

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA



Interazione Uomo Macchina



## Assignment n.2

Relatore:  
**Ch.mo Profssa.  
Giuliana Vitiello**

Manager del gruppo:  
**Simone Spera 0512107045**  
Manager della valutazione:  
**Simone Spera 0512107045**  
Manager della documentazione:  
**Angelo Coralluzzo 0512105549**  
Manager di progetto:  
**Daniele De Marco 0512107915**

ANNO ACCADEMICO 2021/2022

---

# CONTENTS

<b>1 Casi d'uso</b>	<b>2</b>
1.1 Caso d'uso: Aggiungere informazioni per luogo d'interesse . . . . .	2
1.1.1 Discussione . . . . .	3
1.2 Caso d'uso: Valutare informazioni luogo d'interesse . . . . .	3
1.3 Caso d'uso: Visualizzare informazioni luogo d'interesse . . . . .	4
1.3.1 Discussione . . . . .	5
1.4 Caso d'uso: Segnalare luogo o mezzo con barriera architettonica	5
1.4.1 Discussione . . . . .	6
1.5 Caso d'uso: Aggiungere mezzi per luogo d'interesse . . . . .	6
1.5.1 Discussione . . . . .	7
<b>2 Lavori correlati/Analisi Comparativa</b>	<b>8</b>
2.0.1 City Mapper . . . . .	8
2.0.2 Kimap . . . . .	9
2.0.3 Google maps . . . . .	10
2.0.4 Reddit . . . . .	11
2.0.5 Stack Overflow . . . . .	11
<b>3 Idee di progetto</b>	<b>12</b>
3.1 idea 1 . . . . .	12
3.2 idea 2 . . . . .	13
<b>4 Divisione dei compiti</b>	<b>14</b>

---

---

# CHAPTER 1

---

## CASI D'USO

### 1.1 Caso d'uso: Aggiungere informazioni per luogo d'interesse

Antonio ha visitato un nuovo luogo e vuole condividere l'esperienza che ha vissuto in particolare vuole fornire delle informazioni utili ad altre persone che vorranno visitare la stessa meta, dando un focus principale ad eventuali problemi che ha riscontrato. Per fare ciò accede a Travelty mediante username e password e seleziona il luogo che visitato. Il sistema mostra l'interfaccia relativa al luogo, apre la sezione per l'aggiunta di informazioni, la compila e la sottomette al sistema. Successivamente tale informazione sarà disponibile nella pagina del luogo.

Nome task	UC_2 Aggiungere informazioni per luogo d'interesse	
Attore	Antonio:Blogger	
Attore alternativo	Gaetano:Studente	
	Attore	Sistema
	Antonio accede al sistema tramite le sue credenziali	
		Il sistema mostra una lista dei luoghi selezionabili
	Antonio seleziona il luogo da lui visitato	
		Il sistema mostra l'interfaccia che contiene le informazioni già presenti del luogo, e un comando per aggiungere una nuova informazione
	Antonio usa il comando per aggiungere una nuova informazione	

## 1. CASI D'USO

---

Flusso degli eventi		Il sistema mostra una schermata per inserire le informazioni e per dare confermare
	Antonio inserisce le informazioni e conferma	
		Il sistema reindirizza l'utente alla pagina del luogo relativo alle informazioni inserite

### 1.1.1 Discussione

- Molti utenti, come Antonio, sono viaggiatori esperti che vogliono condividere le loro esperienze ed aiutare gli altri;
- Il task è importante poiché il sistema è basato sulla condivisione delle informazioni tra utenti della community.
- il task è mediamente frequente in quanto le informazioni vengono inserite occasionalmente

## 1.2 Caso d'uso: Valutare informazioni luogo d'interesse

Gaetano curioso di conoscere i pareri dei visitatori riguardanti un luogo che frequenta spesso vicino casa, decide di accedere alla piattaforma di Travelty, mediante username e password; seleziona il luogo che stava cercando, il sistema mostra l'interfaccia relativa al luogo selezionato, che contiene le varie informazioni pubblicate dagli utenti, Gaetano legge un'informazione che ritiene molto utile per questo decide di valutarla positivamente, in modo da far sapere che quella è un'informazione affidabile.

Nome scenario	UC_3:valutare informazioni luogo di interesse	
Attore	Gaetano:Studente	
Attore alternativo	Antonio:Blogger, Alessia:Manager	
	Attore	Sistema
	Gaetano accede al sistema tramite le sue credenziali	
		Il sistema mostra una lista dei luoghi selezionabili
	Gaetano seleziona il luogo che vuole visualizzare	

## 1. CASI D'USO

---

Flusso degli eventi		Il sistema mostra l'interfaccia che contiene le informazioni già presenti del luogo fornite dagli utenti e i relativi comandi per la valutazione
	Gaetano legge un'informazione e decide di valutarla positivamente con il comando apposito	
		Il sistema aggiorna i voti delle informazioni

- 
- Come Gaetano molti viaggiatori dopo aver letto un'informazione riguardante un'esperienza che hanno vissuto, vogliono valutarla
  - Il task è importante poiché il sistema è basato sulla validità delle informazioni fornite dagli utenti della community.
  - il task è frequente dato che più utenti valutano i luoghi da loro visitati ogni giorno.

### 1.3 Caso d'uso: Visualizzare informazioni luogo d'interesse

Alessia durante uno dei suoi viaggi di lavoro decide di organizzare una cena di lavoro, per decidere il luogo migliore dove cenare si affida a Travelty; seleziona dunque un luogo nelle vicinanze e ne visualizza dunque le informazioni fornite dagli utenti.

Nome scenario	UC_4:visualizzare informazioni luogo d'interesse	
Attore	Alessia:Manager	
Attore alternativo	Antonio:Blogger, Gaetano:Studente, Erica:Pensionata	
	Attore	Sistema
	Alessia accede al sistema	
	Il sistema mostra una lista dei luoghi selezionabili	

## 1. CASI D'USO

---

Flusso degli eventi	Alessia seleziona il luogo che vuole visualizzare	
		Il sistema mostra l'interfaccia che contiene le informazioni già presenti del luogo fornite dagli utenti.

### 1.3.1 Discussione

- Gli utenti come Alessia che sono viaggiatori poco esperti hanno necessità di reperire informazioni su un luogo o un punto d'interesse.
- Il task è molto importante poiché il sistema nasce per far sì che gli utenti meno esperti possano ricevere informazioni da utenti più esperti.
- il task è molto frequente in quanto gli utenti prima e durante un viaggio utilizzeranno più volte questa funzionalità.

### 1.4 Caso d'uso: Segnalare luogo o mezzo con barriera architettonica

Erica durante uno dei viaggi con suo marito, ha un esperienza spiacevole nel visitare un luogo poiché questo non era facilmente accessibile per persone con disabilità, decide quindi di effettuare il login usando username e password su Travelty per segnalare l'inagibilità del luogo da lei visitato per persone che soffrono di disabilità. Il sistema mostra l'interfaccia relativa al luogo, cliccando sull'apposito comando Alessia potrà segnalare la zona all'applicazione. Successivamente tale informazione sarà disponibile nella pagina del luogo.

Nome scenario	UC_7:segnalare luogo o mezzo con barriera architettonica	
Attore	Erica:Pensionata	
Attore alternativo	Antonio:Blogger	
	Attore	Sistema
	Erica accede al sistema tramite le sue credenziali	
		Il sistema mostra una lista dei luoghi selezionabili
	Erica seleziona il luogo che vuole visualizzare	

## 1. CASI D'USO

---

Flusso degli eventi		Il sistema mostra l'interfaccia che contiene le informazioni del luogo i e i relativi comandi per segnalare luogo con barriera architettonica
	Erica segnala il luogo come luogo con barriera architettonica	
		Il sistema aggiorna le informazioni sul luogo

### 1.4.1 Discussione

- I pochi utenti informati sulle barriere architettoniche per i disabili, come Alessia, desiderano fornire informazioni chiare e utili riguardanti l'accessibilità di luoghi, punti d'interesse e mezzi di trasporto;
- Il task è mediamente importante poiché influenza solo una parte più ristretta della community.
- Il task è poco frequente dato che le informazioni sulle barriere architettoniche non cambiano molto spesso.

## 1.5 Caso d'uso: Aggiungere mezzi per luogo d'interesse

Antonio dopo aver visitato un luogo decide di fornire informazioni sui metodi più adatti a raggiungerlo, effettua dunque il login su Travelty usando username e password, il sistema mostra l'interfaccia relativa al luogo, Antonio apre quindi la sezione per aggiungere mezzi di trasporto verso tale luogo, la compila e con un click la sottomette il form al sistema. Successivamente tale informazione verrà resa disponibile nella sezione trasporti del luogo.

Nome scenario	UC_8:Aggiungere mezzi per luogo di interesse	
Attore	Antonio:Blogger	
Attore alternativo	Gaetano:Studente	
	Attore	Sistema
	Antonio accede al sistema tramite le sue credenziali	
		Il sistema mostra una lista dei luoghi selezionabili
	Antonio seleziona il luogo che vuole visualizzare	

## 1. CASI D'USO

---

Flusso degli eventi		Il sistema mostra l'interfaccia che contiene le informazioni del luogo e i mezzi per raggiungerlo
	Antonio seleziona di voler modificare le informazioni relative ai mezzi per il luogo selezionato	
		Il sistema fornisce una schermata da compilare per la modifica
	Antonio compila e sottomette al sistema	
		Il sistema riceve i dati e modifica le informazioni relative ai trasporti

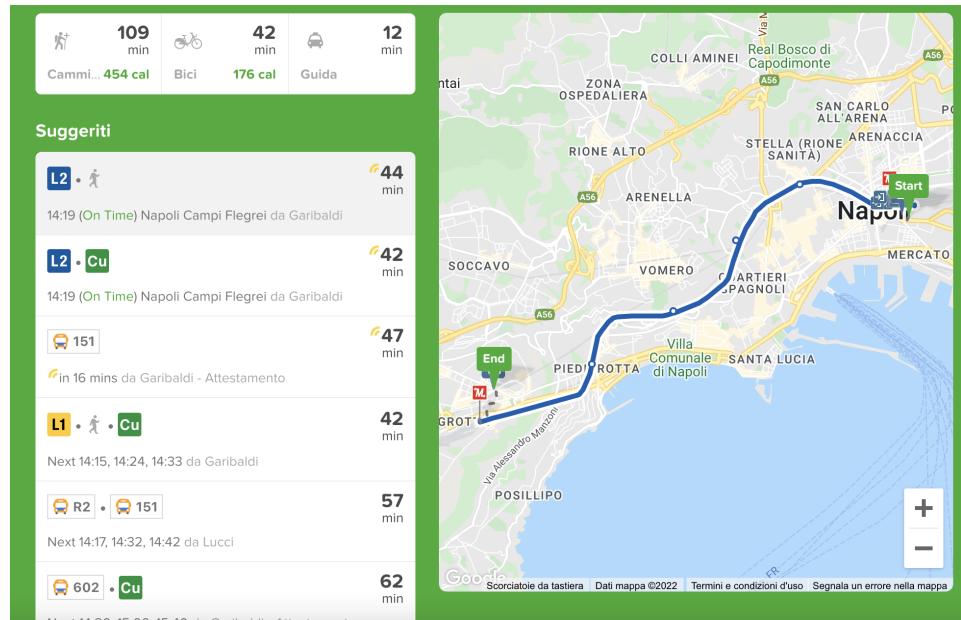
### 1.5.1 Discussione

- Alcuni utenti più intraprendenti, come Antonio, desiderano fornire informazioni su come spostarsi efficacemente verso un luogo;
- Il task è importante poiché il sistema è basato sulla condivisione delle informazioni tra utenti della community.
- Il task è poco frequente in quanto le informazioni riguardanti i trasporti cambiano raramente.

## CHAPTER 2

# LAVORI CORRELATI/ANALISI COMPARATIVA

### 2.0.1 City Mapper



©citymapper.com

Come City Mapper il sistema dovrebbe fornire informazioni su mezzi e spostamenti indicando orari, costi e tempi di percorrenza; mostrando il tragitto sulla mappa.

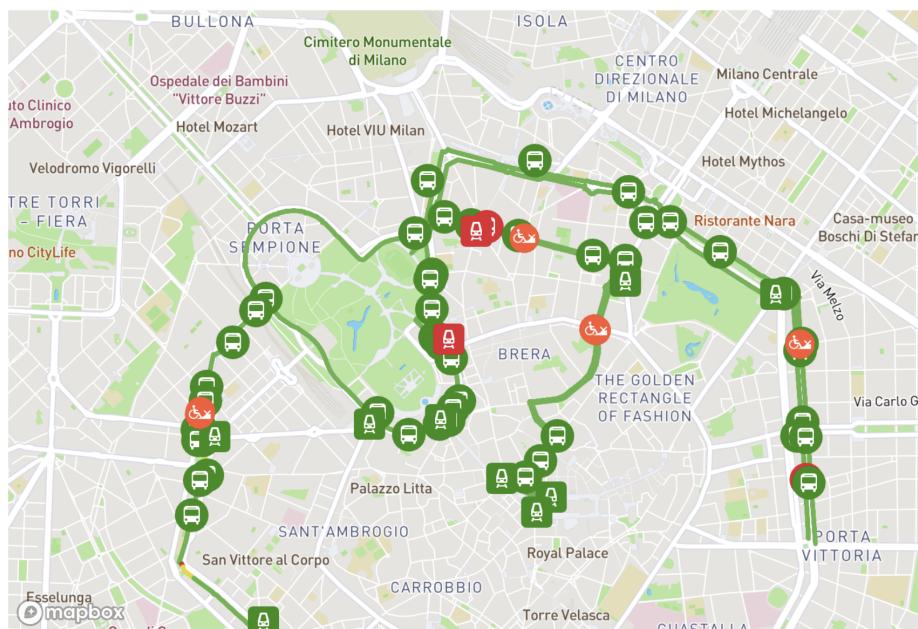
- **Pro** L'interfaccia permette di visualizzare in modo semplice e chiaro le varie alternative di percorso.
- **Contro** Mancando la parte relativa alle esperienze degli utenti non è facile valutare l'affidabilità e la validità delle informazioni fornite dal sistema.

## 2. LAVORI CORRELATI/ANALISI COMPARATIVA

### 2.0.2 Kimap

#### Legenda

			
Assenza rampa marciapiede	Percorso facilmente accessibile a qualsiasi tipo di supporto	Percorso facilmente accessibile ai supporti a propulsione elettrica	Percorso accessibile ai supporti elettrici, ma con alcune difficoltà
			
Fermate del bus accessibili	Fermate del bus non accessibili	Fermate della metro accessibili	Fermate della metro non accessibili



©kimap.city

Kimap permette di fornire informazioni in maniere semplice ed efficace in modo da indicare luoghi o mezzi che presentano ostacoli per persone con disabilità.

- **Pro** Kimap ha un sistema di icone che permette di riconoscere facilmente che tipo di problematica può presentare un luogo o mezzo.
- **Contro** Mancando la parte relativa alle esperienze degli utenti non è facile valutare l'affidabilità e la validità delle informazioni fornite dal sistema.

## 2. LAVORI CORRELATI/ANALISI COMPARATIVA

---

### 2.0.3 Google maps

Paestum SA

Parco Archeologico di Paestum

4,7 ★★★★★ 17.227 recensioni

Museo archeologico

Indicazioni stradali Salva Nelle vicinanze Invia al telefono Condividi

Complesso di templi antichi distrutti, dedicati a Era, Atena e Nettuno, con anfiteatro e museo.

Via Magna Graecia, 917/919, 84047 Paestum SA

Aperto · Chiude alle ore: 19:30

0828 811023

C2F4+F6 Paestum, Provincia di Salerno

©goo.gl/maps

Google Maps è stato scelto perché permette di trovare tutte le informazioni cercate in maniera funzionale ed inoltre fornisce un sistema di valutazione familiare.

- **Pro** Google Maps fornisce un sistema di valutazione molto semplice e comprensibile ed al contempo permette di inserire e visualizzare informazioni in maniera precisa.
- **Contro** Chiunque può aggiungere informazioni e non c'è un feedback degli utenti sulle informazioni inserite da altri.

## 2. LAVORI CORRELATI/ANALISI COMPARATIVA

---

### 2.0.4 Reddit

 Postato da u/AgustInstagram 3 anni fa   
52 [RANT] Roma, mi hanno sfasciato il vetro del furgone e si sono portati via  
 decine di borse/zaini e due valigie. Hanno praticamente lasciato nuda mia  
sorella di 1 anno a 500km da casa. Tutto davanti al ministero  
dell'economia e delle Finanze...

Scusate, non so veramente dove altro sbattere la testa. Il fatto è che sono 9 anni che in famiglia non vedevamo un parente, così abbiamo approfittato per girare Roma. L'ultimo dei due giorni là abbiamo parcheggiato in via Celimontana, un parcheggio sorvegliato, ci siamo fidati. Siamo andati e tornati dal furgone diverse volte, l'ultima volta dalle 20 alle 23 e proprio in quel lasso di tempo ci hanno sfasciato un finestrino anteriore e c'hanno svuotato tutto il bagagliaio (tutti i vestiti, per mia sorella di 1 anno o per mia sorella, fino alla mia switch e ad alcune schedine con dati importanti). I locali c'hanno detto che era inutile anche solo denunciare perché funziona così, ma noi abbiamo l'abbiamo comunque fatta. Hanno avuto almeno la decenza di lasciarci una giacca (su 9, perché eravamo in nove dc) e i bicchieri usa e getta.

Mannaggia ai ladri, qualcuno ha qualche idea?

Vi supplico, ci siamo concessi una vacanza con i parenti dopo 9 anni e l'assicurazione del furgone (pur essendo completa) copre solo il danno alla finestra.

©reddit.com

Reddit tramite il sistema di upvote e downvote permette di combattere in maniera semplice ed immediata eventuale disinformazione sul sistema

- **Pro** Permette di capire quali sono le informazioni più attendibili e quali sono da evitare.
- **Contro** Reddit è un sistema molto ampio che non si occupa solo di fornire informazioni su luoghi e spostamenti.

### 2.0.5 Stack Overflow

 Thanks for the feedback! You need at least 15 [reputation](#) to cast a vote, but your feedback has been recorded. 

©stackoverflow.com

Come Stackoverflow il sistema permetterà di fornire informazioni più sensibili sui luoghi solo ad utenti ritenuti più esperti ed affidabili, in più le loro informazioni avranno un maggior rilevanza rispetto a quelle fornite da altri utenti.

- **Pro** Il sistema di reputazione fornito da Stackoverflow permette di giudicare o rispondere a domande in base alla reputazione.
- **Contro** Mancando la parte relativa alle esperienze degli utenti non è facile valutare l'affidabilità e la validità delle informazioni fornite dal sistema.

# CHAPTER 3

## IDEE DI PROGETTO

### 3.1 idea 1

La prima idea di progetto prevede una pagina da cui poi selezionare le modifiche da effettuare ed una barra laterale.Tutte le personas descritte possono essere utenti di questo sistema.L'intero flusso degli eventi sarà riportato nello Storyboard 1.



### 3. IDEE DI PROGETTO

#### 3.2 idea 2

La seconda idea di progetto prevede l'aggiunta di informazioni direttamente tramite apposite selezioni senza richiedere una pagina apposita, come nel primo caso ognuna delle personas pensate potrà essere utente del sistema proposto. Lo Storyboard 2 mostra un primo concept di questa proposta.



---

---

## CHAPTER 4

---

### DIVISIONE DEI COMPITI

Chapter	Angelo Coralluzzo	Daniele De Marco	Simone Spera
1	34%	33%	33%
2	33%	34%	33%
3	33%	33%	34%