	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Código GE-GP-FO-001
	<b>GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD</b>	Versión: 0

<b>Acta N°</b>	051	<b>Tema:</b>	Capacitación DENUNCIAS
<b>Fecha:</b>	27/09/2024	<b>Ubicación:</b>	FNA
<b>Hora inicio:</b>	9:00 am	<b>Hora fin:</b>	10:00 am
<b>Objetivo</b>	Solicitar la aprobación de requerimientos menores a 300 horas, correspondientes al esfuerzo de fábrica de apoyo en capacitación de la Aplicación de DENUNCIAS, según lo solicitados en los tickets <b>RF401515 RF403117</b> ; de la bolsa de horas de los profesionales de demanda, definidos para el contrato derivado 001 CIM 011-2024, celebrado con la Agencia Nacional Digital – AN.		

#### **PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN**

<b>Nombre completo</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Cargo</b>	<b>¿Asistió?</b>
Cristian Camilo García Parra	Gerencia Sistemas de Información - FNA	Gerente Sistemas Información Supervisor CTO 011-2024	SI
Jorge Enrique Salinas	Gerencia Sistemas de Información	Coordinador Soporte y Mantenimiento	SI
Oscar Mauricio Salazar	Gerencia Sistemas de Información FNA	Apoyo Supervisión CTO ACTA 1 CIM 011-2024	SI
Irma Vallejo Acosta	AGENCIA NACIONAL DIGITAL	Gerente CTO ACTA 1 CIM 011-2024	SI


### **1. DESARROLLO DE LOS TEMAS**

A continuación, se presenta el siguiente WI para aprobación:

<b>Actividad</b>	<b>Rol</b>	<b>Valor Hora</b>	<b># Horas</b>	<b>Valor Mes</b>
RF401515 RF403117	Analista de Negocio	\$ 141.343	25h	\$ 3.533.575
				<b>\$ 3.533.575</b>

#### **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

El área de requería conocer el flujo actual en Bizagi de la solución de DENUNCIAS y como este interactúa con. El área necesitaba entender los diferentes roles y la responsabilidad de cada uno de estos en el flujo así como el detalle de cómo gestionar los casos.

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Código GE-GP-FO-001
	<b>GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD</b>	Versión: 0

El área necesitaba comprender las opciones de consulta que la solución brinda para la gestión de los casos


#### ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Actividades Para Realizar	Horas	Detalle Solicitado
Entendimiento del flujo con las actualizaciones que se han presentado en hasta la fecha del flujo que conforman DENUNCIAS	6h	Corresponde a crear un caso en ambiente de certificación lo que implica crear data y los escenarios para ir ejecutando paso a paso el flujo e ir revisando cada actividad para visibilizar los cambios y actualizaciones que se han incorporado al flujo que contiene 15 actividades.
Preparar material para la presentación para la sesión de capacitación	8h	Se crea un PowerPoint desde cero acompañado de diagramas de flujo, pantallas y explicaciones cortas de las principales actividades que componen el flujo
Preparar insumos para realizar la presentación de las actividades que conforman el flujo de DENUNCIAS	8h	Corresponde a crear un caso en ambiente de certificación lo que implica crear data y los escenarios para ir ejecutando paso a paso el flujo e ir revisando cada actividad para visibilizar los cambios y actualizaciones que se han incorporado al flujo que contiene 15 actividades.
Se ejecutará la sesión de capacitación la cual se grabará para que los usuarios del área puedan tener acceso a la misma	2h	Corresponde a dos sesiones de 1:00 minutos cada una en donde se realizará la explicación del flujo de Denuncias
Se dará el cierre en la herramienta de SERVICE MANAGER dejando controlada la presentación en dicha herramienta	1h	Ingresar a la herramienta de Service Manager, documentar las actividades realizadas durante la capacitación, subir la presentación y realizar el cambio de estado de la misma. Dejar esta misma documentación en el repositorio de la fábrica para el equipo de trabajo y enviar correo a los usuarios con la presentación realizada en la sesión

## 2. DECISIONES TOMADAS



El FNA autoriza el uso de:

- El FNA autoriza el uso de: **Por valor de \$ 3.533.575, sin IVA.**

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

### 3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
Capacitación	Andrea Vargas	3/10/2024	7/10/2024

ELABORÓ/ REVISÓ	APROBO
<p> <b>Jorge Enrique Salinas Castro</b>  <small>Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro  Fecha: 2024.09.27 10:19:27 -0500</small>  <b>JORGE ENRIQUE SALINAS</b>  Coordinador Soporte y Mantenimiento  Gerencia Sistemas de Información  Revisó </p> <p>   <b>IRMA VALLEJO ACOSTA</b>  AGENCIA NACIONAL DIGITAL  Gerente CTO 001 CIM 011-2024 </p>	<p>   <b>OSCAR MAURICIO SALAZAR</b>  Apoyo a Supervisor Contrato Gerencia  Sistemas de Información  Revisó FNA </p> <p> <b>CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA</b>  Gerente Sistemas de Información  Supervisor CTO 011-2024  FNA </p>