

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD		Versión: 1

Acta N°	0085	Tema:	0085_FNA_FSW_011_2024_Soporte_StandBy_31122024		
Fecha:	27/12/2024	Ubicación:	Fondo Nacional del Ahorro S.A.		
Hora inicio:	11:00 am	Hora fin:	11:30 am		
Objetivo		Cobro de horas efectivas del standby del equipo de soporte – Contrato MARCO Fondo Nacional del Ahorro S.A -011-2024 para eventos a demanda del mes de diciembre.			
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN					
Nombre completo		Dependencia		Cargo	¿Asistió?
Jorge Enrique Salinas		Gerencia Sistemas de Información Fondo Nacional del Ahorro S.A		Coordinador Soporte y Mantenimiento CTO MARCO FNA-011-2024	SI
Giovanni De Antonio Mojica		AGENCIA NACIONAL DIGITAL		Líder de Soporte y Mantenimiento CTO MARCO FNA-011-2024	SI

1. TEMAS TRATADOS

En el contrato marco del DERIVADO 001 CIM 011-2024, son la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by


Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de diciembre y un detallado de las guardias.

Semana	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total Standby 2024	Total Ejecutado 2024
Semana	Stan By Abril	Ejecutado	Stan By Mayo	Ejecutado	Stan By junio	Ejecutado	Stan By julio	Ejecutado	Stan By agosto	Ejecutado	Stan By septiembre	Ejecutado	Stan By octubre	Ejecutado	Stan By noviembre	Ejecutado	Stan By diciembre	Ejecutado		
Guardia 1	0	0	36	3	80	9	20	30	67	6	33	0	24	3	48	17	0	2	308	68
Guardia 2	0	0	163	12.5	20	0	40	2	30	0	30	0	122.5	3.5	23	15	47	3	428.5	25.5
Guardia 3	54.5	25	0	6	17	3	62.5	16.5	71	20	58	10	37	1	24	5	0	6	324	86.5
Guardia 4	51	0	33	0	40	3	36	46	0	1	75	0	45	34.75	53	0	0	0	339	84.75
Guardia 5	20	0	18	21.5	111	29	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	143	61.5
	125.5	25	57	27.5	268	44	158.5	34.5	168	27	136	10	228.5	59.25	148	23.5	47	11	812	232.75

Guardia 1

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)	Duración_Calculo	Duración_Calculo_Formato
Ejecutado	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Domingo, 8 diciembre de 2024	0:00:00	1:00:00	1:00	1:00	1
Ejecutado	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Domingo, 8 diciembre de 2024	17:00:00	17:30:00	0:30	0:30	0.5
Ejecutado	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	Domingo, 8 diciembre de 2024	17:00:00	17:30:00	0:30	0:30	0.5
Total							2	

Las observaciones de los requerimientos de servicios son:

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1


EJECUCION CONTROL DE CAMBIOS - C64397 PL13 y JCON4 de infraestructura para bases de datos es la actualización de versiones liderado por Sandra Rodríguez del FNA. Los trabajos realizados fueron de acompañamiento a la actividad, colocando mensajes en aplicación móvil mientras no se tenía servicio durante la actividad y pruebas de aplicación móvil cuando se restableció el servicio, para los servicios de bus de aplicaciones pruebas en algunos servicios antes y después del cambio de aplicaciones soportadas por la AND y su validación del correcto funcionamiento al finalizar la actividad.

Evidencias stand by diciembre 2024.doc

Evidencias JCON4 PL13.doc

Guardia 2

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)	Duración_ Calculo	Duración_Calculo_ Formato
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sábado, 14 diciembre de 2024	6:00:00	9:00:00	3:00	3:00	3
Stand By	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Sábado, 14 diciembre de 2024	6:00:00	9:00:00	3:00	3:00	3
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sábado, 14 diciembre de 2024	9:00:00	10:00:00	1:00	1:00	1
Ejecutado	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Sábado, 14 diciembre de 2024	9:00:00	10:00:00	1:00	1:00	1
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sábado, 14 diciembre de 2024	10:00:00	14:00:00	4:00	4:00	4
Stand By	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Sábado, 14 diciembre de 2024	10:00:00	14:00:00	4:00	4:00	4
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sábado, 14 diciembre de 2024	14:00:00	14:30:00	0:30	0:30	0.5
Ejecutado	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Sábado, 14 diciembre de 2024	14:00:00	14:30:00	0:30	0:30	0.5
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Sábado, 14 diciembre de 2024	14:30:00	20:00:00	5:30	5:30	5.5
Stand By	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Sábado, 14 diciembre de 2024	14:30:00	20:00:00	5:30	5:30	5.5
Stand By	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Domingo, 15 diciembre de 2024	9:00:00	20:00:00	11:00	11:00	11
Stand By	Juan Santamaría Borja	Tecnico Java	Domingo, 15 diciembre de 2024	9:00:00	20:00:00	11:00	11:00	11
							Total	50

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

Las observaciones de los requerimientos de servicios son:

Acompañamiento horas extras funcionarios FNA, FERIA VIS Camacol, solicitud Adriana Valderrama vía correo, se reportó durante la actividad validación servicios de atención al cliente problemas con la generación de facturas, problemas de workmanager que la aplicación no daba respuesta después de 4 horas se restableció el servicio, pero no se pudo validar porque los encargados de workmanager no dan soporte los fines de semana.

Evidencias stand by diciembre 2024.doc

Guardia 3

Categoría	Nombre	Rol	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Duración (Horas)	Duración_Calculo	Duración_Calculo_Formato
Ejecutado	Jose Luis Guerrero	Técnico.Net/Mobile	martes, 17 diciembre de 2024	21:30:00	22:00:00	0:30	0:30	0.5
Ejecutado	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Jueves, 19 diciembre de 2024	21:00:00	22:00:00	1:00	1:00	1
Ejecutado	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Viernes, 20 diciembre de 2024	18:00:00	19:45:00	1:45	1:45	1.75
Ejecutado	Luis Ángel Hernández Barreto	Técnico de Integración	Viernes, 20 diciembre de 2024	18:00:00	19:45:00	1:45	1:45	1.75
Ejecutado	Néstor Fernando Santos	Técnico de Integración	Sábado, 21 diciembre de 2024	8:00:00	9:00:00	1:00	1:00	1
							Total	6


Las observaciones de los requerimientos de servicios son:

RF417801 Acompañamiento de despliegue

Acompañamiento de cambio de direcciones IP, por cambio de proveedor de infraestructura, se realizó acompañamiento durante la actividad por si se requería algún tema del bus, pero no se solicitó ningún proceso.

Evidencias stand by diciembre 2024.doc

Problema reportado en generación y envío de planillas AFC Cambio en conexión en Ecollect para funcionamiento por cambios en conectividad es un cambio de configuración de infraestructura del FNA, este género problemas y se realizaron actividades para restablecer el servicio en horarios hábiles y no hábiles y se realizaron validaciones del BUS, ESB155 - REU - PRD - revisión del error en planillas AFC, hasta que se restableció el servicio, está en el teams de actividad. La solicitud de acompañamiento se realizó por Jorge

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

Salinas en teams.

Evidencias stand by diciembre 2024.doc

Presentación de la información del cobro de las horas efectivas dentro del stand- by y aprobación por parte del área encargada del Fondo Nacional del Ahorro S.A., con la explicación del cobro de las horas para el mes de diciembre.

El valor de las horas a cobrar para el mes de diciembre del 2024 es de **CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL VEINTISIETE (\$ 4.879.027)**

El cálculo se encuentra en el archivo Liquidación Consolidado Guardia diciembre v1


2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS (Registrar claramente los acuerdos de la reunión)

- Mensualmente se enviará correo con la totalidad de las horas de stand-by, ejecutadas efectivas o en espera.
- Aprobación del cobro mediante el acta del cobro realizado por AND al Fondo Nacional del Ahorro S.A. de soporte bajo ejecución de actividades por fuera del horario hábil.
- Detalle de las actividades realizadas: Anexo6_Evidencias JCON4 PL13 soporte standby diciembre 2024
- Detalle de las actividades realizadas Anexo7_Evidencias stand by diciembre 2024

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Realizar actividades de stand by solicitados a demanda por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.	Fábrica Agencia Nacional Digital AND	31/12/2024

ELABORÓ	APROBÓ
----------------	---------------

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

<p>JORGE ENRIQUE SALINAS Coordinador Soporte y Mantenimiento Gerencia Sistemas de Información CTO MARCO FNA-011-2024 Revisó</p> <p>GIOVANNI DE ANTONIO MOJICA Líder Servicio de Soporte y Mantenimiento CTO CIM 011-2024 Agencia Nacional Digital (AND) Elaboró</p>	<p>CRISTIÁN CAMILO GARCÍA PARRA Gerente Sistemas de Información Supervisión CTO MARCO FNA-011-2024 Fondo Nacional del Ahorro S.A</p> <p>IVÁN DAVID NIETO ANDRADE Apoyo Supervisión (Encargado) CTO MARCO FNA-011-2024 Fondo Nacional del Ahorro S.A</p>
---	--