☰   👥 **Organizações** 🔄 🔀 🔔³ 👤   🇧🇷 PT-BR   DANRLEI DO NASCIMENTO SOUZA   ▦

VOLTAR

⊞ Acompanhamento   💬 Ações   🕘 Historico de Status   👥 Histórico de Responsáveis

👥 Histórico de Solicitantes   👥 Histórico de Times   🏛 Histórico de organizações

➕👤 Profissionais Envolvidos   🕐 Apontamento de horas   🖼 Serviços Adicionais

📄 Laudo do Chamado   ⇄ Materiais substituídos   ∞ Chamados Relacionados

▤ Chamados Filhos   ☑ Checklist de atividades

>

Nº 4870207   Baixa

Erro de navegação no Portal

Chamado aberto via Portal em 05/02/2024 14:21

Chave de ativação do chamado: 27287

Solicitado por: RODRIGO CIT RAMOS LOPES, 925.068.440-15, lopes.rcrl@pf.gov.br

Criado por: RODRIGO CIT RAMOS LOPES, lopes.rcrl@pf.gov.br

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

SLA de Atendimento: 9.17%   🔄

INIC ATENDI

◄ ▭▭▭▭▭▭ ►

SLA de Solução: 5.00%

🧹   📄   ⏸   💾   ✔✔   ▼

Prioridade *

Baixa   ▼

+ (/PT/CALLED-REGISTRATION) ⑦ ▦

Categoria*

| ⚠ Processo … ▼ | > | ⚠ Port… ▼ | > | Erro ▼ |

Organização

Processo Eletrônico Nacional - PEN   +

Solicitante

RODRIGO CIT RAMOS LOPES   +

Time de Atendimento *

PEN – 2º Nível ▼

Responsável   ⟩

Danrlei do Nascimento Souza (danrlei.souza@speedmais.com.br)   O tempo de ▼
atendimento do
seu chamado não

Tipo   está contando. É

Requisição   preciso iniciar o
atendimento!

Status

Chamado Pausado ▼

Localização

⦿ Localização da organização   ◯ Localização do solicitante   ◯ Nova localização

Localização *   ◄ ▓▓ ►

📍
Padrão   ▼

Título

Erro de navegação no Portal

Descrição

| Normal ⬍ | **B** | *I* | U̲ | S̶ | " | ≣ | ≣ | ⫤ | ⫣ | 🔗 | 🖼 | T̲ₓ |

Considerando que o Portal do Processo Eletrônico está com erro de navegação, impossibilitando o acesso às abas Sobre o PEN, Informações do Tramita.GOV.BR, Informações do NUP, Dados dos Gestores do Tramita.GOV.BR e NUP e Documentação SEI, com a seguinte mensagem: Conteúdo Restrito É necessário autenticar para visualizar essa página. Se você acredita que está recebendo essa mensagem incorretamente, por favor contate a administração do site., solicito informarem o prazo previsto para regularização.

                                                     (/PT/CALLED-
+   REGISTRATION)

Anexos

📎   ERRO PORTAL.PNG

Previsão de Solução

05/02/2024   📅

Adicionar ação padrão   ▼
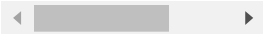
Ação   ❯

| Normal | ↕ | **B** | *I* | U̲ | S̶ | " | ☰ | ☰ | ⮜ | ⮞ | 🔗 | 🖼 | T̲ₓ |

O tempo de atendimento do seu chamado não está contando. É preciso iniciar o atendimento!

💡

◀ ▬▬▬ ▶

Anexe seus arquivos

📎 **Arraste seus arquivos ou clique aqui para selecionar**

◯ Ação Pública   ◯ Ação Privada   ADICIONAR AÇÃO   ▼

↻

                                                                         +   (/PT/CALLED-
                                                                              REGISTRATION)