

6º
ANO

Tecnologia e Inovação

**MATERIAL
DIGITAL**

Cultura digital: uma aventura no fórum com Cody – Tirando dúvidas corretamente

**1º bimestre
Aula 7**

**Ensino Fundamental:
Anos Finais**

Start
by alura

Secretaria da
Educação  **SÃO PAULO**
GOVERNO DO ESTADO

Conteúdos

- Como fazer perguntas claras e objetivas;
- Estratégias de criação de boas perguntas;
- Análise de perguntas inadequadas.

Objetivos

- Aplicar estratégias para fazer perguntas claras em um fórum;
- Analisar exemplos de perguntas inadequadas e propor melhorias;
- Criar perguntas objetivas e respeitosas em um fórum.

Para começar



VIREM E CONVERSEM

Imagine que Cody, que é excelente em resolver problemas de código, recebeu uma mensagem de um colega com uma dúvida. Cody tem certeza de que poderia ajudá-lo, mas não conseguiu entender qual era o problema, de fato.

Após ler a mensagem várias vezes, Cody decide não responder.

Discuta com seu colega: por que não houve resposta?



O significado das palavras e seus contextos

Você sabia que as palavras podem ter significados muito diferentes, dependendo do contexto em que são usadas?

A **semântica** é a área da linguagem que estuda o significado das palavras e suas relações com o contexto.



Assista ao vídeo e compreenda melhor essa ideia.

PORTUGUÊS ON-LINE | PROFA. ALINE. **O que é Semântica? Você vai aprender em menos de 4 minutos!** YouTube, 18 out. 2021. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=NY4okX2-o2o>. Acesso em: 02 dez. 2025.

Foco no conteúdo



A comunicação clara depende da escolha correta de palavras.

© Freepik

COM SUAS PALAVRAS

Quantas vezes, em uma conversa presencial ou na internet, você não conseguiu entender o que alguém quis dizer?

Em ambientes digitais, como chats e fóruns, esses ruídos na comunicação são ainda mais comuns.

Foco no conteúdo

Por isso, entender a semântica é tão importante, já que a escolha de palavras adequadas ao contexto dá mais clareza à nossa comunicação.

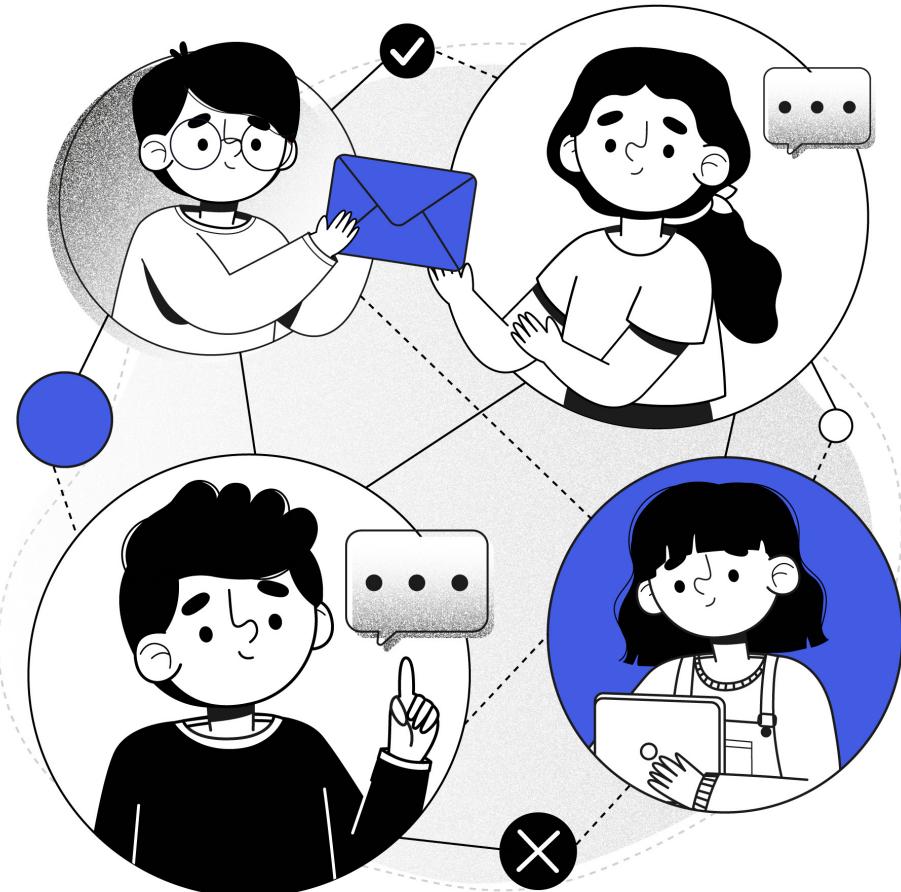
Para refletir

Vocês conseguem se lembrar de alguma situação de comunicação confusa?

© Freepik



Foco no conteúdo



Quando escrevemos de forma clara, com palavras que representam o que realmente queremos dizer, as pessoas conseguem entender a mensagem e nos ajudar.

Assim, evitamos confusões e tornamos a comunicação mais respeitosa e eficiente.

Imagine que as seguintes mensagens foram postadas em um fórum:

Mensagem 1 | Título: “Socorro”



Conteúdo:
“Preciso de ajuda, ajuda.
Não estou conseguindo.”

**Mensagem 2 | Título:
“Código não funciona.”**



Conteúdo:
“Está bugado!”

© Start by Alura

Como você poderia ajudar nestas dúvidas? Há algum problema de comunicação?



Agora, observe esta outra postagem, também de um fórum:

Mensagem 2 | Título: “Juntar”



Conteúdo: “Eai!
N csq clcre um bloc na
condição que tá lá tlg.
Help”

Destaque

Um fórum é um espaço virtual de educação muito comum em cursos e em comunidades online. Ele permite que as pessoas troquem ideias, tirem dúvidas e se ajudem quando necessário.

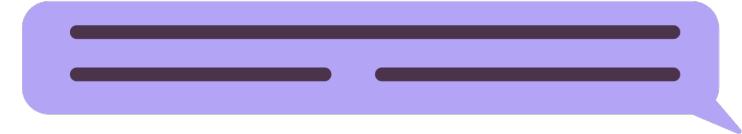
© Start by Alura

Você conseguiu compreender a mensagem?



Vamos tornar essas mensagens compreensíveis?

Em duplas, reescrevam as três mensagens desta atividade de forma clara, respeitosa e adequada, comunicando uma dúvida completa com todas as informações necessárias para que a questão possa ser resolvida.



© Start by Alura

Destaque 

Lembre-se da cultura digital: seja sempre respeitoso nas palavras.

Na prática

Agora que já sabemos mais sobre como elaborar perguntas claras e objetivas em ambientes digitais, é hora de produzir um **manual de boas práticas!**

Em duplas, pensem neste manual como um guia para as pessoas que não tiveram acesso a esta aula, permitindo que elas melhorem a interação em fóruns, chats ou outros ambientes virtuais.



TODO MUNDO ESCREVE



© Giphy



O seu manual deve incluir:



Título.



Dicas importantes para diferentes situações.



Tipos de problemas que podem aparecer em perguntas.



Nesta aula, aprendemos sobre as palavras e seus contextos, reforçando a importância de nos comunicarmos com clareza.

1

Por que fazer perguntas claras é fundamental para obtermos respostas precisas?

2

Como isso pode ajudar a comunidade de participantes de um fórum, por exemplo?

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. Base Nacional Comum Curricular. **Computação: complemento à BNCC**. Brasília, DF: Ministério da Educação, 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br/escolas-conectadas/BNCCComputaoCompletoDiagramado.pdf>. Acesso em: 28 nov. 2025.

FERNANDES, Márcia. Valor semântico. **Toda matéria**, [s.d.]. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/valor-semantico/>. Acesso em: 21 nov. 2025.

LEMOV, Doug. **Aula nota 10 3.0**: 63 técnicas para melhorar a gestão da sala de aula / Doug Lemov; tradução: Daniel Vieira, Sandra Maria Mallmann da Rosa; revisão técnica: Fausta Camargo, Thuinie Daros. 3. ed. Porto Alegre: Penso, 2023.

ROSENSHINE, B. “Principles of instruction: research-based strategies that all teachers should know”. In: **American Educator**, v. 36, n. 1., Washington, 2012. pp. 12-19. Disponível em: <https://eric.ed.gov/?id=EJ971753>. Acesso em: 25 nov. 2025.

SÃO PAULO (Estado). Secretaria da Educação. **Curriculo Paulista**: etapa Ensino Fundamental. São Paulo: Secretaria da Educação, 2019. Disponível em: https://efape.educacao.sp.gov.br/curriculopaulista/wp-content/uploads/2023/02/Curriculo_Paulista-et.... Acesso em: 25 nov. 2025.



Para professores

start
by alura

Secretaria da
Educação  SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO



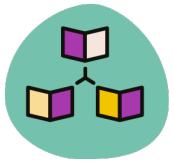
Habilidade:

(EF06CO10) Analisar o consumo de tecnologia na sociedade, compreendendo criticamente o caminho da produção dos recursos bem como aspectos ligados à obsolescência e a sustentabilidade.

(EF06CO09) Apresentar conduta e linguagem apropriadas ao se comunicar em ambiente digital, considerando a ética e o respeito.



Tempo: 5 minutos.



Dinâmica de condução: em duplas, deixe que os estudantes conversem por 2 ou 3 minutos sobre a situação apresentada, em que uma pergunta não foi respondida pois a pergunta em si não estava clara.

Depois da conversa, registre no quadro algumas das palavras que surgirem sobre a ausência de resposta.



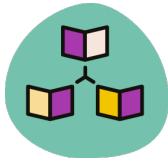
Expectativas de respostas: espera-se que os estudantes, de modo geral, percebam que a ausência de resposta se deu pelo fato de a dúvida não estar clara, travando a comunicação.

Algumas das palavras esperadas são: confusão, pouca informação, abreviações desconhecidas, texto muito curto etc.

Ao fim da conversa, proponha uma reflexão: “como podemos nos comunicar de forma clara?”.



Tempo: 20 minutos.



Dinâmica de condução: leia para a turma, em voz alta, a definição do conceito de semântica.

Ouça e acolha comentários e exemplos, se houver, e apresente o vídeo.

Após o vídeo, faça o questionamento inicial sobre ruídos de comunicação e deixe que os estudantes reflitam por um breve momento.

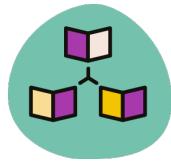
Reforce a importância de uma comunicação clara e precisa, e como esse conhecimento pode ajudar no bom convívio com quem nos cerca, em especial em contextos virtuais.



Expectativas de respostas: espera-se que os estudantes mencionem situações em que compreenderam informações de forma incorreta ou que não conseguiram entender a mensagem, reconhecendo a importância de uma comunicação clara.



Tempo: 5 minutos.



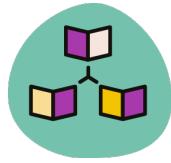
Dinâmica de condução: peça para que os estudantes tragam situações de falhas de comunicação e arremate a explicação reforçando a relação entre o significado das palavras e seu contexto.

Acolha as respostas e incentive um rápido debate saudável sobre essas situações, enfatizando a necessidade de uma escolha precisa das palavras ao nos comunicarmos.

Slides 8 a 10



Tempo: 10 minutos.



Dinâmica de condução: leia com os estudantes os três exemplos de postagens, discutindo-os brevemente em conjunto, com toda a turma.

Em seguida, organize-os em duplas e dê tempo para que eles reescrevam as três dúvidas de forma clara, precisa e respeitosa.



Expectativas de respostas: espera-se que os estudantes sejam capazes de reescrever as três postagens de forma clara, especificando os detalhes das dúvidas e possibilitando sua resolução futura.

Pontos importantes que devem aparecer:

- Título objetivo.
- Objetivo da postagem (dúvida) bem explicado.
- Descrever o problema detalhadamente.
- Incluir trechos de código (quando mencionado) para ajudar a encontrar o problema.
- Evitar abreviações, pois dificultam o entendimento.



Expectativas de respostas:

Exemplos de possíveis reescritas:

Mensagem 1

Título: “Dificuldade com blocos”.

Conteúdo: “Olá! Não estou conseguindo entender por que os blocos de programação estão separados em categorias, alguém poderia me ajudar?”.

Mensagem 3

Título: “Blocos de movimento”.

Conteúdo: “Oi, pessoal! Não consegui entender como funcionam os blocos de movimento, alguém conseguiria me explicar?”.

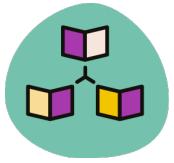
Mensagem 2

Título: “Código não funciona”.

Conteúdo: “Criei um código usando alguns blocos e ele não está funcionando, mas não consigo identificar o porquê. Vejam um print. O que fiz de errado?”.



Tempo: 10 minutos.



Dinâmica de condução: com a turma ainda dividida em duplas, oriente os estudantes a criar um pequeno manual de boas práticas seguindo os tópicos descritos no slide.

O objetivo é reforçar todos os aprendizados até o momento, como os conceitos de empatia e de cultura digital e a clareza na comunicação.

Detalhe com os estudantes os erros de comunicação já identificados durante a aula, como o uso excessivo de abreviações e gírias e perguntas incompletas ou redundantes.

O manual pode ser elaborado usando folhas ou criando um cartaz.

Além disso, o professor também pode retomar com os estudantes os conteúdos vistos na aula anterior sobre empatia e comunicação respeitosa em ambientes digitais, instigando os estudantes a mobilizarem atitudes de respeito e cordialidade ao elaborar o manual.

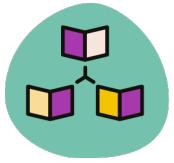


Expectativas de respostas: espera-se que os estudantes consigam desenvolver um documento ou cartaz com a seguinte estruturação:

- Um título claro. (Ex.: Manual de boas práticas para elaboração de perguntas)
- Um objetivo que reforce as boas práticas de comunicação. (Ex.: Fornecer dicas para a escrita de perguntas claras e respeitosas em fóruns e outros ambientes online.)
- Descrição detalhada de um problema como exemplo. (Ex.: Um estudante enviou a seguinte mensagem em um fórum: “Preciso de ajuda, tenho uma dúvida.”. Espera-se que os estudantes destaquem que esse tipo de postagem não explica qual é realmente a dúvida em questão e, portanto, ele terá pouco几率ade de conseguir a ajuda que precisa.)
- Dicas de escrita e de formas de comunicação, incluindo o contexto online. (Ex.: Escrever de forma clara, formulando uma pergunta com todo o detalhamento necessário para o esclarecimento da dúvida.)
- Exemplo de resolução do problema proposto, demonstrando o uso das dicas oferecidas. (Ex.: “Preciso de ajuda, pois tenho uma dúvida sobre como mover meu personagem no StartLab.”)



Tempo: 3 minutos.



Dinâmica de condução: leia o slide final e faça as perguntas aos estudantes.

Ouça algumas respostas e reforce a importância da comunicação clara para a cultura digital, criando um ambiente saudável e confortável para todos.

Reforce a compreensão de que boas perguntas e boas respostas, além de ajudar a quem pergunta e a quem responde, podem construir pontes entre outras pessoas que também buscam por informações semelhantes.

Mencione: “a dúvida do colega também pode ser a sua dúvida”.

Se houver tempo, peça por voluntários para ler o manual que foi criado (ou partes dele).

Secretaria da
Educação  SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO


start
by alura