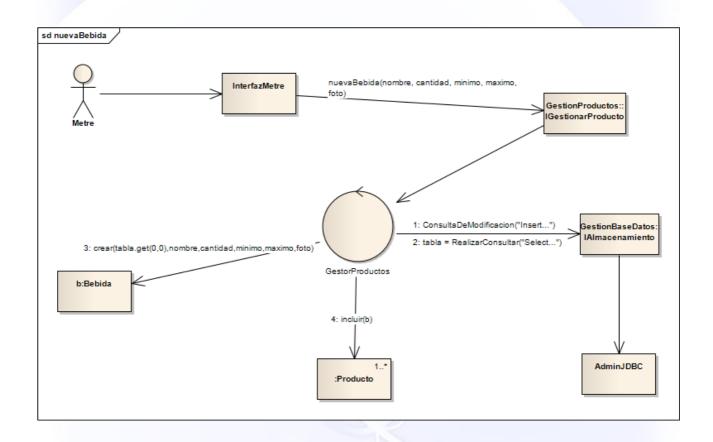
5. DIAGRAMAS DE COLABORACIÓN DE DISEÑO

Para cada una de las operaciones de las distintas interfaces tenemos un diagrama de colaboración de diseño que como su propio nombre indica, tratan de escenificar como se comunican unos componentes con otros en cada operación de las interfaces.

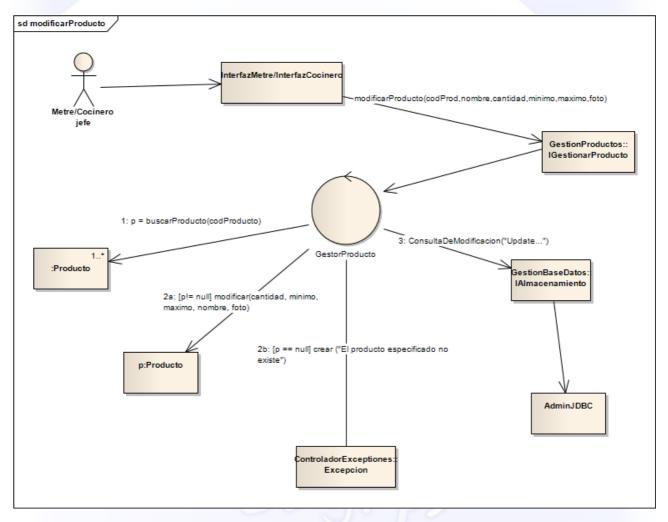
nuevolngrediente



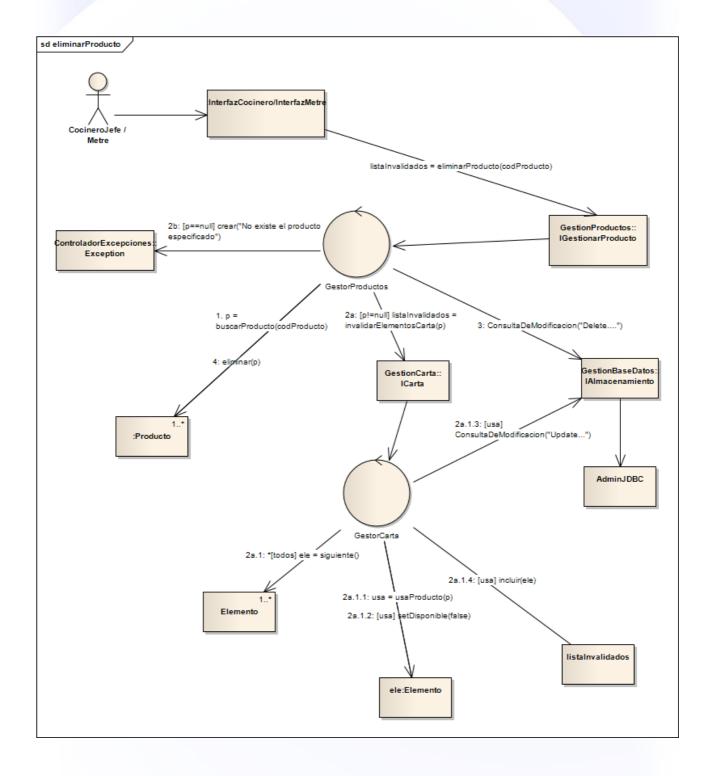
nuevaBebida



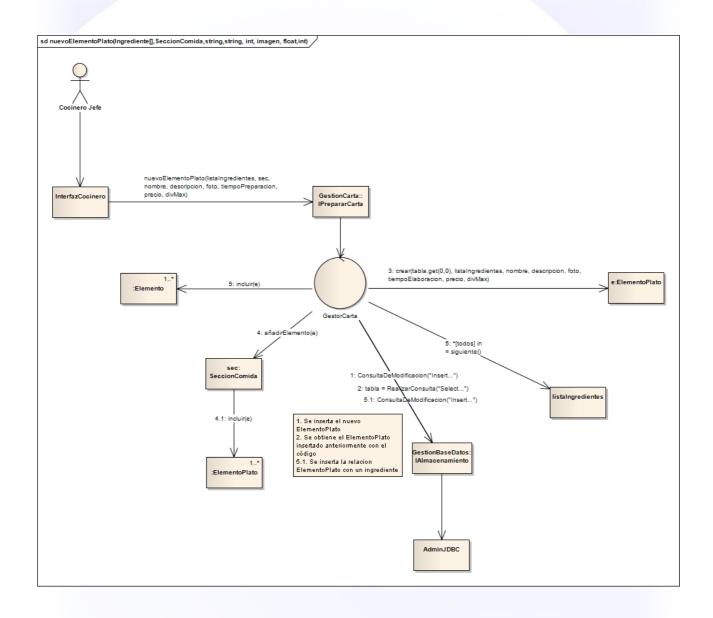
modificarProducto



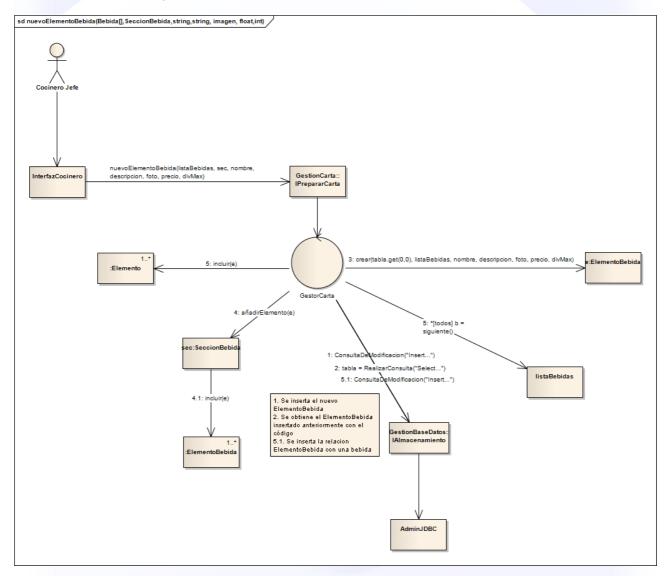
eliminarProducto



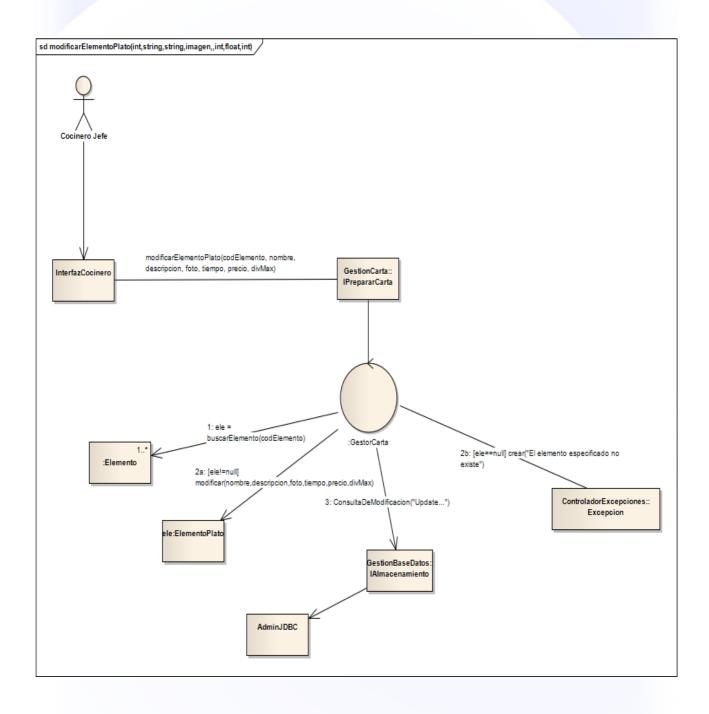
nuevoElementoPlato



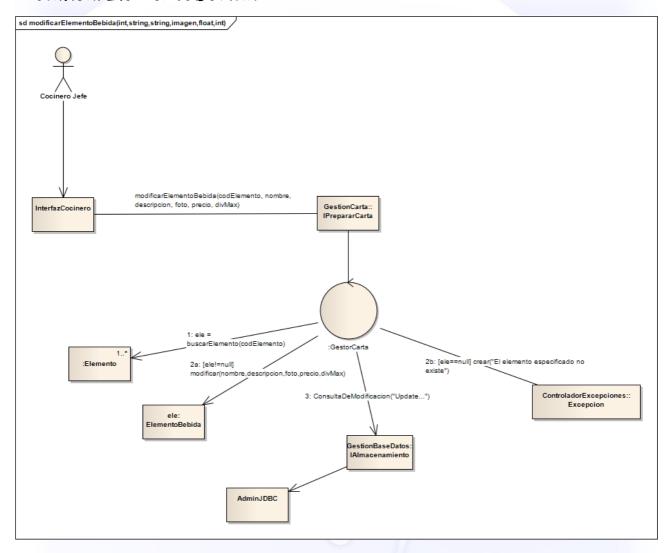
nuevoElementoBebida



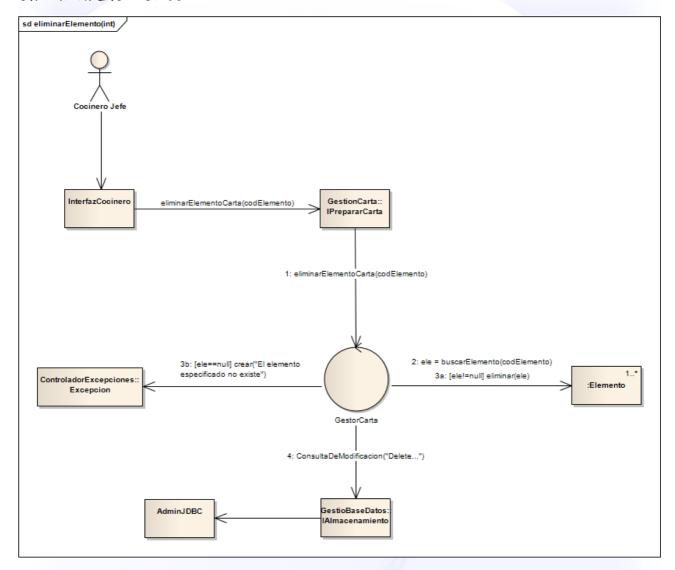
modificarElementoPlato



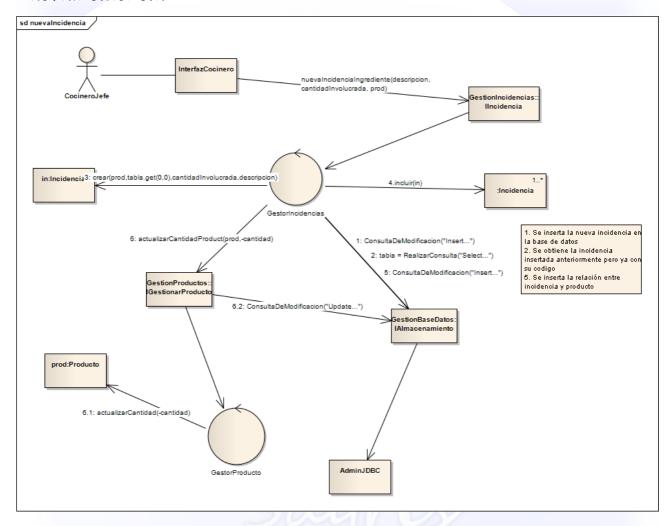
modificarElementoBebida



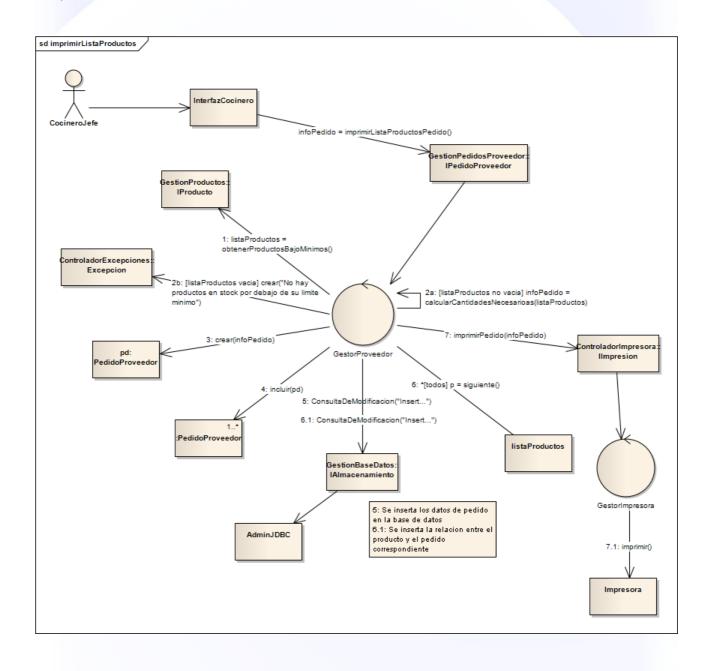
eliminarElemento



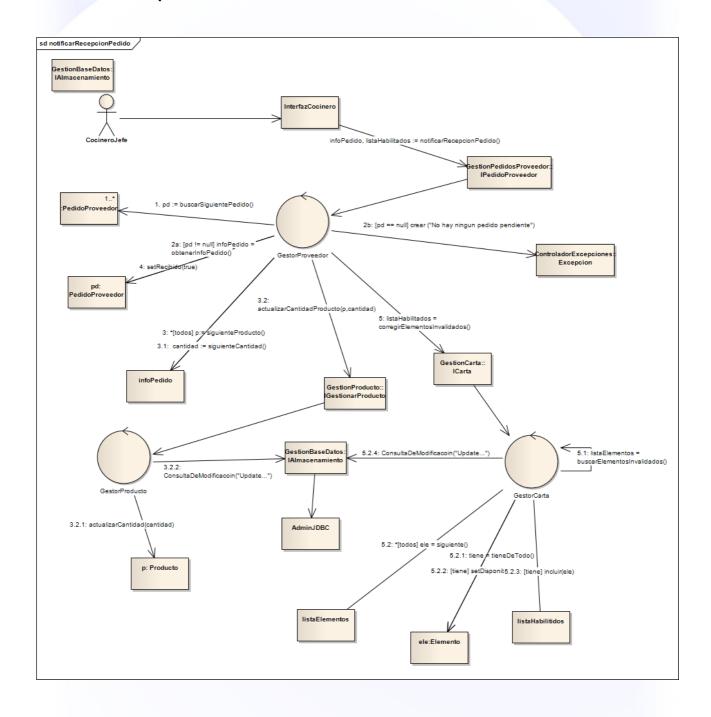
nuevalncidencia



imprimirListaProductosPedido

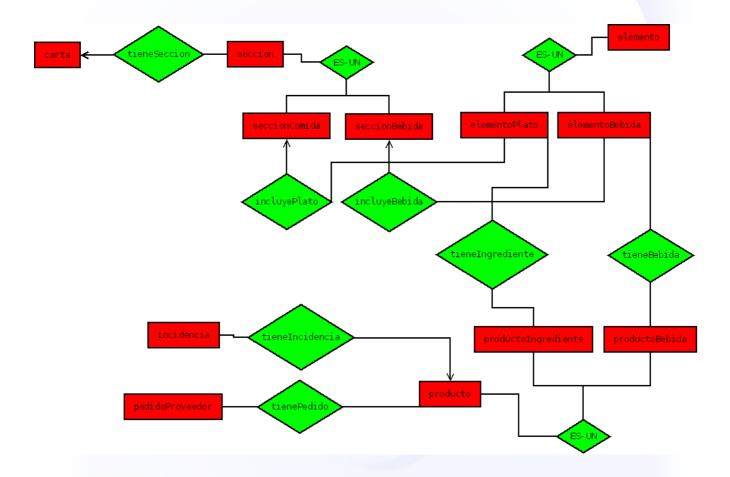


notificarRecepcionPedido



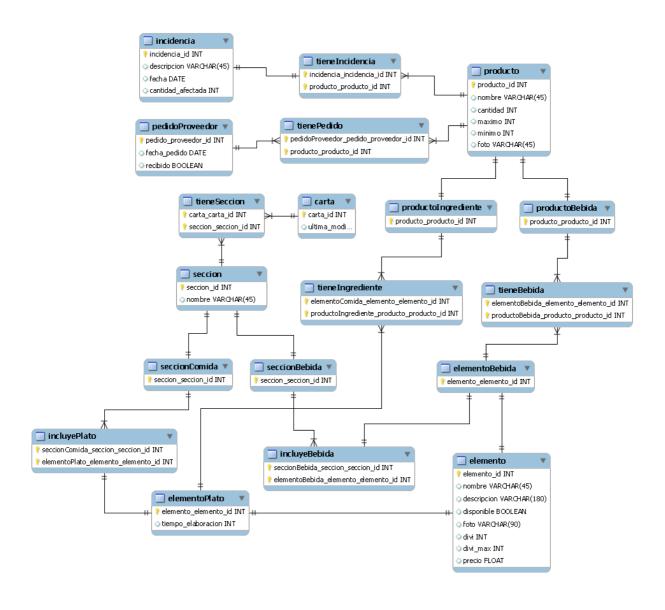
6. DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN

El diagrama entidad-relación expresa las entidades relevantes para nuestro sistema de información así como sus interrelaciones y propiedades. Se obtiene a partir del diagrama de clases del apartado de análisis.



7. DIAGRAMA RELACIONAL

En el diagrama relacional se muestran las tablas obtenidas directamente del diagrama de entidadrelación. También se ha obtenido el script SQL para implementar las tablas y lo podemos encontrar en su apartado correspondiente a esta iteración



Consideraciones generales de nuestra interfaz

Nuestra interfaz estará compuesta por una serie de menús navegables que seguirán la siguiente jerarquía:

Para el cocinero jefe:

+Menú principal

+Gestión de carta

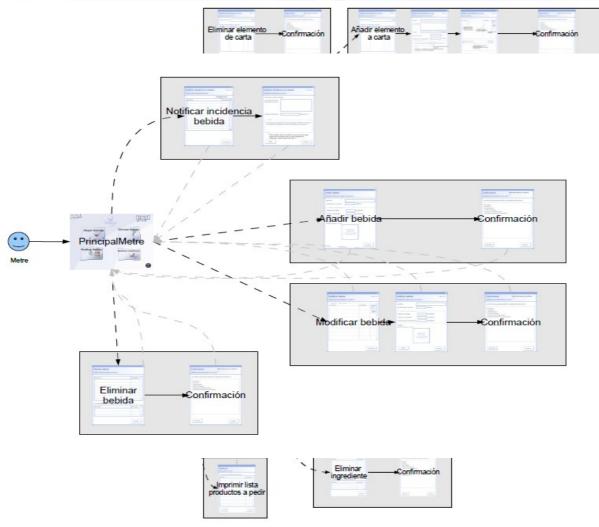
- -Añadir elemento
- -Modificar elemento
- -Eliminar elemento
- +Gestion de ingredientes
 - -Añadir ingrediente
 - -Modificar ingrediente
 - -Eliminar ingrediente
 - -Notificar incidente

Para el metre:

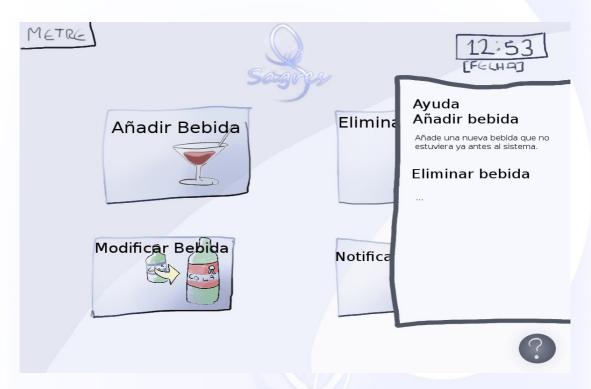
- +Gestion de bebidas
 - -Añadir bebida
 - -Modificar bebida
 - -Eliminar bebida
 - -Notificar incidente

La disposición de los componentes del menú tendrá la siguiente estructura:





- Mostraremos en todo momento la fecha y hora actuales en la esquina superior derecha de la pantalla.
- Dispondremos de un botón de ayuda que nos mostrará una breve descripción que nos ayudará a entender la funcionalidad de cada una de las opciones.



 Cada vez que realicemos una acción, el sistema nos pedirá confirmación a través de un diálogo con la siguiente estructura:



A continuación entraremos en detalle para cada uno de los menús que el sistema nos ofrece.

Interfaz para el cocinero jefe

Menú principal



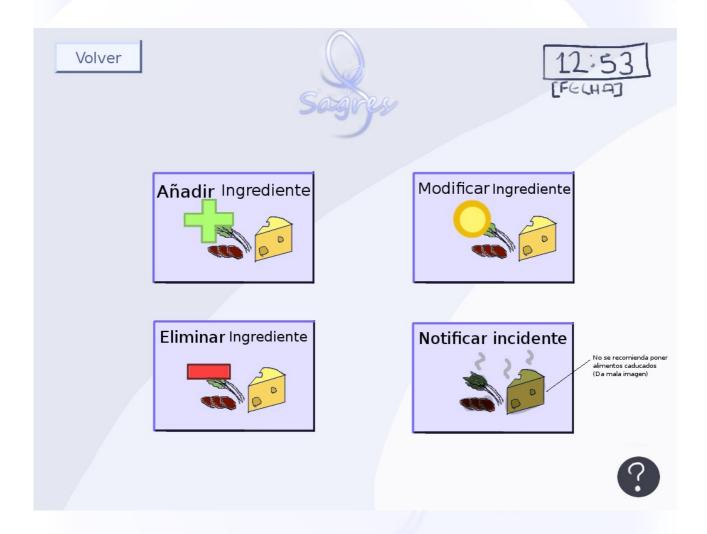
El cocinero jefe tendrá un menú principal que le ofrecerá 4 opciones diferentes:

- Gestión de carta: permitirá gestionar todo lo relativo a la carta.
- Gestión de ingredientes: permitirá gestionar todo lo relativo a los ingredientes registrados en el sistema.
- Imprimir productos a pedir: permitirá obtener una lista de los productos que se encuentran bajo mínimos en el stock.
- Notificar recepción de pedido: permitirá notificar la correcta recepción de una lista de productos por parte del proveedor.

Ofrece también un botón de ayuda que ayudará, mediante una descripción breve, a entender la funcionalidad de cada opción.

A continuación detallaremos cada una de estas opciones.

Interfaz para la gestión de ingredientes



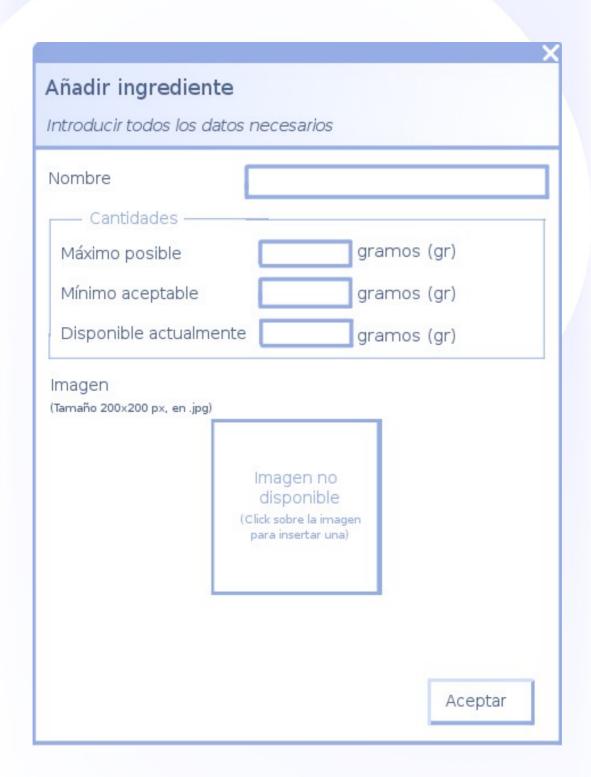
El cocinero jefe tendrá un menú para la gestión de ingredientes que le ofrecerá 4:

- Añadir ingrediente: registrar un nuevo ingrediente en el sistema.
- Modificar ingrediente: modificar un ingrediente previamente registrado en el sistema.
- Eliminar ingrediente: eliminar un ingrediente previamente registrado en el sistema.

Ofrece también un botón de ayuda que ayudará, mediante una descripción breve, a entender la funcionalidad de cada opción.

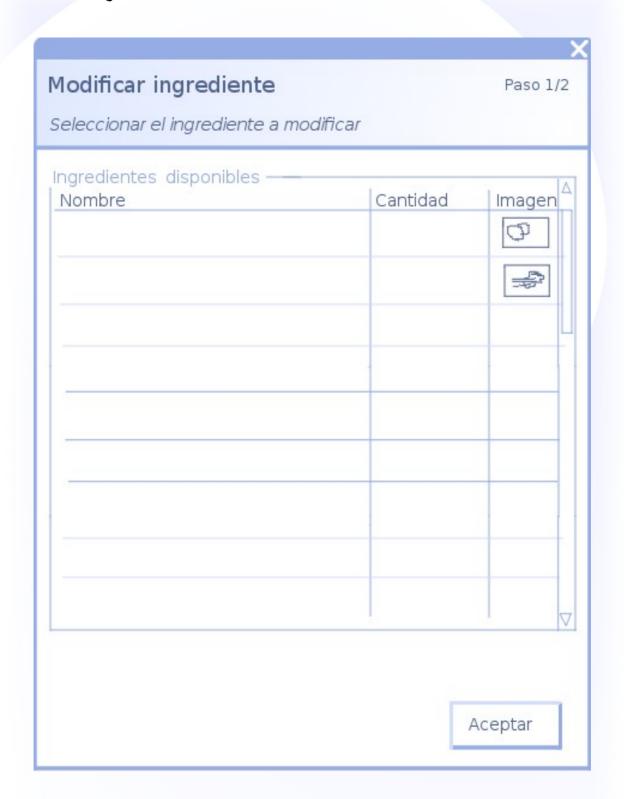
A continuación detallaremos cada una de estás opciones.

Añadir nuevo ingrediente

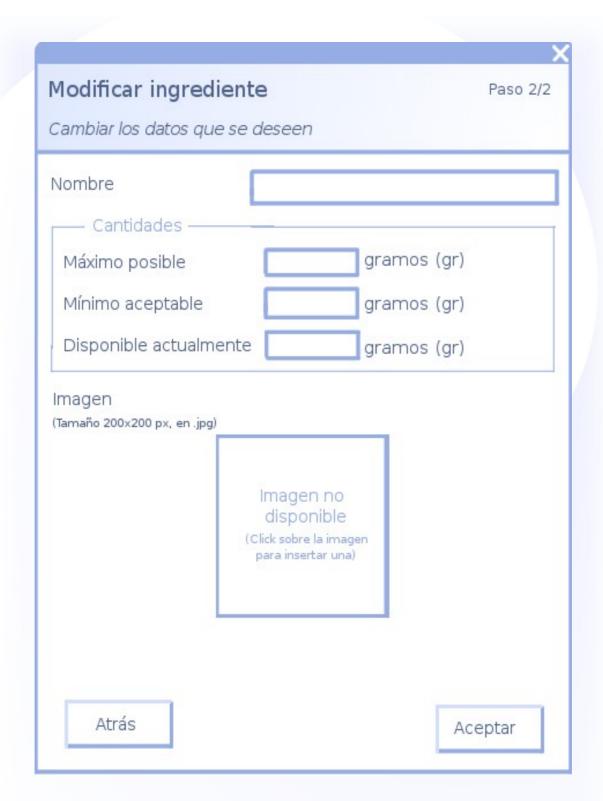


Introducimos y confirmamos los datos del nuevo ingrediente en solo un paso.

Modificar ingrediente



El sistema mostrará una lista de los ingredientes registrados en el sistema. El usuario elegirá el producto que desea modificar.



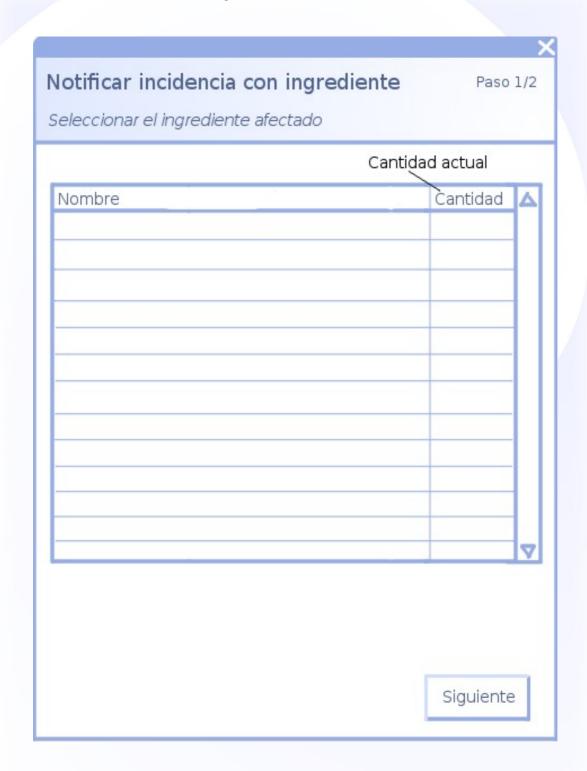
Se mostrarán los datos del ingrediente seleccionado y el usuario podrá modificarlos según sus intereses.

Eliminar ingrediente



Al seleccionar el ingrediente a eliminar, el sistema nos mostrará una lista de los platos que pasarán a estar no disponibles por incluir dicho ingrediente.

Notificar incidencia con ingrediente

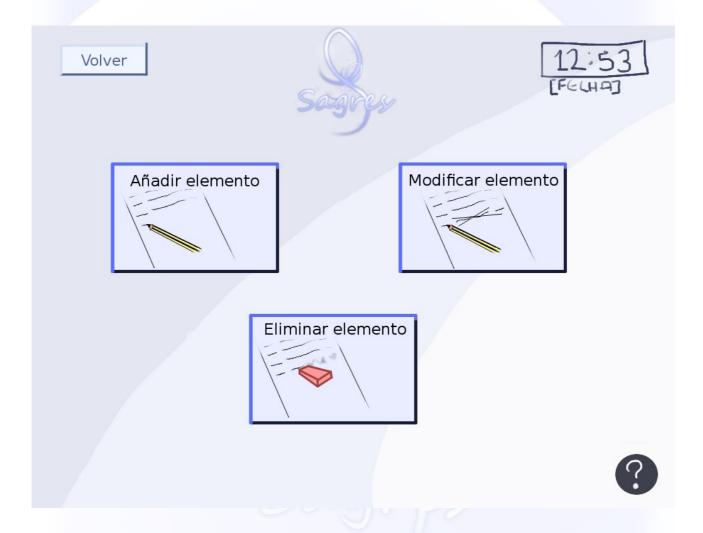


El sistema nos mostrará la lista de ingredientes del sistema junto con su cantidad. Seleccionaremos el ingrediente afectado.

| Notificar incidencia con ingrediente Paso 2/2 Detallar el problema ocurrido |
|---|
| [Producto seleccionado] Descipción breve (1000 carácteres máximo) |
| Cantidad afectada [gr/litros/] Alerta - El producto afectado se encuentra bajo mínimos en stock, se añadirá a la siguiente lista de pedidos a proveedor. |
| Este cuadro solo se muestra en caso de que haya algún tipo de alerta (que se esté acabando el producto, o bien que se termine) Atrás Notificar |

En un segundo y último paso describiremos brevemente la incidencia e indicaremos la cantidad afectada. El sistema nos mostrará una alerta si la cantidad no afectada del ingrediente se encuentra bajo mínimos en el stock.

Interfaz para la gestión de la carta



El cocinero jefe tendrá un menú para la gestión de la carta que le ofrecerá 3 opciones:

- Añadir elemento: añade un nuevo elemento (plato o bebida) a la carta del restaurante.
- Modificar elemento: modifica un elemento previamente incluido en la carta.
- Eliminar elemento: elimina un elemento previamente incluido en la carta.

Ofrece también un botón de ayuda que ayudará, mediante una descripción breve, a entender la funcionalidad de cada opción.

A continuación detallaremos cada una de estás opciones.

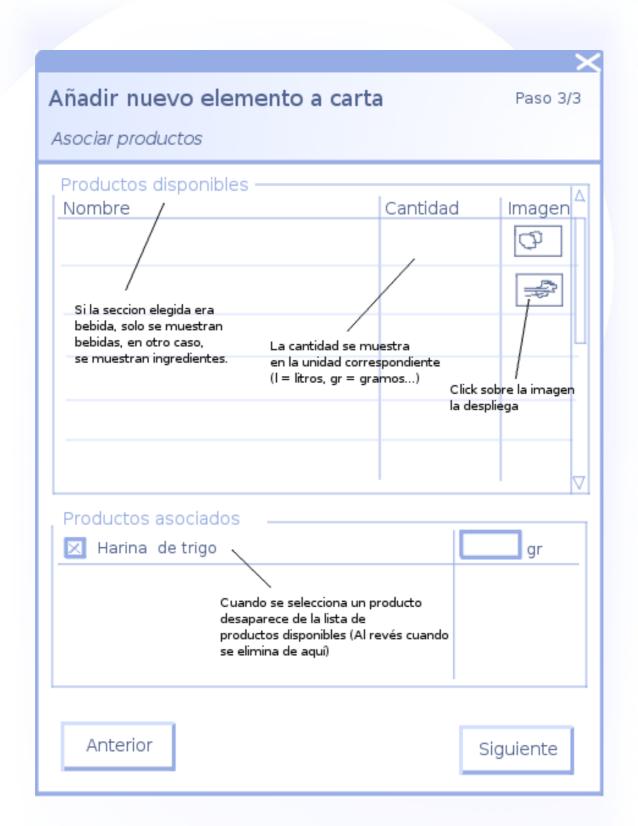
Añadir nuevo elemento a carta



En este primer paso para incluir un nuevo elemento en la carta deberemos especificar la sección del nuevo elemento.



Una vez asignada la sección procederemos a completar los datos sobre el elemento.



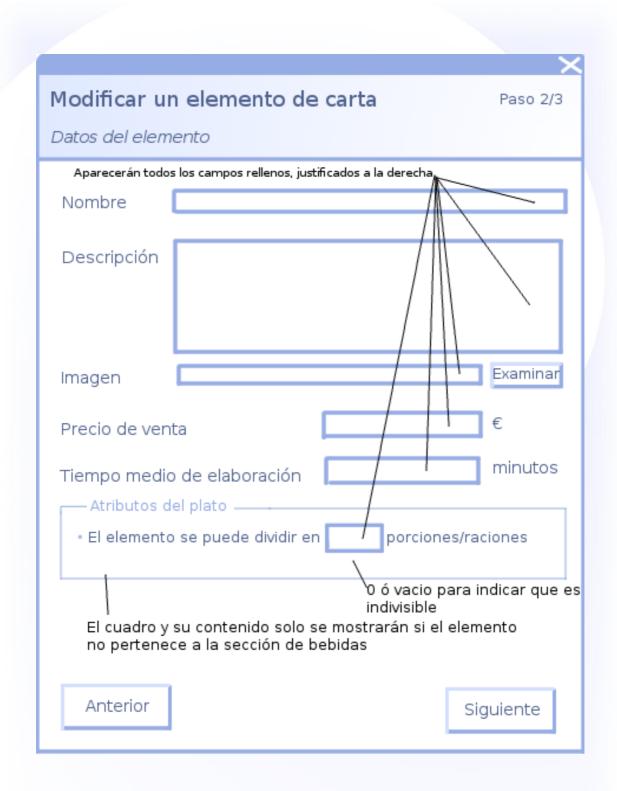
Por último, modificaremos la lista de productos del nuevo elemento hasta obtener la lista de productos deseada.

Modificar elemento de carta

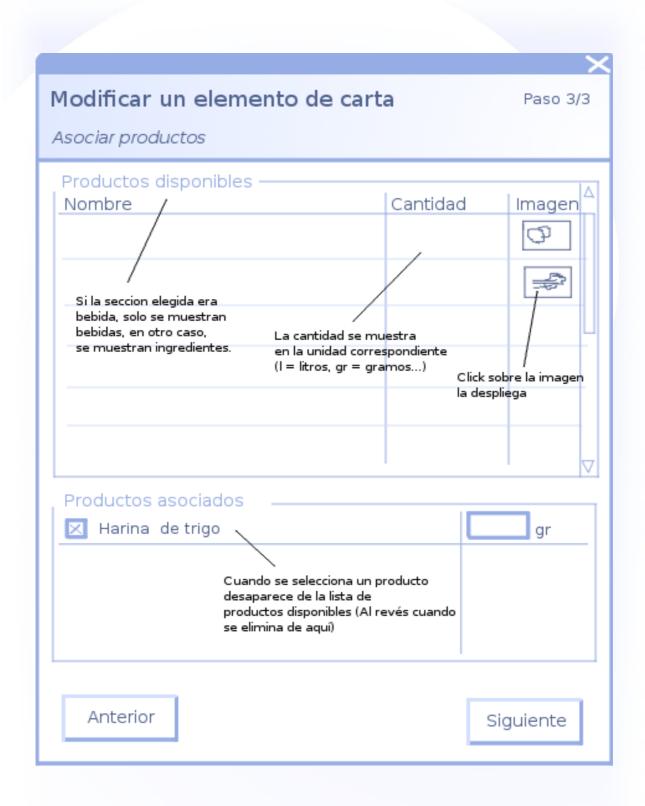
Esta interfaz es similar a la de introducir un nuevo elemento. La diferencia está en que primero seleccionaremos un elemento ya existente y el sistema nos mostrará los datos que modificaremos según nuestros intereses.



En un primer paso elegiremos la sección del elemento a modificar para que el sistema nos muestre los elementos asociados. Acto seguido seleccionaremos el elemento de la lista.



Los datos del elemento se mostrarán en pantalla como muestra la imagen. El usuario podrá modificar estos datos.



De igual forma podremos acceder a la lista de productos del elemento y modificarla según nuestras necesidades.

Eliminar elemento de carta



Elegimos la sección donde se encuentre el elemento que deseamos eliminar, lo seleccionamos y confirmamos.

Imprimir lista de productos a pedir



El sistema mostrará una lista de los productos que estén por debajo de su mínimo en el stock.

Notificar recepción de productos

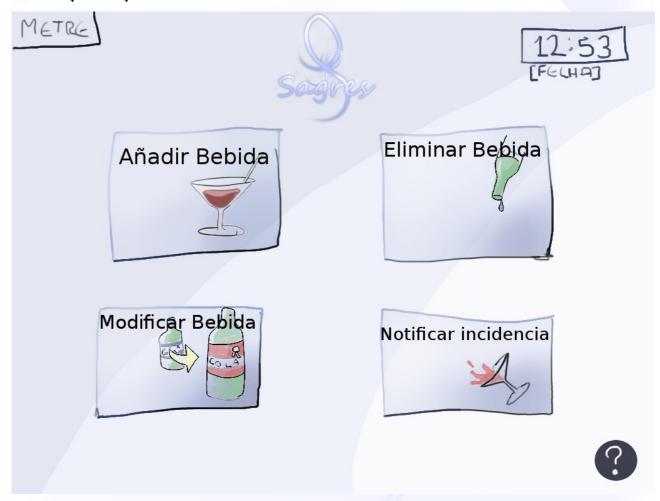
| Notificación | | |
|---|-------------|---|
| Llegada de productos pedidos | | |
| Se confirma la llegada de los siguiente | s productos | |
| Nombre | Cantidad | Δ |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| Se habilitarán los siguientes elemento: | s | V |
| Nombre | Sección | Δ |
| | | |
| | | |
| | | |
| Cancelar | Aceptar | |

Es el proceso inverso a la eliminación de un producto: el sistema ofrecerá la lista de productos del sistema y el usuario seleccionará los productos recibidos junto con su cantidad.

Por cada elemento recibido, el sistema actualizará y mostrará una lista de elementos que se encontraban deshabilitados y que quedarán de nuevo disponibles tras la recepción de productos.

<u>Interfaz para el metre</u>

Menú principal



El metre tendrá un menú principal que le ofrecerá 4 opciones:

- Añadir bebida: registrar un nueva bebida como producto en el sistema.
- Eliminar bebida: eliminar una bebida previamente registrada en el sistema.
- Modificar bebida: modificar una bebida previamente registrada en el sistema.

Ofrece también un botón de ayuda que ayudará, mediante una descripción breve, a entender la funcionalidad de cada opción.

A continuación detallaremos cada una de estás opciones.

Añadir nueva bebida

| 10 30 00 00 V | | |
|--|---|-------|
| Añadir bebida | | |
| Introducir todos los dat | tos necesarios | |
| Nombre | | |
| Cantidad por envase | mililitros | |
| Número de envas | es——— | |
| Máximo posible | Unidades | |
| Mínimo aceptable | Unidades | |
| Disponible actualmer | nte Unidades | |
| lmagen (Tamaño 200×200 px, en .jpg) | lmagen no disponible (Click sobre la imagen para insertar una) | |
| | Ac | eptar |

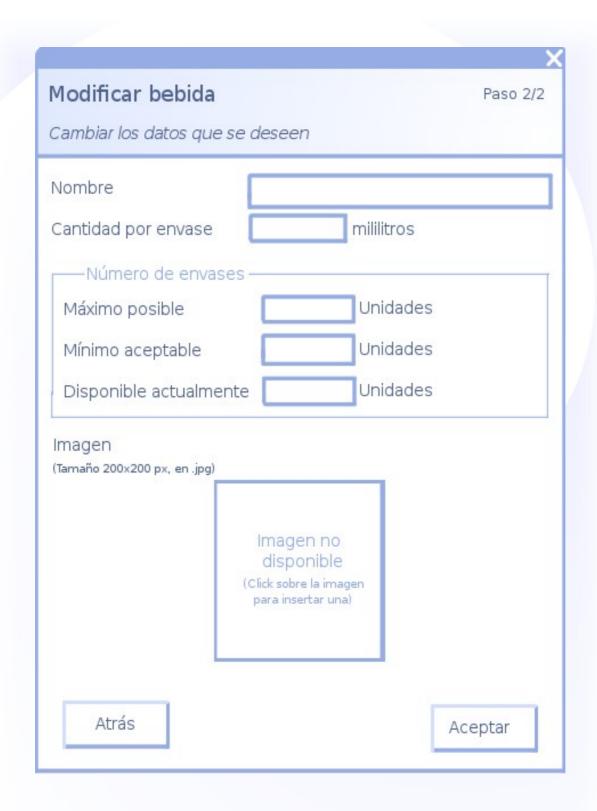
Introducimos y confirmamos los datos de la nueva bebida en solo un paso.

Modificar bebida



El sistema mostrará una lista de las bebidas registrados en el sistema.

El usuario elegirá la bebida que desea modificar.



Se mostrarán los datos de la bebida seleccionada y el usuario podrá modificarlos según sus intereses.

Eliminar bebida

| | | > |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Eliminar bebida | | |
| Seleccionar la bebida a eliminar | | |
| | | |
| Nombre | Cantidad | Δ |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | ∇ |
| | | |
| Se deshabilitarán los siguientes elem | entos | |
| Nombre | Sección | Δ |
| | | |
| | | |
| | | ∇ |
| | | 4 |
| | Aceptar | |
| | | |

Al seleccionar la bebida a eliminar, el sistema nos mostrará una lista de las bebidas que pasarán a estar no disponibles por incluir el producto.

Notificar incidencia con bebida



El sistema nos mostrará la lista de bebidas del sistema junto con su cantidad. Seleccionaremos la bebida afectada.

| | X |
|---|----------|
| Notificar incidencia con bebida Detallar el problema ocurrido | Paso 2/2 |
| [Producto seleccionado] Descipción breve (1000 carácteres máximo) | |
| Cantidad afectada [gr Alerta - El producto afectado se encuentra bajo mínimo se añadirá a la siguiente lista de pedidos a prov | |
| Este cuadro solo se muestra en caso de q algún tipo de alerta (que se esté acabando producto, o bien que se termine) Atrás | |

En un segundo y último paso describiremos brevemente la incidencia e indicaremos la cantidad afectada. El sistema nos mostrará una alerta si la cantidad no afectada de la bebida se encuentra bajo mínimos en el stock.

APÉNDICE 1.0

| Fecha | 29-03-2010 |
|-----------------------------|--|
| Descripción del problema | |
| Impacto del problema | |
| Soluciones adoptadas | Se ha generado el documento de análisis inicial. |
| Anexos a la versión | |

APÉNDICE 1.1

| Fecha | 31-03-2010 |
|-----------------------------|--|
| Descripción del problema | Se han encontrado algunas operaciones que habíamos previsto en un principio y luego quizás no sean necesarias. Algunos nombres de operaciones no cumplen el estilo que el equipo de planificación había estipulado. Se han encontrado errores en algunos diagramas de colaboración de diseño. |
| Impacto del problema | Varias operaciones como por ejemplo, generarCodigoProducto no son necesarias, puesto que el código puede ser generado por la base de datos y es más conveniente que sea así. Varios diagramas de colaboración tienen errores en el uso de interfaces y utilizan operaciones que no deben. |
| Soluciones adoptadas | Se ha cambiado nombres de operaciones para que su uso esté de acuerdo al estilo previsto en el documento de planificación. Se han eliminado algunas operaciones que no son necesarias. Se ha rehecho parte de los diagramas de colaboración de Diseño. Se ha informado al equipo de implementación de estos hechos para que tomen las medidas necesarias. |
| Anexos a la versión | |

APÉNDICE 1.2

| Fecha | 05-04-2010 |
|-----------------------------|---|
| Descripción del problema | El equipo de implementación ha descubierto algunos fallos en los diagramas de colaboración que debían ser solventados para clarificar el funcionamiento de la aplicación. |
| Impacto del problema | Los distintos gestores que componen nuestro sistema controlaban métodos de control de datos introducidos por el usuario. Este hecho era erróneo puesto que esta gestión deberían llevarla las interfaces, encargándose los gestores de trabajar siempre con datos correctos. En los anteriores diagramas de colaboración no se contemplaban las relaciones entre objetos, por ejemplo Incidencia-Producto. Esto podría haber conllevado graves problemas puesto que, si seguimos el ejemplo anterior, al extraer los datos de una incidencia de la base de datos no sabríamos con que producto esta relacionada. También se ha encontrado un fallo con la inserción de objetos en la base de datos. El proceso que se seguía era el de insertar los datos proporcionados, generar un código, y obtener de la base de datos los del objeto completos con código y todo e introducirlo en la lista de objetos del gestor correspondiente. Ese proceso se ha cambiado porque resultaba poco eficiente y presentaba conflicto a la hora de introducir las relaciones entre objetos. |
| Soluciones adoptadas | Eliminadas las funciones de comprobación de los gestores y por lo tanto de los diagramas de colaboración Modificado el proceso de inserción de objetos en la base de datos de los diagramas de colaboración |
| Anexos a la versión | |