Descrição do Método

Danusio Guimarães

03/04/2021

Contents

1	INTRODUÇÃO	1				
2	BIBLIOTECAS UTILIZADAS					
3	FUNÇÕES AUXILIARES	2				
4	ETL DOS DADOS 4.1 Transformação de .csv para .fst	5 5 7 11 15				
5	MONTAGEM DOS DATASETS DE TREINO 5.1 Formatos para Treinamentos e Predições	21 22				
6	TREINAMENTOS E PREDIÇÕES	22				
7	VARIÁVEIS POSSIVELMENTE ÚTEIS NA PREVISÃO	28				

1 INTRODUÇÃO

Este documento procura explicar a metodologia utilizada para a previsão de TPV proposta pelo Stone Data Challenge. A implementação foi feita na linguagem R, usando a IDE RStudio.

A maior parte da Análise Exploratória dos Dados (EDA) será feita *inline* em cada passo de execução, e não em uma seção a parte, pois a EDA é normalmente utilizada para gerar *insights* e entender os dados, em um processo recorrente e iterativo. Todas as análises desse tipo estarão precedidas de **EDA**, para melhor legibilidade.

Alguns procedimentos têm compilação demorada. Por isso, constam alguns comandos load carregando os resultados desses processos mais dispendiosos, com seu código gerador logo abaixo.

2 BIBLIOTECAS UTILIZADAS

As bibliotecas utilizadas para executar os procedimentos são:

• fst: permite manipular arquivos em formato .fst, que têm escrita e leitura mais rápidas que .csv;

- magrittr: permite o uso do operador pipe (%>%);
- caret: framework para contruir e testar modelos de machine learning;
- stringr: permite manipular texto de uma forma rápida e intuitiva;
- modeest: provê estimadores de moda estatística;
- parallel e doParallel: permite computação multithread (o R, por padrão, só utiliza 1 núcleo de processamento);
- FSelector: pacote para seleção de preditores;
- fastDummies: permite a criação de variáveis binárias geradas a partir de preditores categóricos.
- factoextra: usado para obter a "tendência de agrupamento" (o quão "agrupável" é o dataset) das observações.
- cluster: usado para calcular a silhueta do agrupamento.
- clValid: usado para calcular o Índice de Dunn do agrupamento.

```
library(fst)
library(magrittr)
library(caret)
library(caretEnsemble)
library(stringr)
library(modeest)
library(parallel)
library(factoextra)
library(fastDummies)
library(factoextra)
library(cluster)
library(clValid)
```

3 FUNÇÕES AUXILIARES

Por sua recorrência e/ou complexidade, alguns procedimentos foram transformados em funções:

• attrNA: faz imputação de dados faltantes (NA) via regressão exponencial. Será aplicado aos dados temporais, utilizando como variável independentes da regressão linear um indexador ordinal (no caso em tela, será relativo ao mês do faturamento). Por exemplo, se os faturamentos disponíveis são:

$$TPV = \{JUL = 100, JUN = 120, MAI = NA, ABR = 110, MAR = 150, FEV = 80, JAN = NA\}$$

Os valores de Maio e Janeiro serão estimados por uma regressão exponencial de TPV $\sim x=\{1,2,3,4,5,6,7\}$, já que há 7 meses no total. No caso real, essa regressão será feita em um vetor de 1 a 37. A regressão exponencial foi escolhida por sua velocidade, fundamental dada a grande quantidade instâncias presentes, e pelo formato mais próximo à Normal dos TPV quando feita uma tranformação logarítmica (**EDA** - veja na seção 4.8.1).

A tranformação logarítmica proposta é a seguinte, que permite lidar com valores negativos:

$$y_{log} = \ln\left(y - y_{min} + 1\right)$$

O valor y_{log} será a variável dependente da regressão linear com o vetor $x = \{1, 2, 3..., 37\}$.

• featSel: faz a seleção de preditores combinando 3 metodologias: oneR, information gain e Chi-squared. Os valores de importância dados por cada metodologia comporão uma média e serão escolhidos aqueles atributos com média igual ou maior ao quantil 75% (25% maiores médias de importância). Além disso, o número de features foi limitado a 15, para evitar excesso de ajuste do modelo treinado.

- em e emProj: permitem, repectivamente, calcular os valores ajustados de uma reressão exponencial e prjetar n valores à frente por meio de uma regressão exponencial.
- euclid: calcula a distância euclidiana entre dois vetores.
- knnImp: dado um número de vizinhos k, encontra as k observações mais próximas, dentre as observações sem *missing values*, de cada observação com valores faltantes, calcula a média ponderada pelo inverso da distância dessas k instâncias e substitui os valores NA pelos correspondentes nesse vetor de médias ponderadas. Retorna um dataset sem valores faltantes.

transfLog \leftarrow function(x) log(x - min(x,na.rm = T)+1) %>% as.numeric

```
em <- function(y){</pre>
  x <- 1:length(y)
  ymin \leftarrow min(y, na.rm = T)
  ymax \leftarrow max(y, na.rm = T)
  y1 <- transfLog(y)</pre>
  A \leftarrow cov(y1,x,use = "c")/var(x,na.rm = T)
  b \leftarrow mean(y1, na.rm = T) - A*mean(x)
  yhat \leftarrow exp(A*x+b) + ymin - 1
  yhat
}
emProj <- function(y,n){</pre>
  if (sum(!is.na(y))==0) {
    return(rep(NA,n))
  }
  X \leftarrow 0:(1-n)
  x <- 1:length(y)
  ymin \leftarrow min(y, na.rm = T)
  ymax \leftarrow max(y, na.rm = T)
  y1 <- transfLog(y)</pre>
  A \leftarrow cov(y1,x,use = "c")/var(x,na.rm = T)
  b \leftarrow mean(y1, na.rm = T) - A*mean(x)
  Y \leftarrow \exp(A*X+b) + ymin - 1
  return(Y)
attrNA <- function(y){</pre>
  if (sum(!is.na(y))==0) {
    return(y)
  }
  out <- ifelse(is.na(y),em(y),y) %>% as.numeric
```

```
euclid <- function(x,Y){</pre>
  dist <- NULL
  for (i in 1:nrow(Y)) {
    y <- Y[i,]
    d \leftarrow ((x - y)^2) \%\% sum(na.rm = T) \%\% sqrt
    dist <- c(dist,d)</pre>
  }
  dist
}
knnImp <- function(X,k){</pre>
  X <- as.matrix(X)</pre>
  N \leftarrow nrow(X)
  comp_cases <- complete.cases(X)</pre>
  if (sum(comp_cases) == N) {
    return(X)
  }
  comp_inst <- (1:N)[complete.cases(X)]</pre>
  X1 <- X[comp_inst,]</pre>
  out <- NULL
  for (i in 1:N) {
    if (i %in% comp_inst) {
      out <- rbind(out,X[i])</pre>
    }else{
      d <- euclid(X[i,],X1)</pre>
      pos <- order(d)[1:k]</pre>
       w \leftarrow matrix(1/d[pos], nrow = 1)/sum(1/d[pos])
       wavg <- (w %*% X1[pos,]) %>% as.numeric
       X_replace <- ifelse(is.na(X[i,]),</pre>
                              wavg,X[i,])
       out <- rbind(out, X_replace)</pre>
    }
  }
  out
}
featSel <- function(df){</pre>
  imp1 <- oneR(outcome ~ .,df)</pre>
  imp2 <- information.gain(outcome ~ .,df)</pre>
  imp3 <- chi.squared(outcome ~ .,df)</pre>
  feat_imp <- ((imp1+imp2+imp3)/3) %>%
    apply(2,sort,decreasing=T)
  mi_imp <- quantile(feat_imp, 0.75, names = F)</pre>
  pred_sel <- rownames(feat_imp)[feat_imp[,1]>=mi_imp]
```

```
# limitação a 15 preditores
pred_sel <- pred_sel[1:min(15,length(pred_sel))]
pred_sel
}</pre>
```

4 ETL DOS DADOS

4.1 Transformação de .csv para .fst

4.2 Carregamento dos Arquivos .fst

```
tpv_mes <- read_fst("tpv-mensais-treinamento.fst")
cadastro <- read_fst("cadastrais.fst")

# id's de clientes
clientes <- unique(tpv_mes$id)</pre>
```

4.3 Cadastro

```
# variável de cópia, por segurança cad1 <- cadastro
```

• Tranformação da variável com o porte da empresa para "fator ordenado", já que existe uma relação entre as magnitudes de cada *level*. Além disso, o identificador de segmento MCC deve ser interpretado como um fator (variável categórica), não como um número:

 Eliminação de valores faltantes, provavelmente resultantes de erros de registro. Não podem ser eliminados, entretanto, se excluírem algum cliente da base de dados:

```
# eliminação de NA's
cad2 <- cad1 %>% na.omit
cad2$tipo_documento <- cad2$tipo_documento %>%
   as.character %>% as.factor
```

Para checar se todos os clientes ainda constam na base cad2:

```
# nº de clientes que não estão presentes na features 'id' de 'cad2' sum(!(clientes %in% cad2$id))
```

> [1] 0

 Tranformação do atributo referente à data de inclusão do cliente na base de dados para formato de data. Além disso, eliminação da feature relativa à data da primeira transação, já que essa informação pode ser tirada dos dados de TPV da seção anterior:

```
# mudança de formato de StoneCreatedDate
cad2$StoneCreatedDate <- cad2$StoneCreatedDate %>% as.Date
# eliminação de StoneFirstTransactionDate
cad2$StoneFirstTransactionDate <- NULL</pre>
```

• Criação da variável Ticket, cuja informação está aglutinada no atributo persona. Separar essas duas informações pode facilitar a construção dos modelos de predição:

```
# criação da variável Ticket

tickets <- (cad2$persona %>% as.character %>%
    str_split(" ",simplify = T))[,6:7] %>%
    apply(1,paste0,collapse=" ")

tickets[tickets == " "] <- "Outro"
cad2$Ticket <- tickets %>% as.factor
```

• Identificação e eliminação de múltiplas instâncias para a mesma ID de cliente, que deve ser única. Será contado o mais recente registro no banco de dados, exceto pelas variáveis StoneCreateDate, que usará o registro mais antigo, e Estado, que usará a moda dos registros. Neste último, caso haja empate de ocorrência, será escolhido o registro mais recente:

```
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                          setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
# contagem de registros duplos
df_dupl <- cont <- NULL</pre>
for (i in 1:length(clientes)) {
  s <- sum(cad2$id == clientes[i], na.rm = T)
  if (s>1) {
    cont <- c(cont,clientes[i])</pre>
    # eliminação de registros duplos
    df <- subset(cad2,id==clientes[i]) %>% unique
    x \leftarrow tail(df, 1)
    x$StoneCreatedDate <- df$StoneCreatedDate[1]</pre>
    x$Estado <- mfv(df$Estado) %>% tail(1)
    df_dupl <- rbind(df_dupl,</pre>
```

```
x)
}

# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
```

• Consolidação dos dados após a eliminação de instâncias múltiplas, com o posterior check de presença de todos os clientes na *data frame* final:

> [1] 0

4.4 Segmentação por Cluster

Uso dos dados de cadastro para construir *clusters*, sobre os quais serão treinados os modelos. A hipótese aqui assumida é a de que reunir instâncias semelhantes otimiza o desempenho dos modelos treinados; a tarefa não-supervisionada foi escolhida por permitir o aparecimento de *clusters* mais "naturais" que aqueles contruídos manualmente, por macroclassificação ou tipo de documento, por exemplo.

O algoritmo escolhido foi o kNN com distância euclidiana.

4.4.1 Variáveis dummy para cadastro

• (EDA) Nº de levels para cada feature do dataset cad3:

```
cbind(names(cad3),
     cad3 %>% sapply(class) %>% as.character)
```

```
[,1]
                               [,2]
>
    [1,] "id"
                               "integer"
    [2,] "StoneCreatedDate"
                               "Date"
>
    [3,] "MCC"
                               "factor"
    [4,] "MacroClassificacao" "factor"
    [5,] "segmento"
                               "character"
    [6,] "sub_segmento"
                               "character"
    [7,] "persona"
                               "character"
   [8,] "porte"
                               "c(\"ordered\", \"factor\")"
   [9,] "TPVEstimate"
                               "numeric"
  [10,] "tipo_documento"
                               "factor"
```

```
> [11,] "Estado" "character" 
> [12,] "Ticket" "factor"
```

À exceção de id, StoneCreatedDate e TPVEstimate, todos os preditores são fatores. A variável porte é um fator ordenado, e por isso é necessária sua transformação para apenas fator, a fim de extrair variáveis binárias:

```
cad4 <- cad3
cad4$porte <- cad3$porte %>% as.character %>% as.factor
class(cad4$porte)
```

> [1] "factor"

É interessante verificar o número de levels de cada variável para definir a viabilidade de criar variáveis binárias a parte dela (muitas categorias torna desaconselhável esse processo):

```
cad4[,-c(1,2,9)] %>% lapply(levels) %>% sapply(length,simplify = T)
```

>	MCC MacroCla	ssificacao	segmento	sub_segmento
>	261	9	0	0
>	persona	porte	tipo_documento	Estado
>	0	8	3	0
>	Ticket			
>	4			

MCC possui número excessivo de categorias, bem como sub_segmento. Entretanto, Estado deve apresentar inconsistência de registro, já que deve ser limitado a 27 categorias, no Brasil:

levels(cad4\$Estado)

> NULL

Vamos verificar quais estados não estão representados por siglas:

```
estados <- levels(cad4$Estado) %>% unique
estados[str_count(estados)>2]
```

> NULL

Goiás, Paraná e São Paulo estão com duas grafias:

```
[1] "Acre"
                               "Alagoas"
                                                      "Amapá"
>
                                                      "Ceará"
    [4] "Amazonas"
                               "Bahia"
    [7] "Distrito Federal"
                               "Espírito Santo"
                                                      "Goiás"
   [10] "Maranhão"
                               "Mato Grosso"
                                                      "Mato Grosso do Sul"
                               "Pará"
  [13] "Minas Gerais"
                                                      "Paraíba"
  [16] "Paraná"
                               "Pernambuco"
                                                      "Piauí"
  [19] "Rio de Janeiro"
                               "Rio Grande do Norte" "Rio Grande do Sul"
```

```
> [22] "Rondônia" "Roraima" "Santa Catarina"
> [25] "São Paulo" "Sergipe" "Tocantins"
```

Agora, basta substituir essas ocorrências por suas siglas:

```
[1] ""
                   "AC"
                                 "AL"
                                               "AM"
                                                             "AP"
                                                                          "BA"
 [7] "CE"
                   "DF"
                                 "ES"
                                               "GO"
                                                                           "MG"
                                                             "MA"
                                                                           "PE"
[13] "MS"
                   "TM"
                                 "MT do Sul" "PA"
                                                             "PB"
                                                             "RN"
[19]
     "PI"
                   "PR"
                                 "Ri"
                                               "RJ"
                                                                           "RO"
                                                                           "SP"
                   "RS"
                                 "SC"
                                               "SE"
[25] "RR"
                                                             "Sp"
[31] "TO"
```

Resolvendo o problema de "MT do Sul", das letras minúsculas e dos valores faltantes:

>	SP	RJ	MG	PR	SC	RS	BA	GO	PE	DF
>	54201	20882	19047	18527	15177	13103	9830	7863	6234	4868
>	CE	ES	PA	MT	RN	MA	PB	SE	unknown	AL
>	4687	4521	3248	2844	2723	2425	2222	2201	2149	1638
>	MS	AM	RO	PI	TO	AP	RR	AC		
>	1612	1405	1034	944	788	597	549	514		

• Variável segmento:

levels(cad4\$segmento)

> NULL

Em uma primeira abordagem, consideraremos que essa informação está abrangida por Macroclassificação. Os preditores não utilizados, até agora, para a criação das variáveis binárias são: 1,2,3,5,6 e 9.

• Variável persona:

levels(cad4\$persona)

> NULL

Consideraremos também que essas informações podem ser acessadas por outras features, adicionando a variável 7 à lista de não-utilizadas no processo de "dummyzation".

• Variáveis dummy:

```
cad_dummy \leftarrow dummy_cols(cad4[,-c(1:3,5:7,9)],
                         remove_first_dummy = T,
                         remove_selected_columns = T)
names(cad_dummy)
>
    [1] "MacroClassificacao_Bens duráveis"
    [2] "MacroClassificacao_Outro"
>
    [3] "MacroClassificacao_Posto"
    [4] "MacroClassificacao Serviços"
>
    [5] "MacroClassificacao_Serviços recorrentes"
>
    [6] "MacroClassificacao_Supermercado/Farmácia"
    [7] "MacroClassificacao_Varejo"
    [8] "MacroClassificacao_Viagens e entretenimento"
>
    [9] "porte_100k-500k"
   [10] "porte_10k-25k"
>
   [11] "porte_2.5k-5k"
>
   [12] "porte_25k-50k"
   [13] "porte_500k+"
>
   [14] "porte_50k-100k"
   [15] "porte_5k-10k"
>
   [16] "tipo_documento_PF"
   [17] "tipo_documento_PJ"
   [18] "Estado_AL"
   [19] "Estado_AM"
>
   [20] "Estado AP"
   [21] "Estado BA"
   [22] "Estado_CE"
   [23] "Estado DF"
>
   [24] "Estado_ES"
   [25] "Estado_GO"
   [26] "Estado_MA"
>
   [27] "Estado_MG"
   [28] "Estado_MS"
>
   [29] "Estado_MT"
   [30] "Estado_PA"
>
   [31] "Estado_PB"
>
   [32] "Estado_PE"
   [33] "Estado PI"
   [34] "Estado_PR"
>
   [35] "Estado_RJ"
>
   [36] "Estado_RN"
   [37] "Estado RO"
   [38] "Estado RR"
>
   [39] "Estado_RS"
   [40] "Estado SC"
   [41] "Estado_SE"
   [42] "Estado_SP"
>
>
   [43] "Estado_TO"
   [44] "Estado_unknown"
   [45] "Ticket_Ticket Alto"
   [46] "Ticket_Ticket Baixo"
```

[47] "Ticket_Ticket Medio"

No total, temos 47 variáveis binárias para o processo de agrupamento.

4.5 Agrupamento

• Tendência de Agrupamento:

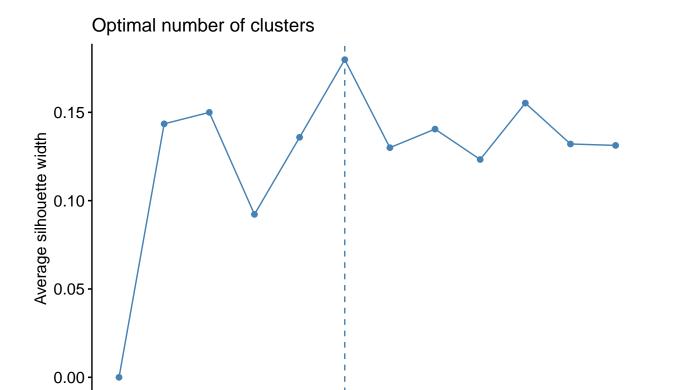
(**EDA**) Avaliação da *tendência de agrupamento* dos dados por meio da estatística de Hopkins, que vai de 0 a 1. Quanto maior seu valor, mais *clusterizável* é o conjunto de dados, e o ideal é que fique acima de 0,5:

```
nsamples <- 500
ntry <- 20
inst_tot <- 1:nrow(cad_dummy)</pre>
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                         setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
t0 <- Sys.time()
hpk <- NULL
for (i in 1:ntry) {
  inst <- sample(inst_tot, size = nsamples+1, replace = F)</pre>
  tend_cl <- get_clust_tendency(cad_dummy[inst,],n=nsamples)</pre>
  hpk <- c(hpk,tend_cl$hopkins_stat)</pre>
t1 <- Sys.time()
# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
c(media = mean(hpk),
  desvio_padrao = sd(hpk))
```

> media desvio_padrao > 0.745584142 0.004026982

Com a estatística Hopkins acima de 0.5, vamos aceitar a hipótese de que o dataset cad_dummy tem boa tendência a clusterização.

• N^o ótimo de clusters: o critério será o maior valor da silhueta média do agrupamento. Abaixo, temos um exemplo para as primeiras 5000 instâncias, com o valor de silhueta plotado contra o número de grupos a serem gerados:



5

4

7

Number of clusters k

6

9

8

10

11

12

A computação para determinar o nº ótimo de clusters é:

ż

ż

```
nsamples <- 5000
ntry <- 41
inst_tot <- 1:nrow(cad_dummy)</pre>
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                           setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
t0 <- Sys.time()</pre>
kopt <- max_silh <- NULL</pre>
for (i in 1:ntry) {
  inst <- sample(inst_tot, size = nsamples, replace = F)</pre>
  optCl <- fviz_nbclust(cad_dummy[inst,],</pre>
                          FUNcluster = kmeans,
                          method = "silhouette",
                          k.max = 12,verbose = F)$data
  kopt <- c(kopt,</pre>
             which.max(optCl[,2]))
  max_silh <- c(max_silh,</pre>
                 max(optCl[,2]))
}
t1 <- Sys.time()</pre>
# setup inicial de processamento
```

Vemos uma clara convergência para o uso de 7 grupos, que será também o número de modelos a serem gerados para a predição de cada grupo.

4.5.1 K-means

> [1] 0.00472231

Modelagem para 7 grupos:

```
k <- 7
cl_model <- kmeans(cad_dummy,7)</pre>
```

• Silhueta

```
nsamples <- 10000
ntry <- 20
inst_tot <- 1:nrow(cad_dummy)</pre>
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                          setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
t0 <- Sys.time()
sil_avg <- NULL</pre>
for (i in 1:ntry) {
  inst <- sample(inst_tot, size = nsamples, replace = F)</pre>
  sil <- silhouette(cl_model$cluster[inst],dist(cad_dummy[inst,]))</pre>
  sil_avg <- c(sil_avg,</pre>
                mean(sil[, "sil_width"]))
}
t1 <- Sys.time()</pre>
# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
```

```
mean(sil_avg)
> [1] 0.1201311
sd(sil_avg)
> [1] 0.0007952851
A silhueta média ficou em torno de 0,12. Vejamos outras medida de qualidade, o Índice de Dunn:
# indice de Dunn
nsamples <- 5000
ntry <- 41
inst_tot <- 1:nrow(cad_dummy)</pre>
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                         setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
t0 <- Sys.time()
IDunn <- NULL
for (i in 1:ntry) {
  inst <- sample(inst_tot, size = nsamples, replace = F)</pre>
  ID <- dunn(Data = cad_dummy[1:nsamples,],</pre>
               clusters = cl_model$cluster[1:nsamples])
  IDunn <- c(IDunn,ID)</pre>
}
t1 <- Sys.time()
# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
mean(IDunn)
> [1] 0.3333333
sd(IDunn)
> [1] 0
   • Relação entre a média intra e a média inter:
mean(cl_model$withinss)/cl_model$betweenss
> [1] 0.2988828
   • Id's por grupo:
grupos <- cl_model$cluster</pre>
for (i in 1:k) {
  print(sum(grupos==i))
  [1] 26430
  [1] 19229
> [1] 33095
> [1] 29317
```

```
> [1] 23210
> [1] 31587
> [1] 42965
```

As medidas de qualidade não são as ideais, mas aceitaremos que essa divisão é mais próxima da otimalidade que uma segmentação arbitrária ou da não-segmentação (esta última ainda conta com o problema de um aumento quadrático de tempo de processamento).

4.6 Segmentação para treino

As ID's de cada instância são armazenadas para posterior montagem dos datasets de treino e predição:

```
id_cluster <- list()
for (i in 1:k) {
  id_cluster[[i]] <- cad4$id[which(grupos==i)]
}</pre>
```

• Tranformação porte em fator ordenado novamente:

4.7 EDA Básica

• Tipos dos preditores

cad4 %>% sapply(class, simplify = T)

```
$id
   [1] "integer"
>
   $StoneCreatedDate
   [1] "Date"
>
>
   $MCC
>
   [1] "factor"
>
>
   $MacroClassificacao
>
   [1] "factor"
>
>
   $segmento
  [1] "character"
>
>
   $sub_segmento
   [1] "character"
>
   $persona
   [1] "character"
```

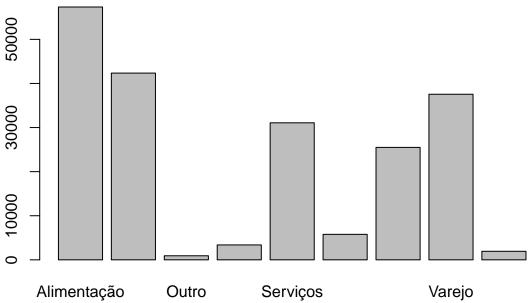
Apenas o TPV estimado está em um formato numérico de fato, o que sugere a necessidade de criação de variáveis binárias para esses preditores categórigos.

• Distribuição dos Dados

Vejamos a distribuição dos preditores aparentemente mais significativos:

```
plot(cad4$MacroClassificacao,
    main = "Macroclassificação")
```

Macroclassificação



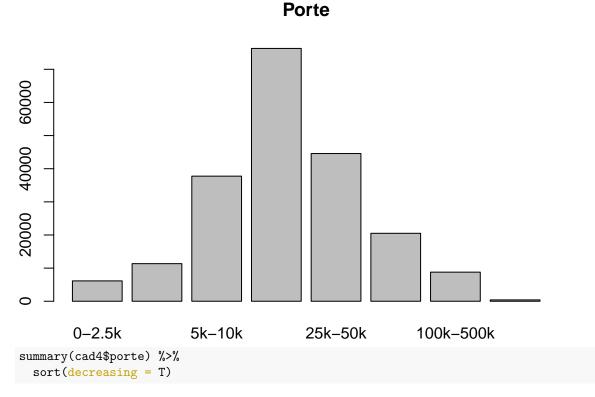
summary(cad4\$MacroClassificacao) %>%
sort(decreasing = T)

>	Alimentação	Bens duráveis	Varejo
>	57340	42349	37550
>	Serviços	Supermercado/Farmácia	Serviços recorrentes
>	31075	25500	5780
>	Posto	Viagens e entretenimento	Outro

> 3382 1936 921

Alimentação, Bens duráveis, Varejo e Serviços dominam os tipos de estabelecimentos.

```
plot(cad4$porte,
    main="Porte")
```



```
> 10k-25k 25k-50k 5k-10k 50k-100k 2.5k-5k 100k-500k 0-2.5k 500k+
> 76301 44580 37755 20507 11349 8784 6145 412
```

A maior parte das empresas tem um tamanho financeiro na faixa de 10 mil a 25 mil.

```
summary(cad4$Estado) %>%
sort(decreasing = T) %>% head(10)
```

```
> SP RJ MG PR SC RS BA GO PE DF
> 54201 20882 19047 18527 15177 13103 9830 7863 6234 4868
```

São Paulo tem destacadamente a maior concentração de empresas do banco de dados.

4.8 TPV Mensais

• Extração das ID's únicas de cliente:

```
# variável de cópia, por segurança
tpv1 <- tpv_mes
# id's de clientes
clientes <- unique(tpv_mes$id)</pre>
```

• Tranformação do mês de referência para formato de data:

```
# mês de referência em formato de data
tpv1$mes_referencia <- tpv_mes$mes_referencia %>%
  as.character %>% as.Date(format = "%Y%m%d")
```

• Criação de uma *dataset* no formato atributo-valor com os dados temporais de TPV. Cada mês de referência será equivalente a uma *feature*, com os clientes como instâncias:

```
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                         setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
# destemporalização de tpv1
datas <- unique(tpv1$mes_referencia) %>% sort(decreasing = T)
M <- matrix(NA,ncol = length(datas),nrow = length(clientes))</pre>
colnames(M) <- paste0("ref_",datas %>% as.character)
rownames(M) <- clientes</pre>
for (i in 1:ncol(M)) {
  df <- subset(tpv1,mes_referencia == datas[i])</pre>
 M[df$id %>% as.character,i] <- df$TPV_mensal
}
# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
# consolidação
tpv2 <- data.frame(id = clientes,
                   M)
```

4.8.1 Atribuição de valores faltantes

• função knnImputation:

```
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                          setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
ini_time <- Sys.time()</pre>
tpv3.1 <- ID <- NULL
for (i in 1:k) {
  ID <- c(ID,id_cluster[[i]])</pre>
  subdf <- tpv2[tpv2$id %in% id_cluster[[i]],-1]</pre>
  tpv3.1 <- rbind(tpv3.1,knnImp(subdf,k=5))</pre>
end_time <- Sys.time()</pre>
# setup inicial de processamento
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()
tpv3.1 \leftarrow cbind(id = ID,
                 tpv3.1)
rownames(tpv3.1) <- tpv3.1[,1] %>% as.character
```

```
tpv3.1 <- tpv3.1[order(tpv3.1[,1]),]
```

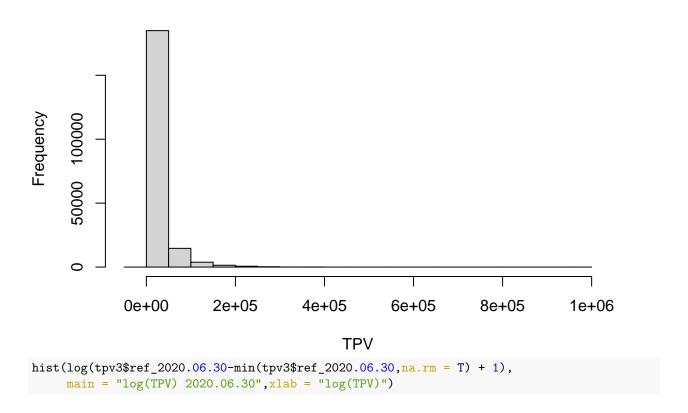
• função attrNA:

```
tpv3.2 <- tpv2
tpv3.2[,-1] <- tpv2[,-1] %>% apply(1,attrNA) %>% t
```

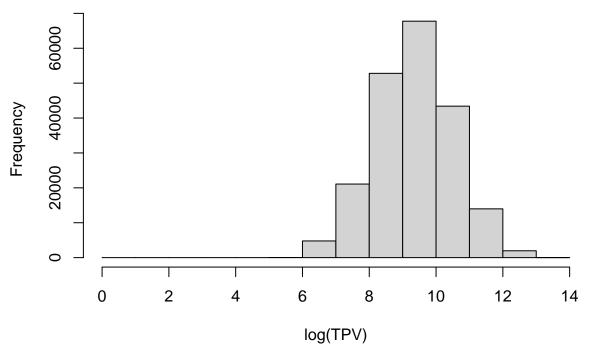
• Combinação das atribuições: para evitar um possível enviesamento dos modelos, e considerando que a imputação via kNN é mais acertada que a regressão exponencial, a combinação será uma média ponderada das duas imputações, com peso 70% para kNN e 30% para regressão exponencial:

Observe-se a distribuição dos TPV para junho, citado na seção 3. O uso do logaritmo reduz a curtose dos dados, permitindo uma melhor detecção das nuances:

TPV 2020.06.30



log(TPV) 2020.06.30



Esse padrão repete-se para os demais meses de referência.

4.8.2 Projeções de Preço

Foram criadas variáveis contendo as projeções de TPV para os meses de agosto a dezembro de 2020, a fim de registrar uma tendência dos faturamentos. O método usado foi de regressão exponencial.

• Projeções para 5 meses:

Para incluir tais projeções no modelo, serão computadas as previsões para julho considerando os dados até junho (equivalente à projeção de agosto, distância de 1 mês), maio (equivalente à projeção de setembro, distância de 2 meses) e assim por diante.

• Projeções para Julho 2020:

5 MONTAGEM DOS DATASETS DE TREINO

• Dataset com variáveis numéricas

```
df_train_tpv <- data.frame(id = tpv3$id,</pre>
                           jul20=NA,
                           proj,
                           tpv3[,-1])
names(df_train_tpv)
>
    [1] "id"
                          "jul20"
                                           "ago20"
                                                             "set20"
    [5] "out20"
                         "nov20"
                                           "dez20"
                                                            "ref 2020.07.31"
>
   [9] "ref_2020.06.30" "ref_2020.05.31" "ref_2020.04.30" "ref_2020.03.31"
  [13] "ref_2020.02.29" "ref_2020.01.31" "ref_2019.12.31" "ref_2019.11.30"
>
  [17] "ref_2019.10.31" "ref_2019.09.30" "ref_2019.08.31" "ref_2019.07.31"
>
 [21] "ref_2019.06.30" "ref_2019.05.31" "ref_2019.04.30" "ref_2019.03.31"
 [25] "ref_2019.02.28" "ref_2019.01.31" "ref_2018.12.31" "ref_2018.11.30"
  [29] "ref_2018.10.31" "ref_2018.09.30" "ref_2018.08.31" "ref_2018.07.31"
 [33] "ref_2018.06.30" "ref_2018.05.31" "ref_2018.04.30" "ref_2018.03.31"
 [37] "ref_2018.02.28" "ref_2018.01.31" "ref_2017.12.31" "ref_2017.11.30"
  [41] "ref_2017.10.31" "ref_2017.09.30" "ref_2017.08.31" "ref_2017.07.31"
  • Variáveis de cadastro a serem incluídas no treinamento:
cad5 <- data.frame(outcome = df_train_tpv$ref_2020.07.31,</pre>
                   dummy_cols(cad4[,-c(1:3,5:7)],
                               remove_first_dummy = T,
                               remove_selected_columns = T))
mip <- featSel(cad5)</pre>
mip
>
    [1] "porte"
    [2] "TPVEstimate"
>
>
    [3] "tipo_documento_PJ"
   [4] "tipo_documento_PF"
   [5] "Ticket_Ticket.Alto"
>
    [6] "MacroClassificacao Bens.duráveis"
   [7] "Ticket_Ticket.Baixo"
   [8] "Ticket_Ticket.Medio"
   [9] "MacroClassificacao_Serviços"
   [10] "MacroClassificacao_Supermercado.Farmácia"
   [11] "MacroClassificacao_Posto"
```

As variáveis porte, tipo_documento e Ticket tiveram todas as suas categorias incluídas nas variáveis mais preditivas do TPV de julho de 2020. TPVEstimate também entrou no rol, mas MacroClassificacao teve

menos da metade de suas categorias incluídas. Assim, podemos montar o dataset com variáveis categóricas da seguinte forma:

```
"porte", "Ticket", "tipo_documento")]
summary(df_train_cad)
>
                       TPVEstimate
                                                 porte
                                                                       Ticket
          id
                             :0.000e+00
>
    Min.
                      Min.
                                           10k-25k :76301
                                                              Outro
                                                                           :28598
                                                    :44580
    1st Qu.: 51518
                      1st Qu.:9.000e+03
                                           25k-50k
                                                              Ticket Alto: 42277
>
>
    Median: 103005
                      Median :1.500e+04
                                           5k-10k
                                                     :37755
                                                              Ticket Baixo:73701
    Mean
           :103048
                      Mean
                             :9.536e+04
                                           50k-100k :20507
                                                              Ticket Medio:61257
    3rd Qu.:154533
                      3rd Qu.:2.840e+04
                                           2.5k-5k :11349
                                           100k-500k: 8784
>
           :206330
                             :1.300e+10
    Max.
                      Max.
                                           (Other) : 6557
>
    tipo_documento
    MEI: 39939
>
    PF: 20586
>
    PJ:145308
>
```

5.1 Formatos para Treinamentos e Predições

Para cada mês de previsão (agosto a dezembro de 2020), serão treinados modelos em um dataset com a seguinte composição:

• Outcome equivalente aos TPV's de julho 2020;

> >

df_train_cad <- cad4[,c("id", "TPVEstimate",</pre>

- A projeção, via regressão exponencial, para julho de 2020;
- TPV's mensais, iniciando no mês M-x, onde x é o nº de meses à frente que se deseja prever (para agosto, x=1, setembro, x=2, e assim por diante), sendo M-0 equivalente a julho 2020;
- Dados cadastrais selecionados (porte, ticket e tipo de documento, além do TPV estimado).

O modelo treinado será aplicado para previsão em um dataset com o seguinte formato:

- A projeção, via regressão exponencial, para o mês em previsão;
- Os TPV's mensais, excluindo-se os x últimos, para manter o alcance máximo de 36 meses (a previsão para agosto 2020 não contará com o mês 37, para setembro 2020, com os meses 36 e 37, e assim por diante);
- Dados cadastrais selecionados (porte, ticket e tipo de documento, além do TPV estimado).

6 TREINAMENTOS E PREDIÇÕES

Para modelar os dados, foi escolhido um *ensemble* dos algoritmos knn e glmnet da caret. Suas predições seram combinadas usando o gbm. Os algoritmos do *ensemble* foram escolhidos por sua rapidez e bom desempenho geral.

O algoritmo de combinação foi escolhido principalmente por sua robustez em diversos cenários, enquanto que o classificador kNN foi pensado ser adequado por basilar suas predições em similaridade de features. Ora, é razoável admitir que, se uma instância apresentou determinado comportamento em x meses anteriores, quanto mais próximo estiver o comportamento de outra instância do mesmo cluster (lembrando que os modelos são projetados para um determinado cluster), mais seu target se aproximará do primeiro.

Já o glmnet foi escolhido por ser simples, rápido e eficaz, conforme pode ser verificado neste gráfico: https://i.stack.imgur.com/jJuQd.png. O estudo completo está em https://mlr-org.com/docs/2016-08-11-

benchmarking-mlr-learners-on-openml/. Combinando esses dois modelos mais "fracos" com a robustez do GBM, espera-se ter um modelo mais preciso que consuma menos recursos computacionais.

Os dados passarão pelas seguintes etapas antes de alimentar o framework de treinamento:

- A feature jul20 receberá os dados das previsões para julho 2020 com os vários meses de diferença (até junho 2020 para a previsão de agosto 1 mês de diferença, até maio 2020 para a previsão de setembro 2 meses de diferença, e assim por diante).
- Serão selecionadas as colunas correspondentes ao mês de julho 2020 e aos meses anteriores que serão usados como preditores. A esse *dataset*, será adicionado o conjunto de dados cadastrais.
- Serão criadas variáveis binárias para os dados cadastrais.
- Serão selecionadas as instâncias pertencentes a cada cluster gerado anteriormente. Para esses dados, serão escolhidas a variáveis preditoras, usando a função predSel.
- Os dados serão, então, normalizados entre 0 e 1. Essa transformação não será aplicada ao target (TPV de julho 2020).

A junção dos modelos kNN e GLM se dará com o objetivo de maximizar o coeficiente de determinação \mathbb{R}^2 . Essa estratégia foi escolhida para que o ensemble explique da melhor forma possível os dados. Já o treinamento do GBM se dará visando a minimizar o MAE.

O treinamento será validado com uma repeated cross-validation, 3 repetições e 10 pastas. Serão analisados o Mean Absolute Error e o coeficiente de determinação dos 35 modelos gerados (5 meses de predição e 7 clusters).

```
meses <- c("ago", "set", "out", "nov", "dez")</pre>
meses ext <- c("agosto", "setembro", "outubro", "novembro", "dezembro")</pre>
mae \leftarrow r2 \leftarrow matrix(NA, ncol = k, nrow = 5)
# computação em paralelo
Mycluster = makeCluster(detectCores()-2,
                          setup_strategy = "sequential")
registerDoParallel(Mycluster)
ini_time <- Sys.time()</pre>
list_modelos <- list()</pre>
for (j in 1:5) {
  t0 <- Sys.time()
  cat("\nMes ");cat(j);cat("\n----\n")
  df_train_tpv$jul20 <- proj_tr[,paste0(meses[j],"20")]</pre>
  # Montagem do dataset de treino:
  if (j == 1) {
    df0 <- cbind(df_train_tpv[,-c(1,3:7)],</pre>
                   df_train_cad[,-1])
  }else{
    df0 \leftarrow cbind(df_train_tpv[,-c(1,3:7,9:(9+j-2))],
                   df_train_cad[,-1])
  }
  names(df0) <- c("proj.outcome",</pre>
```

```
"outcome",
                 paste0("M",j:36),
                 names(df train cad)[-1])
df0 <- dummy_cols(df0,remove_first_dummy = T,</pre>
                   remove selected columns = T)
rownames(df0) <- clientes %>% as.character
mod_norm <- preProcess(df0[,-2],</pre>
                        method = "range",
                        rangeBounds = c(0,1)
# Separação dos *clusters* e modelagem:
modelos <- list()</pre>
for (i in 1:k) {
  cat("Grupo ");cat(i);cat("\n")
  df1 <- df0[id_cluster[[i]] %>% as.character,]
  # feature selection
  pred_sel <- featSel(df1)</pre>
  # normalização
  df1 <- predict(mod_norm,df1)</pre>
  df2 <- df1[,c("outcome",pred_sel)]</pre>
  modelo_list <- caretList(outcome ~ .,</pre>
                            metric="Rsquared",
                             trControl = trainControl(method = "repeatedcv",
                                                       repeats = 3,
                                                       number = 10.
                                                       summaryFunction = defaultSummary),
                            tuneList = list(
                               glm = caretModelSpec(method = "glmnet"),
                              knn = caretModelSpec(method = "knn",
                                                     tuneGrid = expand.grid(k = 9))
                            ))
  # ensembling ----
  modelo_ensemb <- caretStack(modelo_list,</pre>
                               method = "gbm",
                                tuneGrid = expand.grid(shrinkage=0.1,
                                                        interaction.depth=3,
                                                        n.trees=200,
                                                        n.minobsinnode=10),
                               metric = "MAE",
                                trControl = trainControl(method = "repeatedcv",
                                                          number = 10.
                                                          repeats = 3,
                                                          summaryFunction = defaultSummary))
```

```
mae[j,i] <- modelo_ensemb$ens_model$results[,"MAE"] %>% min
    r2[j,i] <- modelo_ensemb$ens_model$results[,"Rsquared"] %>% min
    modelos[[i]] <- modelo_ensemb</pre>
    rm(df1,df2)
  }
  list_modelos[[meses[j]]] <- modelos</pre>
  # Montagem do *dataset* de predição
  df2 \leftarrow cbind(df_train_tpv[,c(1,j+2,8:(44-j))],
                df_train_cad[,-1])
  names(df2) <- c("id", "proj.outcome",</pre>
                   paste0("M", j:36),
                    names(df_train_cad)[-1])
  df2 <- dummy_cols(df2,remove_first_dummy = T,</pre>
                      remove_selected_columns = T)
  # Predição
  pred_mes <- NULL</pre>
  for (i in 1:k) {
    df1 <- df2[df2$id %in% id_cluster[[i]],]</pre>
    pred <- predict(modelos[[i]],</pre>
                      predict(mod_norm,df1))
    pred_mes <- rbind(pred_mes,</pre>
                        cbind(df1$id,pred))
  }
  pred_mes <- pred_mes[order(pred_mes[,1]),]</pre>
  rm(df0,df1,df2)
  if (j == 1) {
    pred_full <- pred_mes</pre>
    pred_full <- cbind(pred_full,pred_mes[,2])</pre>
  rm(pred_mes)
  t1 <- Sys.time()</pre>
  cat("\nTempo de execução do mês: \n")
  print(t1 - t0)
}
colnames(pred_full) <- c("id",paste0("TPV ",meses_ext))</pre>
end_time <- Sys.time()</pre>
# setup inicial de processamento
```

```
stopCluster(Mycluster)
registerDoSEQ()

cat("\n")
print(end_time - ini_time)
```

Vejamos como performaram os modelos durante os treinamentos:

```
colnames(mae) <- paste0("grupo_",1:k)
rownames(mae) <- meses
colnames(r2) <- paste0("grupo_",1:k)
rownames(r2) <- meses</pre>
```

mae

```
> grupo_1 grupo_2 grupo_3 grupo_4 grupo_5 grupo_6 grupo_7
> ago 4776.868 2789.516 2101.210 5993.645 11005.65 3368.276 6996.382
> set 6305.815 3001.903 2411.916 7823.537 15280.83 4113.436 8631.251
> out 7442.680 3008.189 2644.003 8952.076 17658.49 4637.266 9644.928
> nov 8718.893 3073.149 2694.708 10282.245 20774.24 5235.554 10754.357
> dez 9315.832 3127.854 2795.522 10895.310 23790.14 5470.634 11055.326
```

Médias de MAE por grupo:

colMeans(mae)

```
> grupo_1 grupo_2 grupo_3 grupo_4 grupo_5 grupo_6 grupo_7
> 7312.018 3000.122 2529.472 8789.363 17701.870 4565.033 9416.449
```

Fazendo uma média ponterada pelos tamanhos dos grupos, poderemos ter uma estimativa do MAE das previsões:

> [1] 7539.949

```
df_train_tpv$ref_2020.07.31 %>%
  abs %>%
  mean
```

> [1] 24628.92

Em relação ao valor da média absoluta dos TPV's de julho, o MAE esperado ficou em torno de 30%, considerando todos os 5 meses de previsão.

Médias de MAE por mês:

rowMeans(mae)

```
> ago set out nov dez
> 5290.221 6795.527 7712.519 8790.449 9492.945
```

Naturalmente, quanto mais distante a predição, maior o erro envolvido. Para o R^2 :

r2

```
> grupo_1 grupo_2 grupo_3 grupo_4 grupo_5 grupo_6 grupo_7

> ago 0.9428706 0.6964623 0.8579513 0.7634085 0.8716099 0.6923460 0.8814585

> set 0.9022294 0.6473242 0.7853467 0.6226757 0.7791612 0.5579092 0.8149962

> out 0.8582722 0.6488467 0.7361697 0.5189986 0.7236851 0.4441352 0.7650883
```

```
> nov 0.8112737 0.6296886 0.7244960 0.4002575 0.6422164 0.3520517 0.7176895
> dez 0.7894681 0.6153333 0.7011215 0.3473065 0.5535674 0.3151763 0.7027507
```

402 011001001 010100000 011011210 010110000 010000011 0101011

Médias de R^2 por grupo:

```
colMeans(r2)
```

```
> grupo_1 grupo_2 grupo_3 grupo_4 grupo_5 grupo_6 grupo_7
> 0.8608228 0.6475310 0.7610170 0.5305294 0.7140480 0.4723237 0.7763966
```

Fazendo uma média ponderada pelos tamanhos dos grupos, poderemos ter uma estimativa do R^2 das previsões:

```
w <- sapply(id_cluster,length,simplify = T)/length(clientes)
sum((w^2)*colMeans(r2))/sum(w^2)</pre>
```

> [1] 0.689938

Médias de \mathbb{R}^2 por mês:

```
rowMeans(r2)
```

```
> ago set out nov dez
> 0.8151582 0.7299489 0.6707422 0.6110962 0.5749605
```

Naturalmente, quanto mais distante a predição, menor o coeficiente de determinação. Dada a dificuldade de se prever 5 meses à frente tendo-se apenas, e no máximo, 37 meses anteriores disponíveis, os valores de coeficiente de determinação são muito satisfatórios, e encorajam o uso da metodologia "Clusterização + Regressão de meses anteriores" para um momento posterior em que hajam mais informações disponíveis.

(EDA) Observemos as distribuições e a sumarização das variações de TPV desde Julho:

summary(var_tpv)

```
>
      TPV.agosto
                         TPV.setembro
                                              TPV.outubro
          :-453919.7
>
                        Min.
                               :-149165.1
                                             Min.
                                                    :-158561.0
>
   1st Qu.:
                878.2
                        1st Qu.:
                                   -740.2
                                             1st Qu.:
                                                       -1334.6
>
   Median:
               1952.9
                        Median:
                                     528.0
                                             Median :
                                                         452.9
>
   Mean
               2635.0
                        Mean
                                     966.4
                                             Mean
                                                   :
                                                        1042.7
>
   3rd Qu.:
               3719.0
                        3rd Qu.:
                                    2348.2
                                             3rd Qu.:
                                                        2999.9
          : 164377.9
                               : 109413.5
                                             Max. : 149964.5
   Max.
                        Max.
   TPV.novembro
                         TPV.dezembro
>
   Min.
           :-200475.6
                        Min.
                                :-218835.1
>
   1st Qu.: -4321.1
                        1st Qu.:
                                  -2855.8
>
               -609.1
                                    -106.0
   Median:
                        Median:
            -2112.7
                                    -726.2
   Mean
                        Mean
>
                                    2255.9
   3rd Qu.:
               1460.6
                        3rd Qu.:
          : 203938.7
                               : 193289.2
                        Max.
```

Vejamos como se comportaram os dados reais em um período de 6 meses:

```
julho = df_train_tpv$ref_2020.07.31)
var_tpv_real <- (TPV_02_07[,2:6]-TPV_02_07[,1:5])</pre>
summary(var_tpv_real)
                                                                        junho
>
                             abril
        marco
                                                    maio
                                :-17897391
>
    Min.
           :-6123536
                         Min.
                                              Min.
                                                      :-6421012
                                                                   Min.
                                                                           :-2379177.9
>
    1st Qu.:
                -4205
                         1st Qu.:
                                      -4430
                                              1st Qu.:
                                                            -368
                                                                   1st Qu.:
                                                                               -1279.1
>
    Median:
                 -862
                         Median:
                                       -725
                                              Median:
                                                            1329
                                                                   Median:
                                                                                 571.2
>
    Mean
                -1988
                                      -1976
                                                            3369
                                                                                1756.8
                        Mean
                                              Mean
                                                                   Mean
>
    3rd Qu.:
                 1390
                         3rd Qu.:
                                       1755
                                              3rd Qu.:
                                                            4982
                                                                   3rd Qu.:
                                                                                3456.4
            : 8678956
>
                                   2835843
                                                      : 1084752
                                                                   Max.
                                                                              830258.3
    Max.
                        Max.
                                              Max.
        julho
>
>
            :-854686.2
    Min.
>
    1st Qu.:
                -371.7
>
    Median :
                1506.5
>
    Mean
                3067.9
>
    3rd Qu.:
                4951.4
```

A presença de valores negativos de TPV torna sem sentido uma variação percentual, mas podemos verificar uma coerência dimensional entre as variações dos dois períodos.

7 VARIÁVEIS POSSIVELMENTE ÚTEIS NA PREVISÃO

Max.

: 536591.4

- Fatores macroeconômicos, como inflação e taxa básica de juros: dado que o faturamento é profundamente impactado tanto pelo poder de compra da população quanto pela facilidade de acesso a crédito por parte do empresário, seria interessante adicionar preditores que descrevessem esse contexto.
- Desempenho de empresas do setor na Bolsa de Valores: por conta da maior abundância de informações históricas e da ampla teoria já produzida a respeito de previsão de séries temporais financeiras, seria interessante realizar previsões para os segmentos de macroclassificação (englobando os diversos ativos de cada setor) e incorporar tais previsões como variáveis do modelo aqui prototipado.