# АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ»

«Утверждаю»

Директор

АНО ДПО «МАПО»

А.Н. Ортинова

ФЕССИОНАЛЬНОГО

положение

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ Настоящие положение об утверждении правил оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Межрегиональная академия профессионального обучения», рассмотрено и принято на заседании совета АНО ДПО «МАПО», протокол № OA от «OX» сестем AA 2021 г.

ДПО «МАПО», протокол №  $\underline{O1}$  от « $\underline{O8}$  »  $\underline{cecesseff}$  2021 г. Утверждено Приказом директора №  $\underline{O1}$  от « $\underline{O8}$  »  $\underline{cecesseff}$  2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2.	ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ	УСЛУГАХ
	ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ	6
3.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	7
4.	введение в действие, срок действия и место р.	АЗМЕЩЕНИЯ
	ПОЛОЖЕНИЯ	9

### 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Положение 1.1. Настоящее об утверждении Правил оказания платных образовательных (далее Положение) услуг разработано В целях организационно-методической, совершенствования учебно-методической Автономной некоммерческой организации деятельности дополнительного профессионального образования «Межрегиональная академия профессионального обучения» (АНО ДПО «МАПО», далее - Академия).
- 1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих в АНО ДПО «МАПО», а также для работающих сотрудников Академии.
- 1.3. Положение является документом системы менеджмента качества Академии и направлено на активное использование существующей законодательной и нормативно-правовой базы с целью дальнейшего развития и повышения качества дополнительного профессионального образования.
- 1.4. Настоящие Правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в Академии в соответствии с требованиями утвержденных локальных актов, основанных на нормативно-правовых актах федерального, регионального, отраслевого значения.

Настоящее Положение разработано на основе следующих нормативных правовых актов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Министерства Просвещения РФ от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказа Министерства образования и науки России от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;
- Письма Министерства образования и науки России от 25 августа 2015 г. №АК-2453/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава АНО ДПО «МАПО»
- Локальных актов Академии.
- 1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «заказчик» физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- образовательную «исполнитель» организация, осуществляющая образовательные деятельность предоставляющая платные услуги обучающемуся **(**K организации, осуществляющей образовательную приравниваются предприниматели, деятельность, индивидуальные осуществляющие образовательную деятельность);
- «недостаток платных образовательных услуг» несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающейся» физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
- «существенные недостаток платных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расход или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Академией образовательных услуг.
- 1.7. Академия обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 1.8. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов

физических и (или) юридических лиц. Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг являются: единовременное зачисление группы слушателей более 10 (десяти), направляемых одним Заказчиком.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

# 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 2.1. Академия обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2 Академия обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
  - полное наименование Академии;
  - место нахождения Академии;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
  - место нахождения или место жительства заказчика;
  - фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
  - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика, обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих прав на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на бучение (далее поступающие), и обучающихся снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размешенной на официальном сайте Академии в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

#### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Академия и заказчик несут ответственность, предусмотренную договорам и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказание не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных ему платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Академией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 3.4. Если Академия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
  - назначить Академии новый срок, в течение которого Академия должна приступит к оказанию платных услуг и/или закончить оказание платных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Академии возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор;
- 3.5. Заказчик вправе потребовать соразмерного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.6. По инициативе Академии, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующим случае:
  - невыполнение обучающимися по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (ее части) и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема в Академия повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академия;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.

### 4. ВВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И МЕСТО РАЗМЕЩЕНИЯ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом директора Академии. Решение о прекращении его действия принимается также директором.
- 4.2. Срок действия Положения определяется изменениями действующего законодательства в области образования, локальными нормативными актами Академии.
- 4.3. Действующий утвержденный оригинал Положения хранится в учебнометодическом кабинете Академии, электронная версия размещается на сайте Академии.

Всего прошито, пронумеровано и скреплено недатую листа(ов).
Должность подпись подпись