

VOLTAR

Acompanhamento

Ações

Historico de Status

Histórico de Responsáveis

Histórico de Solicitantes

Histórico de Times

Histórico de organizações

Profissionais Envolvidos

Apontamento de horas

Serviços Adicionais

Laudo do Chamado

Materiais substituídos

Chamados Relacionados

Chamados Filhos

Checklist de atividades

Nº 4147466

Baixa

Mapeamento de Hipóteses Legais PEN

Chamado aberto via Portal em 09/01/2024 11:27

Chave de ativação do chamado: 43035

Solicitado por: André Reis Rocha, 007.755.421-30, andre.reis@saude.gov.br

Criado por: André Reis Rocha, andre.reis@saude.gov.br

SLA de Atendimento: 1.25%

SLA de Solução: 21.46%

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

INICIAR ATENDIMENTO

Categoria*

⚠

Processo ...

▼

>

⚠

Mód...

▼

>

Erro

▼

Organização

Processo Eletrônico Nacional - PEN

+

Solicitante

André Reis Rocha

+

Time de Atendimento *

PEN – 2º Nível

▼

Responsável

Danrlei do Nascimento Souza (danrlei.souza@speedmais.com.br)

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

▼

Tipo

Requisição

▼

Status

Agendado

▼

Localização

☒ Localização da organização

☐ Localização do solicitante

☐ Nova localização

Localização *

📍

Padrão

▼

Título

Mapeamento de Hipóteses Legais PEN

Descrição

Normal

◀

B

I

U

☞

”

☰

☷

☰

☷

🔗

🖼

✍

Ao tentar fazer o **Mapeamento de Hipóteses Legais**, a opção **Hipótese Legal PEN** de recebimento e de envio estão em branco, impossibilitando a correlação com a Hipotese Legal SEI - MS:
Anexei a imagem.

Gov.br Versão 1.8.10 - Todos os direitos reservados.

+

(/PT/CALLED-REGISTRATION)

https://portaldeservicos.economia.gov.br/pt/called-accompaniment/4147466

2/4

Anexos



HIPOTESE_LEGAL_PEN_EM_BRANCO.PNG

Previsão de Solução

09/01/2024



Adicionar ação padrão



Ação



Normal



B

I

U

~~S~~

”

☰

☰

☰

☰



T_x

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!



Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar



Ação Pública



Ação Privada

ADICIONAR AÇÃO



Rosalinda Pereira dos Santos

09/01/2024 13:18 Ação Pública



Adicionar a base de conhecimento

(/PT/CALLED-REGISTRATION)



Prezado, André Reis.

Gov.br Versão 1.8.10 - Todos os direitos reservados.

Boa tarde!

Para atender a sua solicitação, são necessárias as seguintes informações:

Versão do Tramita;

Versão do SEI;

Dessa forma, a nossa equipe terá condições de atender devidamente o chamado.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte PEN.

Rosalinda Pereira dos Santos

09/01/2024 13:37

Ação Privada

Boa tarde!

Repassamos o chamado para que possam dar continuidade ao atendimento.

Atenciosamente.

Equipe SCDP.

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

André Reis Rocha

09/01/2024 14:11

Ação Pública

☐

Adicionar a base de conhecimento

Seguem as informações:

Versão do Tramita;

Integração Processo Eletrônico Nacional - PEN 3.3.2 Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

Versão do SEI: 3.1.7