

Daniel Dantas Oliveira

Brasileiro, 28 anos, São Paulo/SP

Celular: (11) 96927-0028 / E-mail: danieldantasoliv@gmail.com

OBJETIVO

Cargo: Estagiário Front End

FORMAÇÃO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas. FECAP, conclusão prevista em 06/2022.
- Curso Técnico em informática. ETEC Jardim Ângela, concluído em 2013.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2019–Atualmente - Infracommerce**

Cargo: Analista de Backoffice.

Principais atividades: Analisar e tratar tarefas geradas pelo SAC do setor de e-commerce, dentro do prazo estabelecido pelo SLA, entrando em contato com o cliente por telefone ou e-mail.

- **2013-2018 – Sitel**

Cargo: Analista de Suporte e Backoffice.

Principais atividades: Backoffice, abertura e acompanhamento de chamados, suporte técnico por telefone receptivo/ativo, e-mail e acesso remoto para usuários de notebooks, desktops e impressoras da marca HP.

- **2011-2013 – São Paulo Previdência**

Cargo: Estagiário

Principais atividades: Suporte técnico presencial e remoto, manutenção de computadores, configuração de softwares, impressoras e configuração de redes.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conhecimentos em HTML5 e CSS3
- Conhecimentos em Web Design
- Linux básico

QUALIDADES

- Fácil relacionamento, iniciativa e senso de organização.
- Boa fluência verbal e escrita.