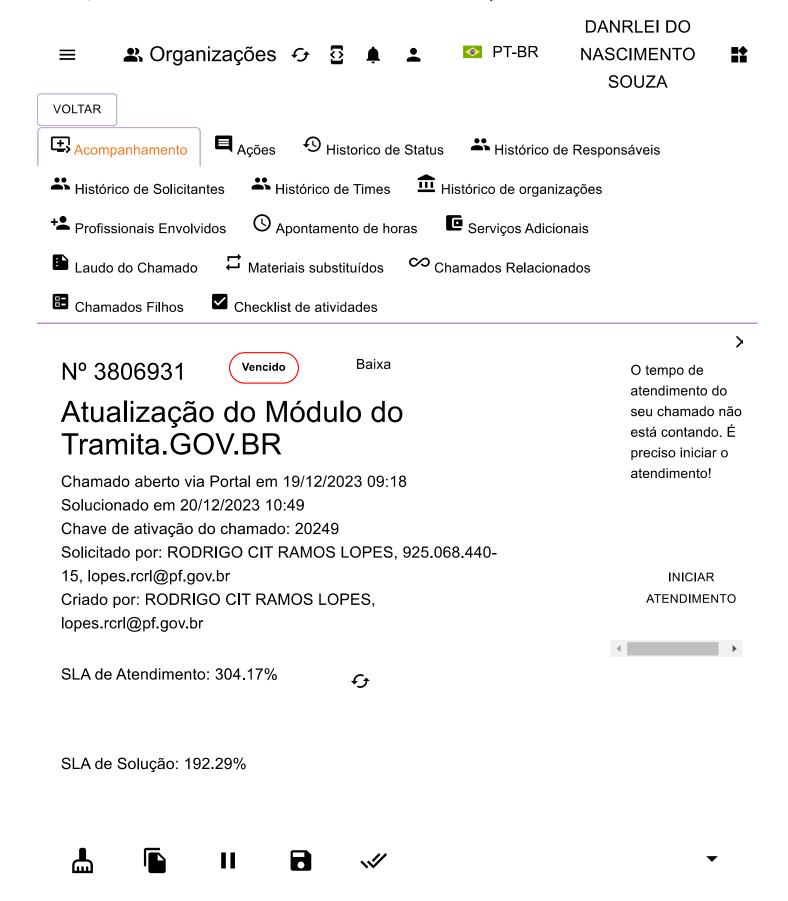
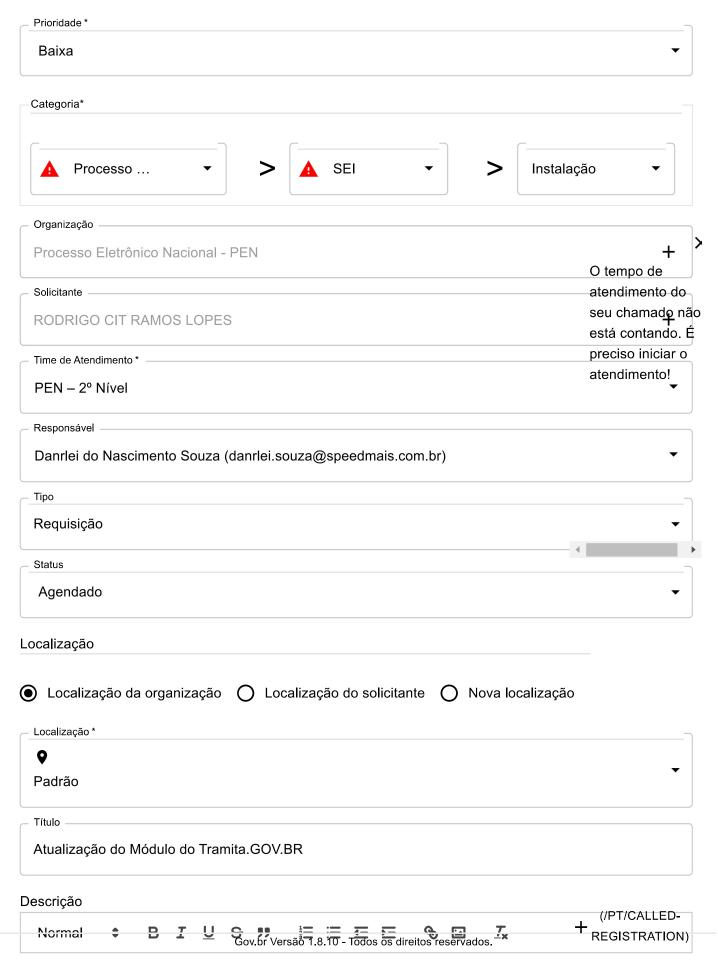
21/12/2023, 09:55 Portal de Serviços





Na qualidade de gestor nacional do Sistema Eletrônico de Informações na Polícia Federal, solicito informações quanto à previsão para disponibilização do novo módulo atualizado do Tramita.GOV.BR compatível com a última versão do SEI disponibilizada pelo TRF4, qual seja, a 4.1.1, considerando que a versão atual do módulo, 3.4.0, somente é compatível até a versão 4.0.12 do SEI

- Previsão de S	olução													
19/12/2023	3													
Adicionar a	ação _l	padrã	o											•
ção														
Normal	‡	В	I	<u>U</u>	S	"	1 2 3	≔	坖	巨	8		<u></u>	O tempo de atendimento do
														seu chamado na está contando. preciso iniciar o atendimento!
Ŷ														4
nexe seu	ıs ar	quiv	os											
^ℚ Arras	te se	eus a	rqu	ivos	ou	cliq	ue aq	ıui p	para	sele	cion	ar		
Ação Pública 🤘 Ação Privada											ADICIONAR AÇÃO ▼			
)														
Laryssa Ka	atillyr	า Oliv	eira	da S	Silva	20/12	2/2023 10):49	Ação	Pública		Adici	onar a	base de conhecimento
							roão 1 0	. 40	TI	1'	. 14			(/PT/CALLED- + REGISTRATION

21/12/2023, 09:55 Portal de Serviços

Prezado Rodrigo,

Informamos que a recém-publicada versão 4.1 do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) não está homologada no âmbito do Processo Eletrônico Nacional, tendo em vista a necessidade de adaptações e a realização de testes nos módulos como o Tramita GOV.BR, Protocolo GOV.BR, dentre outros.

Assim, recomendamos aos órgãos e entidades do Governo Federal atendidos pelo PEN que aguardem nova orientação para iniciar sua atualização, **pois não será possível fornecer atendimento de suporte nesses casos.**

Agradecemos antecipadamente pela sua colaboração e ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente.

Equipe de Suporte

RODRIGO CIT RAMOS LOPES 20/12/2023 15:15 Ação Pública
Adicionar a base de conhecimento não seu chamado não está contando. É

Informo que a demanda não foi de suporte, mas de informação quanto à estimativa parapreciso iniciar o disponibilização do novo módulo do Tramita.GOV.BR já considerando a versão atual do atendêmento! disponibilizado pelo TRF4.

Laryssa Katillyn Oliveira da Silva 21/12/2023 09:09 Ação Privada

Este chamado será redirecionado para o nível 2.

+ (/PT/CALLED-REGISTRATION)

>

O tempo de