

VOLTAR

Acompanhamento

Ações

Historico de Status

Histórico de Responsáveis

Histórico de Solicitantes

Histórico de Times

Histórico de organizações

Profissionais Envolvidos

Apontamento de horas

Serviços Adicionais

Laudo do Chamado

Materiais substituídos

Chamados Relacionados

Chamados Filhos

Checklist de atividades

Nº 3806931

Vencido

Baixa

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

Atualização do Módulo do Tramita.GOV.BR

Chamado aberto via Portal em 19/12/2023 09:18

Solucionado em 20/12/2023 10:49

Chave de ativação do chamado: 20249

Solicitado por: RODRIGO CIT RAMOS LOPES, 925.068.440-15, lopes.rcrl@pf.gov.br

Criado por: RODRIGO CIT RAMOS LOPES, lopes.rcrl@pf.gov.br

INICIAR ATENDIMENTO

SLA de Atendimento: 304.17%

SLA de Solução: 192.29%

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

☒ Localização da organização    ☐ Localização do solicitante    ☐ Nova localização

Descrição

Normal (PT/CALLED-REGISTRATION)

Gov.br Versão 1.8.10 - Todos os direitos reservados.

Na qualidade de gestor nacional do Sistema Eletrônico de Informações na Polícia Federal, solicito informações quanto à previsão para disponibilização do novo módulo atualizado do Tramita.GOV.BR compatível com a última versão do SEI disponibilizada pelo TRF4, qual seja, a 4.1.1, considerando que a versão atual do módulo, 3.4.0, somente é compatível até a versão 4.0.12 do SEI

Previsão de Solução

19/12/2023



Adicionar ação padrão

Ação

Normal



**B**

*I*

U

~~S~~

”

☰

☷

☰

☷



T<sub>x</sub>

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!



Anexe seus arquivos



Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar



Ação Pública



Ação Privada

ADICIONAR AÇÃO



Laryssa Katillyn Oliveira da Silva

20/12/2023 10:49

Ação Pública



Adicionar a base de conhecimento

(/PT/CALLED-



REGISTRATION)

Prezado Rodrigo,

Informamos que a recém-publicada versão 4.1 do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) não está homologada no âmbito do Processo Eletrônico Nacional, tendo em vista a necessidade de adaptações e a realização de testes nos módulos como o Tramita GOV.BR, Protocolo GOV.BR, dentre outros.

Assim, recomendamos aos órgãos e entidades do Governo Federal atendidos pelo PEN que aguardem nova orientação para iniciar sua atualização, **pois não será possível fornecer atendimento de suporte nesses casos.**

Agradecemos antecipadamente pela sua colaboração e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Equipe de Suporte



**RODRIGO CIT RAMOS LOPES**

20/12/2023 15:15 Ação Pública



☐ Adicionar a base de conhecimento

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

Informo que a demanda não foi de suporte, mas de informação quanto à estimativa para disponibilização do novo módulo do Tramita.GOV.BR já considerando a versão atual do SEI PE disponibilizado pelo TRF4.

**Laryssa Katillyn Oliveira da Silva**

21/12/2023 09:09 Ação Privada

Este chamado será redirecionado para o nível 2.

