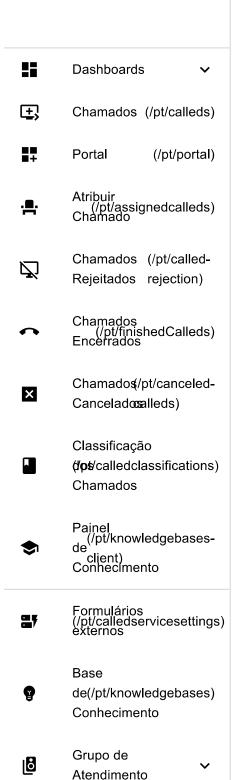


13/11/2023, 16:08 Portal de Serviços

katiacilene vieira@sudeco.gov.br H Dashboards SLA de Atendimento: ff 5.42% 田 Chamados (/pt/calleds) Portal (/pt/portal) SLA de Solução: 2.92% (/pt/assignedcalleds) Chamado X Chamados (/pt/called-Rejeitados rejection) Chamados (/pt/finishedCalleds) Encerrados X O tempo de atendimento do Chamados/pt/canceledseu chamado não Prioridade ' X Canceladosalleds) está contando_É Baixa preciso iniciar o Classificação atendimento! (**/p**t/calledclassifications) Categoria* Chamados Painel (/pt/knowledgebases-de ... Proc... client) Conhecimento M... ın... Formulários (/pt/calledservicesettings) externos 37 Organização Base Processo Eletrônico Nacional - PEN + de(/pt/knowledgebases) 8 Conhecimento Solicitante Katiacilene Marques Vieira Grupo de Atendimento Time de Atendimento * PEN - 2º Nível Relatórios Responsável Configurações Danrlei do Nascimento Souza (danrlei.souza@speedmais.c... Tipo Requisição Status (/PT/CALLED-Agendado Gov.br Versão 1.8.7 - Todos os direitos reservados. REGISTRATION)

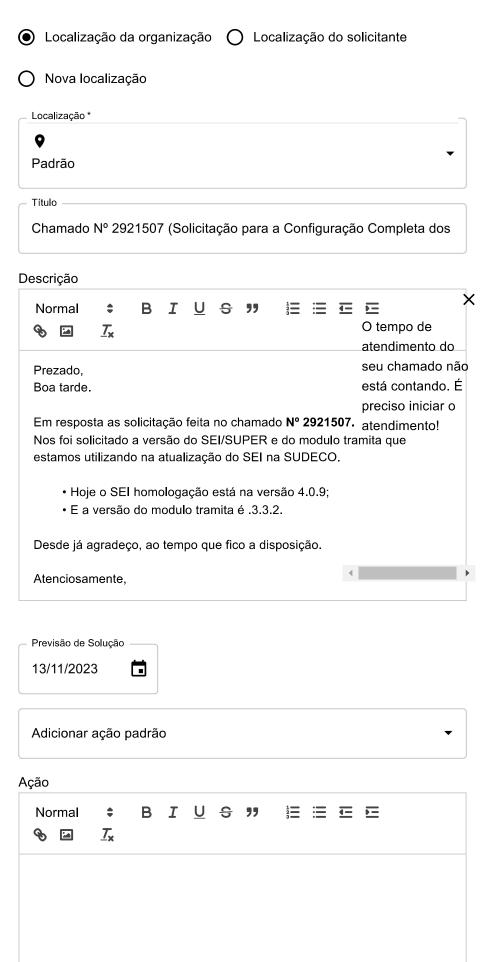
Criado por: Katiacilene Marques Vieira,

Localização



Relatórios

Configurações



Gov.br Versão 1.8.7 - Todos os direitos reservados.

(/PT/CALLED-REGISTRATION)

==	Dashboards ~		
<u>+</u> ,	Chamados (/pt/calleds)		
==	Portal (/pt/portal)	Anexe seus arquivos	
.	Atribuir (/pt/assignedcalleds) Chamado	Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar	
Ž	Chamados (/pt/called- Rejeitados rejection)	Acão Pública	
•	Chamados (/pt/finishedCalleds) Encerrados	O Ação Pública O Ação Privada	AÇÃO ×
×	Chamados/pt/canceled- Canceladosalleds)	$\mathcal{C}_{\mathcal{F}}$	atendimento do seu chamado não está contando. É
	Classificação (/p t/calledclassifications) Chamados	Tamirys Dias da Costa 13/11/2023 15:48 Ação Privada Boa tarde!	preciso iniciar o atendimento!
\$ 1	Painel (/pt/knowledgebases- de client) Conhecimento	Repassamos o chamado para poderem dar continuidade ao atendimento.	
2 7	Formulários (/pt/calledservicesettings) externos	Atenciosamente, Equipe suporte PEN.	•
•	Base de(/pt/knowledgebases) Conhecimento		
<u>[</u>	Grupo de Atendimento	Tamirys Dias da Costa 13/11/2023 15:49 Ação Pública Adicionar a base de conhecimento Prezada, Katiacilene.	
	Relatórios 🗸	Informamos que sua solicitação foi encaminhada a nossa Equipe de suporte técnico. Ficamos à disposição para quaisquer	
*	Configurações 🗸	esclarecimentos adicionais.	
		Atenciosamente,	
		Equipe suporte PEN.	
		Gov.br Versão 1.8.7 - Todos os direitos reservados.	+ (/PT/CALLED- REGISTRATION)

Dashboards 国 Chamados (/pt/calleds) Portal (/pt/portal) Atribuir (/pt/assignedcalleds) Chamado Chamados (/pt/called-Rejeitados rejection) Chamados (/pt/finishedCalleds) Encerrados Chamados/pt/canceled-X Canceladosalleds) Classificação (**/p**t/calledclassifications) Chamados Painel (/pt/knowledgebases-de ... client) Conhecimento Formulários (/pt/calledservicesettings) externos 25 Base de(/pt/knowledgebases) 8 Conhecimento Grupo de 6 Atendimento Relatórios Configurações

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

X

+ (/PT/CALLED-REGISTRATION)