



**VENTANILLA  
ÚNICA DIGITAL**



# ¿QUE ES VENTANILLA ÚNICA?



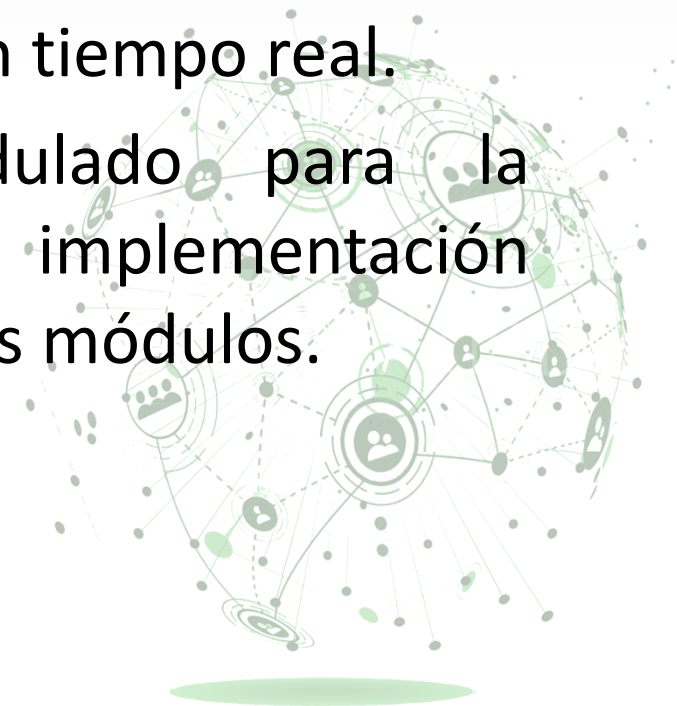
- Es un Sistema para la gestión de servicio al cliente y logística para la atención integral de las familias, adultos mayores, personas con capacidades diferentes y en situación vulnerable.
- Este sistema permite controlar y administrar los recursos, brindando herramientas y procedimientos para aprovechar al máximo sus recursos tangibles e intangibles.



# BENEFICIOS DE LA VENTANILLA ÚNICA



- Normalización de procedimientos.
- Fácil administración, gestión y procesamiento de la información para su respectivo análisis y toma de decisiones.
- Ventanilla Única digital para la atención integral.
- Semi-automatización de la atención a los usuarios de servicios de desarrollo integral familiar.
- Información en tiempo real.
- Sistema Modulado para la separación o implementación de solo algunos módulos.



# MODULO ADMINISTRACIÓN



A través de este modulo se permite gestionar el sistema, generar los usuarios de accesos, permisos, entre otros atributos para facilitar el desempeño del programa.

**Armería**  
H. AYUNTAMIENTO

**Iniciar sesión**

Usuario

Escriba su usuario

Contraseña

Contraseña

**Iniciar sesión**

[Registrarme](#) | [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Quiénes somos?](#) | [Servicios](#) | [Contacto](#)

**Certisaas** | Todos los derechos reservados ®



# MODULO VENTANILLA ÚNICA



Este modulo permite el registro de las personas que requieren servicios de atención integral, permitiendo establecer el seguimiento de cada una de ellas mediante identificación única, conocer su historial, y valorar nuevos servicios que necesite el usuario.

Servicios DIF Municipal Colima

**Armería**  
H. AYUNTAMIENTO

16 DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ

Servicios DIF Municipal Colima

- Ventanilla Única
- Asistencia Social <
- Programas Alimentarios <
- Servicios Jurídicos <
- Servicios Medicos <
- Preescolar
- Presidencia y/o Dirección <

**Ventanilla Única** Ingrese el Nombre o la CURP para Iniciar

Curp

Buscar 🔍

Nombre (s)

Apellido Paterno

Apellido Materno

Aguascalientes ▼

Fecha Nacimiento DD/MM/AAAA

Hombre ▼

Buscar 🔍

Copyright © 2016 DIF Municipal Colima. All rights reserved.

Powered by Dantechology



# MODULO ASISTENCIA SOCIAL



Permite el control de los diferentes servicios a los usuarios que se prestan dentro de la institución, como pueden ser apoyos directos, atención a las víctimas de violencia, apoyos de única ocasión. Y con ello poder realizar una cuantificación de los servicios brindados.

Servicios DIF Municipal Colima

Ventanilla Unica

Asistencia Social

Inicio

Adultos Mayores

Apoyos de Única Ocasión

Apoyos Directos del DIF

MAVI

Programas Alimentarios

Servicios Jurídicos

Servicios Médicos

Preescolar

Presidencia y/o Dirección

Asistencia Social

Casos para seguimiento

Selecciona un caso para darle seguimiento:

Programa	Solicitante	Domicilio	Localidad	Municipio	
Apoyos Directos del DIF	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	Ampliación asd #864 Rancho o ranchería Loma de Juárez	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Apoyos de Única Ocasión	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Modulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Apoyos de Única Ocasión	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Apoyos de Única Ocasión	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Modulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar	PRUEBA PRUEBA PRUEBA	Ampliación asd #864 Rancho o ranchería Loma de Juárez	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Apoyos Directos del DIF	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Modulo de Atención a la Violencia Intrafamiliar	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Apoyos Directos del DIF	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Adultos Mayores	DANTE NOE ORTIZ ORTIZ	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #asd Rancho o ranchería Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	Seleccionar ✓
Adultos Mayores	ALMA ROSA SEPULVEDA LEPE	Ampliación asd #asda Colonia Colinas del Sol	Adolfo Rodríguez	Villa de Álvarez	Seleccionar ✓

Copyright © 2016 DIF Municipal Colima. All rights reserved.

Powered by Dantechology






# MODULO PROGRAMAS ALIMENTARIOS



Gestionar, autorizar, realizar estudios socioeconómicos, entro otras opciones se puede realizar en este modulo, así como dar seguimiento a desayunos escolares, apoyos de canasta básica, comedores comunitarios, alimentación a sujetos vulnerables.



Servicios DIF Municipal Colima

Ventanilla Unica

Asistencia Social

Programas Alimentarios

Inicio

Canasta Basica

Comedor Comunitario

Nutre DIF

Asis. Alim. a Sujetos Vulnerables

Desayunos Escolares

Servicios Jurídicos

Servicios Medicos

Preescolar

Presidencia y/o Dirección

Programas Alimentarios

Padrón de Solicitudes Nuevas para Verificación

Verifica cada caso segun el resultado del Estudio Socioeconomico

Solicitante	Domicilio	Localidad	Municipio	Fecha Estudio Socioeconomico	
DANTE NOE ORTIZ MAGA? A	Ampliación DANTE NOE MAGAÑA ORTIZ #864 Rancho o rancheria Las Golondrinas	Adolfo Rodríguez	Colima	2016-09-20	<div>Procede ✓</div> <div>No Procede ✕</div>

Copyright © 2016 DIF Municipal Colima. All rights reserved.

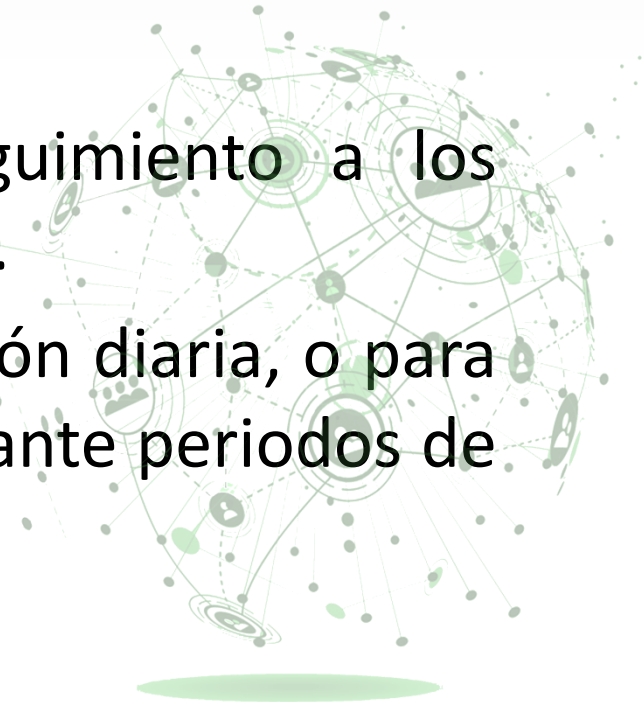
Powered by Dantechology



# OTROS MODULOS



- **Servicios Jurídicos.-** Referente al departamento jurídico, expedientes, denuncias, seguimiento de casos y mas.
- **Servicios Médicos.-** Cuenta con historial de servicios proporcionados, medicamentos recetados, referenciación a especialistas y agenda de citas.
- **Presidencia.-** Con todo lo necesario para dar seguimiento a los indicadores mas importantes en la toma de decisiones.
- **Reportes.-** Informes específicos ya sea para la operación diaria, o para el detalle de las acciones mas relevantes o hechas durante periodos de tiempo.







MIA. Dante Noe Magaña Ortiz

Director Ejecutivo

Cel. 312 101 4807

