

COM220/XDES02 – Trabalho 3

SGE – Sistema de Gestão de Encomendas

Suponha que se pretende projetar um Sistema de Gestão de Encomendas (SGE) para uma empresa, de acordo com os seguintes requisitos:

- O SGE deverá permitir ao gerente da empresa:
 - registar os empregados envolvidos no tratamento das encomendas: vende dores, empregados de armazém e empregados da contabilidade;
 - registar os artigos (produtos), com o código, designação e preço unitário;
- O SGE deverá permitir a cada vendedor:
 - registar os seus clientes, com n° de CPF, nome, endereço, telefone e e-mail. Na ocasião do registro, o sistema deve gerar uma senha e enviar ao cliente para que ele possa acessar os dados de suas encomendas pelo sistema de consulta Web.
 - consultar os seus clientes;
 - deve aparecer inicialmente uma lista com os nomes dos clientes; - selecionando um cliente da lista, obtém-se a respectiva ficha;
 - inserir encomendas dos seus clientes, indicando os artigos e as quantidades;
 - o formulário de entrada da encomenda deve permitir selecionar o cliente e os artigos a partir de listas fornecidas pelo sistema;
 - consultar as encomendas dos seus clientes, por vários critérios de pesquisa: cliente, data e/ou estado (pendente, parcialmente satisfeita ou totalmente satisfeita);
 - deve aparecer inicialmente um formulário para escolher os critérios de pesquisa;
 - o resultado da pesquisa aparece na forma de uma lista resumida, só com a data, cliente e estado de cada encomenda;
 - selecionando uma encomenda da lista, obtém-se um formulário com os dados completos da encomenda;
- O SGE deverá permitir aos empregados de armazém:
 - consultar as encomendas, por vários critérios de pesquisa: cliente, data, artigo e/ou estado;
 - satisfazer uma encomenda, total ou parcialmente, indicando as quantidades fornecidas, e gerar automaticamente a fatura correspondente;
- O SGE deverá permitir aos empregados da contabilidade:
 - consultar as faturas, por vários critérios de pesquisa: cliente, data e/ou estado (a pagar, parcialmente paga ou totalmente paga);
 - registar o pagamento total ou parcial de uma fatura, indicando o montante pago, e emitir automaticamente o respectivo recibo.
- Todos os documentos (encomendas, faturas e recibos) deverão ter a data da emissão, o empregado responsável pela emissão e o cliente a que se refere.
- O SGE deverá permitir a seus clientes:
 - Acessar o sistema de consultas pela Web, utilizando seu CPF e sua senha para efeito de login. Tendo sido autenticado, o cliente pode:
 - consultar suas encomendas. O sistema lista todas as encomendas do cliente como links. Clicando sobre um link acessa-se os dados da encomenda;
 - consultar o estado das suas faturas. O sistema lista todas as faturas, seus valores e a situação (estado) das mesmas.

Questões:

- a) Elabore um diagrama de casos de uso relativo a este sistema.
- b) Elabore um diagrama de classes relativo a este sistema, com classes, relações entre classes e atributos. É necessário nomear as relações e, quando necessário, identificar os papéis dos objetos envolvidos nas relações.