# Specifikacija korisničkih zahtjeva

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Softver za naplatu parkinga

Verzija: 1.0

Autor: Staša Grabež, Danilo Piljagić

Organizacija: Grupa 19

Datum: 10.12.2024.

# Sadržaj

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Grupa 22 2.

# 1. Uvod

- 1.1. Svrha dokumenta
- 1.2. Konvencije korištene u dokumentu

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

- 1.3. Ciljna publika
- 1.4. Opseg dokumenta

Grupa 22 3.

# 2. Globalni opis

#### 2.1. Perspektiva sistema

Ovaj softverski sistem predstavlja alat koji je dizajniran na taj način da predstavlja jedan sistem za upravljanje parkinga. Sistem praktično obuhvata određene cjeline kao što su kontrola ulaza i izlaza vozila, plaćanje parkinga i jedan dio sistema poput samog upravljanja parkingom od strane operatora, odnosno uprave parkinga.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Sistem je pravljen na taj način da je višeznačajan u smislu da ga ne koriste samo korisnici parkinga, već i sama uprava, odnosno operateri, ali naravno u različitom domenu upotrebe, pri čemu treba znati da je ovaj sistem namjenjen korisnicima parkinga i operaterima (upravi) parkinga. **Parking** predstavlja javno područje namjenjeno za parkiranje vozila isključivo B kategorije koji je pod kontrolon uprave parkinga.

Korisnici parkinga jesu zapravo i korisnici pravljenog sistema onda kada pristupe ulasku na parking gdje se kroz sistem očitavaju tablice vozila koji ulazi na parking, a korisnik dobija karticu kao jasan identifikator da mu je omogućen pristup parkingu koja će također služiti za plaćanje tog parking mjesta onda kada korisnik odluči napustiti parking, naravno uz preduslov da se parking mora napustiti za određeni vremenski period, na šta će uticati trenutna količina vozila na parkingu u smislu pretpostavke trenutne gužve koja može zadesiti datog korisnika u određenom vremenskom periodu.

**Uprava parkinga i operateri** predstavljaju korisnike datog sistema koji imaju raspoloživu mogućnost pristupanja sistemu.

Uprava parkinga ima tu mogućnost da pri pristupu sistemu prati i dobija ažurirane izvještaje o radu parkinga, kako na dnevnom i sedmičnom, tako i na mjesečnom nivou u smislu praćenja statistike kao što su broj korisnika i zarada, prihodi i rashodi u smislu cjelokupne uspješnosti poslovanja koju uprava nudi. Pored ovoga uprava je ta koja definiše cijenu parkinga koja je naravno različita u zavisnosti od zone parkinga, odnosno dijela grada u kojoj se parking nalazi. Operateri predstavljaju korisnike sistema koji imaju mogućnost pregleda svih trenutno parkiranih vozila na parkingu pri čemu imaju tu mogućnost rješavanja svih problema koji su

Grupa 22 4.

prijavljeni od strane korisnika parkinga. Operateri kroz korišćenje sistema imaju jasan uvid o vozilima na prakingu kao i ukupan broj trenutno parkiranih vozila.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Na osnovu određenog principa na kojem radi softver (sistem), vrši se transakciona putanja na relaciji **uprava – operateri – korisnik.** 

Grupa 22 5.

## 2.2. Zahtjevi sistema

<use case dijagram>

Grupa 22 6.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Oznaka	Zahtjev
3.1	
3.2	
3.3.	
3.4	
3.5.	
3.6	
3.7	
3.8	
3.9	
3.10.	
3.11.	
3.12.	
3.13.	
3.14.	
3.15.	

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

Grupa 22 7.

#### 2.3. Klase korisnika i njihove specifikacije

Program će moći koristiti, u zavisnosti od tipa profila, sljedeći akteri:

- Korisnik parkinga (vozač)
- Operater parkinga
- Upravnik parkinga (administrator)
- Kontrolor operatera parkinga (inspektor)
- Tehnička podrška
- Statističar (analitičar)
- Računovođa
- Gost (suvozač, putnik u vozilu)

#### 2.3.1. Korisnik parkinga

Korisnik parkinga (vozač) je osoba koja koristi i plaća parking, pri čemu program automatski očitava i pamti tablice vozila kojim vozač upravlja i čuva ih do trenutka kada se vozač ili gost parkinga o kojem će biti riječi u 2.3.8. odluči platiti korišćenje parkinga, odnosno napustiti parking. Korisnik parkinga ima pravo na neograničeno korišćenje parkinga prije plaćanja s obzirom da zakonski drugačije ovo pravilo nije regulisano, kao i na podnošenje svih tužbi i problema kroz sistem koje su u opisu rješavanja operatera parkinga.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

#### 2.3.2. Operater parkinga

Operater parkinga jeste osoba koja svakodnevno prati u upravlja operacijama parkinga. Osnovni zadaci operatera su vršenje određenih provjera poput ukupnog broja vozila na parkingu, kao i provjere svih plaćenih kartica od strane korisnika parkinga. Pored ovoga operater ima jasan uvid u sistem u varijanti da su podnesene određene tužbe od strane korisnika koje operater ima obavezu da riješi kako bi se izbjegle sve nejasnoće i konfliktne situacije svele na minimum.

#### 2.3.3. Upravnik parkinga (administrator)

Upravnik parkinga jeste osoba koja je član uprave parkinga koja se sastoji od više osoba određene zakonskim regulativima pri čemu upravnik parkinga ima pravo na dobijanje svih izvještaja o radu parkinga na dnevnom, sedmičnom i mjesečnom nivou od analitičara parkinga (2.3.6), a kroz sistem direktno dobiti ažurirajuće podatke o broju korisnika parkinga i zaradi koja je osnovna tema računovođe parkinga kao zapeslonog člana uprave parkinga. Uprava parkinga

Grupa 22 8.

ima pravo na promjenu cijene parkinga u zavisnosti od zone gdje se parking nalazi, trenutnog dijela dana (vremenski časovnik), praznika, radnog dana i neradnog dana.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

#### 2.3.4. Kontrolor operatera parkinga (inspektor)

Kontrolor operatera parkinga je osoba koja je član gradske uprave i koja je zadužena za kontrolu rada operatera na parkingu kao njihovog cjelokupnog načina poslovanja, provjere sistema i načina na koji operateri rješavaju moguće probleme i konfliktne situacije prijavljene od strane korisnika parkinga (vozač - gost).

#### 2.3.5. Tehnička podrška

Tehnička podrška predstvalja održavatelje cjelokupnog softverskog sistema za naplatu parkinga pri čemu tehničku podršku može kontaktirati i konsultovati isključivo uprava parkinga u varijanti rješavanja svih problema koje se mogu zadesiti na relaciji sistem – čovjek, da li kroz prijedloge operatera ili samih korisnika parkinga, kao i međusobnih prijedloga od strane uprave za poboljšavanje poslovanja kojima se bavi analitičar.

#### 2.3.6. Statističar (analitičar)

Analitičar je osoba koja je zaposlena od strane uprave parkinga i koja se bavi pitanjima i podnošenjem izvještaja upravi parkinga kao što su praćenje broja vozila na parkingu u određenim vremenskim terminima, na dnevnom, sedmičnom i mjesečnom nivuo, kao i cjelokupnog poboljšanja rada parkinga i poslovanja u smislu cjelokupne uspješnosti poslovanja.

#### 2.3.7. Računovođa

Računovođa je osoba koja je zadužena za podnošenje izvještaja upravi parkinga u varijanti dnevnog, sedmičnog i mjesečnog poslovanja i zarade, obračuna svih plata zaposlenih i držanja cjelokupnog ekonomskog dijela uprave parkinga kao izuzetno jakog i stabilnog.

#### 2.3.8. Gost (suvozač, putnik u vozilu)

Gost predstavlja osobu koja nema pristup sistemu onda kada vozilo ulazi na parking, ali gost postaje korisnik sistema ukoliko želi platiti parking pod uslovom da je gost osoba koja je putnik u vozilu, a ne upravlja tim vozilom koje se nalazi na parkingu. Pod takvim statusom gost

Grupa 22 9.

ima pravo kao i vozač na podnošenje svih problema i konfliktnih situacija kroz sistem operaterima parkinga koji su zaduženi za njihovo rješavanje.

Verzija 1.0

Datum: 10.12.2024.

### 2.4. Radno okruženje

Sistem predstavlja konzolnu aplikaciju koja nudi jednu višedimenzinalnu aplikaciju kao što je automatska prijava na sistem različitih vrsta korisnika, te njihove interakcije sa datim sistemom. Ono što je osnovni uslov jeste da je aplikacija isključivo namijenjena za rad na parkiralištima.

# 2.5. Eksterni interfejsi

#### 2.5.1. Korisnički interfejsi

Pri samom pokretanju softvera, prikazaće se...

Grupa 22 10

•