



PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
**PSST**

**Manual Técnico del PSST**

**2022**

**Oficina Virtual de Trámites**



---

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	2
2.	Objetivo	2
3.	Requisitos para el uso del sistema	3
4.	Desarrollo del manual de usuario	3
4.1.	Registro Obligatorio de Empleadores	3
4.2.	Actualización de datos	16
5.	Canales de atención	20



## INTRODUCCIÓN

El Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo permite a empresas o establecimientos laborales del sector público y privado la presentación y aprobación de los (PSST) y se realiza únicamente de forma Digital mediante la plataforma del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social.

### **Ofrece los servicios de interoperabilidad con:**

- Oficina Virtual del Servicio de Impuestos Nacionales – Impuestos Nacionales.
- Plataforma de Código Pago de Trámite del Estado – AGETIC.
- Oficina Virtual de Trámites (OVT) – Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social

Dirección URL: <https://psst.mintrabajo.gob.bo/>

Correo electrónico de atención en soporte técnico: [psst.soporte@mintrabajo.gob.bo](mailto:psst.soporte@mintrabajo.gob.bo)

## OBJETIVO

El presente documento pretende mostrar el funcionamiento de la Plataforma Web de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo y facilitar el uso del sistema a las y los ciudadanos.

## REQUISITOS PARA EL USO DEL SISTEMA

Para emplear el sistema requiere:

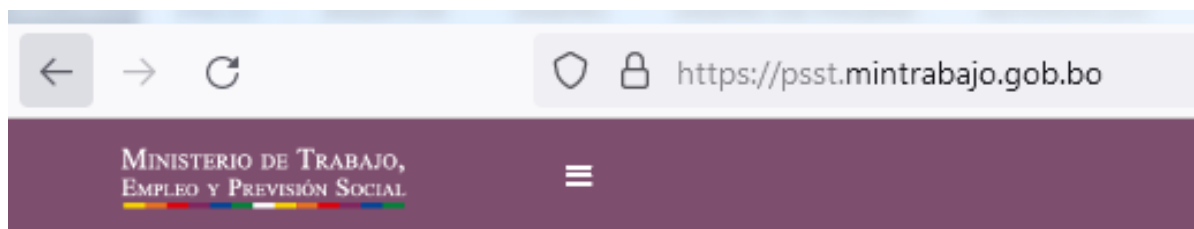
- Contar con conexión a Internet.
- Tener una cuenta de correo electrónico.
- Contar con NIT, para ingresar a la plataforma debe emplear los datos de NIT, usuario y contraseña otorgados por el Servicio de Impuestos Nacionales.<sup>1</sup>
- Para el caso de las empresas contar con Matrícula de Comercio (inscripción en Fundempresa).



## Pasos a seguir

### 1. Ingresar a la Plataforma Web de PSST:

Abra un navegador de Internet, preferentemente Firefox o Google Chrome y en la barra de direcciones escriba la siguiente dirección <https://psst.mintrabajo.gob.bo/> y presione la tecla ENTER.



### 2. Iniciar sesión:

Una vez habiendo ingresado a la página nos ubicamos en la parte superior derecha de la página para iniciar sesión.





## Seleccionamos Ingresar



Para ingresar a la Plataforma de Presentación de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, la empresa debe emplear los datos del NIT, usuario y contraseña con los que accede a la Oficina Virtual del Servicio de Impuestos Nacionales.

### Ministerio

Para ingresar a la Plataforma de Presentación de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el funcionario debe emplear los datos del CI, usuario y contraseña otorgados por la UTIC del MTEPS.



MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

Iniciar Sesión

Ministerio Ingresar PSST

### Ingresar al PSST

**Tipo usuario**  
Si usted es un usuario interno del Ministerio de Trabajo seleccione **MINISTERIO** de lo contrario seleccione **EMPRESA**.

Empresa

**NIT / CI**  
4824606016

**Usuario**  
queloid@gmail.com

**Contraseña**  
.....

☐ Recuérdame?

Iniciar Sesión

Damos click en iniciar sesión y nos dirige a la página de inicio, mismo que muestra los pasos para el registro

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

Menu Principal

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

Inicio

PSST Inicio

Bienvenido a la Plataforma Web para la Presentación de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo

### Pasos de Registro

1. **Registrar** la declaración Jurada sobre su programa en la opción "Empresa PSST-> Nueva Presentación PSST".
2. **Solicitar** a su Profesional Asignado que confirme la solicitud de programa previamente registrado.
3. **Generar el Código de Pago (CPT)** para proceder con el pago en cualquier Banco Unión de su preferencia.
4. **Registrar Documentos de Respaldo** asociados a su Programa de Seguridad y Salud.
5. **Finalizar la declaración** para que sea evaluado por personal del Ministerio de Trabajo.
6. **Agregar documentos** en caso de que algún respaldo presentado haya sido observado y enviarlos para una nueva revisión.
7. **Imprimir** su Certificado de Aprobación del Programa de Seguridad y Salud presentado.

Podrá realizar el seguimiento de todas sus solicitudes, puede ver la opción "Empresa PSST -> Mis Declaraciones PSST", la plataforma desplegará toda la información que requiere

### Dudas y Consultas

**Teléfonos:** 2408606 (Int. 2164)

**Correo Electrónico:** psst.soprote@mintrabajo.gob.bo



### 3. Creación de Presentación

Para crear una nueva presentación nos dirigimos al menú lateral izquierdo, opción Empresa PSST y Nueva Presentación PSST

A continuación nos muestra un aviso importante que debe ser considerado para el llenado de la declaración jurada.



MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queoide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

### Formulario Único de Declaración Jurada para la Presentación de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo

**¡ Importante:**  
Debe tener en cuenta que la información a ser completada en la siguiente Declaración Jurada está sujeta a verificación, de conformidad con el Decreto Supremo N° 3525 de 04 de abril de 2018, cuya falsedad será sancionada de acuerdo a normativa vigente.

#### Datos de la Empresa

**Nombre o Razón Social**  
ROCIO IVONNE LOAYZA MONTERREY

**NIT**  
4824606016

**N° ROE**  
NO CORRESPONDE

**Representante Legal**  
ROCIO IVONNE LOAYZA MONTERREY CI 4824606

**Actividad Principal**  
CONSULTORES, SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS

**N° Trabajadores**  
1

**Dirección de Domicilio Legal de la Empresa o Establecimiento Laboral**  
CALLE 1000

Registramos la información que nos solicita, además de los registros adicionales.

← → ↻ <https://psst.mintrabajo.gob.bo/PresntacionProyectos/Create> ☆ En pausa

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queoide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

Correo Electrónico  
psst@gmail.com

Teléfono  
79583331

### Registrar Datos adicionales Casa Matriz, Sucursal o Repartición

**Casa Matriz, Sucursal o Repartición**  
CASA MATRIZ OFICINA CENTRAL (LA PAZ)

**Nombre Comercial Sucursal o Repartición**  
Casa Matriz Prueba

**Correo Electrónico**  
psst@gmail.com

**Cantidad Trabajadores Masculinos**  
0

**Cantidad Trabajadoras Femeninas**  
1

**Adjuntar Archivo Imagen Ubicación**  
Adjuntar un Archivo PDF con la captura de imagen de la ubicación a través de Google Maps <https://www.google.com/maps>  
Seleccionar archivo Ubicación.pdf

**¿Cuenta con Proyectos de Construcción en Ejecución?**  
SI





Para adicionar Proyectos de Construcción, el usuario debe seleccionar la opción SI o NO según corresponda.

The screenshot displays the PSST system interface. On the left is a sidebar with a 'MENÚ PRINCIPAL' containing links for 'Empresa Psst', 'Ministerio Psst', 'Administración', and 'Documentación'. The main content area has a purple header with the ministry logo and a user profile 'queoide@gmail.com'. Below the header, the 'Cantidad Trabajadoras Femeninas' is set to '1'. The 'Adjuntar Archivo Imágen Ubicación' section includes a text area for a Google Maps link and a file selection button. The '¿Cuenta con Proyectos de Construcción en Ejecución?' section has radio buttons for 'SI' and 'NO', with 'NO' selected. The 'Adjuntar Acta de Conformidad del Comité Mixto de Higiene' section has a text area for a PDF document and a file selection button. The 'Seleccionar el Profesional Registrado y Habilitado' section has a text area for the assigned professional and a note about email confirmation.

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queoide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

Cantidad Trabajadoras Femeninas

1

Adjuntar Archivo Imágen Ubicación

Adjuntar un Archivo PDF con la captura de imagen de la ubicación a través de Google Maps <https://www.google.com/maps>

Seleccionar archivo Ubicación.pdf

¿Cuenta con Proyectos de Construcción en Ejecución?

☐ SI

☒ NO

Adjuntar Acta de Conformidad del Comité Mixto de Higiene

Documento PDF que muestra la aceptación del Comité Mixto-CMX en la Elaboración del PSST en la Empresa o Establecimiento Laboral, el cual debe consignar en original las firmas de los miembros del Comité Mixto de Higiene.

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Seleccionar el Profesional Registrado y Habilitado

Profesional Asignado

El profesional seleccionado deberá confirmar su participación en el Programa declarado por la empresa. El sistema enviará un correo electrónico al profesional con el propósito mencionado.



Si se elige la opción “SI” se muestra una ventana emergente, la cual debe ser llenada con información del Proyecto de Construcción en Ejecución.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://psst.minttrabajo.gob.bo/PresentacionProyectos/Create>. A modal form titled "Proyecto Construcción en Ejecución" is displayed over the main application interface. The form contains the following fields and options:

- Nombre Proyecto**: Text input field containing "Proyecto de Contrucción Edif Los Geranios".
- Cantidad Trabajadores Masculinos**: Text input field containing "8".
- Cantidad Trabajadoras Femeninas**: Text input field containing "8".
- ¿Cuenta con Empresas Subcontratadas?**: Radio button group with "SI" selected.
- Empresas Subcontratadas**: Text input field containing "Empresa 1, Empresa2". Below this field is the instruction: "En caso de contar con varias empresas subcontratadas, separarlas por ','".
- Adjuntar Archivo Imagen Ubicación**: Text input field containing "Seleccionar archivo" and "Doc 1.pdf". Above this field is the instruction: "Adjuntar un Archivo PDF con la captura de imagen de la ubicación a través de Google Maps <https://www.google.com/maps>".

At the top right of the modal, there is a button labeled "Salir y Continuar". The background application interface shows a sidebar menu with options like "Empresa Psst", "Ministerio Psst", "Administración", and "Documentación".

Ya habiendo concluido el proceso de registro, le damos click en el botón “Concluir Proceso de Registro”.



MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queloide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

SI  
NO

**Adjuntar Acta de Conformidad del Comité Mixto de Higiene**

Documento: PDF que muestra la aceptación del Comité Mixto-CMX en la Elaboración del PSST en la Empresa o Establecimiento Laboral, el cual debe consignar en original las firmas de los miembros del Comité Mixto de Higiene.

Seleccionar archivo | Doc 2.pdf

**Seleccionar el Profesional Registrado y Habilitado**

**Profesional Asignado**  
El profesional seleccionado deberá confirmar su participación en el Programa declarado por la empresa. El sistema enviará un correo electrónico al profesional con el propósito mencionado.

Rocio Ivonne Loayza Monterrey | Registro: 3500

**Concluir el Proceso de Registro del Proyecto**

Concluir Proceso de Registro

A continuación nos muestra la declaración que acabamos de crear, en el listado de declaraciones, mencionar que el mismo se encuentra sin confirmación.

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queloide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

**Nota:** Existen registros

**Mis Declaraciones PSST**

PSST > Empresa PSST > Mis Declaraciones PSST

**Presentación de Declaraciones Juradas de PSST**

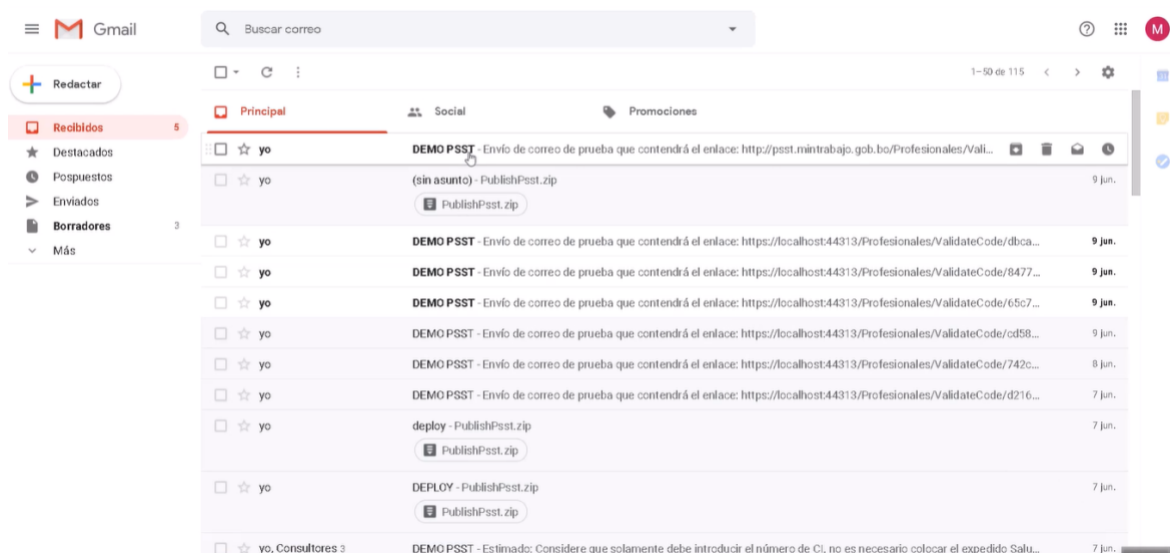
Nueva Declaración Jurada

Datos Solicitud	Profesional Asociado	Estado Solicitud	Código de Pago (CPT)
<b>Fecha Solicitud:</b> 10/06/19 23:59:48 <b>Nombre:</b> Casa Matriz Prueba <b>N° Trabajadores(as):</b> 1 <b>Correo:</b> psst@gmail.com	<b>Profesional Asociado:</b> Rocio Ivonne Loayza Monterrey <b>Fecha Envío Confirmación:</b> 10/06/19 23:59:53 <b>Fecha Confirmación:</b>	<b>POR CONFIRMAR PROFESIONAL</b>	Eliminar Solicitud

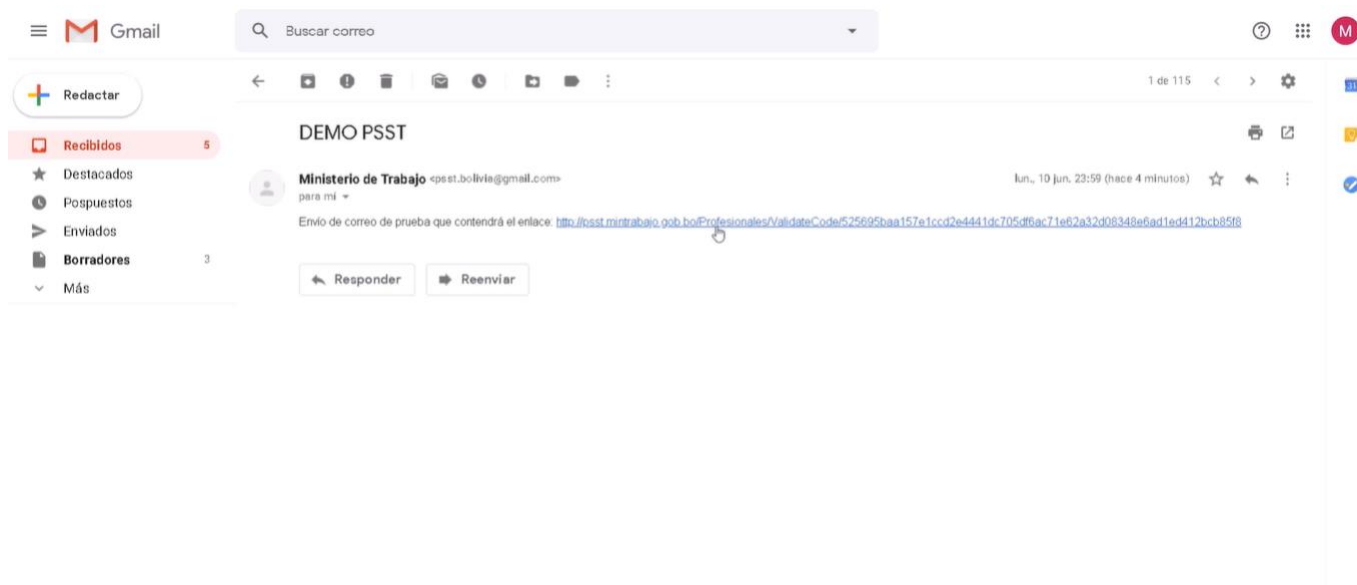


#### 4. Confirmación de Solicitud y código

Habiendo concluido el proceso de creación de declaración jurada, se nos envía un correo electrónico a nuestra bandeja de Gmail para su validación.



Seleccionamos el correo.





Damos click en el enlace que lleva consigo el correo, el cual nos redirecciona a la página PSST ya con el código requerido.

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queioide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

Información: Los datos fueron cargados

Declaraciones PSST Validar Profesional

PSST - Profesionales - Validar Profesional PSST

Validación de asignación de Profesional Certificado

**Importante:**  
Para un correcto llenado considere tener a mano su número de registro.

Codigo  
525695baa157e1ccd2e4441dc705df6ac71e62a32d08348e6ad1ed412bcb85f6

Cédula Identidad

Número Registro

Confirmar Asignación

Ingresamos la cedula de identidad, el número de registro y le damos click en Confirmar Asignación.

MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

queioide@gmail.com

MENÚ PRINCIPAL

- Empresa Psst
- Ministerio Psst
- Administración
- Documentación

Declaraciones PSST Validar Profesional

PSST - Profesionales - Validar Profesional PSST

Validación de asignación de Profesional Certificado

**Importante:**  
Para un correcto llenado considere tener a mano su número de registro.

Codigo  
525695baa157e1ccd2e4441dc705df6ac71e62a32d08348e6ad1ed412bcb85f6

Cédula Identidad  
4824606

Número Registro  
3500

Confirmar Asignación

Ahora el estado de la declaración jurada pasa a CONFIRMADO POR PROFESIONAL.



Así mismo podemos Generar el Código de Pago (CPT) o en su defecto eliminarlo.

Nota: Existen registros

### Mis Declaraciones PSST

PSST > Empresa PSST > Mis Declaraciones PSST

Presentación de Declaraciones Juradas de PSST

**Nueva Declaración Jurada**

Datos Solicitud	Profesional Asociado	Estado Solicitud	Código de Pago (CPT)
<b>Fecha Solicitud:</b> 10/06/19 23:59:48 <b>Nombre:</b> Casa Matriz Prueba <b>N° Trabajadores(as):</b> 1 <b>Correo:</b> psst@gmail.com	<b>Profesional Asociado:</b> Rocío Ivonne Loayza Monterrey <b>Fecha Envío Confirmación:</b> 10/06/19 23:59:53 <b>Fecha Confirmación:</b> 11/06/19 00:04:22	<b>CONFIRMADO POR PROFESIONAL</b>	<b>Generar Código de Pago (CPT)</b> <b>Eliminar Solicitud</b>

## 5. Código Pago de Trámite

Para cada una de las solicitudes, el sistema genera el código pago de trámite, el cual podemos visualizar haciendo clic en Generar Código de Pago.

El mismo nos mostrará el código CPT generado e información adicional como ser la duración del mismo.

### Declaraciones PSST

Imprimir Código Pago de Trámite (CPT)

PSST > Pagos > Generar CPT

#### Código Pago de Trámite (CPT)

Fecha: 11/06/19 00:07:10

Cancelar en el Banco Unión el monto de **250** bolivianos, toda vez que la cantidad total de trabajadores de su empresa es de **1** trabajadores.

**Código de Pago (CPT) = 5688-8276-5259**

La escala de costos para los trámites de Presentación de Programas de Seguridad y Salud en el Trabajo (PSST), según RM 1411/2018, con base en el número total de trabajadores con los que cuenta la empresa o establecimiento laboral del sector público o privado, debiendo efectuar el depósito en la cuenta habilitada para tal efecto.

Considere que la duración del CPT es de dos (2) días como máximo y luego deberá generar otra CPT.

**Imprimir**



MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

## MANUAL TECNICO DEL PSST

Así mismo podemos imprimir este código CP



MINISTERIO DE TRABAJO,  
EMPLEO Y PREVISIÓN SOCIAL

## MANUAL TECNICO DEL PSST