

Vejledning i indberetning af sager om søgning

Hvis du opdager en fejl eller oplever noget u hensigtsmæssigt i Folkebibliotekernes CMS, som er søgerelateret – dvs primært på søgeresultat-siden eller værkvisningssiden - må du endelige melde det ind.

Det er ikke altid nemt at gennemskue, om det skal meldes ind til DBC eller Det Digitale Folkebibliotek.

Søgeresultaterne hentes fra FBI API, som er DBCs service. Det returnerede søgeresultat vises derpå i Folkebibliotekernes CMS, som er en grænseflade, som Det Digitale Folkebibliotek er ansvarlig for.

Hvad skal meldes ind hvor?

Hvis din forespørgsel handler om:

- Udseende / design på hjemmesiden
- Hvilke metadata der vises (ikke om viste metadata er korrekte, men om de overhovedet vises)
- Handleknapper – hvilke vises, og hvad sker der når man klikker på dem?

... så skal det meldes ind til Det Digitale Folkebibliotek via Servicedesk:

<https://detdigitalefolkebibliotek.atlassian.net/servicedesk/>

Det kræver login for at kunne oprette sager i Servicedesk. Læs mere:

https://detdigitalefolkebibliotek.dk/Support_FolkebibliotekernesCMS

Hvis din forespørgsel handler om:

- Match (vises det rigtige i søgeresultatet?)
- Rankering (bliver søgeresultaterne vist i den rigtige orden?)
- Fejlagte metadata på specifikke poster

... så skal det meldes ind til DBC kundeservice: <https://kundeservice.dbc.dk/>

Du må meget gerne berige din sag med et link til din søgning foretaget direkte i FBI API (læs hvordan nedenfor).

En sag hos DBC om Simple Search skal indeholde:

- Søgeterm
- Forklaring af, hvorfor resultatet opfattes som uhensigtsmæssigt – gerne med udgangspunkt i slutbrugerbehov

En sag hos DBC om Simple Search må meget gerne indeholde:

- Agency-ID + navn på søgeprofil
- Link til søgningen udført i FBI API – eller som minimum i bibliotek.dk

Der kan godt være undtagelser – fx kan søgning give uventede resultater, hvis I har konfigureret jeres søge- og visningsprofiler uhensigtsmæssigt i VIP'en, eller hvis den fejl, du har opdaget, skyldes fejl i blacklist af filialer fra hhv. søgning og tilgængelighed. I så fald skal de meldes til Det Digitale Folkebibliotek.

En rigtig god måde at tjekke om fejlen skal til DBC eller DDF er at prøve om den kan reproduceres i bibliotek.dk.

Kan den det, er det formentlig DBC der skal have den.

Lad os tage et konkret eksempel:

Du søger på ”turen går til grækenland”, og får en søgeresultat-side der ser sådan her ud:

Viser resultater for "turen går til grækenland" (254)

Format	▼	ARTIKLER (76)	Emner	▼	År	▼	Emnetal	▼
Sprog	▼	+ FLERE FILTRE						



41.04

Turen går til Europa med tog

af Michelle Arrouas, Marie Louise Albers (f. 1987) et. al. (2024)

lydbog (online) Tilgængelig bog Udået

e-bog Tilgængelig



43.7 LONDON

Turen går til London

af Gunhild Røkke (2024)

bog Tilgængelig e-bog Tilgængelig

lydbog (online) Tilgængelig



47.57 ROM

Turen går til Rom

af Alfredo Tesoro (2024)

bog Tilgængelig e-bog Tilgængelig

lydbog (online) Tilgængelig



43.8

Turen går til Irland

af Thoralf Grevin Nielsen (2024)

bog Tilgængelig lydbog (online) Tilgængelig

e-bog Tilgængelig



45.5

Turen går til Island

af K. Torben Rasmussen (2023)

bog Tilgængelig e-bog Tilgængelig

lydbog (online) Tilgængelig



47.454 LISSABON

Turen går til Lissabon

af Frank Sebastian Hansen (2022)

bog Tilgængelig lydbog (online) Tilgængelig

e-bog Tilgængelig



44.1

Turen går til Hamburg & Nordtyskland

af Jytte Flørshøj Christensen (2019)

bog Tilgængelig lydbog (online) Tilgængelig



48.246

Turen går til Vietnam

lydbog (online) Tilgængelig bog Tilgængelig

Ingen af de først poster har noget med Grækenland at gøre.

Først efter klik på ”Indlæs flere”, kommer man til ”Turen går til Kreta”, post nr. 37

	<div>Turen går til SICILIEN</div> <div>af Cecilie Marie Meyer (2024)</div>		
	<div>47.44 MALLORCA</div> <div>Turen går til Mallorca, Menorca & Ibiza</div> <div>af Jytte Flammholt Christensen (2021)</div>	<div>lydbog (online) Tilgængelig</div> <div>e-bog Tilgængelig</div> <div>bog Tilgængelig</div>	
	<div>48.681</div> <div>Turen går til Cuba</div> <div>af Ole Loumann (2022)</div>	<div>bog Tilgængelig</div> <div>lydbog (online) Tilgængelig</div> <div>e-bog Tilgængelig</div>	
	<div>47.454 AÇÖRERNE</div> <div>Turen går til Azorerne</div> <div>af Frank Sebastian Hansen (2015)</div>	<div>bog Tilgængelig</div>	
	<div>47.1</div> <div>Turen går til Holland</div> <div>af Anette Jørnø (2024)</div>	<div>bog Tilgængelig</div> <div>e-bog Tilgængelig</div>	
	<div>47.77 KRETA</div> <div>Turen går til Kreta</div> <div>af Ida Frederikke Ferdinand (2019)</div>	<div>bog Tilgængelig</div>	
	<div>47.83</div> <div>Turen går til Kroatien</div> <div>af Tom Nørgaard (2023)</div>	<div>e-bog Tilgængelig</div> <div>lydbog (online) Tilgængelig</div> <div>bog Tilgængelig</div>	
	<div>42.7 KORSIKA</div> <div>Turen går til Korsika</div> <div>af Henrik Zacho (2022)</div>	<div>bog Tilgængelig</div> <div>lydbog (online) Tilgængelig</div>	
	<div>47.5</div>		

Det er uheldsmæssigt, så det vil du gerne melde ind.

Først kan du forsøge at reproducere det i bibliotek.dk:

<https://bibliotek.dk/find?q.all=turen+g%C3%A5r+til+gr%C3%A6kenland>

Umiddelbart ser det ikke ud til at samme fejl optræder dér:


Alle	turen går til grækenland	Søg	Avanceret
------	--------------------------	-----	-----------

Lignende søgninger: [den græske borgerkrig](#)




Turen går til Grækenland
Inger Schultz, Hans Joakim Schultz
[Bog](#)

Hvordan er søgeresultaterne på denne side?



Turen går til Grækenland
Inger Schultz
[Bog](#)



Turen går til Grækenland og De Joniske Øer
Inger Schultz
[Bog](#)



Turen går til Grækenland
Del 17 af Politikens rejsehåndbog
Hans Joakim Schultz
[Bog](#)



Turen går til Europa med tog
Michelle Arrouas, Marie Louise Albers (f. 1987)
[Bog](#) [E-bog](#) [Lydbog \(online\)](#)



Turen går til London
Gunhild Riske
[Bog](#) [E-bog](#) [Lydbog \(online\)](#)

Men det er faktisk ikke rigtigt.

De første fire poster i dette resultat er nemlig udgaver, der er virkelig gamle, og kun findes på Det Kongelige Bibliotek, så dem kan du godt ignorere.

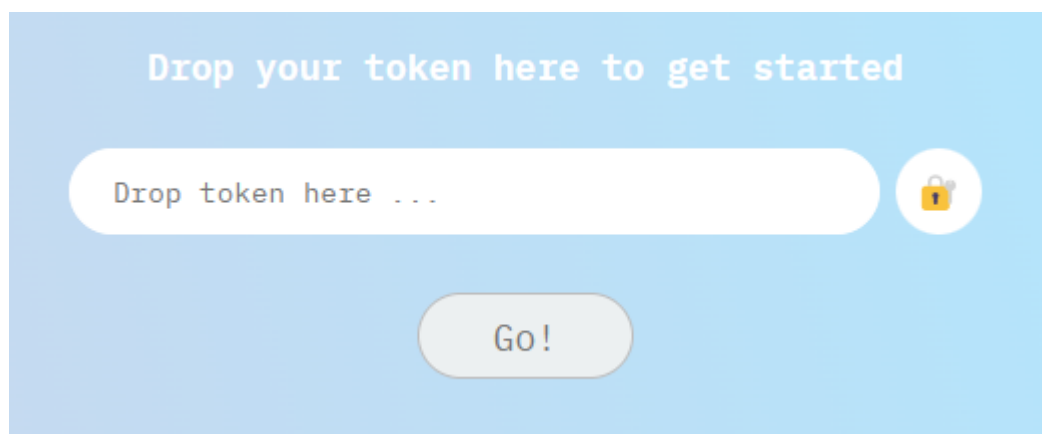
Resten af søgeresultatet følger samme mønster som du kan finde på bibliotekets lokale hjemmeside, hvor "Turen går til" bøger, som rent faktisk handler om lokaliteter i Grækenland, først vises meget langt nede på søgelisten.

Og her kan man sådan set allerede godt konkludere, at fejlen skal til DBC og ikke Det Digitale Folkebibliotek, da den kan reproducere i bibliotek.dk, og handler om rankeringen af søgeresultaterne.

Men når du indmelder til DBC, så må du også meget gerne inkludere et link til søgningen direkte foretaget i FBI API.

Tjek din søgning direkte i FBI API

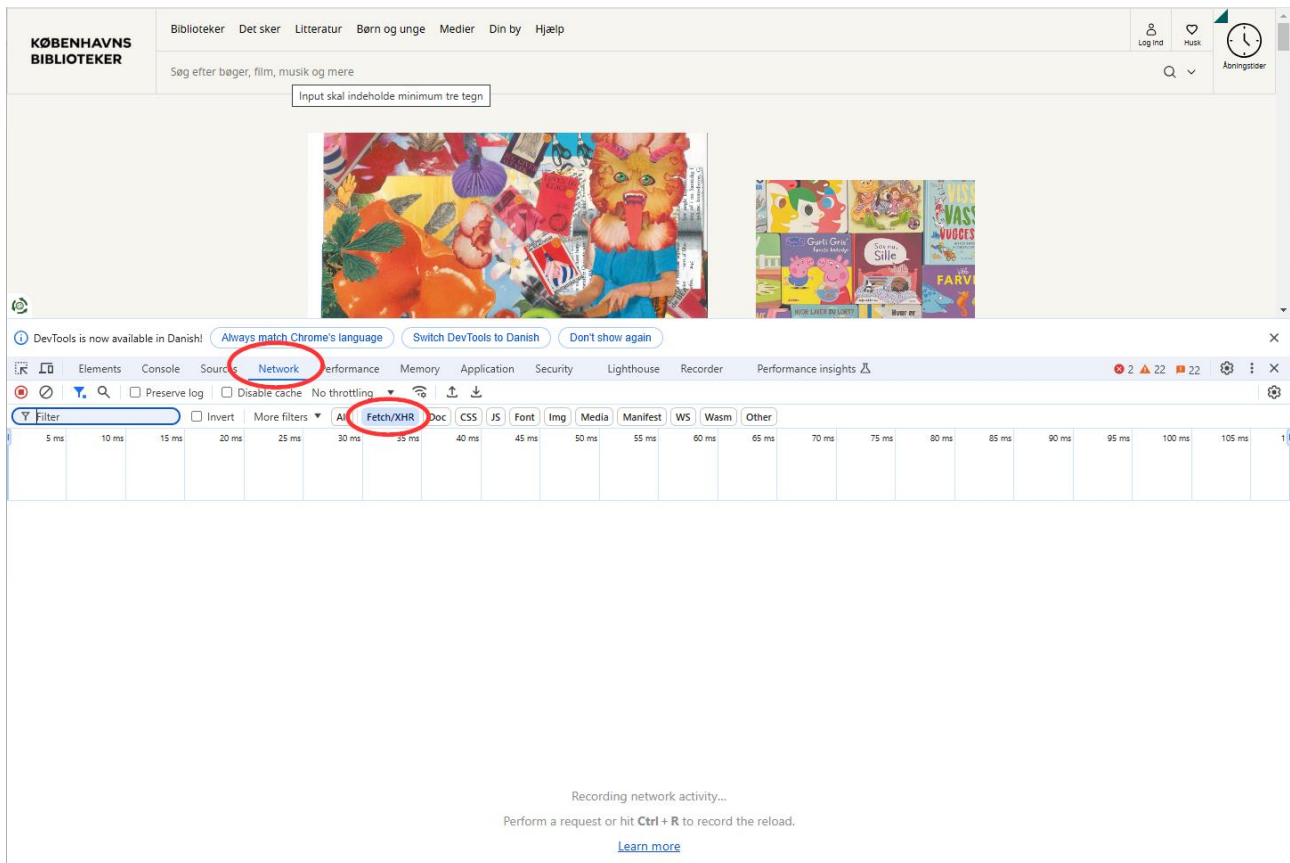
For at få adgang til søgning direkte i FBI API skal du have en token (systemnøgle).

A screenshot of a web interface with a light blue background. At the top, the text "Drop your token here to get started" is displayed in a light blue, monospace-style font. Below this is a white, rounded rectangular input field containing the placeholder text "Drop token here ...". To the right of the input field is a small circular icon with a yellow padlock. Below the input field is a light blue, rounded rectangular button with the text "Go!" in a dark blue font.

Dén kan du hente fra jeres hjemmeside.

Gør sådan:

1. Gå ind på dit biblioteks hjemmeside og åbn udviklerværktøjerne ved at trykke på F12.
2. Sørg for at der er valgt fanerne "Network" og "Fetch/XHR" (nedenstående screenshot er fra Chrome, men i andre browsere vises noget lignende):



3. Skriv derpå noget i søgefeltet (det er ligemeget hvad), og hent en token:

KØBENHAVNS BIBLIOTEKER

Biblioteker Det sker Litteratur Børn og unge Medier Din by Hjælp

Log ind Husk Årningstider

ubik

Q10 - ubikin
Rasmus Birk
Frost II (Titel)
Martin Birk (Forfatter)
Katrine Birk (f. 1989) (Forfatter)
Det dobbelte blik (Titel)
undefined (Titel)

DevTools is now available in Danish! Always match Chrome's language Switch DevTools to Danish Don't show again

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Lighthouse Recorder Performance insights

Filter Fetch/XHR Doc CSS JS Font Img Media Manifest WS Wasm Other

50 150 ms 200 ms 250 ms 300 ms 350 ms 400 ms 450 ms 500 ms

Name X Headers Payload Preview Response Initiator Timing

graphql
graphql
covers?type=pid&identifiers=...
covers?type=pid&identifiers=...

General
Request URL: https://temp.fbi-api.dbc.dk/next/graphql
Request Method: POST
Status Code: 200 OK
Remote Address: 193.111.162.18:443
Referrer Policy: strict-origin-when-cross-origin

Response Headers Raw
Access-Control-Allow-Origin: *
Content-Type: application/json; charset=utf-8
Date: Mon, 13 Jan 2025 12:49:35 GMT
Dbcdk-Clientid: 55e5459f-d1b7-4a71-a369-7d3e7ddff892
Dbcdk-Complexityclass: simple
Dbcdk-Traceid: a1c7dcd-268c-4974-a2ff-87637e2ee059
Dbcdk-Withexternalrequest: false
Strict-Transport-Security: max-age=31536000
Transfer-Encoding: chunked
X-Powered-By: Express

Request Headers Raw
Accept: */*
Accept-Encoding: gzip, deflate, br, zstd
Accept-Language: en-US,en-GB;q=0.9,en;q=0.8,da-DK;q=0.7,da;q=0.6
Authorization: Bearer e996ba133e03463414a3007d32ca287786e33542
Connection: keep-alive
Content-Length: 603
Content-Type: application/json
Host: temp.fbi-api.dbc.dk
Origin: https://bibliotek.kk.dk
Referer: https://bibliotek.kk.dk/
Sec-Ch-Ua: "Google Chrome";v="131", "Chromium";v="131", "Not_A Brand";v="24"
Sec-Ch-Ua-Mobile: ?

4. Dobbeltklik og højreklik og vælg "Kopier":

```
*/  
gzip, deflate, br, zstd  
en-US,en-GB;q=0.9,en;q=0.8,da-DK;q=0.7,da;q=0.6  
Bearer e996ba133e03463414a3007d32ca287786e33542  
keep-alive  
603  
application/json  
temp.fbi-api.dbc.dk  
https://bibliotek.kk.dk  
https://bibliotek.kk.dk/
```

Kopier

Ctrl+C

Søg på Google efter "e996ba133e03463414a3007d32ca287786e33542"

5. Indsæt token'en i FBI API og klik "Go!"

FBI API Docs GraphQL Voyager Schema København Bibliotek e996ba1d3 Butler

Example_BasicWork Example_BasicWork Example_BasicManifestation Example_BasicWork Example_BasicWork Example

```

1 query Example_BasicSearch($q: SearchQueryInput!, $of
2 search(q: $q) {
3   works(offset: $offset, limit: $limit) {
4     titles {
5       main
6     }
7   }
8 }
9 }

```

Variables

```

1 {
2   "q": {
3     "all": "harry"
4   },
5   "offset": 0,
6   "limit": 10
7 }

```

```

{
  "data": {
    "search": {
      "works": [
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Alfred og legetøjsenglen"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Reserven"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Skolen i Danmark"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Herman Bang"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Skriv om dit liv"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Hjulspejlet i bakspejlet"
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}

```

Search Profiles

- Butler
- DBC-test-FBI-info
- DBC-test-profil
- DDF-test
- Katalog team profil
- Kombineret 710100 profil
- Library of Congress
- Libraryassist
- PRØVE - lokalbibliografi
- app
- cicero
- cicero+eksterne
- ciceroWeb
- fbi230-aktive
- fbi230-cicero
- fbi230-egne
- fbi230-inaktive
- fbikat
- kkbstg
- next
- next - Search profile
- next-present-test
- next-present-test-inkl-Folkebiblioteker-og-Nationalbibliografi
- opac

Nu kan du udføre din søgning:

The screenshot displays the GraphQL Voyager interface for the FBI API. The top navigation bar includes links for Docs, GraphQL, Voyager, and Schema, along with a session ID 'e996ba133' and a 'next' button. The main area is divided into three panels:

- Query Editor:** Contains a GraphQL query:

```
1 query Example_BasicSearch($q: SearchQueryInput!, $offset:  
2 search(q: $q) {  
3   works(offset: $offset, limit: $limit) {  
4     titles {  
5       main  
6     }  
7   }  
8 }  
9 }
```
- Variables:** Located at the bottom left, it shows the following variables:

```
1 {  
2   "q": {  
3     "all": "turen går til grækenland"  
4   },  
5   "offset": 0,  
6   "limit": 10  
7 }
```
- Response:** The right panel shows a JSON response with a nested structure of titles and main content, including entries like "Alfred og legetøjsenglen" and "Reserven".

Two red callouts are present:

- A callout labeled "Skriv søgestrengen" (Write the search string) points to the variable `"all": "turen går til grækenland"` in the Variables section.
- A callout labeled "Klik på 'Execute query'" (Click on 'Execute query') points to the "Execute query" button in the Query Editor.

Det kan nu konstateres, at den uhensigtsmæssige adfærd fra eksemplet med "Turen går til Grækenland" kan reproducere direkte i FBI API:

```
1 query Example_BasicSearch($q: SearchQueryInput!, $offset:
2 search(q: $q) {
3   works(offset: $offset, limit: $limit) {
4     titles {
5       main
6     }
7   }
8 }
9 }
```

curl

71

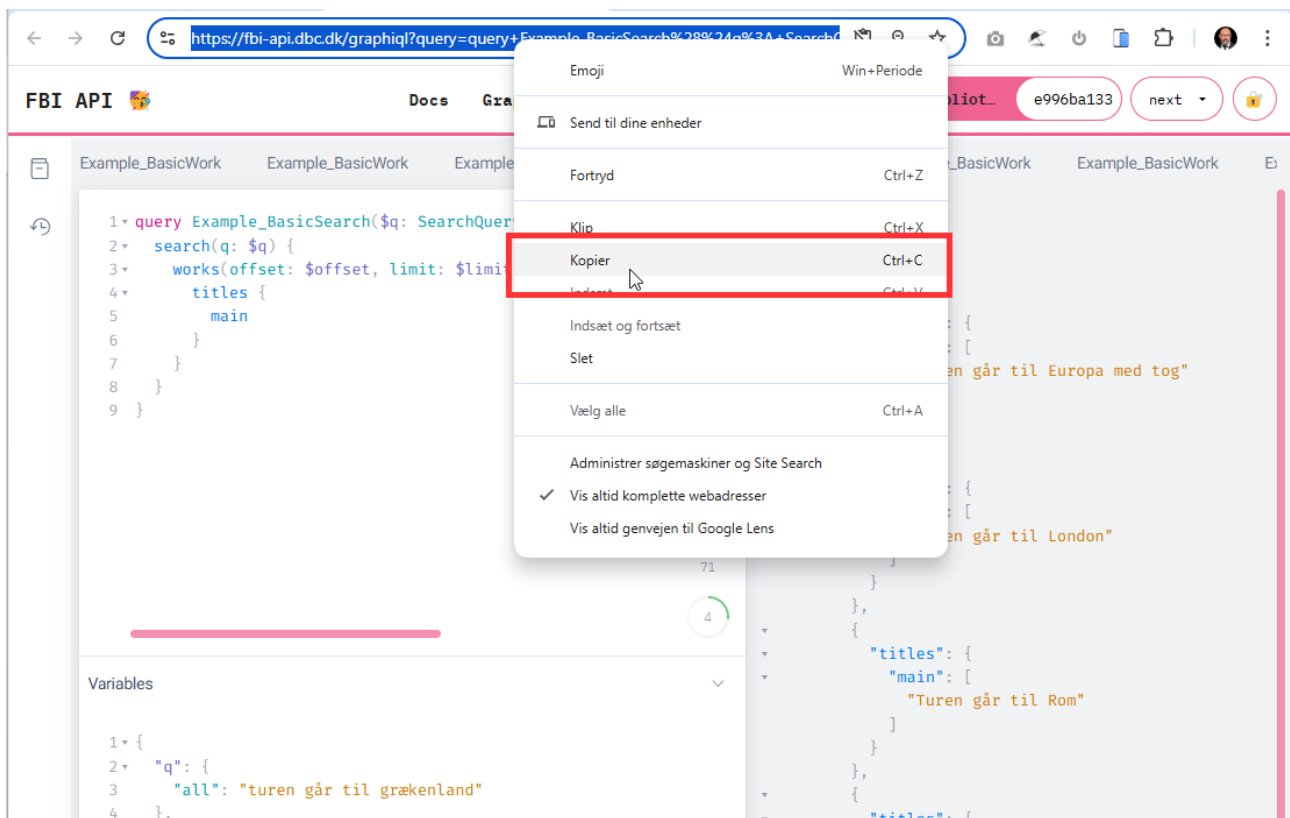
4

Variables

```
1 {
2   "q": {
3     "all": "turen går til grækenland"
4   },
5   "offset": 0,
6   "limit": 10
7 }
```

```
{
  "data": {
    "search": {
      "works": [
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Europa med tog"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til London"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Rom"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Irland"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Island"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Lissabon"
            ]
          }
        },
        {
          "titles": {
            "main": [
              "Turen går til Hamburg &
              Nordtyskland"
            ]
          }
        }
      ]
    }
  }
}
```

Kopier nu adressen fra browserens adresselinje:



Kopier linket ind i din kundeservice-sag til DBC.

Det er et virkelig langt link, men det skal du ikke lade sig skræmme af.

Hvad der IKKE kommer med i linket er nummeret på det agency, der benyttes (dvs biblioteksnummeret for det biblioteksvæsen hvis hjemmeside du har brugt) eller navnet på søgeprofilen. Disse oplysninger bør derfor også altid tilføjes, så DBC har mulighed for at reproducere søgningen.

Derudover skal du også altid skrive, HVORFOR du mener, det er uønsket adfærd – gerne med udgangspunkt i slutbruger-cases.

Nogle gange kan det du oplever som u hensigtsmæssigt faktisk godt være ønsket adfærd af grunde, der kan være svære at gennemskue uden den højt specialiserede faglighed, som DBCs medarbejdere har.