



# “COACHING: ¿Qué es y para qué sirve?”

Alcoy, 6 de Octubre de 2009



***FD CONSULTORES***

**Carmen Torralvo Iglesias**

**Socia Directora**

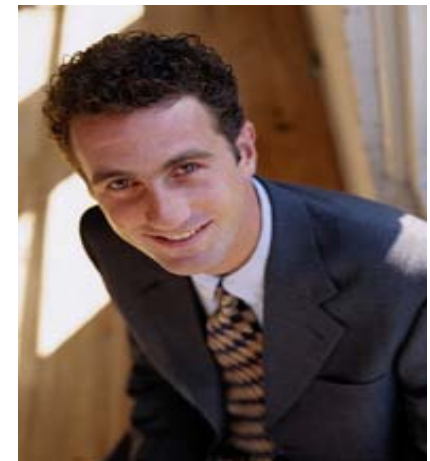
**Consultora Dirección**

**Coach Ejecutivo**



## **El Coaching es....**

**“Esencialmente una conversación,  
un diálogo entre un tutor (coach)  
y un pupilo (coachee)  
en un contexto de Empresa  
o Personal  
y orientado a resultados....”**





## *Preguntas más habituales sobre el Coaching*

**1** ¿Cuál es el origen del Coaching?

**2** ¿Hay diferentes tipos de coaching?

**3** ¿En qué consiste exactamente?

**4** Un caso práctico



## *Preguntas más habituales sobre el Coaching*

**1** ¿Cuál es el origen del Coaching?

**2** ¿Hay diferentes tipos de coaching?

**3** ¿En qué consiste exactamente?

**4** Un caso práctico

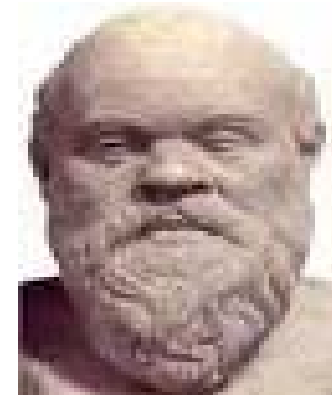




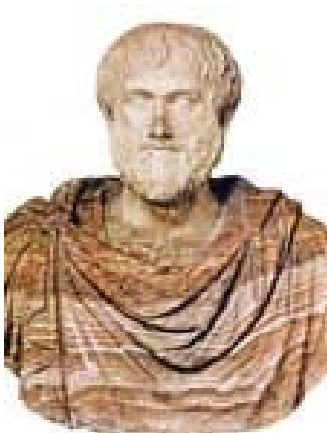
**El origen primitivo del Coaching está en los griegos.**

**Sócrates: Mayéutica.**

**“ No existe el enseñar, sino el APRENDER...”**



**Platón: Sus diálogos (sesiones de coaching....)  
(preguntas y escucha activa)**

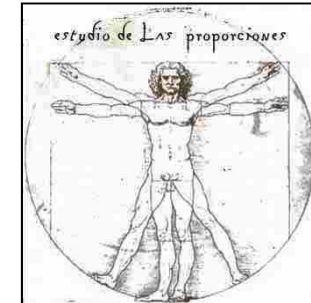


**Aristóteles:**

- **Pasar del SER (donde estoy)**
- **al DEBER SER (donde quiero llegar...)**
- **A través de la ACCIÓN (hábito).**

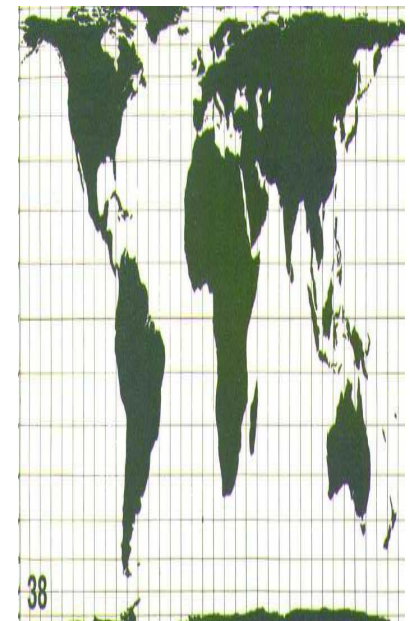


## \* Psicología Humanista



## AÑOS 80: COACHING

### Metodología con identidad propia





En algunos ámbitos se ha considerado como  
un elemento **IMPRESINDIBLE** para lograr  
**Buenos Resultados**

Timoty Gallney: Incrementar Desempeño

Incrementar Potencial

Disminuir las interferencias

**! Hoy en día es imprescindible  
tener un buen entrenador (coach)!**



Tener un entrenador personal  
Para aprender un deporte  
**!Está bien aceptado  
socialmente!**







En el trabajo, no ha estado tan aceptado socialmente la necesidad de tener un “entrenador” para mejorar el rendimiento profesional....



Hasta hace poco tiempo PODÍA PERCIBIRSE COMO ALGO NEGATIVO ..., existía la creencia de que era una “debilidad” o un signo de “incompetencia”



Cada uno de nosotros hemos podido vivir procesos de “coaching “ en algún momento....

¿ He ayudado a alguien con alguna pregunta bien planteada?

¿ He ayudado a que otra persona creyera más en sí misma y desarrollara su potencial?

¿ Alguien me ha comentado que sin mi apoyo no hubiera llegado a la situación en la que se encuentra en estos momentos?







- De niños, hemos aprendido las habilidades y los procesos de pensamiento de nuestros padres y de nuestro entorno.



**“Consejos” Paternos: Orientación**



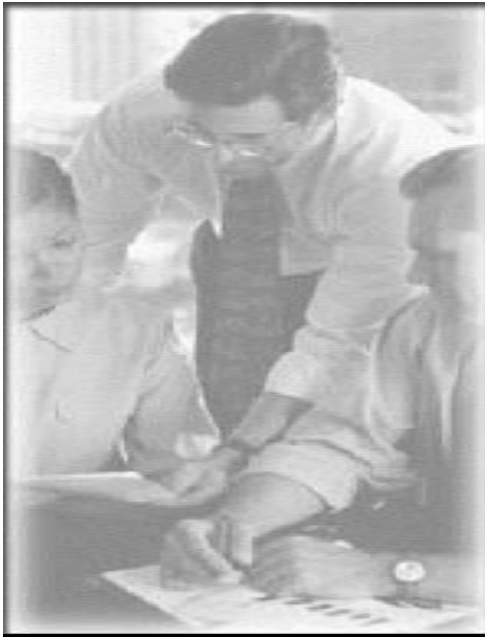
**“Consejos” de un Experto +**

**Creencia de que puedes hacerlo**

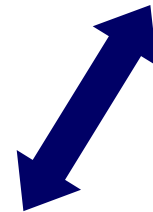
- El aprendizaje y el contacto con “expertos” nos ha ayudado a ampliar nuestras posibilidades de desarrollar nuestras capacidades y nuestro potencial....

**COACHES**





**!Todos hemos podido hacer  
Coach en algún momento.....!**



**!Todos hemos podido recibir  
los beneficios del Coaching !**





## Preguntas más habituales sobre el Coaching

**1** ¿Cuál es el origen del Coaching?

**2** ¿Hay diferentes tipos de coaching?

**3** ¿En qué consiste exactamente?

**4** ¿Qué beneficios me puede reportar?



•**Coaching Ejecutivo:** Aspectos de la vida profesional  
(Competencias Directivas ó Desarrollo Desempeño)



Un ejemplo: Competencias para Dirigir Personas  
Competencias Directivas  
Habilidad de Comunicación,  
Hablar en público,  
Gestión de emociones,....

•**Coaching Personal:** Aspectos de la vida personal

Un ejemplo: Trabajar aspectos emocionales (gestionarlos)  
Trabajar creencias “limitadoras”  
Orientación en situaciones personales  
Reorientaciones profesionales /personales



•**Coaching Organizacional:** Aspectos de Gestión para Empresarios



## *Preguntas más habituales sobre el Coaching*

**1** ¿Cuál es el origen del Coaching?

**2** ¿Hay diferentes tipos de coaching?

**3** ¿En qué consiste exactamente?

**4** ¿Qué beneficios me puede reportar?



El Coaching es....

“Esencialmente una conversación,  
un diálogo entre un tutor (coach)  
y un pupilo (coachee)  
en un contexto de Empresa  
o Personal  
y orientado a resultados.



**Es un PROCESO DE APRENDIZAJE / DESARROLLO**

- \* Individualizado**
- \* Diferentes Estilos de Aprendizaje**
- \* Diferentes Técnicas que el coach puede utilizar**  
**(Preguntas, Lecturas, Casos reales, ejemplos,**  
**entrenamiento, análisis de errores, feedback, ....).**







El “Cliente” (coachee) tiene la oportunidad de comentar y plantearse lo que está haciendo en ese momento, lo que le gustaría llegar a hacer (objetivos).

El Coach plantea preguntas o utiliza diferentes técnicas y herramientas para ayudar a su cliente (coachee) a lograr los objetivos propuestos.....



*No es una actuación aislada.  
Es un PROCESO CONTINUO,  
en un TIEMPO DETERMINADO  
y con una ESTRUCTURA y SISTEMATIZA*







## ***Aspectos Importantes:***

- \* Diagnóstico de competencias previo.***
- \* Analizar Momento adecuado.***
- Conocer la Cultura y estrategia de empresa.***
- Conocer el mundo de la empresa y la dinámica interpersonal.***
- Conocer la situación personal .***
- Trabajar los 4 Niveles de Desarrollo  
(Emocional, Racional, Procesos, Automatismo).***



***¿Qué ?    ¿ Por Qué ?    ¿Cómo ?    ¿Para Qué ?***



## OBJETIVOS DEL COACHING:

- **Entrenar el desarrollo de competencias.**
- **Trabajar situaciones concretas dentro de la Empresa.**
- **Desarrollar nuevas conductas.**
- **Conocerse a sí mismo.**
- **Mejorar el desempeño.**

Desarrollar profesionales equilibrados personalmente  
y orientados a un mejor desempeño

Gestión del Desarrollo y Gestión del Talento



## *Preguntas más habituales sobre el Coaching*

**1** ¿Cuál es el origen del Coaching?

**2** ¿Hay diferentes tipos de coaching?

**3** ¿En qué consiste exactamente?

**4** Un caso práctico



## Situación: Técnicos que ascienden a puesto Directivo

### Objetivo: Desarrollar competencias Directivas

- \* Gestión de personas
- \* Habilidades de comunicación
- \* Gestión de conflictos
- \* Delegación / Supervisión

#### Fases:

- 1.- Recoger información sobre la Empresa (Cultura, Valores, Estilo de Dirección.
- 2.- Recoger información sobre las personas (Jefes, Análisis de Competencias, Entrevista personal –Objetivos–)
- 3.- Sesiones de Coaching periódicas (6)Objetivos, Acciones
- 4.- Apoyo de Jefes (reforzar).





**El Coaching  
es una herramienta eficaz  
para ayudar a las personas y a las organizaciones  
a alcanzar  
resultados extraordinarios**





FD CONSULTORES

*Formación y Desarrollo de Directivos*



*¡¡Gracias!!*



# “COACHING: ¿Qué es y para qué sirve?”

Alcoy, 6 de Octubre de 2009



***FD CONSULTORES***

**Carmen Torralvo Iglesias**

**Socia Directora**

**Consultora Dirección**

**Coach Ejecutivo**





FD CONSULTORES

*Formación y Desarrollo de Directivos*



## COACHING: ¿Qué es y para qué sirve?

Alcoy, 6 de Octubre de 2009

**Carmen Torralvo Iglesias**

**Socia Directora FD CONSULTORES**

**Consultora Dirección  
Coach Ejecutivo**