

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi



Batik Air
ID-6280
Subclass Q (Economy)

Operated by ID - Batik Air

Saturday, 5 September 2020 / Sabtu, 5 September 2020

04:00 ● Jakarta (CGK)
Soekarno Hatta International Airport - Terminal 2E

08:20 ○ Manado (MDC)
Sam Ratulangi - Terminal Domestic

Traveloka Booking ID
Booking ID

643832004

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)

EEZPAF

BISA REFUND



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Route	Flight Facilities Flight Facilities
1	Nn. AURA AZZAHRA (Dewasa)	CGK - MDC	20 kg

CUSTOMER SERVICE (INDONESIA)

0804-1500-308

CUSTOMER SERVICE EMAIL

cs@traveloka.com

BOOKING ID

643832004



Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!



Passenger Details

Detail Penumpang

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute	Ticket Number Nomor Tiket
1	Nn. AURA AZZAHRA	Jakarta - Manado	9902159556680

Special COVID-19 Regulations for Passengers / Peraturan Khusus COVID-19 untuk Penumpang

INFO: Peraturan dapat berubah sewaktu-waktu, sesuai ketentuan dari pemerintah pusat dan daerah. Untuk memastikan Anda mendapatkan peraturan terbaru dan terlengkap, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel>.

Sesuai Surat Edaran no. 9/2020 dari Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19, terhitung tanggal 26 Juni 2020, peraturan berikut ini berlaku untuk semua penumpang penerbangan domestik serta penumpang internasional yang tiba di Indonesia.

Untuk penumpang domestik

- Di bandara keberangkatan, lampirkan identitas diri (KTP/tanda pengenal lain yang sah).
- Di bandara keberangkatan, lampirkan surat yang menyatakan penumpang bebas dari COVID-19 setelah melalui tes diagnostik cepat (rapid diagnostic test) atau tes swab/PCR. Surat harus dikeluarkan dalam 14 hari sebelum keberangkatan.
- Untuk penumpang dari daerah yang tidak memiliki fasilitas tes PCR/swab atau rapid test, mohon melampirkan surat keterangan sehat dari rumah sakit/puskesmas yang menyatakan bahwa Anda bebas dari gejala seperti influenza.
- Isi surat pernyataan yang disediakan oleh maskapai. Untuk detail lebih lanjut tentang surat pernyataan, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel> atau kontak maskapai secara langsung.
- Di bandara kedatangan, isi kartu kewaspadaan kesehatan (HAC) di ketibaan dan serahkan kepada petugas Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP) atau perwakilan Dinas Kesehatan.
- Patuhi peraturan perjalanan dari maskapai, termasuk peraturan memakai masker selama penerbangan dan di sekitar area bandara.
- Patuhi peraturan tambahan dari pemerintah daerah. Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <https://trv.lk/safe-travel>.

Untuk kedatangan internasional

- Lampirkan surat yang menyatakan penumpang bebas dari COVID-19 setelah melalui tes swab/PCR. Penumpang yang tidak dapat melampirkan surat ini wajib mengikuti tes swab/PCR di ketibaan dan menjalani karantina di fasilitas yang sudah ditetapkan selama menunggu hasil.
- Isi surat pernyataan yang disediakan oleh maskapai. Untuk detail lebih lanjut tentang surat pernyataan, mohon kunjungi <https://trv.lk/safe-travel> atau kontak maskapai secara langsung.
- Patuhi peraturan lainnya yang ditetapkan pemerintah Indonesia serta pemerintah daerah di titik keberangkatan dan tujuan Anda.

Pastikan Anda dapat memenuhi semua persyaratan perjalanan. Pemeriksaan kelengkapan persyaratan akan dilakukan oleh pihak maskapai dan petugas di bandara. Jika penumpang gagal menunjukkan dokumen yang lengkap dan valid, penumpang dapat dianggap melanggar regulasi transportasi udara/hukum yang berlaku dan mungkin tidak diperbolehkan masuk ke pesawat. Penumpang yang ditolak masuk ke pesawat atas alasan ini mungkin tidak dapat mengajukan refund. Semua keputusan terkait refund merupakan hak dan kebijakan maskapai.

Keputusan untuk mengizinkan atau tidak mengizinkan penumpang masuk ke pesawat, baik pada saat keberangkatan maupun transit, berada sepenuhnya di pihak maskapai dan petugas di bandara. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap konsekuensi yang mungkin terjadi akibat ketidakpatuhan penumpang terhadap hukum dan peraturan yang berlaku.

Mohon untuk membaca persyaratan selengkapnya di <https://trv.lk/safe-travel>

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Batik Air : http://traveloka.com/x/coc/id-id_ID

Cancellation / Pembatalan Tiket

1. Log in ke akun Traveloka Anda melalui www.traveloka.com/login
2. Masuk ke halaman Pemesanan Saya
3. Tekan tombol Refund pada penerbangan yang ingin di-refund
4. Baca prosedur dan Syarat Refund lalu isi formulir Refund Online
5. Permintaan Refund akan diproses oleh Traveloka
6. Info prosedur refund dapat Anda baca lebih lengkap di www.traveloka.com/faq/refund

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.