	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Código GE-GP-FO-001
	<b>GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD</b>	Versión: 0

Acta N°	0065	Tema:	Reporte de soporte stand-by para octubre 2024
Fecha:	15/10/2024	Ubicación:	Fondo Nacional del Ahorro S.A.
Hora inicio:	11:00 am	Hora fin:	11:30 am
Objetivo	Definir el propósito de la reunión: Socializar la información del cobro de horas efectivas del stanby del equipo de soporte – Contrato MARCO Fondo Nacional del Ahorro S.A -011-2024 para eventos a demanda del mes de octubre.		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	Dependencia	Cargo	¿Asistió?
Jorge Enrique Salinas	Gerencia Sistemas de Información	Coordinador Soporte y Mantenimiento Fondo Nacional del Ahorro S.A. Supervisión CTO 001 CIM 011-2024	SI
Giovanni Mojica	Agencia Nacional Digital AND	Líder Servicio Soporte y Mantenimiento Fondo Nacional del Ahorro S.A. Supervisión CTO 001 CIM 011-2024	SI


## 1. DESARROLLO DE LOS TEMAS

Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de septiembre y un detallado de las guardias.

Las observaciones de los requerimientos de servicios son

**Correo feria Santiago de Chile y RF407232 RF407233 SD1131559**

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración ( Horas )	Duración_ Calculo	Duración_ Calculo_ Formato	Descripción
Stand By	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Lunes, 7 octubre de 2024	7:00:00	18:00:00	11:00:00	11:00	11	Correo feria santiago de chile y RF407232 RF407233
Stand By	Juan Santamaria Borja	Técnico Java	Lunes, 7 octubre de 2025	7:00:00	18:00:00	11:00:00	11:00	11	Correo feria santiago de chile y RF407232 RF407233

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Código GE-GP-FO-001
	<b>GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD</b>	Versión: 0

Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Lunes, 7 octubre de 2026	7:00:00	18:00:00	11:00:00	11:00	11	Correo feria santiago de chile y RF407232 RF407233 SD1131559
----------	----------------------------	--------------------	--------------------------	---------	----------	----------	-------	----	--

Las observaciones de los requerimientos de servicios son para atención servicio al cliente **RF407926 RF407927 SD1133949 BIZAGI**

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración ( Horas )	Duración Cálculo	Duración_ Calculo_ Formato	Observaciones
Stand By	Luis Angel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Lunes, 14 octubre de 2024	7:00:00	17:00:00	10:00:00	10:00	10	RF407926 RF407927
Stand By	Daniel Alfonso Barrera	Técnico Java	Lunes, 14 octubre de 2025	7:00:00	17:00:00	10:00:00	10:00	10	RF407926 RF407927
Stand By	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM Bizagi	Lunes, 14 octubre de 2026	7:00:00	17:00:00	10:00:00	10:00	10	RF407926 RF407927 SD1133949 BIZAGI

Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de octubre.


## 2. DECISIONES TOMADAS

Aprobación del cobro mediante el acta del cobro realizado por AND al Fondo Nacional del Ahorro S.A. de soporte bajo ejecución de actividades por fuera del horario hábil.

Semana	Detalle	Nombre	Rol a Facturar	Valor Hora	Horas reales	Asignación Mes	Valor Factura Real
1	Stanby	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM	\$ 40.000	11	100%	\$ 440.000
1	Stanby	Juan Santamaria Borja	Técnico JAVA	\$ 40.000	11	100%	\$ 440.000
1	Stanby	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración ESB (ENTERPRISE SERVICE BUS)	\$ 40.000	11	100%	\$ 440.000
2	Stanby	Daniel Alfonso Barrera	Técnico JAVA	\$ 40.000	10	100%	\$ 440.000
2	Stanby	Jorge Luis Arzuaga Salazar	Técnico BPM	\$ 40.000	10	100%	\$ 440.000
2	Stanby	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración ESB (ENTERPRISE SERVICE BUS)	\$ 40.000	10	100%	\$ 440.000
					<b>63</b>		<b>\$2.520.000</b>

El valor de las horas a cobrar para el mes de octubre del 2024 es de **DOS MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL PESOS (\$ 2.520.0000)**

El cálculo se encuentra en el archivo Liquidación Consolidado Guardia septiembre v2

	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN</b>	Código GE-GP-FO-001
	<b>GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD</b>	Versión: 0

### 3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO
Realizar actividades de stand by solicitados a demanda por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.	Fábrica Agencia Nacional Digital AND	Mes de octubre	15/10/2024

ELABORÓ/ REVISÓ	APROBÓ
<p><b>JORGE ENRIQUE SALINAS</b> Coordinador Soporte y Mantenimiento Gerencia Sistemas de Información Fondo Nacional del Ahorro S.A. <b>Revisó</b></p>  <p><b>GIOVANNI MOJICA</b> AGENCIA NACIONAL DIGITAL Líder Servicio Soporte y Mantenimiento CTO 001 CIM 011-2024</p>	<p><b>CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA</b> Gerente Sistemas de Información Fondo Nacional del Ahorro S.A. Supervisión CTO 001 CIM 011-2024</p>  <p><b>OSCAR MAURICIO SALAZAR</b> Apoyo Supervisión CTO 001 CIM 011-2024 Gerencia Sistemas de Información Fondo Nacional del Ahorro S.A.</p>