



# Сроки устранения неисправностей в многоквартирном доме (МКД) \*

(с момента регистрации заявки или выявления неисправности)

## САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений  
**немедленно**



Ликвидация засоров внутридомовой системы водоотведения –  
**в течение 2 часов**



Течи в водопроводных кранах и в кранах сливных бачков при унитазах – **1 сутки**,  
(локализация аварийных повреждений – **не более 30 минут**);

Устранение повреждений –  
**не более 3 суток**  
с даты аварийного повреждения



## ДЫМОХОДЫ, ГАЗОХОДЫ

Неплотность в дымо- и газоходах и сопряжения их с печами –  
**1 сутки**



Трещины и неисправности в печах, дымо- и газоходах, угрожающие отравлением дымовыми газами и пожарной безопасности здания –

**1 сутки**  
(с незамедлительным прекращением эксплуатации до исправления)



## ЛИФТ

Неисправности лифта –  
**не более 1 суток**



## ОБЩЕСТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий на фасадах со стенами –  
**немедленное принятие мер безопасности**

Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением –  
**1 сутки**  
(с немедленным ограждением опасной зоны)



Протечки в отдельных местах кровли –  
**1 сутки**



Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их креплений) –

**5 суток**



Ремонт входных дверей в подъездах –

**1 сутки**



Разбитые стекла и сорванные створки оконных, балконных дверных полотен –  
в зимнее время **1 сутки**  
в летнее время **3 суток**



Ликвидация засоров мусоропроводов внутри МКД –  
**в течение 2 часов**  
с момента регистрации заявки, но не ранее 8<sup>00</sup> и не позднее 23<sup>00</sup> при круглосуточном приеме заявок

Неисправности мусоропроводов –  
**1 сутки**



Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах –

**3 суток**



Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению –  
**5 суток** (с немедленным принятием мер безопасности)



## ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание и т.п.) –  
**немедленно**



Повреждение одного из кабелей, питающих МКД.  
Отключение системы питания домов или силового электрооборудования при наличии переключателей кабелей на вводе в МКД –

**не более 2 часов**



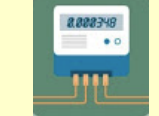
Неисправности во вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников –

**3 часа**



Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий –

**3 часа**



Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников) –

**7 суток**



Неисправности в электроплите с отключением всей электроплиты –

**3 часа**

Неисправности в электроплите с выходом из строя 1 конфорки и жарочного шкафа –

**3 суток**



\* Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170  
Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416