

עמוד הבית 🧇 המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



צור קשר	עדכונים	~ מפת הידע	תחומי פעילות	אודות
---------	---------	------------	--------------	-------

איכות השירותים החברתיים מתייחסת לסטנדרטים ולאפקטיביות של השירותים המנוהלים על ידי מנהלים ציבוריים במתן מענה לצרכים ושיפור רווחתם של יחידים וקהילות.

איכות השירותים החברתיים היא היבט מכריע של הרווחה החברתית ומשפרת משמעותית את חייהם של אלה המסתמכים על שירותים אלה לתמיכה.



עדנונים ACQSC יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לחיזוק הסטנדרטים לאיכות אפריל 2024 אפריל CQC אפריל ביקוח האנגלי ה CQC גיבש מדיניות פיקוח האנגלי ה CQC גיבש מרציות פיקוח על רשויות מקומיות מרץ 2024 לעדנונים נוסניים יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לעדנונים נוסניים

צור קשר

V

En



עמוד הבית \infty המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



ע מפת הידע

דף תוצאות חיפוש כללי מדף הבית "ניהול סיכונים"

תוצאות מסוג עדכונים, ארגוני פיקוח, מקורות ביבליוגרפים ועוד

עדכונים

ניהול סיכונים 👪

אודות

ארגון הפיקוח האוסטרלי ACQSC יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לחיזוק הסטנדרטים לאיכות אפריל 2024

Achenbach, S. J. (2020). Telemedicine: Benefits, challenges, and its great potential. *Health L. & Pol'y Brief*, 14, 1. https://digitalcommons.wcl.american.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=hlp

Ofsted - Office for Standards in Education, Children's Services

ארגון הפיקוח האנגלי FFFF יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לחיזוק מצב הרוח ינואר 2024

ACQSC - Aged Care Quality and Safety Commission

תחומי פעילות



עמוד הבית \infty המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



אודות תחומי פעילות מפת הידע ~ עדכונים צור קשר

אודות המפקחת

משנות השמונים ועד היום בשירותים חברתיים במדינות רבות בעולם מתחולל תהליך אינטנסיבי של מעבר מאספקת שירותים ישירה על ידי המדינה לאספקתם על ידי מפעילים חיצוניים במיקור חוץ ('רכש חברתי'). עקב כך התפתחו דרכים שונות לאספקת שירותים חברתיים לאזרחים; יש המסופקים על ידי גופים פרטיים – כאלה שפועלים למטרות רווח (מגזר שלישי) – ויש שירותים שהמדינה מספקת ישירות על ידי השלטון המרכזי או הרשויות המקומיות. כאשר המדינה מבצעת מיקור חוץ לשירותים, האחריות שלה היא לקבוע מדיניות ולפקח על השירותים.

תחום הרכש החברתי במשרד ראש הממשלה, האמון על הטמעת תפיסת הרכש החברתי כאמצעי לשיפור השירותים החברתיים, וג'וינט-אלכא פנו לצוות הבטחת איכות במכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל בבקשה לערוך סקירה בין-לאומית השוואתית של דרכי הפעולה של מדינות אחרות בתחום אספקת שירותים חברתיים.

לבחון את מדיניות אספקת השירותים החברתיים במדינות נבחרות בעולם: תפקיד המדינה בקידום השירותים החברתיים, מיפוי השחקנים המרכזיים באספקת השירותים, בחינת המנגנונים המשמשים את המדינה ומדיניות הפיקוח עליהם.

כדי להשוות את מדיניות אספקת השירותים החברתיים במדינות בעולם למדיניות בישראל, נבחרו חמש מדינות דמוקרטיות מערביות שיש ביניהן הבדלים במדיניות הרווחה המסורתית שלהן: אוסטרליה ואנגליה הן מדינות רווחה ליברליות, שוודיה היא מדינת רווחה סוציאל-דמוקרטית, גרמניה היא מדינת רווחה שמרנית והולנד היא מדינת רווחה היברידית, כלומר יש לה מאפיינים מגוונים של מדינות רווחה.

הסקירה התבססה על מגוון מקורות מידע שנאספו בחודשים ספטמבר 2023 עד ינואר 2024: מאמרים אקדמיים מן הספרות המקצועית הישראלית והבין-לאומית; ספרות אפורה הכוללת דוחות מחקר, מסמכים רשמיים של משרדי ממשלה ורשויות סטטוטוריות, מסמכים רשמיים של ארגוני מגזר עסקי ומגזר שלישי; מידע ממקורות גלויים – אתרי אינטרנט של משרדים ממשלתיים, של גופי פיקוח, של ארגוני מגזר עסקי ומגזר שלישי; חוקים ותקנות; ראיונות עומק חצי מובנים עם 12 מומחים בתחום אספקת שירותים חברתיים (בחודשים נובמבר 2023 עד ינואר 2024).



עמוד הבית \infty המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



צור קשר	עדכונים	~ מפת הידע	תחומי פעילות	אודות
---------	---------	------------	--------------	-------

כנסים



הפצה

פיקוח על שירותים חברתיים הוא מערך פעולות שמבצע גוף פיקוח מטעם המדינה, במטרה להבטיח את איכות השירותים המסופקים, בטיחותם ונגישותם. זאת, כדי להגן על שלומם ועל רווחתם של מקבלי השירות ולעודד חתירה לשיפור מתמיד של איכות השירות. המונח "פיקוח" רווח בעברית בהקשר של שירותים חברתיים, ומשמש לרוב כמקבילה למונח הלועזי "רגולציה".

פיקוח חוץ הוא תהליך שבו מועבר ביצוע של פעילות פנימית של ארגון ציבורי או ממשלתי לגורם חוץ-ממשלתי על בסיס הסכם המעוגן על פי רוב בחוזה ומשקף את המשך אחריות המדינה לאספקת השירות. בעקבות תהליך מיקור החוץ התפתחו מגוון דרכים לאספקת שירותים חברתיים לאזרחים. יש שירותים שמסופקים על ידי גופים פרטיים – כאלה שפועלים למטרות.



סדנאות

הפיקוח על שירותים חברתיים היה מאז ומתמיד חלק בלתי נפרד ממדינת הרווחה, אך בעשורים האחרונים קיבל משמעות חדשה בעקבות השינויים שחלו באופן אספקת השירותים החברתיים. משנות השמונים ועד היום בישראל, כמו במדינות רבות בעולם, חל תהליך אינטנסיבי של מעבר מאספקה ישירה של שירותים חברתיים על ידי המדינה לאספקה על ידי מפעילים חיצוניים במיקור חוץ.

V



עמוד הבית \infty המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



צור קשר עדכונים ע מפת הידע תחומי פעילות אודות

ארגון הפיקוח האוסטרלי ACQSC יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לחיזוק ^ הסטנדרטים לאיכות

אפריל 2024

חיפוש חופשי בעדכונים

חיפוש

סינון לפי:

נושאי מפתח

בידוק 🗆

תחומים

מדינות אנגליה 🗆 ⊐ ארה"ב

גרמניה 🗆 אוסטרליה 🗆

בריאות 🗆 רווחה 🗆 חינוך 🗆

ביהול סיכונים 🗆 ם בקרה

משנות השמונים ועד היום בשירותים חברתיים במדינות רבות בעולם מתחולל תהליך אינטנסיבי של מעבר מאספקת שירותים ישירה על ידי המדינה לאספ־ קתם על ידי מפעילים חיצוניים במיקור חוץ ('רכש חברתי'). עקב כך התפתחו דרכים שונות לאספקת שירותים חברתיים לאזרחים;

נושאי מפתח: ניהול סיכונים

תחומים: בריאות

djhdjh f kjdf dkj'P LKGLKG UWepsr : למקור

ארגון הפיקוח האנגלי ה CQC גיבש מדיניות פיקוח על רשויות מקומיות

מרץ 2024

ארגון הפיקוח האמריקאי FFFF יצא לדרך עם מהלך שיתוף ציבור לחיזוק מצב הרוח

פברואר 2024

ארגון הפיקוח האוסטרלי ה SHSL גיבש מדיניות פיקוח על רשויות מקומיות ינואר 2024

5



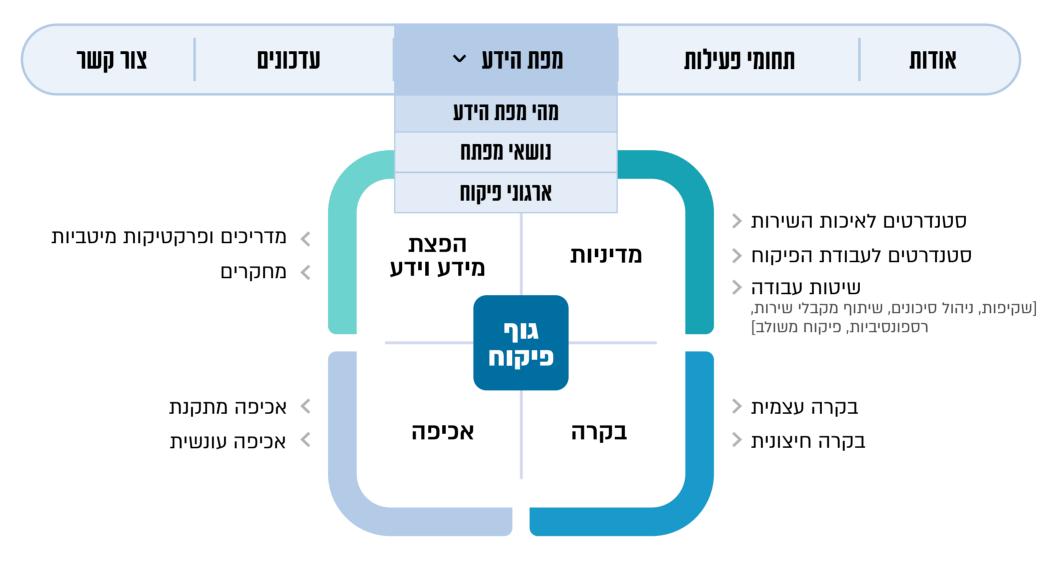


עמוד הבית 🛹 המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות

▶ f in

חיפוש





מפת הידע:

משנות השמונים ועד היום בשירותים חברתיים במדינות רבות בעולם מתחולל תהליך אינטנסיבי של מעבר מאספקת שירותים ישירה על ידי המדינה לאספקתם על ידי מפעילים חיצוניים במיקור חוץ ('רכש חברתי'). עקב כך התפתחו דרכים שונות לאספקת שירותים חברתיים לאזרחים; יש המסופקים על ידי גופים פרטיים – כאלה שפועלים למטרות רווח (מגזר עסקי) וכאלה הפועלים ללא כוונת רווח (מגזר שלישי) – ויש שירותים שהמדינה מספקת ישירות על ידי השלטון המרכזי או הרשויות המקומיות. כאשר המדינה מבצעת מיקור חוץ לשירותים, האחריות שלה היא לקבוע מדיניות ולפקח על השירותים.

תחום הרכש החברתי במשרד ראש הממשלה, האמון על הטמעת תפיסת הרכש החברתי כאמצעי לשיפור השירותים החברתיים, וג'וינט-אלכא פנו לצוות הבטחת איכות במכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל בבקשה לערוך סקירה בין-לאומית השוואתית של דרכי הפעולה של מדינות אחרות בתחום אספקת שירותים חברתיים.

נושאי מפתח ארגוני פיקוח



עמוד הבית 🧇 המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



צור קשר	עדכונים	ידע ~	מפת ו	פעילות	תחומי	אודות
יר כיצד	ָדמה קצר המסביר כיצז סט הקדמה קצר המסבי ן יהיה טקסט הקדמה קצ	נבנתהכאן יהיה טק	נושא ארגוו יצד הרשימה	•	ט הקדמה קצר ו ה טקסט הקדמו הכאן יהיה טקס	נבנתהכאן יהיו
	בקרה ע	בקרה אחר עמידה בסטנדרטים	,	אספקת שירותים ח ומיקור חוץ		אכיפה
←	←		←		←	
יכונים	ניהול סי	מדינת רווחה רגולטורית	-	6 - מדיניות פי על שירותיו חברתיים	דע	הפצת מי וידע
★	←		←	U-711211	←	
		שיתוף	ילב	פיקוח משו	ים	סטנדרטי
	ות ←	ט זמן מקבלי השיר בפיקוח	- 7			לאיכות השירותינ



עמוד הבית \infty המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



אודות תחומי פעילות <mark>מפת הידע י</mark> עדכונים צור קשר

ניהול סיכונים 🔢

כאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הרשימה נבנתה כאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הרשימה נב־ נתהכאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הרשימה נבנתהכאן יהיה טקסט הקדמה קצר כאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הרשימה נבנתה כאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הרשימה נבנתהכאן יהיה טקסט הקד־ מה קצר המסביר כיצד הרשימה נבנתהכאן יהיה טקסט הקדמה קצר

- Achenbach, S. J. (2020). Telemedicine: Benefits, challenges, and its great potential. Health L. & Pol'y Brief, 14, 1. https://digitalcommons.wcl.american.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1159&context=hlp cylone cylon
- Aras, M., Tchang, B. G., Crawford, A., Bledsoe, M., Fujioka, K., & Aronne, L. J. (2021). Impact of telemedicine during the COVID-19 pandemic on patient attendance. *Obesity*, 29(7), 1093. https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8242458/pdf/OBY-29-1093.pdf
- ➤ Ashwood, J. S., Mehrotra, A., Cowling, D., & Uscher-Pines, L. (2017). Direct-to-consumer telehealth may increase access to care but does not decrease spending. *Health Affairs*, *36*(3), 485-491. https://www.healthaffairs.org/doi/full/10.1377/hlthaff.2016.1130
- ➤ Atanda Jr, A., Pelton, M., Fabricant, P. D., Tucker, A., Shah, S. A., & Slamon, N. (2018). Telemedicine utilisation in a paediatric sports medicine practice: Decreased cost and wait times with increased satisfaction. *Journal of ISAKOS*, *3*(2), 94-97. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2059775421002777?ref=pdf download&fr=RR-2&rr=8bd432d5ee458e44



עמוד הבית 🦇 המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



צור קשו	עדכונים	~ מפת הידע	ודות תחומי פעילות
		מהי מפת הידע	
		נושאי מפתח	רגוני פיקוח
	וקדמה קצר המסביר כיצד הסט ההדמה הצר המסביו		גן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כיצד הו נתהכאן יהיה טקסט הקדמה קצר המסביר כי
		•	נוחוכאן יויוו טקטט ווקו מודקצר חמטביר כי. רשימה נבנתה כאן יהיה טקסט הקדמה קצר ר צד הרשימה נבנתה
	אן יהיה טקסט הקדמה קצ	•	־שימה נבנתה כאן יהיה טקסט הקדמה קצר ר
ר המסביר: ACQS: Aged 0	אן יהיה טקסט הקדמה קצ	זמסביר כיצד הרשימה נבנתהכ	וימה נבנתה כאן יהיה טקסט הקדמה קצר ר - הרשימה נבנתה

OFSTED Office for Standards in Education, **Children's Services** and Skills אנגליה 💡

Aged Care Quality and Safety Commission אוסטרליה 💡 רווחה, בריאות 🧪 חינוך, רווחה 🧪

ACQSC



ACQSC Aged Care Quality and Safety Commission

אוסטרליה	9
רווחה, בריאות	3

OFSTED Office for Standards in Education, **Children's Services** and Skills

אנגליה	
חינוך, רווחה	

ACQSC Aged Care Quality and Safety Commission

אוסטרליה	9
רווחה, בריאות	3



עמוד הבית >> המפקחת - רווחה - חינוך - בריאות



אודות תחומי פעילות מפת הידע ~ עדכונים צור קשר

Ofsted - Office for Standards in Education, Children's Services

חוקרים: ד"ר ליאור בסרמן נבון, ורד פורזיקי, מירב אסולין, רות
שטרן-קטרי, הילה דולב
תחומים: הבטחת איכות , ילדים, נוער וצעירים
שנת פרסום: 2024

מלל כללי על הארגון

משנות השמונים ועד היום בשירותים חברתיים במדינות רבות בעולם מתחולל תהליך אינטנסיבי של מעבר מאספקת שירותים ישירה על ידי המדינה לאספקתם על ידי מפעילים חיצוניים במיקור חוץ ('רכש חברתי'). עקב כך התפתחו דר־כים שונות לאספקת שירותים חברתיים לאזרחים; יש המסופקים על ידי גופים פרטיים – כאלה שפועלים למטרות רווח (מגזר שלישי) – ויש שירותים שהמדינה מספקת ישירות על ידי השלטון המרכזי או הרשויות המקומיות. כאשר המדינה מבצעת מיקור חוץ לשירותים, האחריות שלה היא לקבוע מדיניות ולפקח על השירותים.

תחום הרכש החברתי במשרד ראש הממשלה, האמון על הטמעת תפיסת הרכש החברתי כאמצעי לשיפור השירותים החברתיים, וג'וינט-אלכא פנו לצוות הבטחת איכות במכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל בבקשה לערוך סקירה בין-לאומית השוואתית של דרכי הפעולה של מדינות אחרות בתחום אספקת שירותים חברתיים.