
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Proyecto de web de automatización de demandas
Nombre Requerimiento:	Página web para automatizar demandas
Fecha Solicitud:	28/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Daniel Díaz Ceballos
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Daniel Díaz Ceballos

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se requiere una página web que gestione las demandas de los clientes, que contenga un formulario para guardar y enviar los datos a los administradores. Al momento de llenar el formulario mandar al proceso de pago para finalizar la transacción. El cliente debe tener una cuenta para dar seguimiento a su caso por notificaciones, y el administrador puede agregar datos al seguimiento y ver los ingresos recibidos. La página debe ser azul y blanco de referencia.
Líder Funcional	Se requiere un sitio web para automatizar el proceso de demandas de sus clientes. Debe contar con un formulario en la primera página para obtener los datos correspondientes a una demanda. Es necesario que el usuario se registre e inicie sesión para solicitar los servicios. Una vez llenado el formulario se deben recibir notificaciones por ambas partes con su información correspondiente. El administrador debe tener un panel especial para gestionar las demandas, para dar respuesta de seguimiento a los casos de sus clientes y para verificar sus ingresos. La página también debe ser responsive para poder verla del celular. Los colores de preferencia son azul marino y blanco.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Daniel Díaz Ceballos

Daniel Díaz Ceballos

Nombre Responsable Solicitud

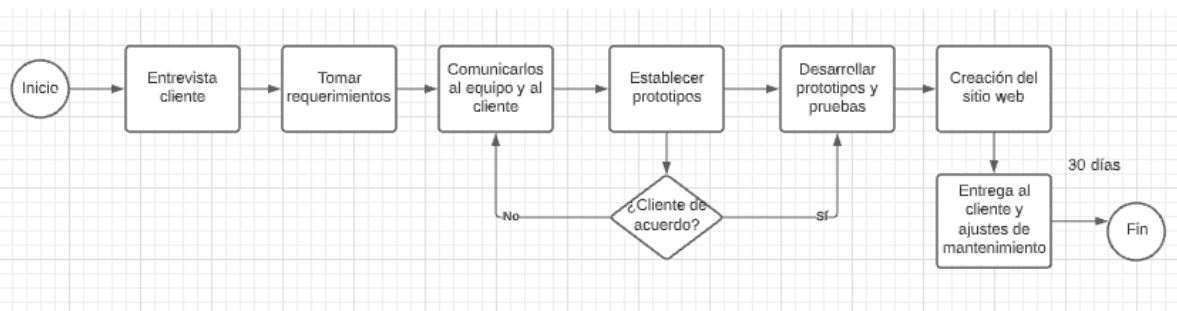
Nombre Líder OTI


 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 3 de 11

Dependencia Solicitante


Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	28/02/2022	Fecha Final	28/03/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye un sitio web con un formulario para gestionar demandas. También incluye la verificación de inicio de sesión y opción para registrarse como nuevo usuario. En el panel de usuario se podrán llenar formularios para agregar demandas y opciones de pago y seguimiento de las mismas a través de notificaciones. Desde el panel del administrador se podrán gestionar las demandas y los ingresos, además de dar comentarios y seguimiento a los formularios recibidos. El sitio web estará en los colores seleccionados que son azul marino y blanco. El sitio no incluirá información o funcionalidades adicionales por el momento.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Etapas de revisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El usuario y el administrador encontrarán agradable la página por los colores seleccionados que hacen alusión a su función. - El usuario tendrá en pantalla un inicio de sesión o una opción de registrarse para continuar el proceso. - El administrador tendrá en pantalla un inicio de sesión para continuar el proceso. -El administrador puede actualizar el proceso de demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. <p>El administrador debe recibir una notificación de una solicitud de demanda con los datos del formulario con una plantilla de Word.</p> <ul style="list-style-type: none"> -El usuario recibirá correos de su solicitud. <p>Etapas de validación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El usuario al iniciar sesión le aparecerá la opción de llenar el formulario para generar una solicitud de una demanda o revisar el estado de demandas generadas anteriormente. 		

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 4 de 11

	<ul style="list-style-type: none"> -Al tratar de iniciar sesión si no coincide usuario o contraseña se notificará y se darán opciones para recuperar usuario o contraseña. -El usuario podrá llenar el formulario correctamente. -El usuario podrá generar el pago en línea correctamente. -El administrador podrá recibir y gestionar sus ingresos correctamente. <p>Etapas de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El usuario no encontrará inconvenientes debido a la flexibilidad del sitio y las opciones que ofrece para generar una solicitud de demanda o verificar el estado de sus demandas, a través de notificaciones por el panel de usuario y por correo electrónico. - Al generar una solicitud de demanda, se mandará notificación por email al usuario y al administrador. - El usuario y el administrador podrán enviar y recibir notificaciones de acuerdo al seguimiento de la demanda. - El administrador podrá consultar sus ingresos . 						
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> -El seguimiento y aprobación de las solicitudes dependerá del administrador. -El administrador puede o no aceptar solicitudes de demandas según sus criterios y disponibilidad. - Los permisos de acceso al sistema solo pueden ser cambiados por el administrador. - El sistema debe ser capaz de procesar todas las transacciones de pago y solicitudes de demanda correspondientes. -El sistema debe ser capaz de identificar errores de transacciones o de acceso en inicio de sesión. -El sistema debe ser capaz de operar con sesiones concurrentes de usuarios. - El sistema debe ser capaz de mantener la confidencialidad de datos entre toda su información. -El sistema debe ser compatible con pc y móvil. -La página debe ser de color azul marino y blanco de forma homogénea. 						
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Daniel Díaz Ceballos</td><td>Tomará los requerimientos, los analizará, desarrollará prototipos y pruebas para desarrollar el sitio web -Desarrollará el sitio web con la solución</td></tr> <tr> <td>Cliente</td><td>-Dará los requerimientos necesarios y participará en la toma de decisiones para el desarrollo de pruebas y prototipos del sitio web -Recibirá las actualizaciones del proceso en todas sus etapas.</td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Daniel Díaz Ceballos	Tomará los requerimientos, los analizará, desarrollará prototipos y pruebas para desarrollar el sitio web -Desarrollará el sitio web con la solución	Cliente	-Dará los requerimientos necesarios y participará en la toma de decisiones para el desarrollo de pruebas y prototipos del sitio web -Recibirá las actualizaciones del proceso en todas sus etapas.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Daniel Díaz Ceballos	Tomará los requerimientos, los analizará, desarrollará prototipos y pruebas para desarrollar el sitio web -Desarrollará el sitio web con la solución						
Cliente	-Dará los requerimientos necesarios y participará en la toma de decisiones para el desarrollo de pruebas y prototipos del sitio web -Recibirá las actualizaciones del proceso en todas sus etapas.						
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> -El cliente y el equipo de desarrolladores deben estar de acuerdo en cuál es el problema a resolver. - El cliente y el equipo de desarrolladores deben firmar la documentación correspondiente que corresponda . -El cliente debe estar consciente de los límites y alcances de la solución proporcionada por el equipo de desarrolladores. 						

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
Página 5 de 11			

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 1.3 _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Díaz Ceballos	LaunchX	7227010002	Daniel Díaz Ceballos
Cliente	Despacho x	1234567890	Cliente

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Daniel Díaz Ceballos		Fecha		28/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis y toma de requerimientos	Entrevista con el cliente para conocer el problema	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	28/02/2022	28/02/2022	Es importante tomarse el tiempo necesario
2	Definición y capacidades de la herramienta de solución	Se establecen los límites y alcances del proyecto	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	28/02/2022	28/02/2022	El cliente debe conocer todos los aspectos antes de iniciar
3	Presentación de prototipos	Se diseñan prototipos para vista del cliente	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	07/03/2022	10/03/2022	El cliente debe establecer todas sus dudas
4	Aceptación de prototipos	Se acepta por ambas partes la solución	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	10/03/2022	10/03/2022	La documentación debe estar organizada
5	Desarrollo de la solución	Se codifica e implementa la web de abogabot	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	10/03/2022	13/03/2022	El equipo debe comenzar a trabajar sobre los prototipos definidos
6	Pruebas de la solución	El cliente prueba la solución	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	14/03/2022	25/03/2022	Las pruebas las hará el cliente y el equipo de desarrollo
7	Aceptación y entrega al cliente	Se acepta el programa y se entrega al cliente	Daniel Díaz Ceballos: Analista Abogado:Cliente	28/03/2022	28/03/2022	Incluye mantenimiento
Diagrama de planeación						

#	Nombre etapa	Duración	Comienzo	Fin	28/02/2022	07/03/2022	10/03/2022	13/03/2022	14/03/2022	25/03/2022	28/03/2022
1	Análisis y toma de requerimientos	1 día	28/02/2022	28/02/2022							
2	Definición y capacidades de la herramienta de solución	1 día	28/02/2022	28/02/2022							
3	Presentación de prototipos	3 días	07/03/2022	10/03/2022							
4	Aceptación de prototipos	1 día	10/03/2022	10/03/2022							
5	Desarrollo de la solución	3 días	10/03/2022	13/03/2022							
6	Pruebas de la solución	11 días	14/03/2022	25/03/2022							
7	Aceptación y entrega al cliente	1 día	28/03/2022	28/03/2022							


NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Díaz Ceballos	LaunchX	7227010002	Daniel Díaz Ceballos
Cliente	Despacho x	1234567890	Cliente

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

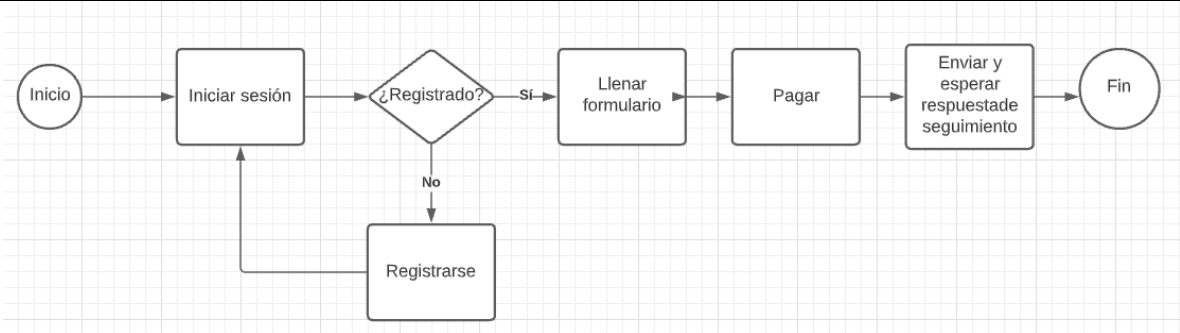
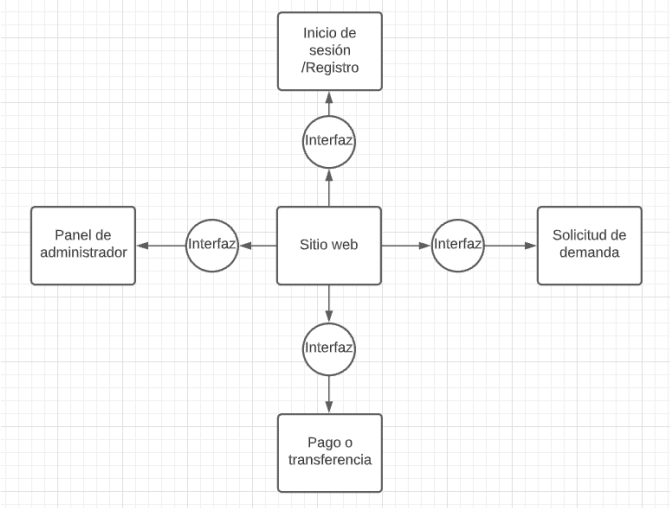

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Requerimientos para sitio web ABOGABOT		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	50		
Característica/Funcionalidad			
Quiero un sitio web para registrar solicitudes de demandas en mi despacho y que se vea bien desde un celular. Los colores deben ser azul marino y blanco de preferencia. La página debe tener un formulario para que los clientes lo llenen y al terminar puedan pagar en línea y me llegue una notificación de pago y de las solicitudes de los clientes. También quiero enviar y recibir notificaciones para dar seguimiento a los casos y poder ver mis ingresos desde la página.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de controlar las demandas de mis clientes y gestionar mis ingresos desde un sitio web eficiente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario al sitio web ABOGABOT	Generar un mensaje de error si el usuario o contraseña son incorrectos, además de una opción para recuperarlos	Cuando el cliente o usuario intentan iniciar sesión
2	Solicitud de demanda	Al iniciar sesión, el usuario podrá llenar un formulario con los datos necesarios para enviar la solicitud	Cuando inicie sesión el cliente debe llenar todos los datos, de lo contrario el sistema le avisará que faltaron datos por llenar
3	Pago por servicio	Generar un mensaje de error si el usuario ingresó datos incorrectos al momento de pagar en línea	Cuando el usuario intenta pagar en línea a través del sitio web.

 Abogabot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022
			Página 9 de 11

4	Visitar el sitio web desde el móvil	El sitio no se muestra correctamente o tarda en cargar por incompatibilidad de navegador. Se sugiere cambiar de navegador	Cuando el usuario o cliente accede desde un dispositivo móvil y no se muestra correctamente todo el panel de navegación.
---	-------------------------------------	---	--

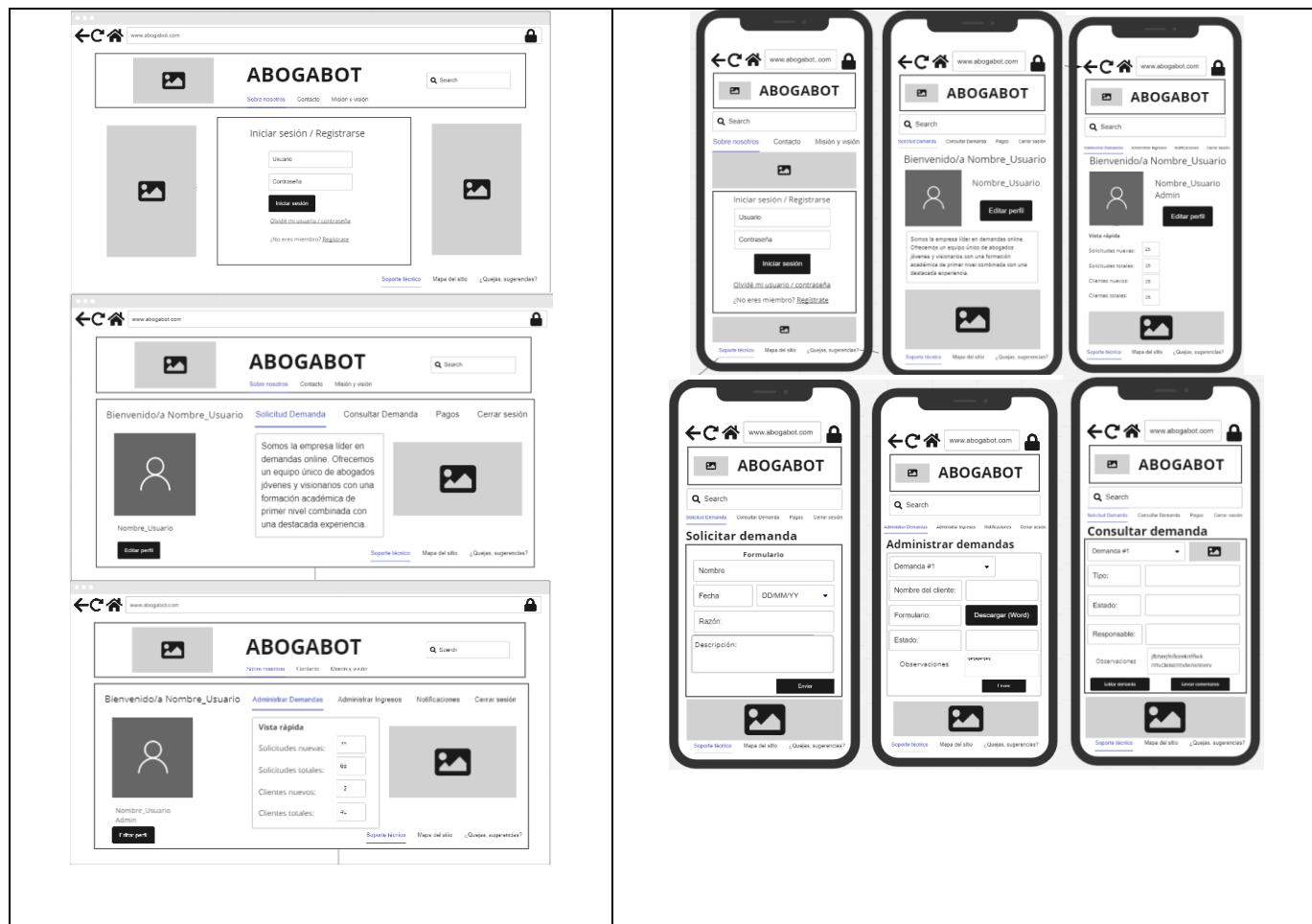
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Díaz Ceballos	LaunchX	7227010002	Daniel Díaz Ceballos
Cliente	Despacho x	1234567890	Cliente

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha	28/02/2022
Vista Lógica	
	
Vista de Implementación	
	
Vista de Proceso	
	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 1	Versión: 1	Fecha: 28/02/2022	Página 11 de 11

Prototipos de interfaces de usuario



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Daniel Díaz Ceballos	LaunchX	7227010002	Daniel Díaz Ceballos
Cliente	Despacho x	1234567890	Cliente

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.