# **Dan Vasques Carvalho**

Estágio em Desenvolvimento de Sistemas

dan.vasques@outlook.com.br | (17) 99229-7000 | Portfólio | LinkedIn | GitHub

## **RESUMO PROFISSIONAL**

Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com conhecimentos em Java, Spring Boot, HTML5, CSS3, JavaScript, Git e Linux. Tenho mais de três anos de experiência na área de tecnologia, atuando como Professor de Apoio à Tecnologia, onde desenvolvo um projeto de extensão em iniciação tecnológica, capacitando mais de 60 alunos em programação com Python e manutenção de computadores. Também lidero o suporte e manutenção de mais de 200 equipamentos, além de conduzir treinamentos para mais de 800 usuários. Entre os principais resultados, destaco 100% de funcionamento tecnológico durante avaliações estaduais e o aumento em 91% na autonomia digital da equipe escolar.

# **HABILIDADES TÉCNICAS**

Linguagens e Frameworks: Java | Spring Boot | HTML5 | CSS3 | Javascript

Tecnologias: Git | IDE Eclipse | Linux | Windows | Vs Code | Trello | Google Workspace | Pacote Office

## **PROJETOS**

#### Projeto de Extensão - Iniciação Tecnológica

Iniciativa acadêmica na capacitação de +60 alunos do ensino médio em fundamentos de programação com Python e manutenção de computadores. O projeto integra teoria e prática, promovendo o letramento digital e o interesse pela área de TI entre jovens com pouco acesso à tecnologia.

#### **Destaques:**

- Planejamento e execução em equipe com professores da área de tecnologia.
- Aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na graduação.
- Projeto documentado como extensão acadêmica, com potencial de evolução para programas de pós-graduação.

Tecnologias: Python | Hardware | Software

#### Vasques Tech (Link do Projeto)

Site profissional criado para apresentar **meus serviços de manutenção** e suporte técnico de notebooks, com design **responsivo** e canal direto para orçamentos.

Tecnologias: HTML5 | CSS3 | JavaScript | Git | GitHub | Visual Studio Code

#### Prática e Aprendizado em Java (Link do Projeto)

Repositório com **desafios** para consolidar **fundamentos de back-end Java**, aplicando boas práticas de lógica e Programação Orientada a Objetos.

Tecnologias: Java | IDE Eclipse | Git | GitHub

#### Plataforma de Gestão de Atividades Escolares (Link do Projeto)

Aplicação web responsiva desenvolvida para **facilitar o envio e organização** de atividades escolares digitais. **Testada com usuários reais** em ambiente escolar.

Tecnologias: HTML5 | CSS3 | Git | GitHub | Visual Studio Code

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade de Marília | abril/2024 - dezembro/2026

#### Licenciatura em Ciências Sociais

Universidade Estadual Paulista | fevereiro/2019 - fevereiro/2024

# **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### Professor de Apoio à Tecnologia da Informação - Pleno

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo | março/2025 - Atual

- Assumi **suporte técnico de nível N2**, incluindo diagnóstico avançado, substituição de peças e manutenção corretiva em desktops, notebooks e impressoras.
- Reduzi em 80% os chamados externos de garantia por meio de inspeções periódicas de hardware, análise de logs de erro, padronização de procedimentos de diagnóstico e priorização de reparos internos, otimizando recursos públicos e acelerando o tempo de resolução interna.
- Padronizei fluxos de manutenção e suporte, documentando procedimentos, criando checklists de diagnóstico e treinando equipe escolar, o que elevou a autonomia da equipe e acelerou o tempo de resposta.
- Mantive **operação contínua de +200 equipamentos**, assegurando alta disponibilidade e continuidade das atividades pedagógicas.

### Professor de Apoio à Tecnologia da Informação

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo | março/2023 - fevereiro/2025

- Coordenei a **infraestrutura tecnológica de +200 equipamentos** de TI (desktops, notebooks e tablets), realizando controle de chamados, manutenção preventiva e corretiva, formatação via imagens ISO e diagnósticos de hardware e software, garantindo alta disponibilidade e operação contínua dos sistemas escolares.
- Gerenciei as **aplicações das Provas** Paulistas bimestrais para **+800 usuários**, assegurando **100% de funcionamento** por meio de gestão de rede, configuração de dispositivos, ajustes de ambiente e execução de planos de contingência.
- Desenvolvi e conduzi **treinamentos técnicos práticos** para professores e alunos sobre **Windows**, **Google Workspace**, **Pacote Office**, **AnyDesk** e plataformas tecnológicas do Estado de SP, elevando a **autonomia digital da equipe em 91%** e reduzindo a dependência de suporte.
- Documentei procedimentos, sintomas e soluções técnicas, o que **reduziu o tempo médio de resolução de chamados** da garantia e estabeleceu bases para melhoria contínua do suporte.

# FORMAÇÕES COMPLEMENTARES \_

Curso em Java, Spring e SQL | DevSuperior | setembro/2024 - 2026

E-Commerce e Gestão Comercial | IE University | novembro/2024

Git e GitHub: Versionamento de Código | JDev Treinamento | setembro/2024

Gestão de Tempo | Universidade de Marília | abril/2024

#### IDIOMA

Inglês Básico | Universidade de Marília | abril/2024

• Familiaridade com leitura de termos técnicos e documentação.