	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 1

Acta N°	0079	Tema:	0079_FNA_FSW_011_2024_Soporte_StandBy_30112024	
Fecha:	30/11/2024	Ubicación:	Fondo Nacional del Ahorro S.A.	
Hora inicio:	11:00 am	Hora fin:	11:30 am	
Objetivo		Cobro de horas efectivas del standby del equipo de soporte – CTO CIM 011-2024 - Fondo Nacional del Ahorro S.A para eventos a demanda del mes de noviembre.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
Jorge Enrique Salinas		Gerencia Sistemas de Información Fondo Nacional del Ahorro S.A	Coordinador Soporte y Mantenimiento CTO CIM 011-2024 - Fondo Nacional del Ahorro S.A	SI
Giovanni De Antonio Mojica		AGENCIA NACIONAL DIGITAL	Gerente Técnico CTO CIM 011-2024 - Fondo Nacional del Ahorro S.A	SI

1. TEMAS TRATADOS

En el contrato marco CTO CIM 011-2024 - Fondo Nacional del Ahorro S.A, se detalla la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by.


Los criterios de identificación son:

Stand-by es la solicitud de alertamiento por si se requiere el soporte en la operación.

Ejecutado se requirió a equipo de soporte para verificar y ejecutar actividades.

Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de noviembre y un detallado de las guardias.

Semanas	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Total Standby	Total Ejecutado
	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado	Stan By	Ejecutado		
Guardia 1	0	0	36	3	80	9	20	30	67	6	33	0	24	3	48	17	308	68
Guardia 2	0	0	163	12,5	20	0	40	2	30	0	30	0	122,5	9,5	23	1,5	428,5	25,5
Guardia 3	54,5	25	0	6	17	3	62,5	16,5	71	20	58	10	37	1	24	5	324	86,5
Guardia 4	51	0	39	0	40	3	36	46	0	1	75	0	45	34,75	53	0	339	84,75
Guardia 5	20	0	18	21,5	111	29	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	149	61,5
	125,5	25	57	27,5	268	44	158,5	94,5	168	27	196	10	228,5	59,25	148	23,5	812	232,75

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 1

Guardia 1

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)
Ejecutado	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Viernes, 1 noviembre de 2024	20:00:00	0:00:00	4:00:00
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barre	Técnico de Integraci	Viernes, 1 noviembre de 2024	18:00:00	22:00:00	4:00:00
Ejecutado	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integraci	Viernes, 1 noviembre de 2024	18:00:00	22:00:00	4:00:00
Ejecutado	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 2 noviembre de 2024	0:00:00	2:00:00	2:00:00
Ejecutado	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 2 noviembre de 2024	9:00:00	10:00:00	1:00:00
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barre	Técnico de Integraci	Sabado, 2 noviembre de 2024	8:00:00	9:00:00	1:00:00
Stand By	Luis Ángel Hernández Barre	Técnico de Integraci	Sabado, 2 noviembre de 2024	7:00:00	8:00:00	1:00:00
Stand By	Luis Ángel Hernández Barre	Técnico de Integraci	Sabado, 2 noviembre de 2024	9:00:00	16:00:00	7:00:00
Stand By	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 2 noviembre de 2024	7:00:00	9:00:00	2:00:00
Stand By	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 2 noviembre de 2024	10:00:00	16:00:00	6:00:00
Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Sabado, 2 noviembre de 2024	7:00:00	16:00:00	9:00:00
Stand By	Jeferson Alexander Sánchez	Tecnico Java	Domingo, 3 noviembre de 2024	14:00:00	22:00:00	8:00:00
Stand By	Luis Ángel Hernández Barre	Técnico de Integraci	Domingo, 3 noviembre de 2024	14:00:00	22:00:00	8:00:00
Stand By	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Domingo, 3 noviembre de 2024	14:00:00	20:00:00	6:00:00
Ejecutado	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Domingo, 3 noviembre de 2024	20:00:00	21:00:00	1:00:00
Stand By	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Domingo, 3 noviembre de 2024	21:00:00	22:00:00	1:00:00

Las observaciones de los requerimientos de servicios son


- Mejora 213017 Extractos AVC llamada de Lideres del FNA para ayudar en el envío de correo seguro y certificado, diseño de la solución e inicio del desarrollo.
- SD1156080 RF413379 y RF413383 soporte fin de semana sitios soporte solicitado por área de legalizadora soporte fin de semana sitios por Jair Gonzalo Leandro León Álvarez.
- RF413379 y RF413383 soporte fin de semana sitios soporte solicitado por área de legalizadora soporte fin de semana sitios disponibles para atención de usuarios, por Jair Gonzalo Leandro León Álvarez
- RF413443 solicitud realizada por Lina Jaramillo Urrutia, de Ventana de cambio BUS llamada y solicitud de actividad no programada en horario no hábil por Jorge Salinas y acompañamiento de la actividad, se realizó colocación de mensajes en la aplicación móvil por la indisponibilidad del servicio.

Guardia 2

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)
Stand By	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Sabado, 9 noviembre de 2024	7:00:00	15:00:00	8:00
Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Sabado, 9 noviembre de 2024	7:00:00	15:00:00	8:00
Stand By	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 9 noviembre de 2024	7:00:00	11:00:00	4:00
Ejecutado	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 9 noviembre de 2024	11:00:00	12:00:00	1:00
Stand By	Juan Santamaria Borja	Tecnico Java	Sabado, 9 noviembre de 2024	12:00:00	15:00:00	3:00
Ejecutado	Jeisson Philipee Castiblanco Lóp	Tecnico CRM	Sabado, 9 noviembre de 2024	10:30:00	11:00:00	0:30

Las observaciones de los requerimientos de servicios son:

- Soporte caído BizAgi y afiliaciones llamada de Jorge Salinas y Adriana Valderrama reportando caída de las aplicaciones y mal funcionamiento por problemas en el bus de servicios.
- RF414000 RF414004 Soporte fin de semana sitios, disponibles para atención de usuarios, soporte solicitado por área de legalizadora soporte fin de semana sitios por Jair Gonzalo Leandro León Álvarez.

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

- Llamada soporte CRM, por caída del aplicativo y se revisó por solicitud del nuevo soporte por retiro de la anterior fabrica.

Guardia 3

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sabado, 16 noviembre de 2024	7:00:00	15:00:00	8:00
Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Sabado, 16 noviembre de 2024	7:00:00	15:00:00	8:00
Stand By	Jeferson Alexander Sánchez Cardona	Tecnico Java	Sabado, 16 noviembre de 2024	7:00:00	15:00:00	8:00
Ejecutado	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Sabado, 16 noviembre de 2024	16:00:00	17:00:00	1:00
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sabado, 16 noviembre de 2024	21:30:00	0:00:00	2:30
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Domingo, 17 noviembre de 2024	0:00:00	1:30:00	1:30

Las observaciones de los requerimientos de servicios son

RF414728 RF414730 soporte fin de semana sitios disponibles para atención de usuarios, soporte solicitado por área de legalizadora soporte fin de semana sitios por Jair Gonzalo Leandro León Álvarez.

Comunicación Jorge Salinas Cambio de maquina P10, llamada y acompañamiento en la realización de la actividad no estaba coordinada, ni programada.

Guardia 4

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sabado, 23 noviembre de 2024	7:00:00	18:00:00	11
Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Sabado, 23 noviembre de 2024	7:00:00	18:00:00	11
Stand By	Jeferson Alexander Sánchez C	Tecnico Java	Sabado, 23 noviembre de 2024	7:00:00	18:00:00	11
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Domingo, 24 noviembre de 2024	8:00:00	18:00:00	10
Stand By	Jeferson Alexander Sánchez C	Tecnico Java	Domingo, 24 noviembre de 2024	8:00:00	18:00:00	10

Las observaciones de los requerimientos de servicios son

RF 415209 RF415410 RF415412 APROBACIONES DE CREDITOS INMEDIATOS - APROBATON -REGIONAL NORTE - 22, 23 y 24 DE NOVIEMBRE Correo de micro feria de crédito solicitud de Adriana Valderrama.


SD1163755 RF415410 RF415412 soporte fin de semana sitios disponibles para atención de usuarios, soporte solicitado por área de legalizadora soporte fin de semana sitios por Jair Gonzalo Leandro León Álvarez.

Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de noviembre.

El valor de las horas a cobrar para el mes de noviembre del 2024 es de **ONCE MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO CINCUENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 11.882.152)**

El cálculo se encuentra en el archivo Liquidación Consolidado Guardia noviembre v1

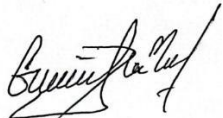
2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS (Registrar claramente los acuerdos de la reunión)

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

- Mensualmente se enviará correo con la totalidad de las horas de stand-by, ejecutadas efectivas o en espera.
- Aprobación del cobro mediante el acta del cobro realizado por AND al Fondo Nacional del Ahorro S.A. de soporte bajo ejecución de actividades por fuera del horario hábil.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Realizar actividades de stand by solicitadas a demanda por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.	Fábrica Agencia Nacional Digital AND	30/11/2024

ELABORÓ	APROBÓ
 JORGE ENRIQUE SALINAS Coordinador Soporte y Mantenimiento Gerencia Sistemas de Información CTO MARCO FNA-011-2024 Revisó	 CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA Gerente Sistemas de Información Supervisión CTO MARCO FNA-011-2024 Fondo Nacional del Ahorro S.A
 GIOVANNI DE ANTONIO MOJICA Líder Servicio de Soporte y Mantenimiento CTO MARCO FNA -2024 Agencia Nacional Digital (AND)	 WILSON RAFAEL MORALES RADA Apoyo Supervisión CTO MARCO FNA-011-2024 Fondo Nacional del Ahorro S.A