

# Daniel Dantas Oliveira

Brasileiro, 29 anos, São Paulo/SP

**Cel:** (11) 96927-0028 | **E-mail:** [danieldantasoliv@gmail.com](mailto:danieldantasoliv@gmail.com) | **Github:** [github.com/dantasoliv](https://github.com/dantasoliv) |

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/daniel-dantas-oliveira-408849162](https://www.linkedin.com/in/daniel-dantas-oliveira-408849162)

## OBJETIVO

---

Cargo: Desenvolvedor Júnior

## FORMAÇÃO

---

- **Graduação:** Análise e Desenvolvimento de Sistemas. FECAF, conclusão prevista em 12/2022.
- **Curso Técnico:** Informática. ETEC Jardim Ângela, concluído em 2013.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **2019-2022 - Infracommerce**

Cargo: Analista de Backoffice.

Principais atividades: Analisar e tratar tarefas geradas pelo SAC do setor de e-commerce, dentro do prazo estabelecido pelo SLA, entrando em contato com os departamentos internos da empresa.

- **2013-2018 - Sitel**

Cargo: Analista de Suporte.

Principais atividades: Abertura e acompanhamento de chamados, suporte técnico por telefone receptivo/ativo, e-mail e acesso remoto para usuários de notebooks, desktops e impressoras da marca HP.

- **2011-2013 - São Paulo Previdência**

Cargo: Estágio - Suporte Técnico

Principais atividades: Suporte técnico presencial e remoto, manutenção de computadores, configuração de softwares, impressoras e configuração de redes.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- HTML5 e CSS3
- Lógica de programação
- Python básico
- SQL básico
- Linux
- Git

## QUALIDADES

---

- Fácil relacionamento, iniciativa e senso de organização.
- Boa fluência verbal e escrita.