

# FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código

GE-GP-FO-001

### **GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD**

Versión: 0

Acta N°	0046	Temà:	Reglas de Negocio CRM – Creación Prospecto, Creación Rápida y Modificación Cuenta
Fecha:	28/08/2024	Ubicación:	FNA
Hora inicio:	1:00 pm /	Hora fin:	2:00 pm
Objetivo	correspondier especificación	ntes al esfuerzo I para impleme	requerimientos menores a 300 horas, de fábrica de apoyo a los documentos de entar los correctivos 209029, 210914 y oras de los profesionales de demanda,

# PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN

definidos para el contrato derivado 001 CIM 011-2024, celebrado con la Agencia Nacional Digital – AND

Nombre completo	Dependencia	Cargo	¿Asistió?
Helbert Yesid García	Gerencia Sistemas de Información - FNA	Gerente Sistemas Información Supervisor CTO 011- 2024	SI
Claudia Patricia Hernández	Gerencia Sistemas de Información – FNA	Profesional Supervisora de Contrato	SI
Hilder Moscote Almanza	Agencia Nacional Digital AND	Líder Técnico	SI
Jorge Enrique Salinas	Gerencia Sistemas de Información	Coordinador Soporte y Mantenimiento	SI
Irma Vallejo Acosta	Agencia Nacional Digital AND	Gerente Técnico	SI

## 1. DESARROLLO DE LOS TEMAS

	A continuación, se presentan los siguientes WI para aprobación:				
	Actividad	Rol	Valor Hora	# Horas	Valor Mes
П	209029	Analista de Negocio	\$ 141.343	11	\$ 1.554.773





#### FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código

GE-GP-FO-001

**GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** 

Versión: 0

210914	Analista de Negocio	\$ 141.343	6	\$ 848.058
210915	Analista de Negocio	\$ 141.343	6	\$ 848.058
			Total	\$ 3.250.889

### DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

El área usuaria de Gerencia de Puntos de Atención requiere que se inhabiliten en CRM las validaciones identificadas como reglas de negocio (6 Reglas identificadas) en las funcionalidades de *Creación de Prospecto*, *Creación Rápida* y *Modificación de Cuenta* para que estas reglas queden centralizadas en los servicios que se consumen y no en CRM, de tal forma que a futuro si es necesario hacer algún ajuste a estas reglas solo se realice el cambio en el servicio.

### **ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

- Reuniones con arquitectura y técnico de desarrollo para obtener la viabilidad técnica de los correctivos 209029, 210914 y 210915
- Documentación. Ajustar la historia de usuario Ajustes a Creación de Prospecto y crear historias de usuario de Ajustes a Creación Rápida e historia de usuario Ajustes a modificación de cuenta.
- Reunión de socialización al usuario de las historias de usuarios de Ajustes a Creación de Prospecto, Ajustes a la Creación Rápida e historia de Ajustes a modificación de cuenta.
- Reunión de socialización de las historias de usuarios de Ajustes a Creación de Prospecto, Ajustes a la Creación Rápida e historia de Ajustes a modificación de cuenta con el equipo de desarrollo y pruebas.
- Controlar versiones en Jazz y cambios de estado

#### 2. DECISIONES TOMADAS

El FNA autoriza el uso de: por valor de \$, 3.250.889 sin IVA.

4



### FORMATO ACTA DE REUNIÓN

Código

GE-GP-FO-001

**GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD** 

Versión: 0

APROBÓ

### 3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL	FECHA DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
N/A	N/A	COMPROMISO N/A	N/A

ELABORÓ/ REVISO

JORGE ENRIQUE SALINAS Coordinador Sopone y Mantenimiento Gerencia Sistemas de Información

Revisó

HILDER MOSCOTE ALMANZA

FNA

Gerente Sistemas de Información Supervisor CTO 011-2024

HELBERT/YESID/GARCIA

FNA.

CLAUDIA PATRICIA HERNANDEZ

Profesional Gerencia Sistemas de Información

Revisó

Arma Vallejo acosta

IRMA VALLEJO ACOSTA AGENCIA NACIONAL DIGITAL Gerente CTO 001 CIM 011-2024