

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Aplicación de Big Data para la optimización de procesos logísticos en las empresas

ALUMNOS

PAYPAY SALVADOR FREDY

VICENTE GUERRA DIEGO

MATERIA:

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

CICLO:

VII

DOCENTE:

DR. MIRIAM ANGOMA

CAÑETE– PERÚ

2025

DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

En los últimos años, muchas empresas en el mundo han mejorado sus procesos logísticos gracias al uso de herramientas tecnológicas como el Big Data. Estas herramientas permiten analizar grandes volúmenes de datos para tomar mejores decisiones, reducir tiempos de entrega y optimizar rutas.

Sin embargo, en países como el Perú, las pequeñas y medianas empresas enfrentan problemas logísticos (como desorganización en inventarios, entregas tardías, mal seguimiento de pedidos, etc.) y no cuentan con herramientas tecnológicas adecuadas para analizar sus datos, por pequeños que sean. Aunque no manejen grandes volúmenes de información, sí podrían beneficiarse de herramientas de analítica de datos o soluciones escalables basadas en los principios de Big Data para mejorar sus decisiones logísticas. Estas dificultades incluyen entregas tardías, desorden en los inventarios, y poca capacidad para prever la demanda. Una de las causas principales es que no se están utilizando tecnologías como el Big Data para mejorar los procesos.

En ciudades como Lima, donde se concentra gran parte del movimiento logístico del país, estas deficiencias son muy notorias. Muchas empresas aún dependen de procesos manuales, lo que genera retrasos, pérdidas económicas y baja satisfacción del cliente.

Por eso, el problema general que se identifica es que los procesos logísticos son poco eficientes debido al bajo uso de tecnologías como el Big Data, lo cual afecta negativamente la productividad, la competitividad y la calidad del servicio.

Link de paper (artículos como referencia):

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tw7P0FFVLOYcE3pLo0lMwmCgyARzTW3mmgbRGe85AJE/edit?gid=0#gid=0>