

OO

1.	5
1.1.	6
1.2.	6
2.	8
2.1.	8
2.2.	9

2.3.	9
3. 2.4.	9
1. 10	
1.1.	10
1.1.1.	10
1.1.2.	12
1.1.3.	13
1.1.4.	13
1.1.5.	14
1.2.	18
1.2.1.	18
1.2.2.	18
2. 1.2.3.	18
2.1.	19
2.1.1.	19
2.1.2.	22
2.1.3.	26
2.2.	31
2.2.1.	32
2.2.2.	35
2.2.3.	36
2.2.4.	37
2.2.5.	38
2.2.6.	39
2.2.7.	39
2.2.8.	40
2.2.9.	40
2.2.10.	40
2.3.	41
2.3.1.	41
3. 2.3.2.	45
3.1.	46
3.2.	46
3.3.	46
3.4.	46
3.5.	46
3.6.	46
3.6.1.	46
4. 3.6.2.	47
4.1.	47
4.1.1.	47
4.1.2.	48

	4.1.3.	48
	4.2.	49
	4.3.	49
	4.3.1.	49
	4.3.2.	49
	4.3.3.	49
	4.4.	50
	4.4.1.	50
	4.4.2.	50
	4.5.	50
	4.6.	50
1.	50	
	1.1.	51
	1.2.	52
	1.3.	53
2.	54	
	2.1.	54
	2.2.	55
	2.3.	55
3.	55	
	3.1.	55
	3.2.	55
	3.3.	56
	3.4.	56
	56	
	4.1.	56
	4.2.	56
	4.3.	57
	4.4.	57
	4.5.	57
	4.6.	57
	4.7.	57
	4.8.	57

1.

“+”

20000IT

“”

ITSS

ISO9001

ISO27001

ISO20000 IT

2.

1.

1.

1)

2)

3) 2011—2015

4) 2016—2020

5) 2019-20 23

6) 2018—2022

7) (

(2019)31)

8)

((2019)7)

9) <2018>

((2018)2);

2.

1)

2)

3)

4)

5)

6) ZB 201—2017

7) ZB 202—2017

8) ZB 206—2016

9) ZB 216—2017

10) ZB 217—2017

- 11) 1(GB/T33476.1-2016);
- 12) 2(GB/T33476.2-2016);
- 13) 3(GB/T33476.3-2016);
- 14) (GB/T33477-2016);
- 15) (GB/T33478-2016);
- 16) (GB/T33479-2016);
- 17) (GB/T33480-2016);
- 18) (GB/T33481-2016);
- 19) (GB/T33482-2016);
- 20) (GB/T33483-2016);
- 21) ;
- 22) GB/T33190-2016
- 23)
- 24) 2015
- 25) BMB17
- 26) BMB20
- 27) (BMB22)
- 28) BMB23
- 29) (GB/T20945-2007);
- 30) <><>((2017)19);
- 31) <>(2018)4);
- 32) <())<((2018)9)

1.

2.

3.

: ""

1.

1.%2.

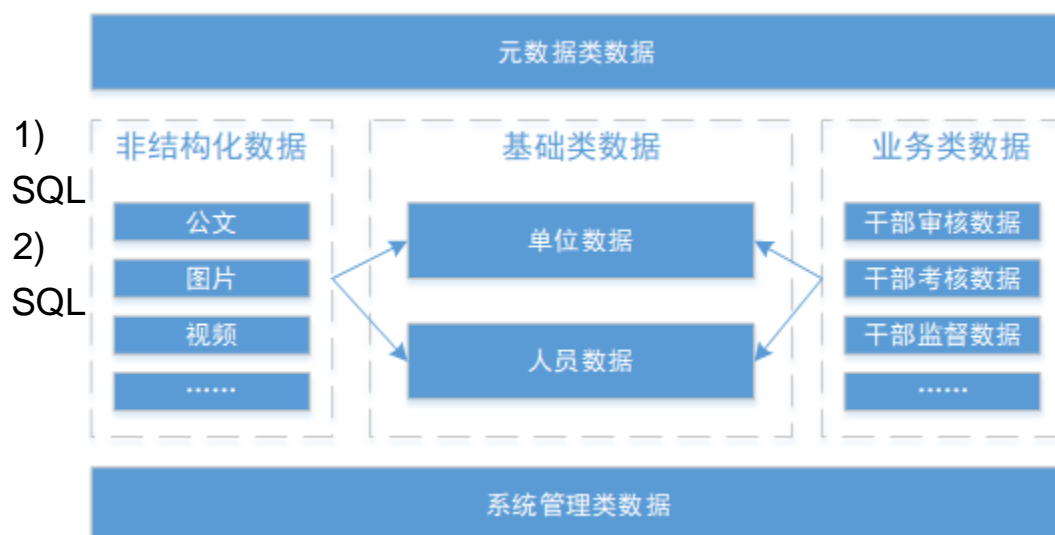
1)

2)

1)

2)

3)



1)
3464698
43426
8113
547
8112
2663
2)
151399643
39624149ZB122ZB132“*”
7057

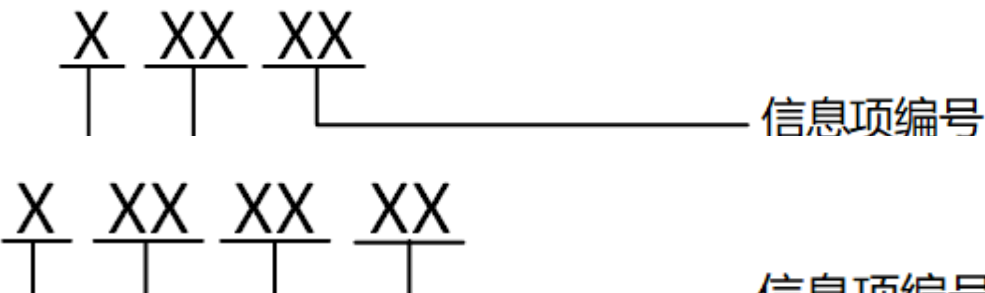
1)

2)

3)

ABCDE
ABCDEA02;
Z09AZE02Z1
A0201E02Z101

--A0101

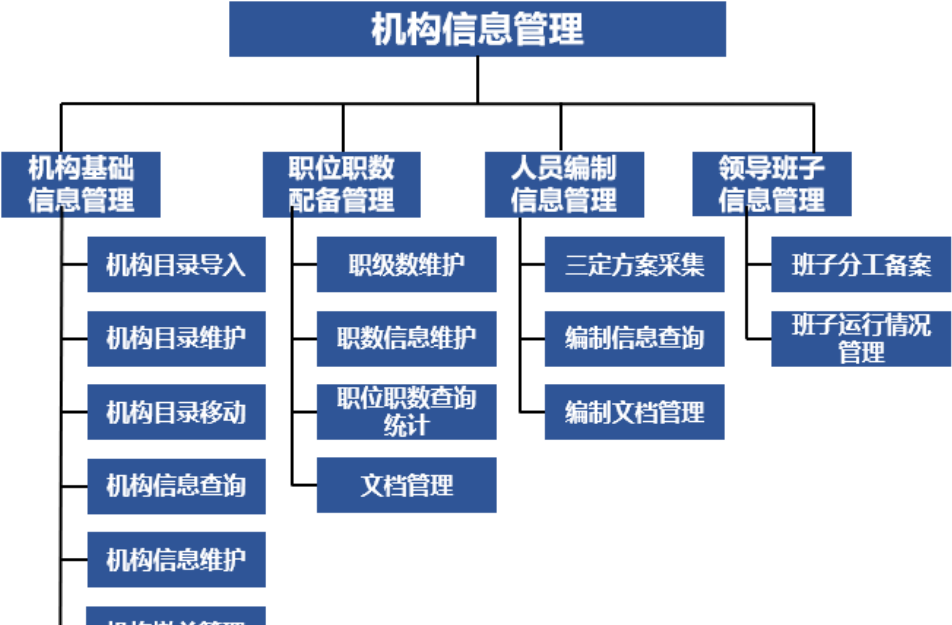


---A14Z204

2.0/3.0/3.2

WebService
WebService

3.



1)

2)

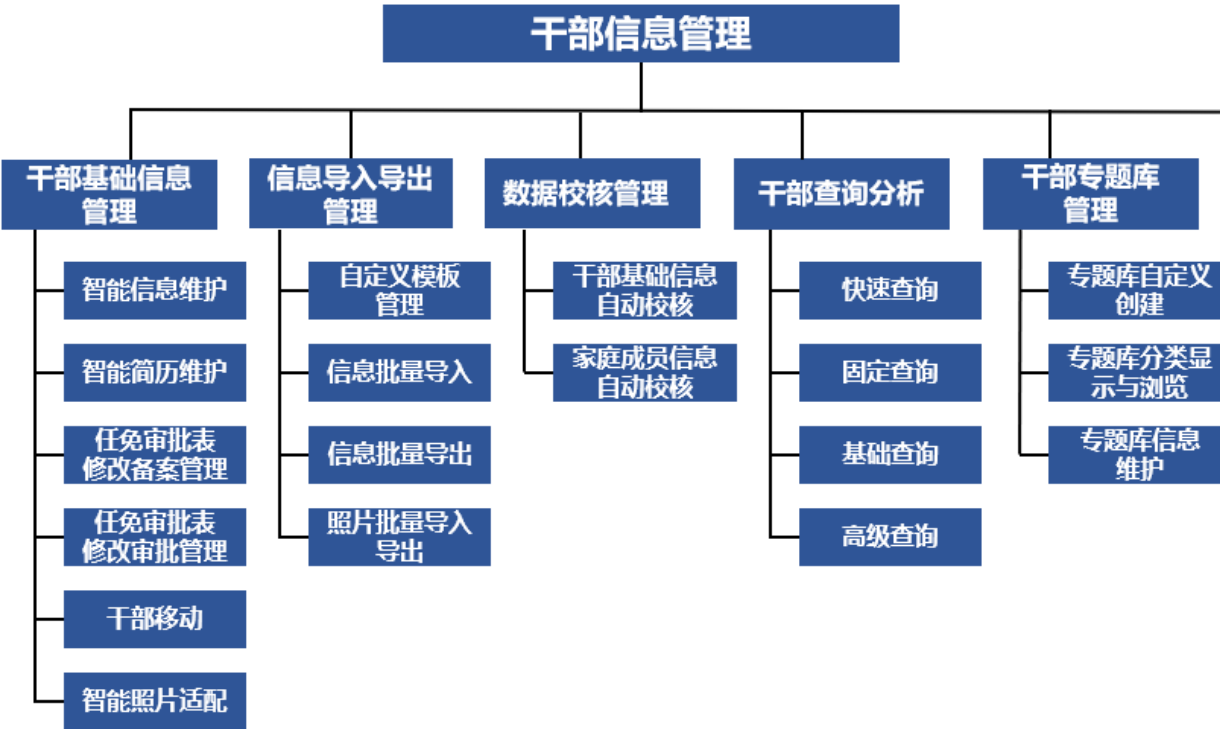
1)

2)

“”

/

////



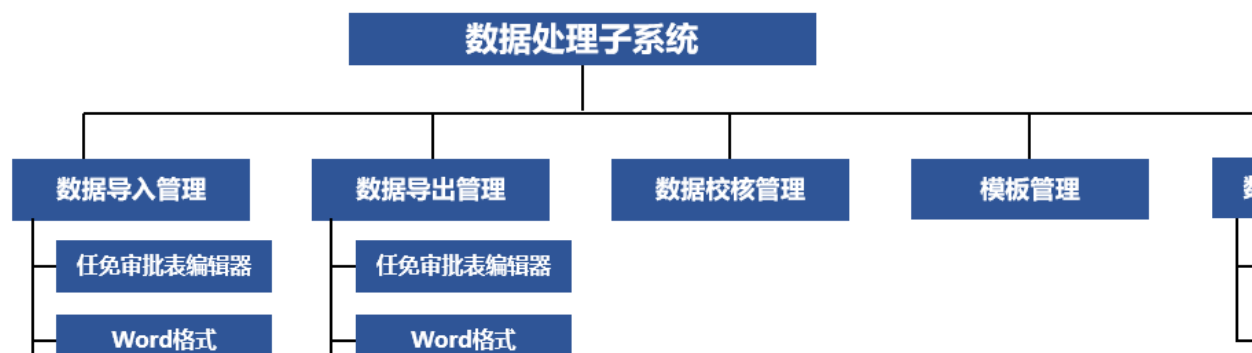
1)

6699669966996699

2)

669966996699

wordexcelwordExcel



2.0/3.0/3.2

Word

WordWord

Excel

ExcelExcel

PS

/

Word

WordWord

Excel

ExcelExcel

Pdf

Pdf

18

/

1)

,

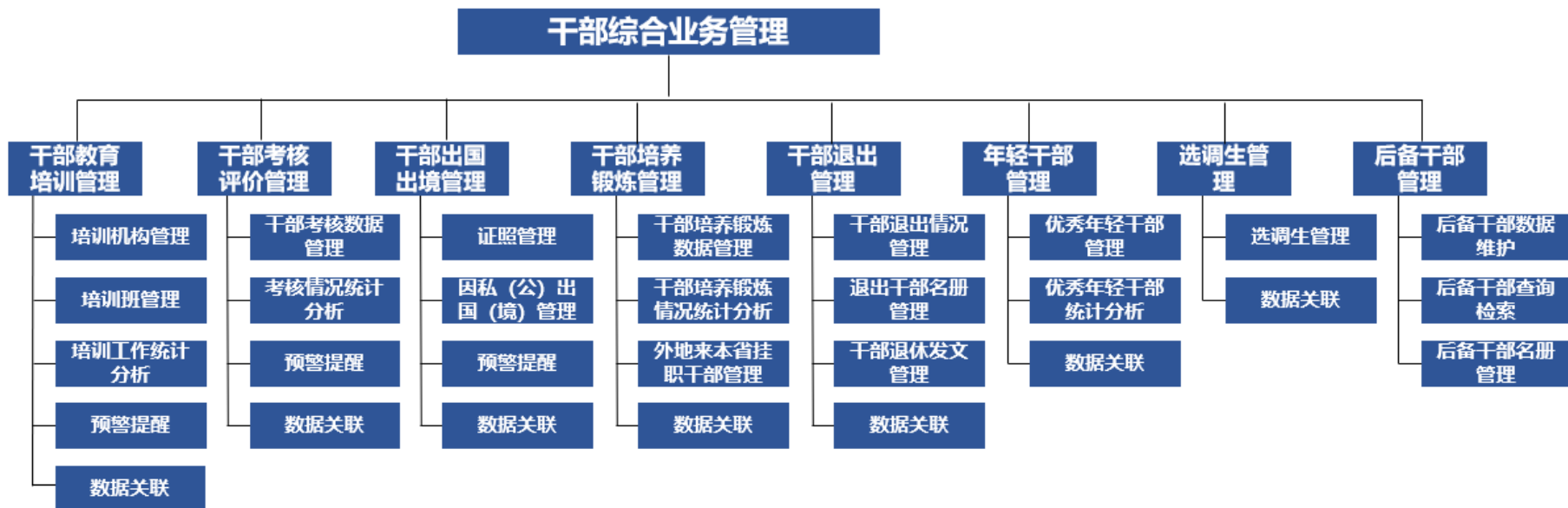
2)

,

3)

1)

2)



“

“

“

“”

“”

“

”

“”

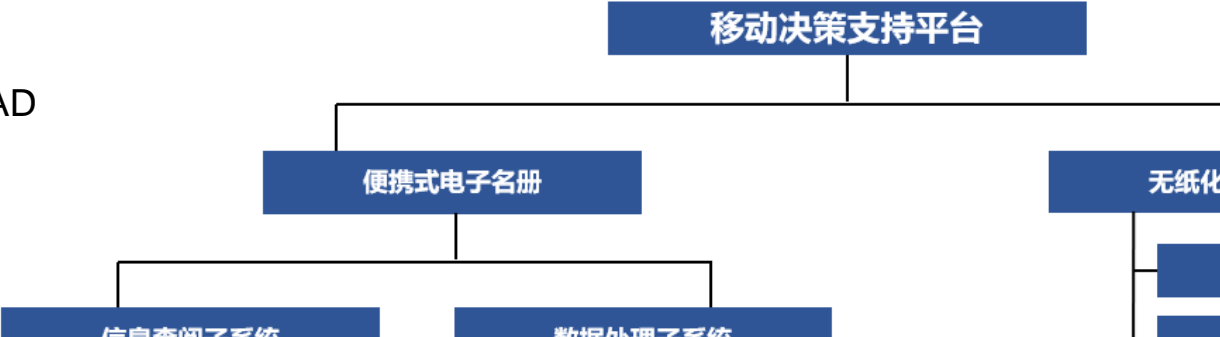
“

”

“”“”

,Android,,,
,Android,

“”“”“”“”PAD



5

1

2

3

4

1

2

3

4

5

6

1

2

3

1

2

3

“”

4

“”

PADPAD

“APP”

“

”“”

4.

“

“

“

1)

2)

3)

4)

5)

5.

“”“”

“”

KEY
IP

/