



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SALERNO

Corso di
Enterprise Mobile Application Development

Problem Statement
Versione 0.4



MediCall

Data: 24/10/2023

Progetto: MediCall	Versione: 0.4
Documento: Problem Statement	Data: 24/10/2023

Coordinatore del progetto:

Nome	E-mail
Bufalino Chiara	chiara.bufalino@accenture.com
Carbone Gennaro	gennaro.carbone@accenture.com
Ciriello Carmine	carmine.ciriello@accenture.com
Gargiulo Michele	m.gargiulo@accenture.com

Partecipanti:

Nome	Matricola
Amendola Daniela	0522501603
Cesaro Samuele Antonio	0522501588
Gregori Daniele	0522501595

Scritto da:	Samuele, Daniele e Daniela
-------------	----------------------------

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
19/10/2023	0.1	Scrittura iniziale degli scenari e dei requisiti.	Daniele, Daniela, Samuele
21/10/2023	0.2	Scrittura diagrammi di sequenza per gli scenari.	Daniele, Daniela, Samuele
22/10/2023	0.3	Ultimazione scrittura degli scenari e dei requisiti.	Daniele, Daniela, Samuele
23/10/2023	0.4	Revisione logica e grammaticale del documento, scelta del logo e del nome dell'applicazione.	Daniele, Daniela, Samuele

	Enterprise Mobile Application Development	
--	---	--

Indice

1.	DOMINIO DEL PROBLEMA	1
2.	SCENARI	2
2.1.	SCENARIO 1 – REGISTRAZIONE UTENTE.....	2
2.2.	SCENARIO 2 – ACCESSO UTENTE	3
2.3.	SCENARIO 3 – LOGOUT	5
2.4.	SCENARIO 4 – VISUALIZZAZIONE PROFILO	6
2.5.	SCENARIO 5 – MODIFICA PROFILO	7
2.6.	SCENARIO 6 – CANCELLAZIONE UTENTE.....	8
2.7.	SCENARIO 7 – INVIO MAIL DI CONFERMA	9
2.8.	SCENARIO 8 – RECUPERO PASSWORD.....	10
2.9.	SCENARIO 9 – CARICAMENTO RICETTA MEDICA	11
2.10.	SCENARIO 10 – VISUALIZZAZIONE RICETTA MEDICA.....	13
2.11.	SCENARIO 11 – CANCELLAZIONE RICETTA MEDICA	14
2.12.	SCENARIO 12 – PRENOTAZIONE VISITA TRAMITE AI.....	15
2.13.	SCENARIO 13 – DISDETTA VISITA TRAMITE AI	17
2.14.	SCENARIO 14 – MODIFICA VISITA TRAMITE AI	19
2.15.	SCENARIO 15 – VISUALIZZAZIONE STRUTTURE SANITARIE	21
2.16.	SCENARIO 16 – CREAZIONE AUTOMATICA PROMEMORIA	22
2.17.	SCENARIO 17 – PRENOTAZIONE VISITA TRAMITE SERVIZI ONLINE	23
2.18.	SCENARIO 18 – DISDETTA VISITA TRAMITE SERVIZI ONLINE	25
2.19.	SCENARIO 19 –MODIFICA VISITA TRAMITE SERVIZI ONLINE	26
2.20.	SCENARIO 20 –VISUALIZZAZIONE PROMEMORIA VISITE.....	27
2.21.	SCENARIO 21 –RICONOSCIMENTO MEDICINALI.....	28
3.	REQUISITI FUNZIONALI.....	30
3.1.	UTENTE NON REGISTRATO	30
3.2.	UTENTE REGISTRATO	30
4.	REQUISITI NON FUNZIONALI.....	33

1. Dominio del problema

Il sistema si colloca nell'ambito sanitario come una soluzione innovativa e completa che mira a semplificare notevolmente il processo di prenotazione delle visite mediche e l'accesso alle informazioni sui farmaci prescritti, facilitando l'interazione tra gli utenti e le strutture sanitarie attraverso un'interfaccia di intelligenza artificiale.

L'obiettivo principale dell'applicazione mobile è semplificare e ottimizzare il processo di prenotazione delle visite mediche, rendendolo più efficiente e accessibile per gli utenti di ogni fascia d'età. Difatti, rispetto ai tradizionali sistemi di prenotazione telefonica, l'uso dell'AI semplifica e accelera notevolmente il processo di prenotazione, eliminando la necessità di attese prolungate al telefono o di comprensione degli intricati sistemi di prenotazione online.

L'aspetto caratterizzante del sistema proposto è la gestione automatizzata delle prenotazioni. Utilizzando l'intelligenza artificiale generativa, l'applicazione consente agli utenti di richiedere la prenotazione di visite mediche specifiche presso una clinica designata. Il sistema interagisce con l'utente per comprendere i dettagli della prenotazione desiderata e, successivamente, trova il numero di telefono della clinica corrispondente. L'AI effettua quindi una chiamata alla clinica e, attraverso un'interazione con l'operatore, finalizza la prenotazione. Inoltre, l'applicazione crea automaticamente promemoria per le visite mediche, contribuendo a ridurre la probabilità di dimenticare importanti appuntamenti medici.

Un'altra caratteristica chiave del sistema è la gestione delle informazioni sui farmaci. L'applicazione consente agli utenti di caricare le proprie ricette mediche, fornendo loro la comodità di avere accesso ai dettagli dei farmaci prescritti e ai relativi libretti illustrativi direttamente tramite l'applicazione. Ciò offre una maggiore praticità e accessibilità nel processo di acquisizione di informazioni cruciali sui farmaci.

Inoltre, l'applicazione fornisce un servizio aggiuntivo di localizzazione delle cliniche più vicine all'utente. Questa funzionalità permette agli utenti di individuare rapidamente e facilmente strutture sanitarie nelle vicinanze, semplificando ulteriormente l'accesso alle cure mediche.

2. Scenari

Identificazione degli attori

1. **Utente non registrato:** Questo attore ha l'unica possibilità di registrarsi sull'applicazione per avere accesso alle funzionalità di un utente registrato;
2. **Utente registrato:** Questo attore interagisce con le principali funzionalità del sistema, come: prenotazione visite mediche attraverso l'uso dell'AI integrata o tramite servizi di prenotazione online, ricerca di ospedale/clinica/laboratorio più vicini in base all'esigenza, salvataggio ricette mediche, promemoria visite prenotate.

2.1. Scenario 1 – Registrazione utente

NOME SCENARIO	SC1_REGISTRAZIONE_UTENTE	
ATTORI	CARLO: UTENTE NON REGISTRATO	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare la registrazione all'utente. L'utente accede all'applicazione, che mostra il modulo per la registrazione, ed inserisce le proprie credenziali per registrarsi. Una volta riempiti tutti i campi del modulo, il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati e che l'e-mail inserita non sia già presente nel database. Infine, il sistema invia una mail di conferma per la registrazione sull'e-mail indicata dall'utente.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter garantire in modo semplice la registrazione di un nuovo utente all'interno del sistema per offrire un accesso completo alle sue funzionalità.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo apre l'applicazione sul suo smartphone, sul quale appare la schermata di autenticazione dove sceglierà registrazione.	
		Il sistema mostra all'utente il modulo coi relativi campi da compilare per eseguire la registrazione.
	L'utente compila il modulo di registrazione con le informazioni richieste dal sistema e clicca sul pulsante per confermare la registrazione.	
		Il sistema controlla se tutti i campi richiesti sono stati compilati correttamente e che l'utente non sia già registrato nel sistema.
		Il sistema invia una mail di

conferma sull'e-mail inserita dall'utente nel modulo di registrazione.

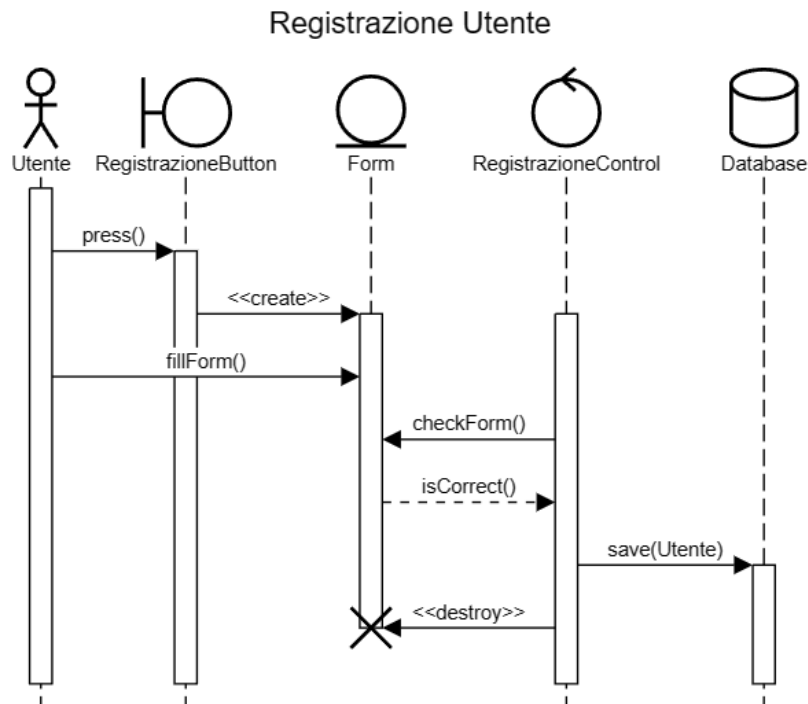


Figura 1: Diagramma di sequenza scenario 1

2.2. Scenario 2 – Accesso utente

NOME SCENARIO	SC2_ACCESSO_UTENTE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è quello di far effettuare all'utente registrato l'accesso all'applicazione. L'utente accede all'applicazione, che mostra la schermata del login, ed inserisce le proprie credenziali per accedere. Automaticamente, se i dati sono corretti, il sistema mostra all'utente la schermata principale.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di consentire all'utente di usufruire pienamente delle funzionalità del sistema, garantendogli un accesso rapido e sicuro ovunque si trovino.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo apre l'applicazione sul suo smartphone, sul quale appare la schermata di autenticazione dove sceglierà accedi.	
		Il sistema mostra un modulo per l'autenticazione dell'utente.
	Carlo riempie tutti i campi e clicca sul pulsante accedi.	

		Il sistema verifica che tutti i campi siano stati compilati correttamente e che l'utente sia registrato.
		Il sistema consente l'accesso e mostra all'utente la pagina principale dell'applicazione.
	Carlo visualizza la pagina principale dell'applicazione.	

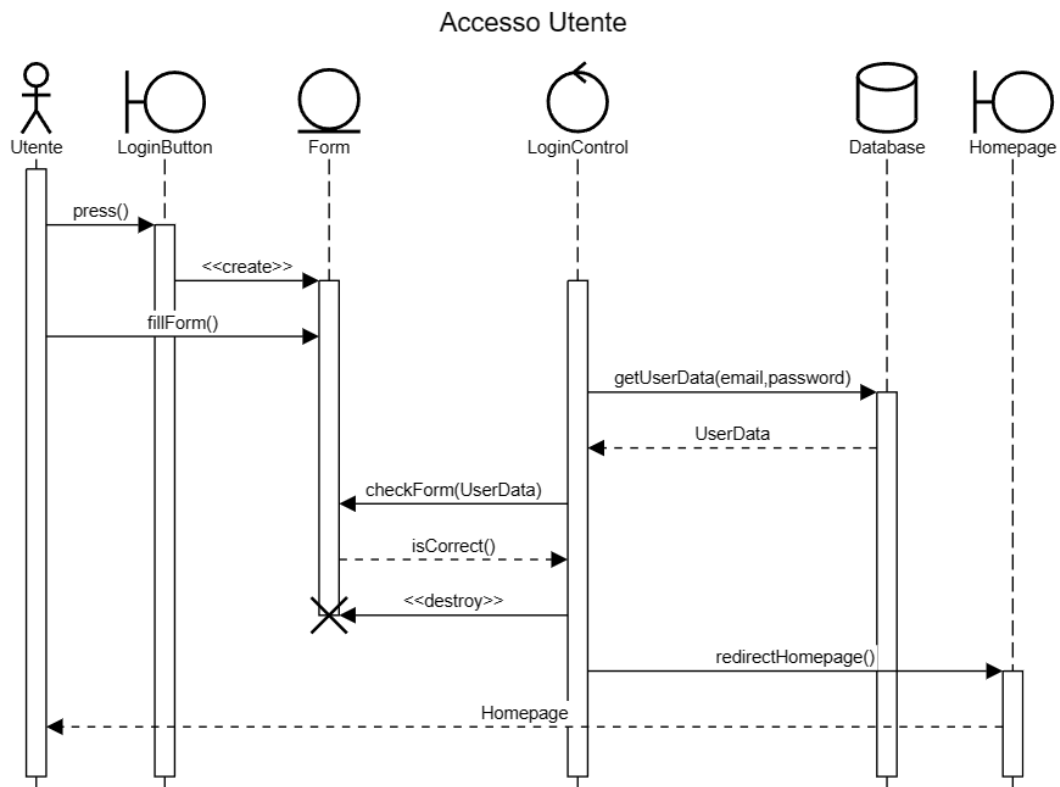


Figura 2: Diagramma di sequenza scenario 2

2.3. Scenario 3 – Logout

NOME SCENARIO	SC3_LOGOUT	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è quello di far disconnettere l'utente dall'applicazione e farlo tornare alla schermata di autenticazione.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter garantire in modo semplice e rapido l'uscita dall'applicazione, in modo da assicurare la privacy e la sicurezza dei dati dell'utente, prevenendo l'accesso non autorizzato e proteggendo le informazioni sensibili sulle prenotazioni mediche.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo si trova all'interno dell'applicazione ed ha precedentemente effettuato l'accesso.	
	Carlo tramite il bottone apposito effettua la disconnessione.	
		Il sistema reindirizza l'utente alla pagina di autenticazione terminando la sessione.

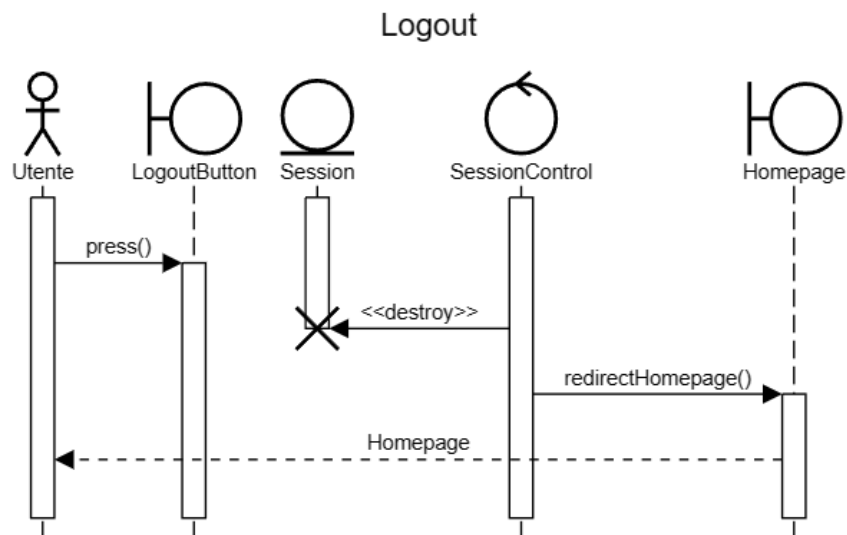


Figura 3: Diagramma di sequenza scenario 3

2.4. Scenario 4 – Visualizzazione profilo

NOME SCENARIO	SC4_VISUALIZZAZIONE_PROFILO	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente autenticato di visualizzare i propri dati all'interno del sistema.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter dare all'utente la possibilità di visualizzare i propri dati personali, consentendogli di verificare e garantire che i dettagli registrati siano corretti.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo si reca nella pagina apposita per la visualizzazione del profilo tramite il bottone apposito.	
		Il sistema mostra i dati dell'utente.

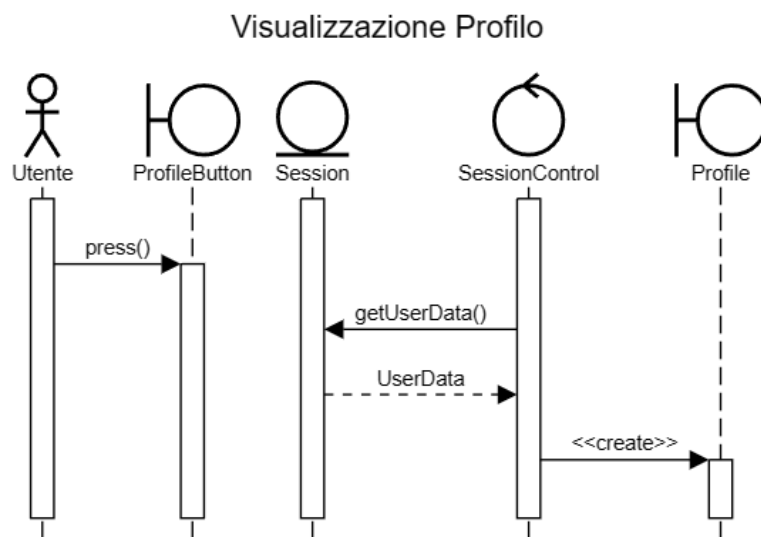


Figura 4: Diagramma di sequenza scenario 4

2.5. Scenario 5 – Modifica profilo

NOME SCENARIO	SC5_MODIFICA_PROFILO	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente autenticato di modificare i propri dati all'interno del sistema. Una volta modificati i campi del form, l'utente clicca l'apposito bottone per salvare le modifiche e il sistema verifica che i campi siano stati compilati correttamente; se sì, allora salva le modifiche aggiornando i dati.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter dare all'utente la possibilità di aggiornare i propri dati in modo semplice e intuitivo.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo si reca nella pagina apposita per la modifica del profilo tramite il bottone apposito.	
		Il sistema mostra un modulo per la modifica dei dati dell'utente.
	Carlo modifica i campi e clicca sul pulsante apposito per salvare le modifiche.	
		Il sistema verifica che tutti i campi siano stati compilati correttamente.
		Il sistema aggiorna i dati.

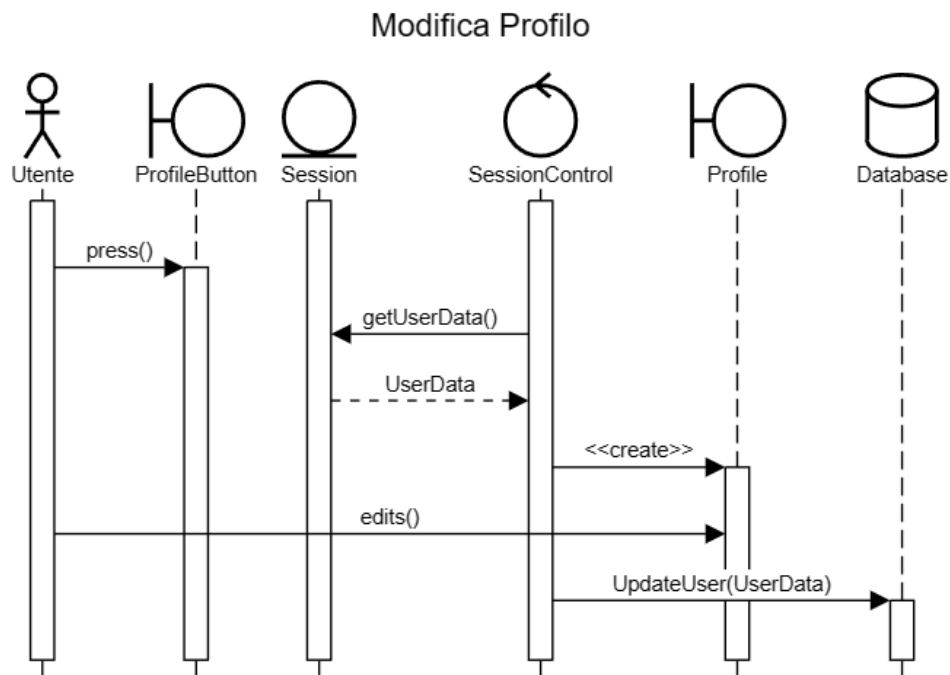


Figura 5: Diagramma di sequenza scenario 5

2.6. Scenario 6 – Cancellazione utente

NOME SCENARIO	SC6_CANCELLAZIONE_UTENTE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è quello di fornire la possibilità all'utente di cancellare il proprio profilo e i propri dati dal sistema. La funzione di cancellazione dell'account consente di eliminare definitivamente il proprio profilo e tutti i dati personali associati dall'applicazione, inclusi dettagli delle prenotazioni e informazioni personali.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di assicurare che tutti i dati dell'utente vengano completamente rimossi dal sistema, garantendo la privacy e la protezione delle informazioni personali.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca il bottone apposito per la cancellazione del profilo.	
		Il sistema visualizza una schermata per chiedere la conferma della cancellazione del profilo utente.
	Carlo conferma di voler eliminare il proprio profilo cliccando sull'apposito bottone.	
		Il sistema elimina il profilo e tutti i dati personali associati all'interno del database. L'utente viene reindirizzato alla pagina dell'autenticazione.

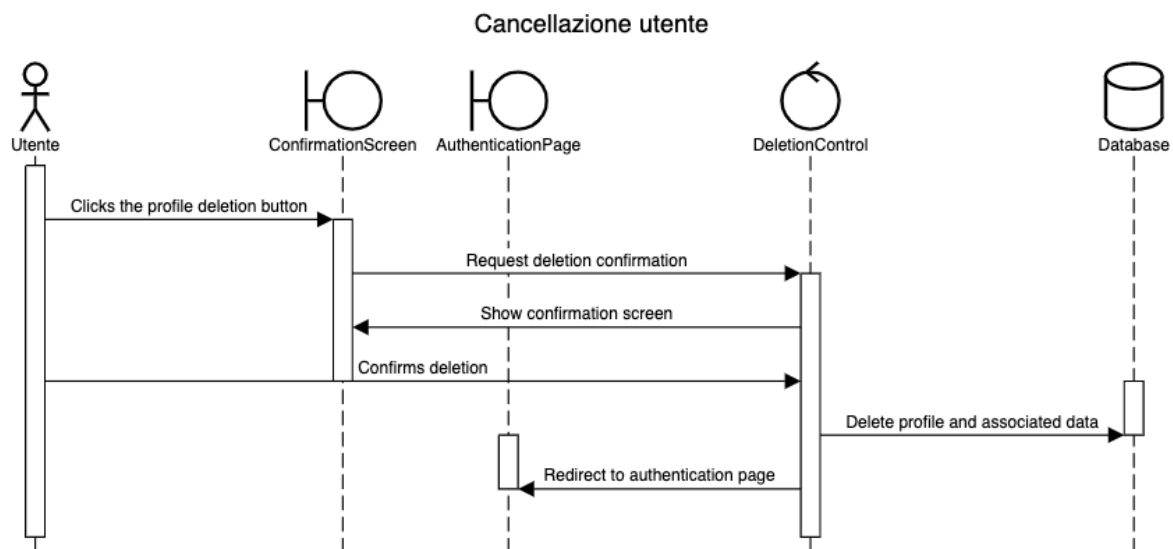


Figura 6: Diagramma di sequenza scenario 6

2.7. Scenario 7 – Invio mail di conferma

NOME SCENARIO	SC7_INVIO_MAIL_CONFERMA	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente, dopo aver completato la registrazione all'applicazione, di confermarla cliccando sul link all'interno della mail di conferma inviata dal sistema alla e-mail inserita in fase di registrazione.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di garantire che l'utente abbia fornito un indirizzo e-mail valido durante la registrazione, e conferma che il processo di registrazione si sia concluso con successo. Inoltre, rafforza la sicurezza dell'account verificando l'identità dell'utente.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca il bottone per confermare i dati della registrazione.	
		Il sistema invia automaticamente una mail di conferma alla mail inserita in fase di registrazione.
	Carlo si reca sul proprio servizio mail e visualizza la mail di conferma.	
	Nella mail di conferma, Carlo trova un link da cliccare per confermare la registrazione e lo clicca.	
		Il sistema aggiorna lo stato del profilo da "non verificato" a "verificato", attivando il profilo e tutte le sue funzionalità.

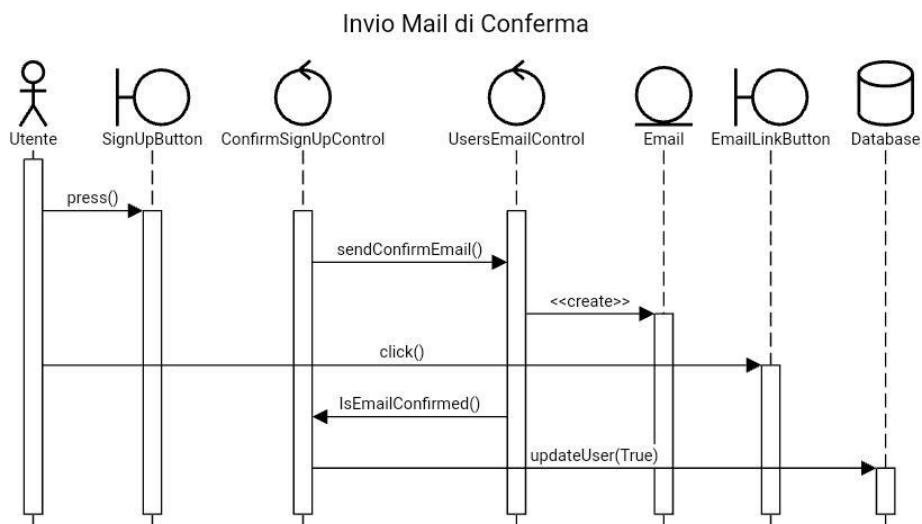


Figura 7: Diagramma di sequenza scenario 7

2.8. Scenario 8 – Recupero password

NOME SCENARIO	SC8_RECUPERO_PASSWORD	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente che ha dimenticato la password di accesso all'applicazione di recuperarla. La procedura di recupero della password consente all'utente di reimpostare la propria password in modo sicuro nel caso in cui l'abbia dimenticata o smarrita, consentendo nuovamente l'accesso all'applicazione.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è assicurare che l'utente possa accedere nuovamente al proprio account senza complicazioni, mantenendo la sicurezza delle informazioni personali.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca il bottone apposito nella schermata di autenticazione per recuperare la password.	
		Il sistema mostra un modulo per il recupero della password in cui inserire la mail.
	Carlo compila il modulo visualizzato inserendo la mail e cliccando il bottone per inviare il modulo.	
		Il sistema controlla se l'e-mail è presente all'interno del database.
		Il sistema manda un'e-mail contenente un link per reimpostare la password.
	Carlo si reca sul proprio servizio di posta elettronica e visualizza la mail di recupero.	
	Nella mail di recupero, Carlo trova un link da cliccare per reimpostare la propria password e lo clicca.	
	Carlo viene reindirizzato a una pagina in cui può inserire una nuova password per il suo account e clicca sul bottone di conferma.	
		Il Sistema permette all'utente di utilizzare la nuova password per accedere all'applicazione.

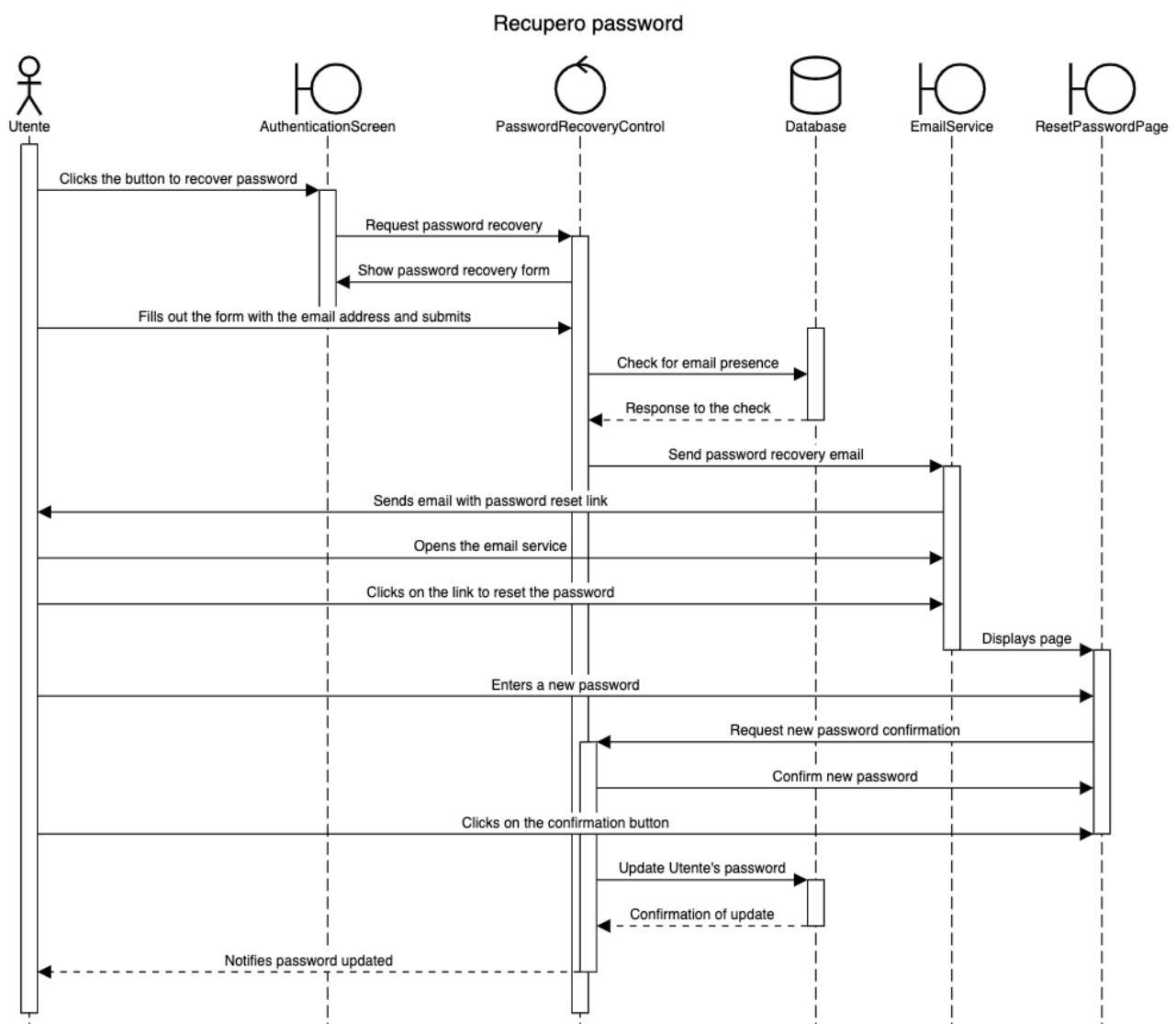


Figura 8: Diagramma di sequenza scenario 8

2.9. Scenario 9 – Caricamento ricetta medica

NOME SCENARIO	SC9_CARICAMENTO_RICETTA_MEDICA
ATTORI	CARLO: UTENTE
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di caricare sull'applicazione una ricetta medica utilizzando la fotocamera del proprio smartphone o caricando una foto. Il caricamento delle ricette mediche sull'applicazione consente all'utente di mantenere un registro digitale delle proprie prescrizioni, facilitando il monitoraggio e la gestione del proprio regime terapeutico.
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter permettere all'utente di archiviare le informazioni mediche in modo sicuro, facilitando la consultazione delle prescrizioni in qualsiasi

	momento e da qualsiasi luogo, evitando così la perdita delle indicazioni terapeutiche.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo attraverso l'apposita pagina di caricamento delle ricette clicca sul pulsante per l'aggiunta di una nuova ricetta.	
		Il sistema chiede se scattare una foto o caricare una foto presente in galleria.
	Carlo inquadra la ricetta e scatta una foto oppure carica una foto presente in galleria.	
		Il sistema analizza l'immagine per estrarre le informazioni pertinenti e le salva sul database.
		Il sistema notifica all'utente che la ricetta è stata memorizzata correttamente.

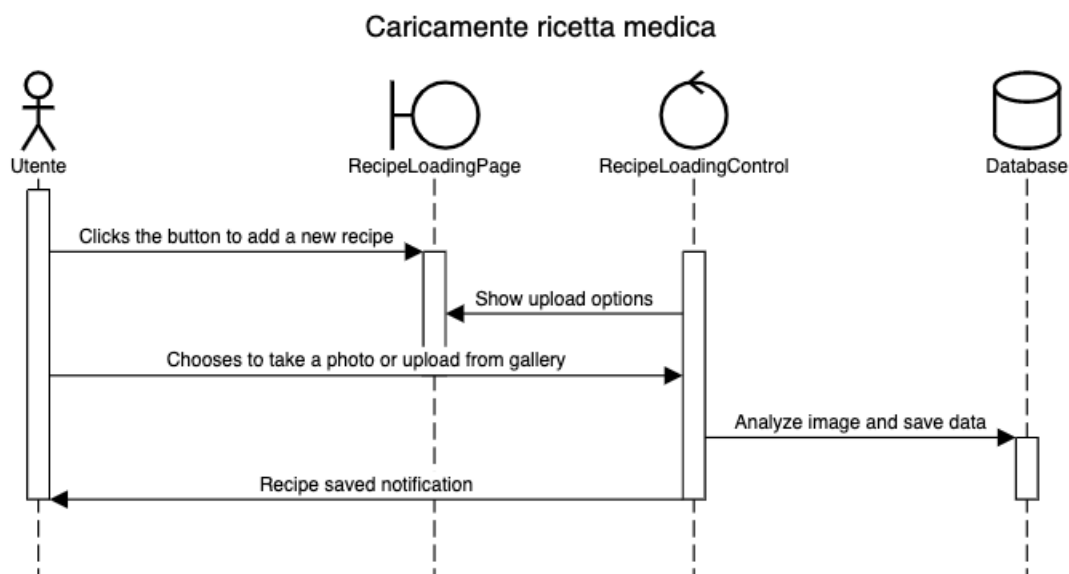


Figura 9: Diagramma di sequenza scenario 9

2.10. Scenario 10 – Visualizzazione ricetta medica

NOME SCENARIO	SC10_VISUALIZZAZIONE_RICETTA_MEDICA	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di visualizzare sull'applicazione una ricetta medica caricata precedentemente. La visualizzazione delle ricette mediche consente all'utente una visualizzazione rapida e sicura.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter permettere all'utente di visualizzare le proprie ricette mediche in modo rapido e sicuro, fornendo un accesso immediato a informazioni cruciali sulle prescrizioni e sulla terapia farmacologica.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per visualizzare le ricette caricate precedentemente nell'applicazione.	
		Il sistema mostra un elenco delle ricette attuali e passate.
	Carlo visualizza l'elenco delle ricette e clicca su una specifica ricetta per visualizzarne i dettagli.	
		Il sistema mostra i dettagli della ricetta selezionata dall'utente.

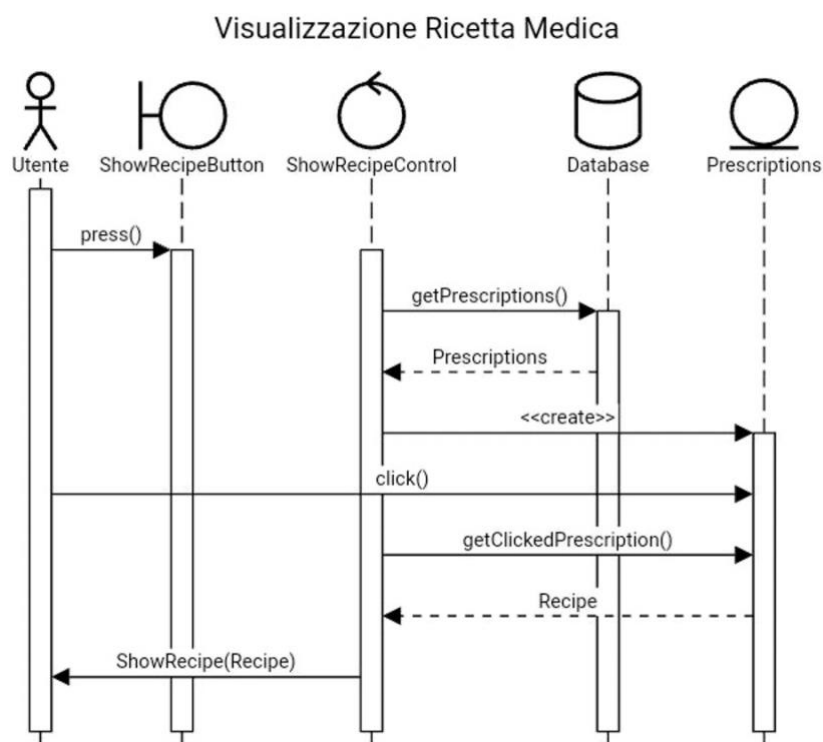


Figura 10: Diagramma di sequenza scenario 10

2.11. Scenario 11 – Cancellazione ricetta medica

NOME SCENARIO	SC11_CANCELLAZIONE_RICETTA_MEDICA	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di cancellare una specifica ricetta medica caricata precedentemente. La cancellazione delle ricette mediche consente all'utente di rimuovere ricette scadute o non più necessarie dall'applicazione, semplificando la gestione delle proprie informazioni mediche.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di poter permettere all'utente di cancellare le proprie ricette mediche per mantenere un elenco ordinato ed aggiornato delle prescrizioni attuali, migliorando l'organizzazione e la facilità di accesso alle informazioni pertinenti.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per visualizzare le ricette caricate precedentemente nell'applicazione.	
		Il sistema mostra un elenco delle ricette attuali e passate.
	Carlo visualizza l'elenco delle ricette e clicca su una specifica ricetta per visualizzarne i dettagli.	
		Il sistema mostra i dettagli della ricetta selezionata dall'utente.
	Carlo clicca sul bottone apposito per eliminare la specifica ricetta selezionata.	
		Il sistema richiede la conferma dell'eliminazione della ricetta.
	Carlo clicca sul bottone di conferma eliminazione.	
		Il sistema elimina definitivamente la ricetta dall'elenco delle ricette, eliminando anche i relativi dati sul database.
		Il sistema aggiorna l'elenco delle ricette visualizzate non mostrando più la ricetta eliminata.

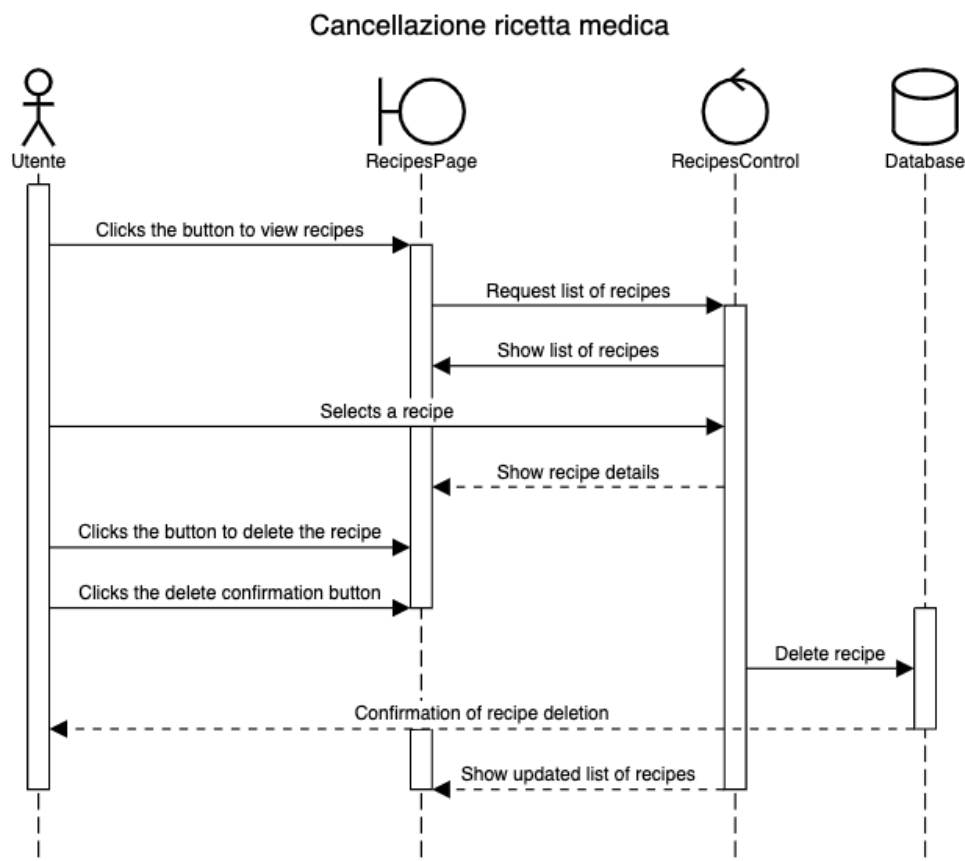


Figura 11: Diagramma di sequenza scenario 11

2.12. Scenario 12 – Prenotazione visita tramite AI

NOME SCENARIO	SC12_PRENOTAZIONE_VISITA_TRAMITE_AI		
ATTORI	CARLO: UTENTE MARIA: OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA		
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di prenotare una visita medica tramite l'utilizzo dell'AI integrata nell'applicazione. L'utilizzo dell'AI assicura all'utente un processo di prenotazione rapido e senza intoppi.		
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di semplificare il processo di prenotazione delle visite mediche, consentendo all'utente di effettuare prenotazioni in modo rapido e intuitivo direttamente dall'applicazione.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA	OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA
	Carlo clicca sul bottone apposito per prenotare una visita tramite l'AI.		
		Il sistema attiva l'AI del	

		servizio di prenotazione e richiede all'utente varie informazioni utili per la prenotazione.	
	Carlo fornisce le informazioni richieste tramite voce.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e chiede all'utente di verificare e confermare i dettagli prima di procedere.	
	Carlo conferma i dettagli della prenotazione cliccando sull'apposito bottone di conferma.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e notifica l'utente che si occuperà della prenotazione.	
		Il sistema trova il numero di telefono della struttura e provvede a chiamare.	
			Maria risponde al telefono ed inizia una conversazione con il sistema.
		Il sistema conversa con l'operatrice fornendo tutte le informazioni ricevute dall'utente per la prenotazione.	
			Maria riceve tutte le informazioni dal sistema e fissa una visita medica.
		Il sistema notifica l'utente che la prenotazione dell'appuntamento è andata a buon fine.	

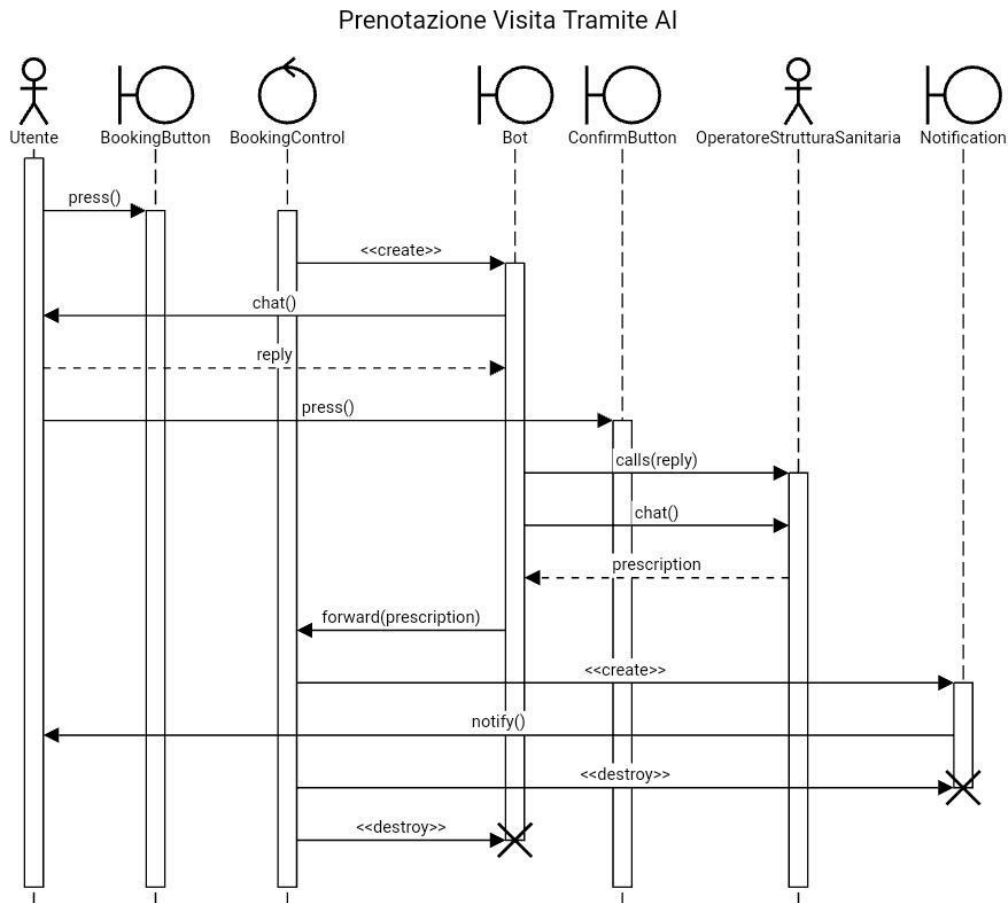


Figura 12: Diagramma di sequenza scenario 12

2.13. Scenario 13 – Disdetta visita tramite AI

NOME SCENARIO	SC13_DISDETTA_VISITA_TRAMITE_AI		
ATTORI	CARLO: UTENTE MARIA: OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA		
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di disdire una visita medica tramite l'utilizzo dell'AI integrata nell'applicazione. L'utilizzo dell'AI assicura all'utente un processo di disdetta della prenotazione rapido e senza intoppi.		
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di semplificare il processo di disdetta di visite precedentemente prenotate, consentendo all'utente di annullare l'appuntamento in modo rapido e intuitivo direttamente dall'applicazione.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA	OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA
	Carlo clicca sul bottone apposito per disdire una visita.		

		Il sistema attiva l'AI del servizio di prenotazione e richiede all'utente varie informazioni per capire quale appuntamento annullare.	
	Carlo fornisce le informazioni richieste tramite voce.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e chiede all'utente di verificare e confermare i dettagli prima di procedere.	
	Carlo conferma i dettagli dell'annullamento cliccando sull'apposito bottone di conferma.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e notifica l'utente che si occuperà della disdetta.	
		Il sistema trova il numero di telefono della struttura e provvede a chiamare.	
			Maria risponde al telefono ed inizia una conversazione con il sistema.
		Il sistema conversa con l'operatrice fornendo tutte le informazioni ricevute dall'utente per disdire la visita precedentemente prenotata nella struttura.	
			Maria riceve tutte le informazioni dal sistema ed annulla la visita medica fissata.
		Il sistema notifica l'utente	

che la disdetta dell'appuntamento è andata a buon fine.

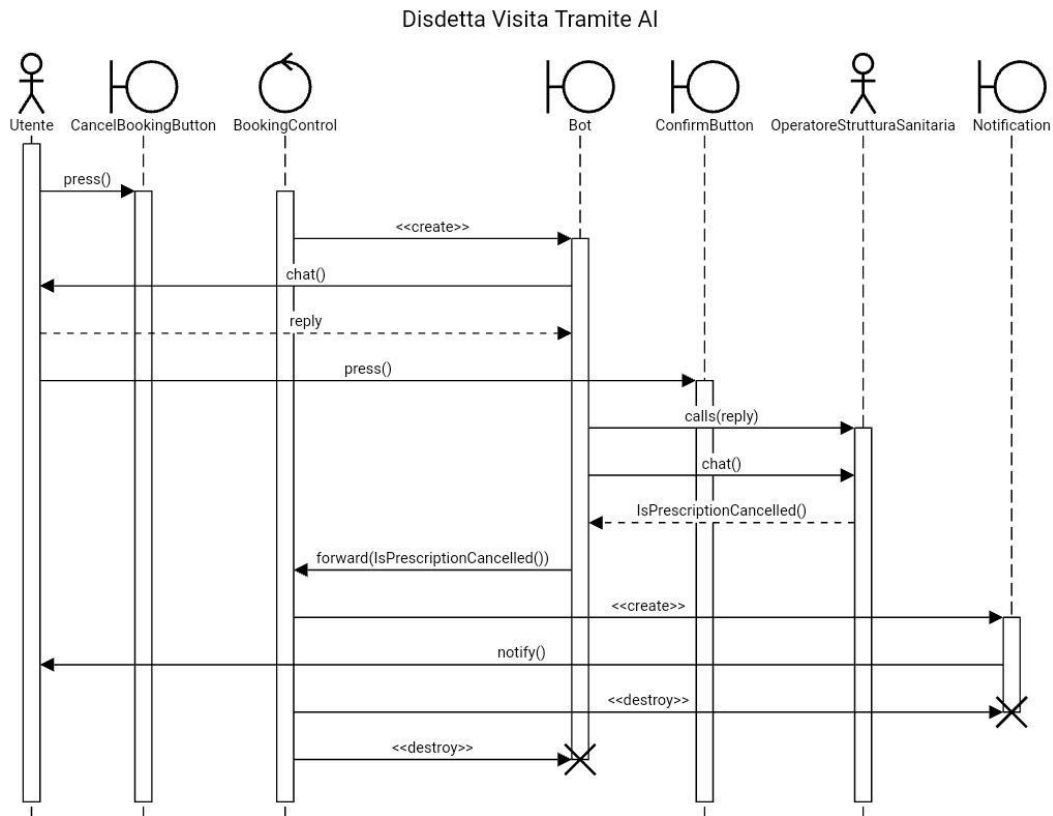


Figura 13: Diagramma di sequenza scenario 13

2.14. Scenario 14 – Modifica visita tramite AI

NOME SCENARIO	SC14_MODIFICA_VISITA_TRAMITE_AI		
ATTORI	CARLO: UTENTE MARIA: OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA		
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di modificare i dettagli di una visita medica tramite l'utilizzo dell'AI integrata nell'applicazione. L'utilizzo dell'AI assicura all'utente un processo di modifica della prenotazione rapido e senza intoppi.		
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di semplificare il processo di modifica dei dettagli di visite precedentemente prenotate, consentendo all'utente di modificare i dettagli dell'appuntamento in modo rapido e intuitivo direttamente dall'applicazione.		
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA	OPERATRICE STRUTTURA SANITARIA
	Carlo clicca sul bottone		

	apposito per modificare i dettagli di una visita.		
		Il sistema attiva l'AI del servizio di prenotazione e richiede all'utente varie informazioni per capire quale appuntamento vuole modificare.	
	Carlo fornisce le informazioni richieste tramite voce.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e chiede all'utente di verificare e confermare i dettagli prima di procedere.	
	Carlo conferma i dettagli della modifica cliccando sull'apposito bottone di conferma.		
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e notifica l'utente che si occuperà della modifica.	
		Il sistema trova il numero di telefono della struttura e provvede a chiamare.	
			Maria risponde al telefono ed inizia una conversazione con il sistema.
		Il sistema conversa con l'operatrice fornendo tutte le informazioni ricevute dall'utente per modificare la visita precedentemente prenotata nella struttura.	
			Maria riceve tutte le informazioni dal sistema e aggiorna i

			dettagli della visita medica fissata.
		Il sistema notifica l'utente che la modifica dell'appuntamento è andata a buon fine.	

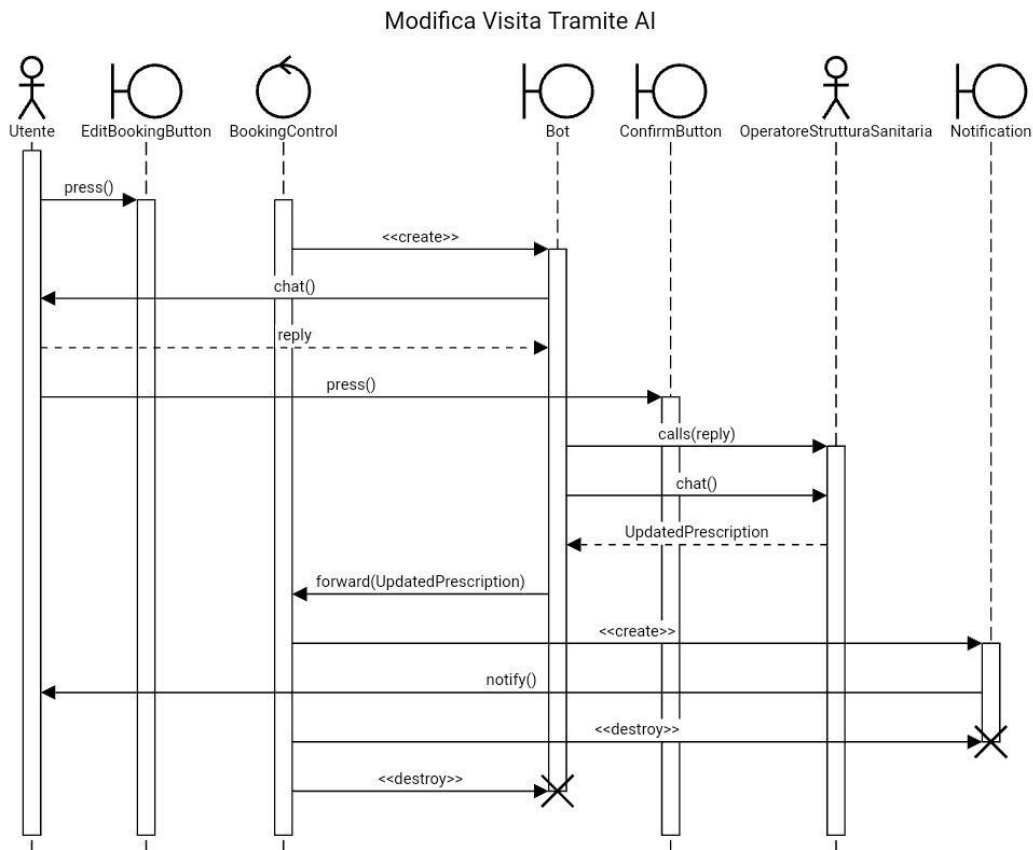


Figura 14: Diagramma di sequenza scenario 14

2.15. Scenario 15 – Visualizzazione strutture sanitarie

NOME SCENARIO	SC15_VISUALIZZAZIONE_STRUTTURE_SANITARIE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di individuare e visualizzare facilmente le strutture sanitarie più vicine alla sua posizione attuale.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di offrire all'utente un rapido accesso a informazioni in caso di necessità di cure mediche immediate o pianificazione di visite mediche future in una struttura specifica.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito	

	per visualizzare le strutture sanitarie.	
		Il sistema richiede l'accesso alla posizione dell'utente se non ancora consentita.
	Carlo permette l'accesso alla sua posizione.	
		Il sistema visualizza una mappa o un elenco delle strutture sanitarie vicine alla posizione dell'utente.
	Carlo clicca su una struttura specifica per osservarne i dettagli.	
		Il sistema mostra i dettagli di quella struttura specifica.

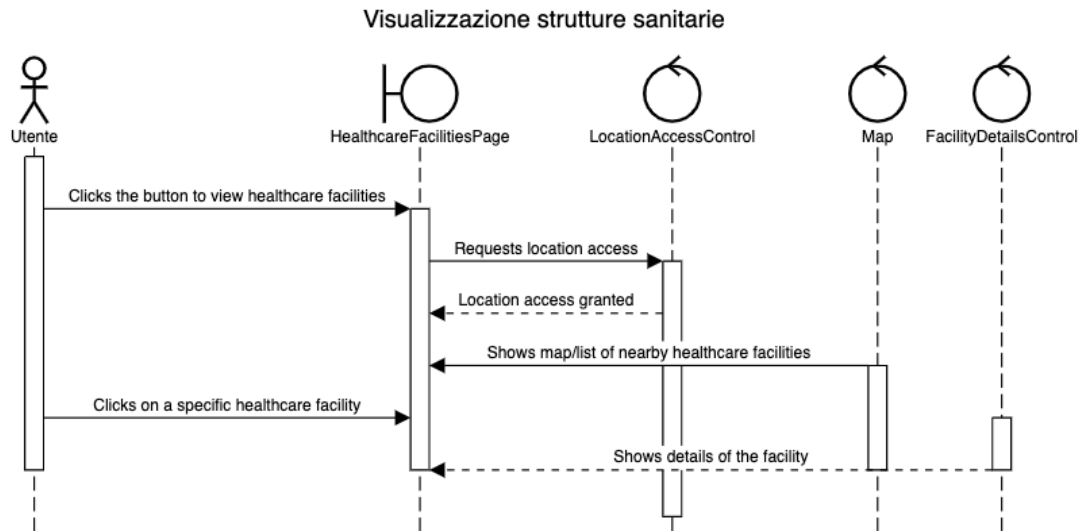


Figura 15: Diagramma di sequenza scenario 15

2.16. Scenario 16 – Creazione automatica promemoria

NOME SCENARIO	SC16_CREAZIONE_AUTOMATICA_PROMEMORIA	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è permettere al sistema di creare automaticamente dei promemoria degli appuntamenti per garantire che l'utente non dimentichi gli appuntamenti programmati.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di offrire all'utente un metodo affidabile per ricordare i dettagli delle prenotazioni effettuate. Inoltre, elimina l'onere all'utente di creare manualmente i promemoria, facendogli risparmiare tempo.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo effettua la prenotazione di	

	una visita.	
		Il sistema crea automaticamente un promemoria utilizzando i dettagli della visita medica appena prenotata.

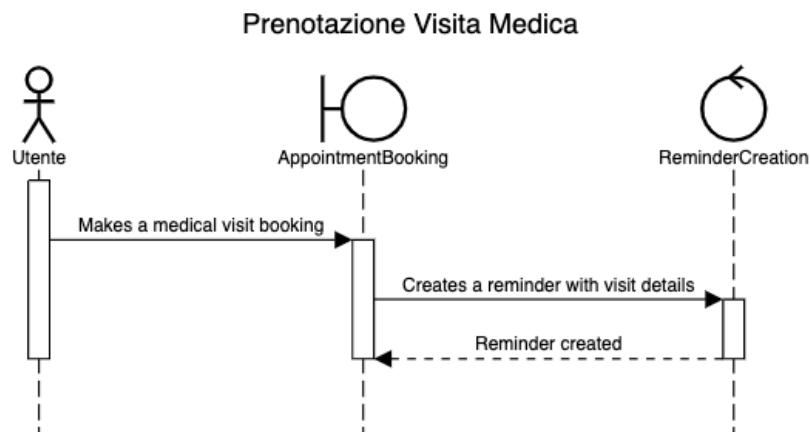


Figura 16: Diagramma di sequenza scenario 16

2.17. Scenario 17 – Prenotazione visita tramite servizi online

NOME SCENARIO	SC17_PRENOTAZIONE_VISITA_TRAMITE_SERVIZI_ONLINE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di prenotare una visita medica tramite l'utilizzo dei servizi di prenotazione online integrati nell'applicazione. Il sistema di prenotazione online semplifica il processo di prenotazione, consentendo all'utente di scegliere il medico, la data e l'orario più adatti in base alla propria disponibilità e necessità.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di offrire all'utente la comodità di prenotare visite mediche in modo rapido ed efficiente, evitando code e lunghe attese al telefono. Inoltre, fornisce una panoramica chiara delle opzioni disponibili e consente una facile gestione delle prenotazioni.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per prenotare una visita tramite servizi online.	
		Il sistema mostra all'utente l'interfaccia del servizio online e gli chiede diverse informazioni da inserire.
	Carlo inserisce le informazioni richieste dal sistema.	
		Il sistema mostra le strutture o gli

		specialisti correlati alle informazioni immesse dall'utente.
	Carlo sceglie la struttura o lo specialista che preferisce per la visita medica.	
		Il sistema mostra all'utente giorni ed orari disponibili per la prenotazione.
	Carlo sceglie il giorno e l'ora preferiti per la visita tra quelli disponibili e conferma la prenotazione.	
		Il sistema elabora le informazioni ricevute e notifica l'utente che la prenotazione è andata a buon fine.

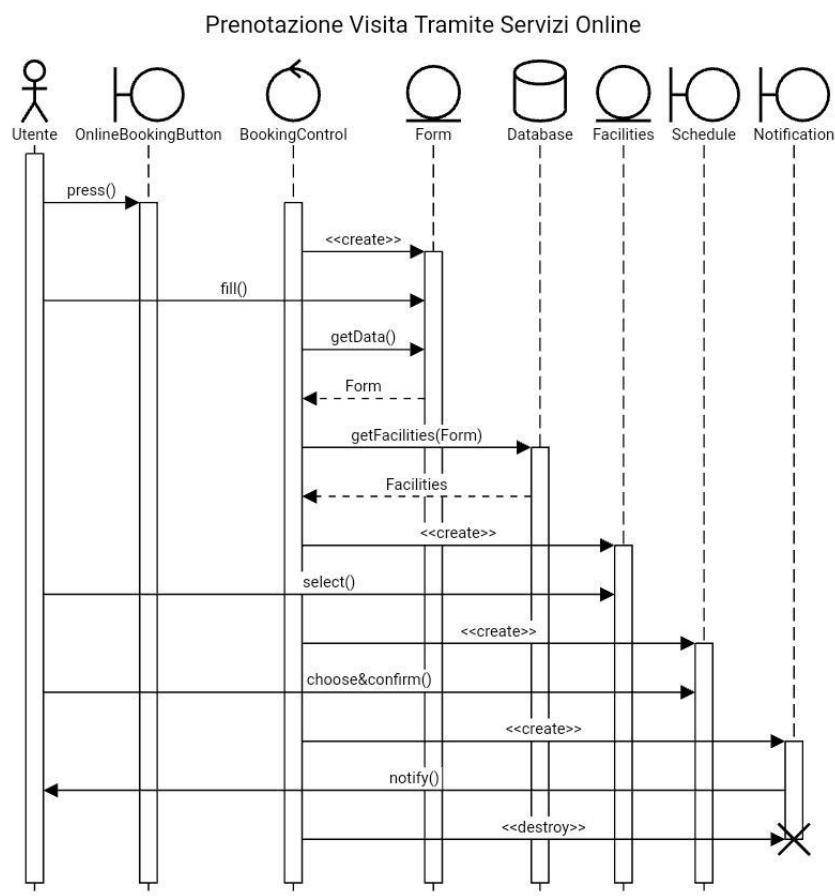


Figura 17: Diagramma di sequenza scenario 17

2.18. Scenario 18 – Disdetta visita tramite servizi online

NOME SCENARIO	SC18_DISDETTA_VISITA_TRAMITE_SERVIZI_ONLINE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di disdire la prenotazione di una visita medica tramite l'utilizzo dei servizi di prenotazione online integrati nell'applicazione. Il sistema di prenotazione online semplifica il processo di disdetta, consentendo all'utente di annullare la prenotazione effettuata in precedenza con facilità.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di offrire all'utente la comodità di disdire le visite mediche prenotate in modo rapido ed efficiente, evitando lunghe attese al telefono.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per disdire una prenotazione.	
		Il sistema chiede all'utente conferma della cancellazione dell'appuntamento.
	Carlo clicca sul bottone apposito per confermare la disdetta dell'appuntamento prenotato.	
		Il sistema notifica all'utente di aver cancellato la sua prenotazione.

Disdetta visita tramite servizi online

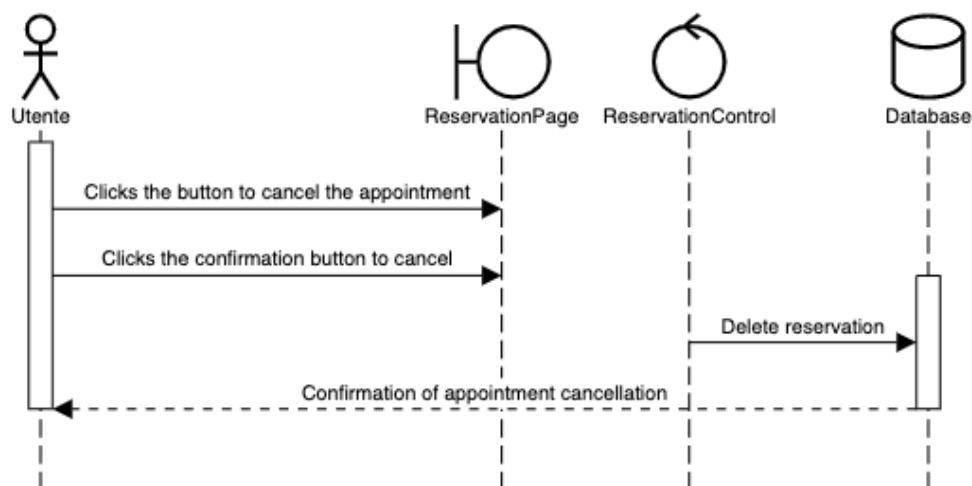


Figura 18: Diagramma di sequenza scenario 18

2.19. Scenario 19 –Modifica visita tramite servizi online

NOME SCENARIO	SC19_MODIFICA_VISITA_TRAMITE_SERVIZI_ONLINE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di modificare i dettagli di una prenotazione effettuata tramite l'utilizzo dei servizi di prenotazione online integrati nell'applicazione. Il sistema di prenotazione online semplifica il processo di modifica, consentendo all'utente di modificare la prenotazione effettuata in precedenza con facilità.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di consentire all'utente di apportare aggiustamenti necessari alle loro visite mediche in base ai cambiamenti della propria agenda o alle esigenze personali, garantendo una gestione flessibile e conveniente delle prenotazioni.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per modificare i dettagli di una prenotazione.	
		Il sistema mostra all'utente l'interfaccia del servizio online e gli chiede quali informazioni intende modificare.
	Carlo modifica le informazioni pertinenti in base alle sue esigenze e alle disponibilità presenti sul servizio.	
	Carlo conferma le sue scelte cliccando l'apposito bottone di conferma.	
		Il sistema notifica all'utente di aver modificato i dettagli della sua prenotazione.

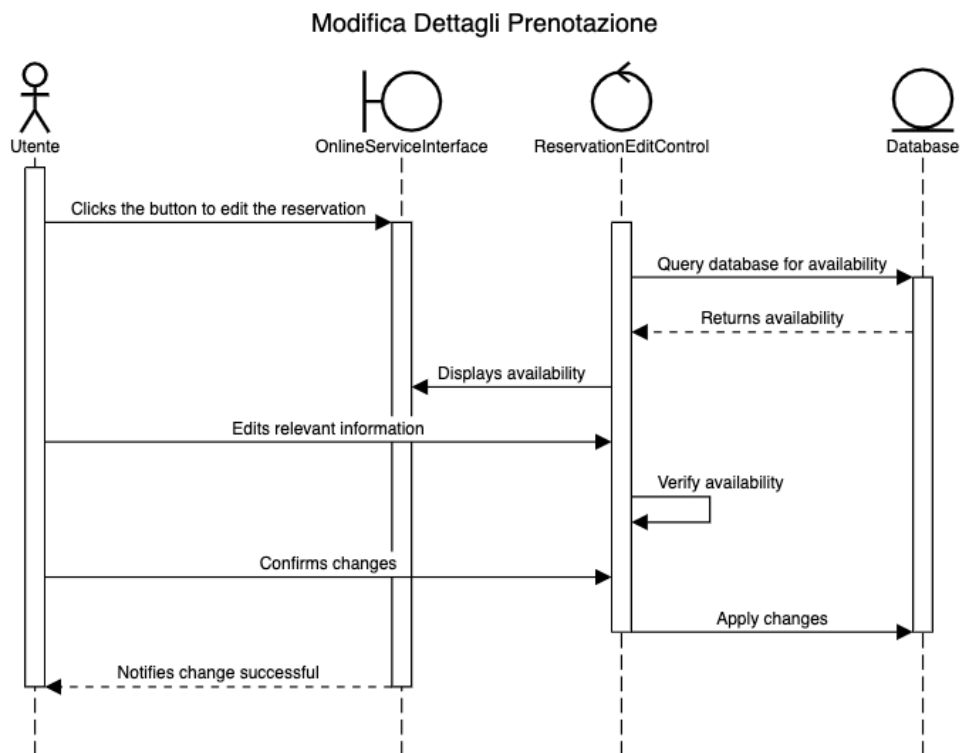


Figura 19: Diagramma di sequenza scenario 19

2.20. Scenario 20 –Visualizzazione Promemoria Visite

NOME SCENARIO	SC20_VISUALIZZAZIONE_PROMEMORIA_VISITE	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di visualizzare i promemoria per le visite mediche prenotate e di ricevere notifiche tempestive in modo da non dimenticare gli appuntamenti.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di offrire all'utente un modo efficiente per rimanere aggiornato sulle visite mediche programmate, assicurandosi di essere presente alle consultazioni e di prepararsi adeguatamente per le visite.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per visualizzare i promemoria delle visite mediche da lui prenotate.	
		Il sistema mostra all'utente l'elenco dei promemoria delle visite mediche prenotate.
	Carlo clicca su un promemoria per consultare i dettagli della specifica visita.	

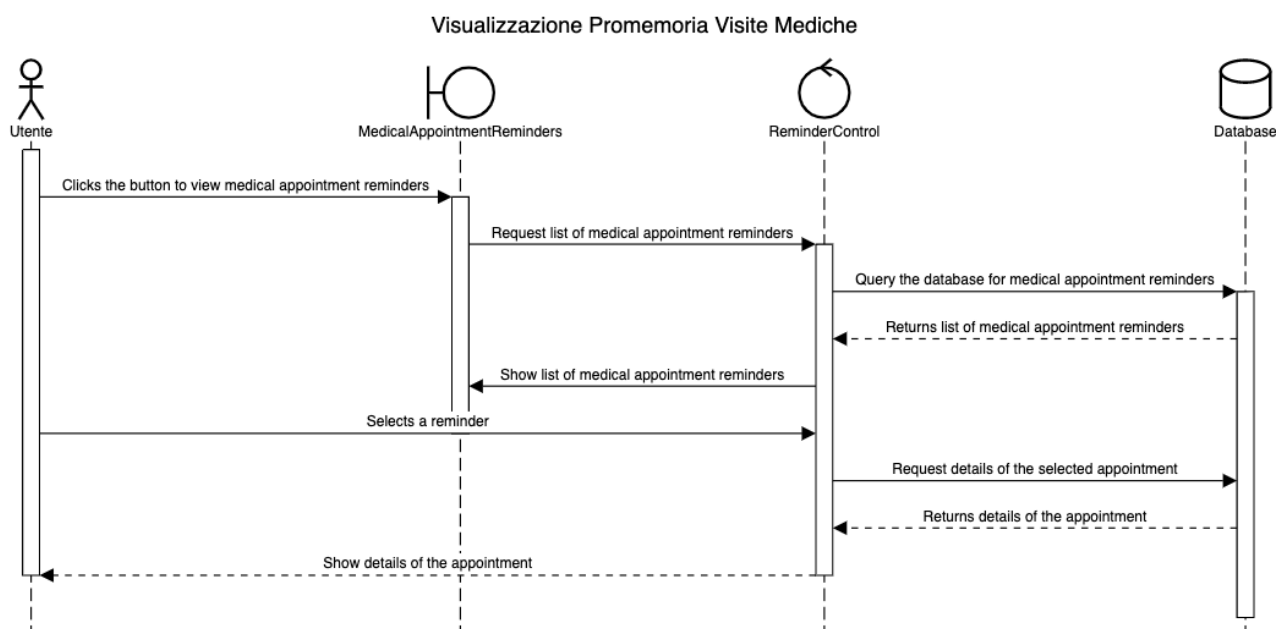


Figura 20: Diagramma di sequenza scenario 20

2.21. Scenario 21 –Riconoscimento Medicinali

NOME SCENARIO	SC21_RICONOSCIMENTO_MEDICINALI	
ATTORI	CARLO: UTENTE	
DESCRIZIONE	Lo scopo di questo scenario è dare la possibilità all'utente di ottenere informazioni esaustive sui farmaci prescritti dal medico o su farmaci che già possiede. Attraverso la fotocamera del proprio telefono, l'utente può accedere al libretto illustrativo del farmaco scansionato ed ottenere informazioni dettagliate.	
VANTAGGIO	Il vantaggio dato dall'implementazione di questo scenario è quello di fornire un accesso rapido e affidabile alle informazioni dettagliate dei farmaci, consentendo all'utente di comprendere meglio il proprio trattamento e di evitare potenziali rischi legati a un uso improprio del farmaco.	
FLUSSO DEGLI EVENTI	UTENTE	SISTEMA
	Carlo clicca sul bottone apposito per scansionare un farmaco.	
		Il sistema richiede l'autorizzazione all'accesso alla fotocamera del telefono, nel caso in cui non sia ancora stata concessa.
	Carlo concede l'autorizzazione all'uso della fotocamera da parte dell'applicazione.	
	Carlo inquadra l'etichetta del farmaco con la fotocamera del telefono e attende che l'applicazione scansioni e	

	riconosca il medicinale.	
		Il sistema completa la scansione e mostra all'utente il libretto illustrativo del farmaco inquadrato.
	Carlo legge il libretto illustrativo del farmaco per garantire un'assunzione corretta e sicura del farmaco prescritto.	

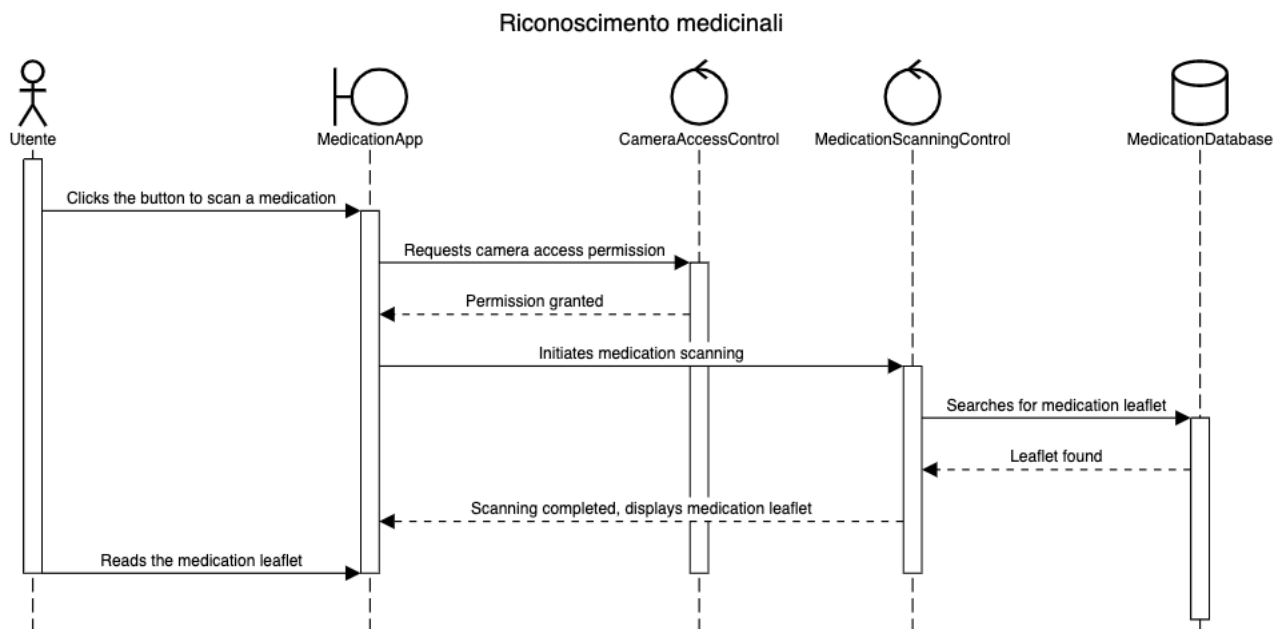


Figura 21: Diagramma di sequenza scenario 21

3. Requisiti funzionali

3.1. Utente non registrato

ID	NOME	DESCRIZIONE	PRIORITÀ
REQ1	Registrazione	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di registrarsi al sistema.	Alta

3.2. Utente registrato

ID	NOME	DESCRIZIONE	PRIORITÀ
REQ2	Accesso Utente	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di autenticarsi all'interno del sistema.	Alta
REQ3	Logout	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di effettuare la disconnessione dal sistema.	Alta
REQ4	Cancellazione Utente	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di cancellare il proprio profilo utente dal sistema.	Bassa
REQ5	Visualizzazione Profilo	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di visualizzare il proprio profilo.	Alta
REQ6	Modifica Profilo	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di modificare il proprio profilo.	Alta
REQ7	Recupero Password	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di recuperare la propria password in caso di smarrimento o dimenticanza.	Alta
REQ8	Caricamento Ricette Mediche	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter effettuare il caricamento di ricette mediche nel proprio profilo.	Alta
REQ9	Prenotazione Visite Mediche tramite AI	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter prenotare una visita medica tramite l'AI integrata nel sistema.	Alta
REQ10	Disdetta Visite Mediche tramite AI	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter disdire una visita medica prenotata	Media

		in precedenza tramite l'AI integrata nel sistema.	
REQ11	Modifica Visite Mediche tramite AI	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter modificare i dettagli di una visita medica prenotata in precedenza tramite l'AI integrata nel sistema.	Media
REQ12	Visualizzazione Strutture Sanitarie	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter visualizzare le strutture sanitarie più vicine alla propria posizione.	Alta
REQ13	Riconoscimento Medicinali	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter inquadrare i medicinali attraverso la fotocamera del proprio dispositivo e mostrare il foglietto illustrativo.	Alta
REQ14	Eliminazione Ricette Mediche	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter eliminare le ricette mediche caricate nel proprio profilo.	Bassa
REQ15	Visualizzazione Ricette Mediche	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter visualizzare le ricette mediche caricate nel proprio profilo.	Media
REQ16	Creazione Automatica Promemoria	L'applicazione dovrà creare automaticamente un promemoria dopo che l'utente ha effettuato una prenotazione.	Alta
REQ17	Prenotazione Visite Mediche tramite servizi di prenotazione online	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter prenotare una visita medica tramite i servizi di prenotazione online integrati nel sistema.	Media
REQ18	Disdetta Visite Mediche tramite servizi di prenotazione online	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter disdire una visita medica prenotata in precedenza tramite i servizi di prenotazione online integrati nel sistema.	Bassa
REQ19	Modifica Visite mediche tramite servizi di prenotazione online	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter modificare i dettagli di una visita medica prenotata in precedenza tramite i servizi di prenotazione online integrati nel sistema.	Bassa

REQ 20	Visualizzazione promemoria Visite Mediche	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di poter visualizzare i promemoria delle visite mediche prenotate.	Alta
REQ 21	Invio mail di conferma	L'applicazione dovrà fornire all'utente la possibilità di confermare la propria registrazione cliccando sul link di conferma inviato sulla sua mail.	Alta

4. Requisiti non funzionali

L'applicazione si pone come obiettivi:

- **Sicurezza:** l'applicazione deve essere protetta da accessi non autorizzati e garantire la protezione sui dati sensibili;
- **Usabilità:** l'applicazione deve possedere un'interfaccia semplice ed intuitiva così da permettere il facile utilizzo della piattaforma;
- **Performance:** l'applicazione deve essere in grado di gestire il numero richiesto di utenti che accedono ed usufruiscono della piattaforma senza alcun degrado delle prestazioni;
- **Affidabilità:** l'applicazione deve garantire la massima affidabilità nel non divulgare dati sensibili senza dovuto consenso;
- **Disponibilità:** l'applicazione deve sempre risultare disponibile;
- **Compliance:** l'applicazione deve essere conforme a tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
- **Portabilità:** l'applicazione deve essere in grado di funzionare su piattaforme diverse;
- **Supportabilità:** l'applicazione deve poter apportare delle modifiche per aggiungere nuove funzionalità;
- **Scalabilità:** l'applicazione deve essere scalabile orizzontalmente per poter aumentare il numero di utenti simultanei.