

Initiative du Gouvernement du Québec



Savoir-agir et bonnes pratiques en présence de personnes sinistrées

Camp de qualification

RIUSC

Plan de l'atelier – 2 heures

- Objectifs de l'atelier
- Phase 1 – Réactions possibles des personnes sinistrées (35 min)
- Phase 2 – Respect de la dignité et de l'intégrité (25 min)
- Phase 3 – Attitudes à adopter selon le contexte (50 min)
- Conclusion
- Questions



Source : Photothèque Microsoft 365

Objectifs de l'atelier

À la fin de l'atelier, vous serez en mesure de :

- Reconnaître les réactions et les comportements possibles d'une personne sinistrée
- Énumérer les éléments essentiels du respect de la dignité et de l'intégrité des individus
- Nommer les attitudes à adopter en présence de personnes sinistrées selon le contexte



Source : Photothèque Microsoft 365



Source : Lindsey Parsons; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

01

Phase 1 : Réactions possibles des personnes sinistrées

Situation d'urgence et sinistre

Situation d'urgence

- Survient régulièrement
- Cause dommages et blessures
- Nécessitent intervention rapide
- Ne dépassent pas les capacités d'agir du milieu



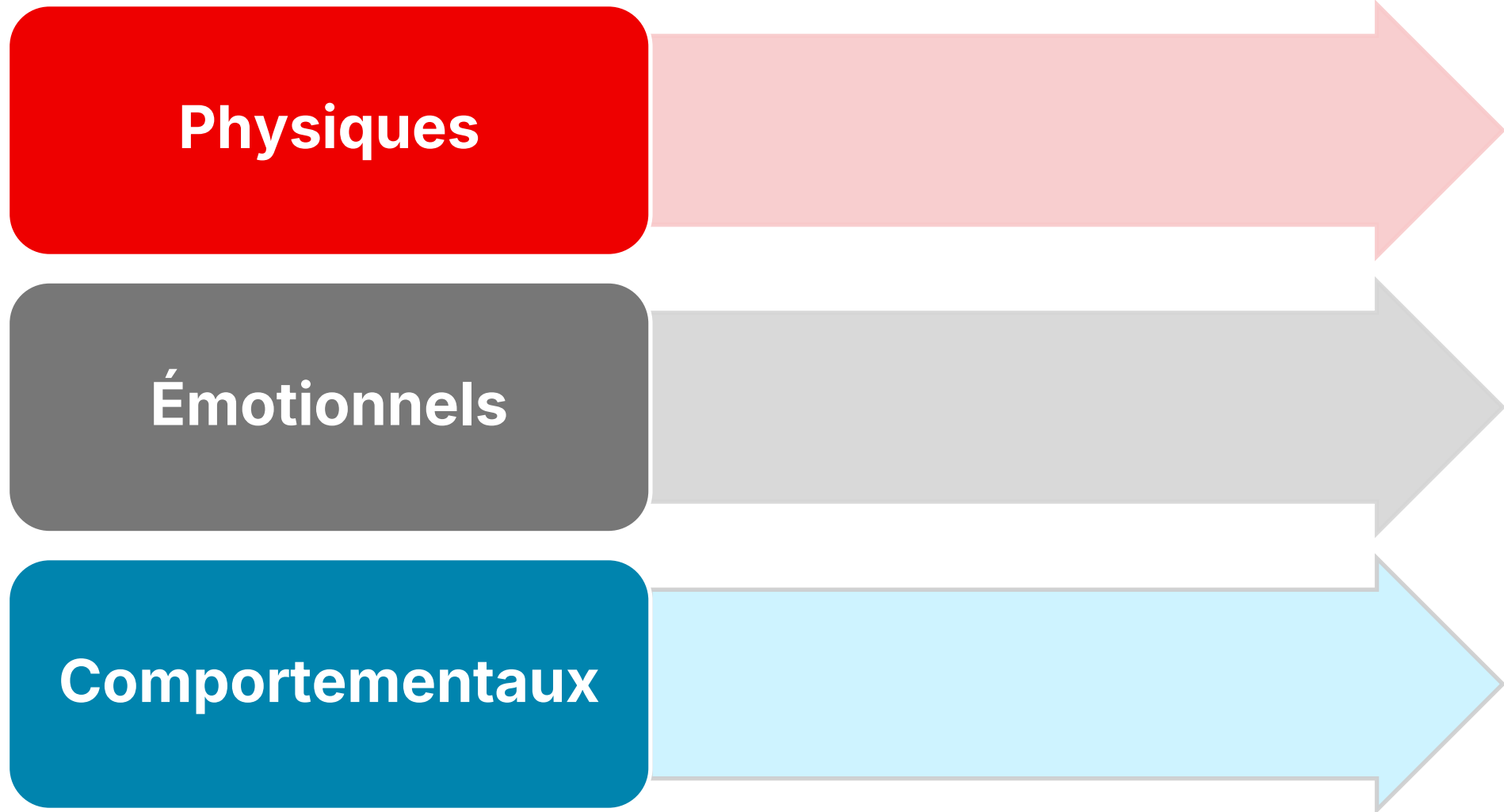
Sinistre

- Conséquences plus importantes
- Implication de plusieurs paliers organisationnels
- Mobilisation d'acteurs de divers secteurs
- Ressources et capacité insuffisantes



Source : Pexels

Effets du stress



Effets du stress

Physiques

- Maux de tête
- Douleur
- Insomnie

Émotionnels

- Tristesse
- Sentiment d'impuissance
- Culpabilité

Comportementaux

- Isolement
- Problèmes alimentaires
- Abus de substances

Réactions normales face à une situation anormale

Signes de stress

Comment mieux les reconnaître?



**Observer avec
vigilance**

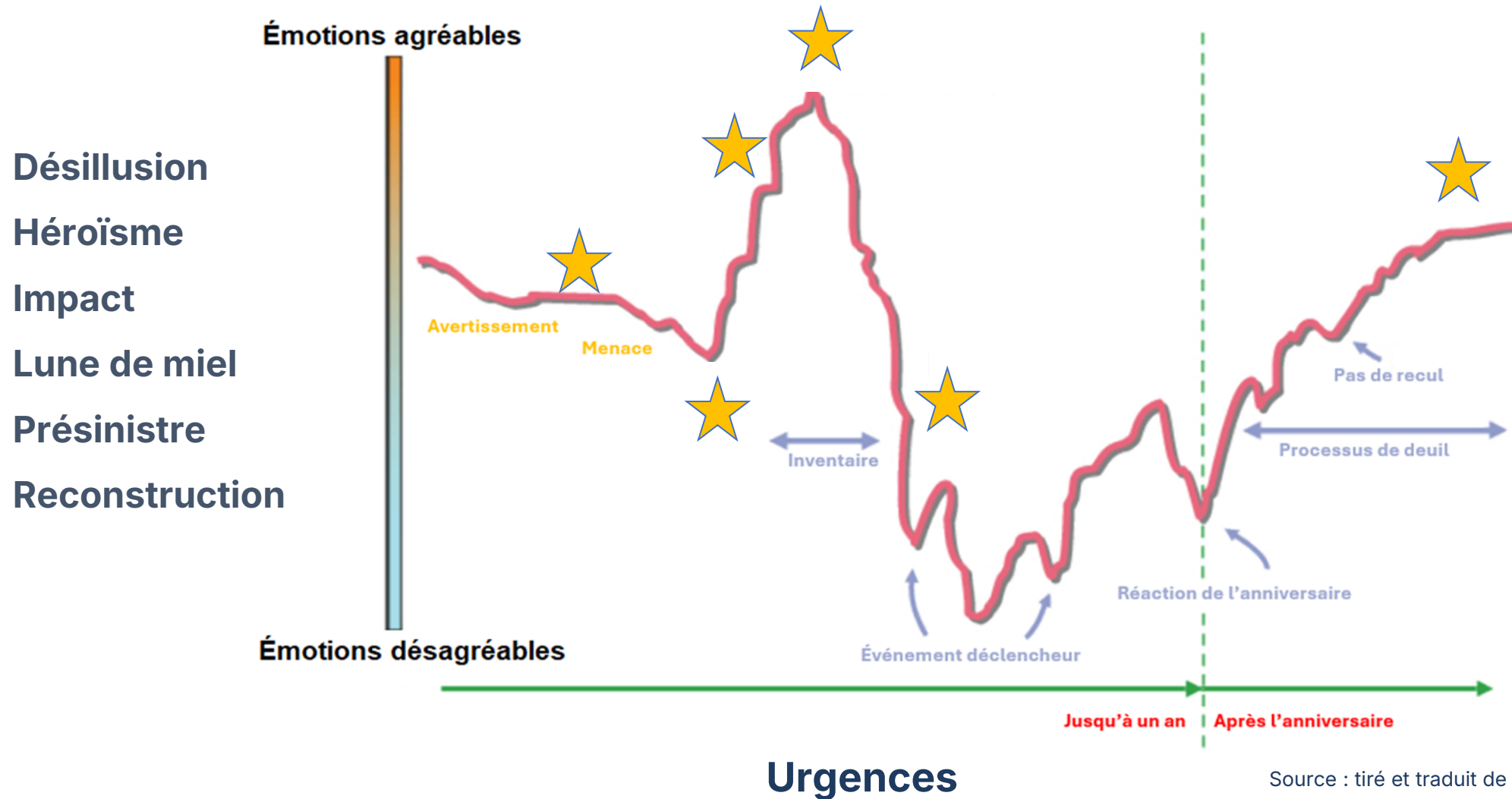
Source : Photothèque Microsoft 365



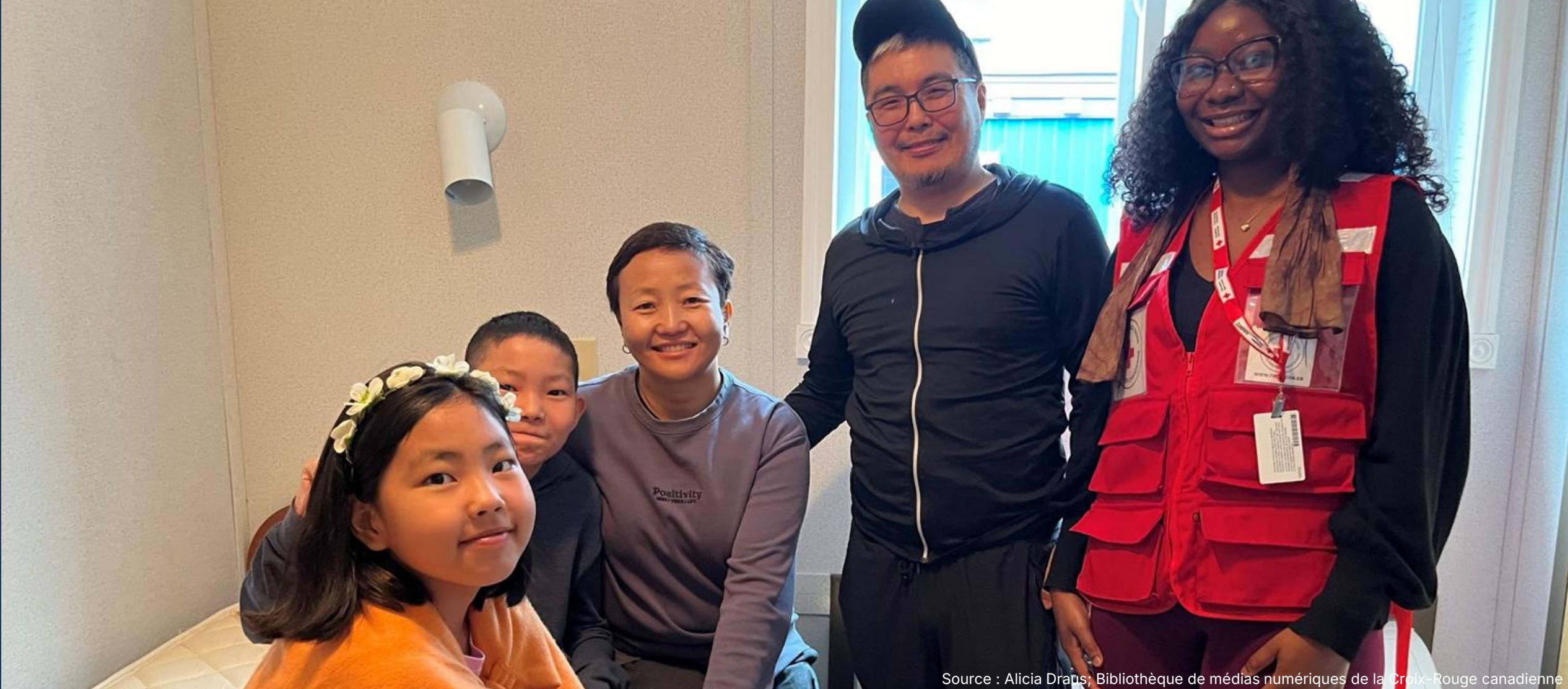
**Écouter
efficacement**

Source : Photothèque Microsoft 365

Phases émotionnelles inhérentes à un sinistre ou une situation



Source : tiré et traduit de SAMHSA (s. d., p. 9)

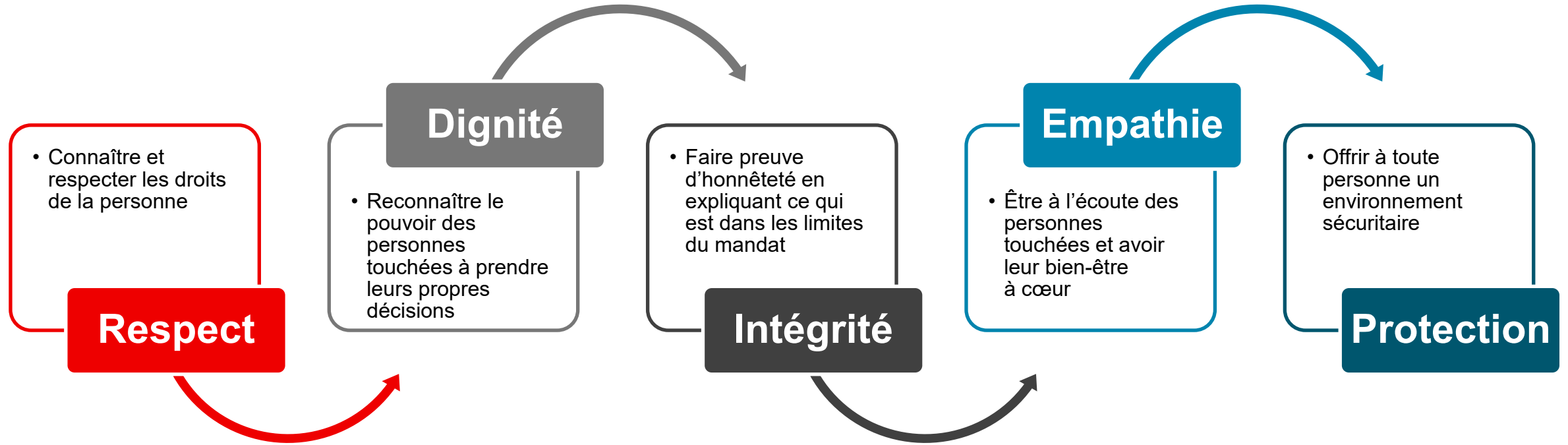


Source : Alicia Drans; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

02

Phase 2 : Respect de la dignité et de l'intégrité

S'abstenir de porter préjudice



Tenir compte de la diversité



Source : Photothèque Microsoft 365

Dortoir



Mise en situation



Source : Pexels

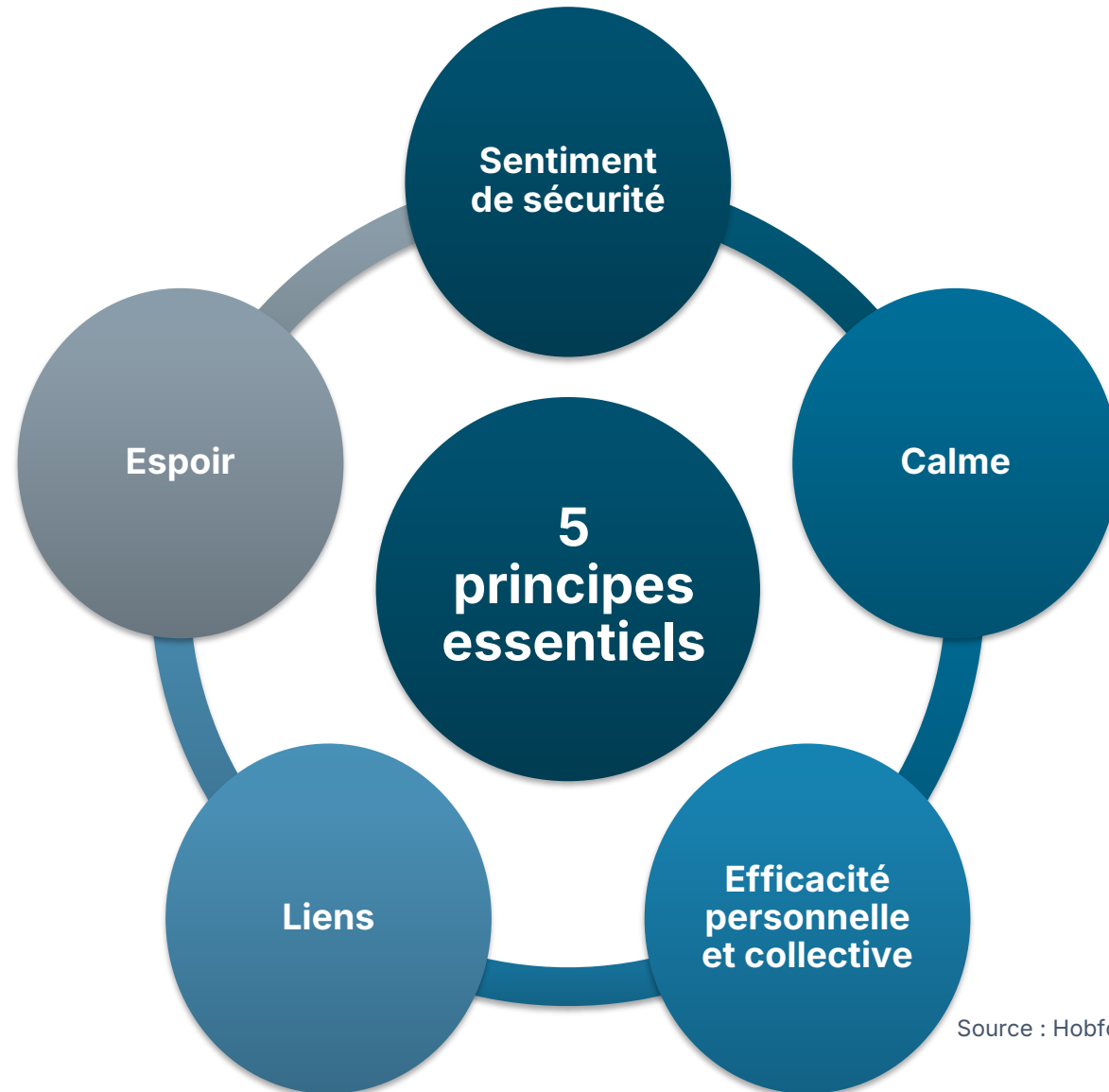


Source : Norm Cattoni; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

03

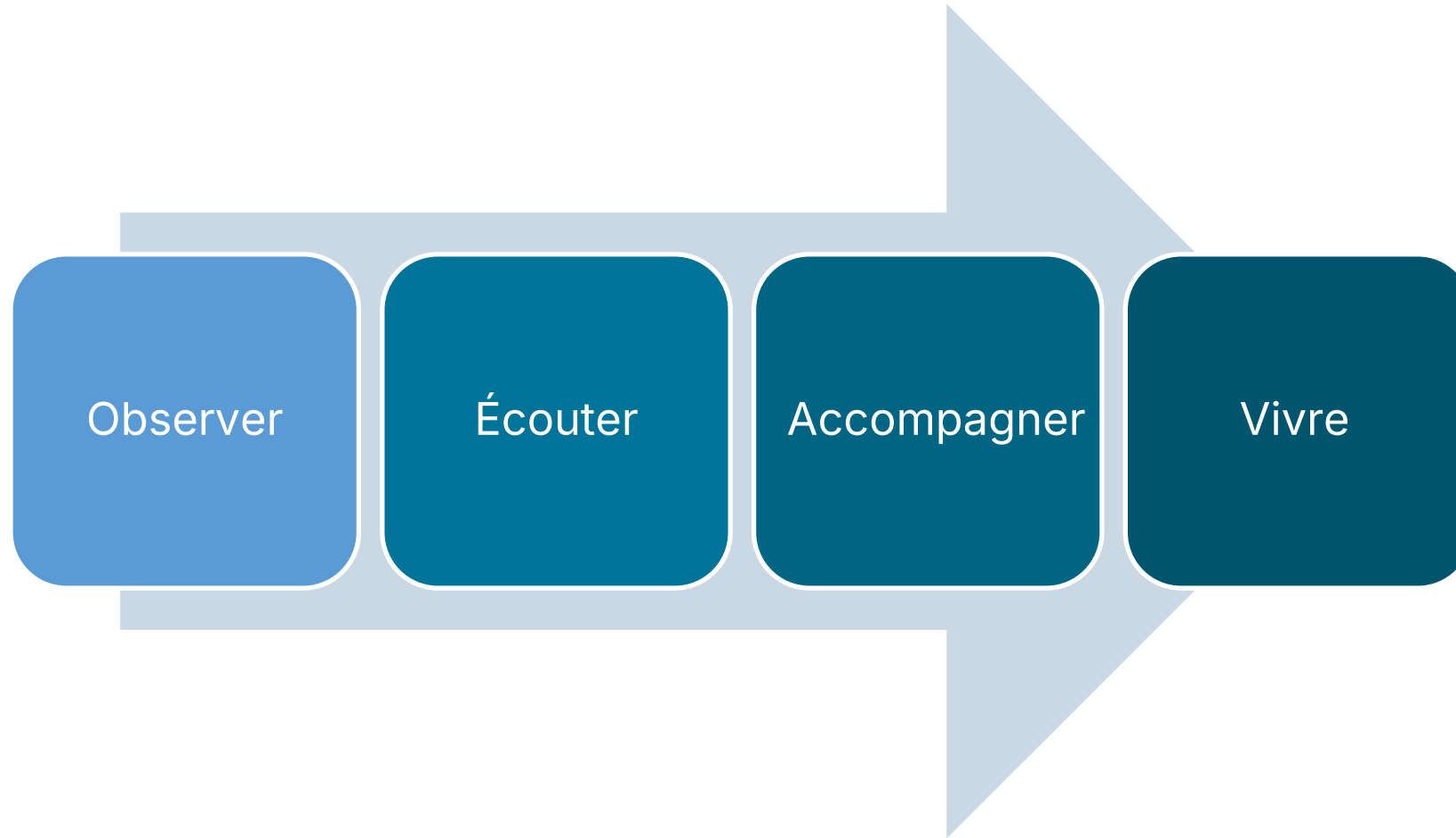
Phase 3 : Attitudes à adopter selon le contexte d'intervention

Les cinq éléments essentiels de Hobfoll



Source : Hobfoll et coll. (2007)

Premiers secours psychologiques



Situations à signaler



A word cloud centered around the word "Violence". The word "Violence" is the largest and is in orange. Other words are in various colors and sizes, including "Sexuelle" (orange), "Suicide" (blue), "Aînés" (purple), "Harcèlement" (blue), "Criminalité" (blue), "Intimidation" (yellow), "Enfant" (purple), and "Genre" (orange). The words are arranged in a circular pattern around the central word.

Sexuelle
Aînés
Suicide
Harcèlement
Criminalité
Violence
Intimidation
Enfant
Genre

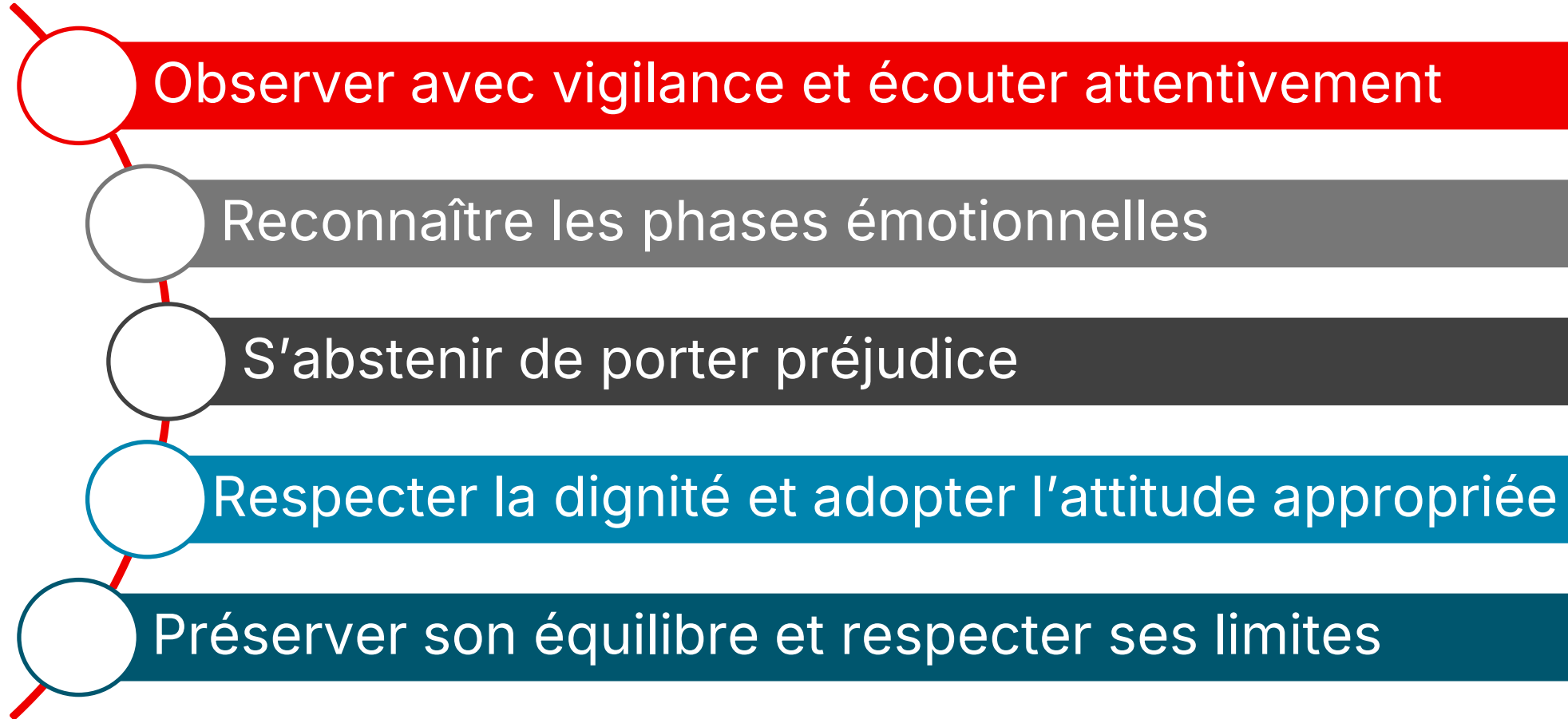
Exercice pratique



Source : Michelle-Andrea Girouard; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne



Points clés

- 
- Observer avec vigilance et écouter attentivement
 - Reconnaître les phases émotionnelles
 - S'abstenir de porter préjudice
 - Respecter la dignité et adopter l'attitude appropriée
 - Préserver son équilibre et respecter ses limites

La parole est à vous!



Source : Photothèque Microsoft 365

Références

Croix-Rouge canadienne : Formation premiers secours psychologique. Premiers secours psychologiques - Croix-Rouge canadienne

Hobfoll, et al. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence. *Psychiatry* 70(4). <https://www.ptsd.va.gov/professional/articles/article-pdf/id30225.pdf>

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). (s. d.). *CCP Participant workbook : Module 2 – Transition to regular services program training*. <https://www.samhsa.gov/sites/default/files/core-content-participant-workbook.pdf>



Source : Photothèque Microsoft 365

Merci!

Des questions? Contactez-nous.

info@riusc.ca

www.riusc.ca