

Initiative du Gouvernement du Québec



Savoir-agir et bonnes pratiques en présence de personnes sinistrées

Camp de qualification

Plan de l'atelier – 2 heures

- Objectifs de l'atelier
- Phase 1 – Réactions possibles des personnes sinistrées (35 min)
- Phase 2 – Respect de la dignité et de l'intégrité (25 min)
- Phase 3 – Attitudes à adopter selon le contexte (50 min)
- Conclusion
- Questions



Source : Photothèque Microsoft 365

Objectifs de l'atelier

À la fin de l'atelier, vous serez en mesure de :

- Reconnaître les réactions et les comportements possibles d'une personne sinistrée
- Énumérer les éléments essentiels du respect de la dignité et de l'intégrité des individus
- Nommer les attitudes à adopter en présence de personnes sinistrées selon le contexte



Source : Photothèque Microsoft 365



Source : Lindsey Parsons; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

01

Phase 1 : Réactions possibles des personnes sinistrées

Situation d'urgence et sinistre

Situation d'urgence

- Survient régulièrement
- Cause dommages et blessures
- Nécessitent intervention rapide
- Ne dépassent pas les capacités d'agir du milieu



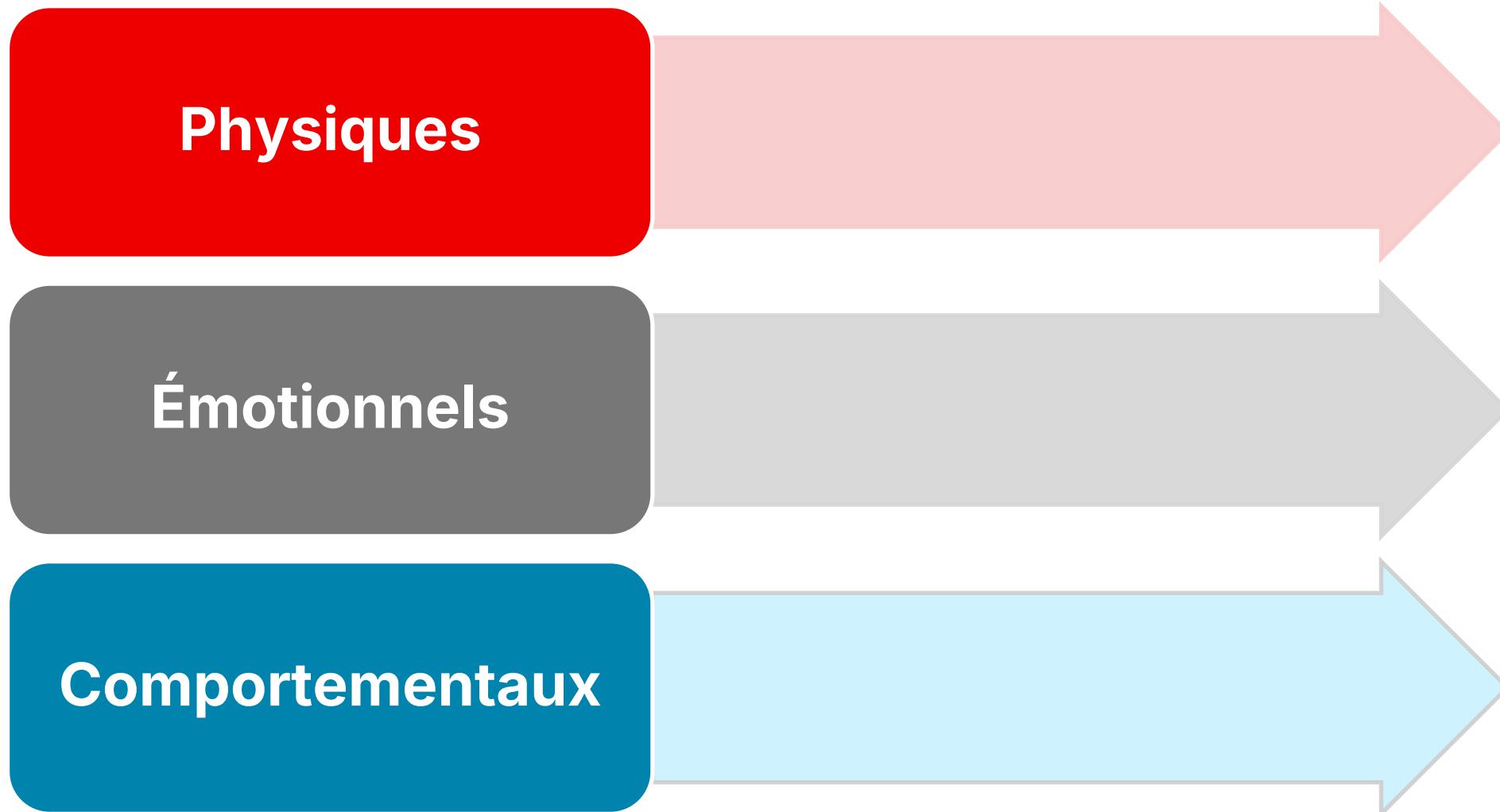
Source : Pexels

Sinistre

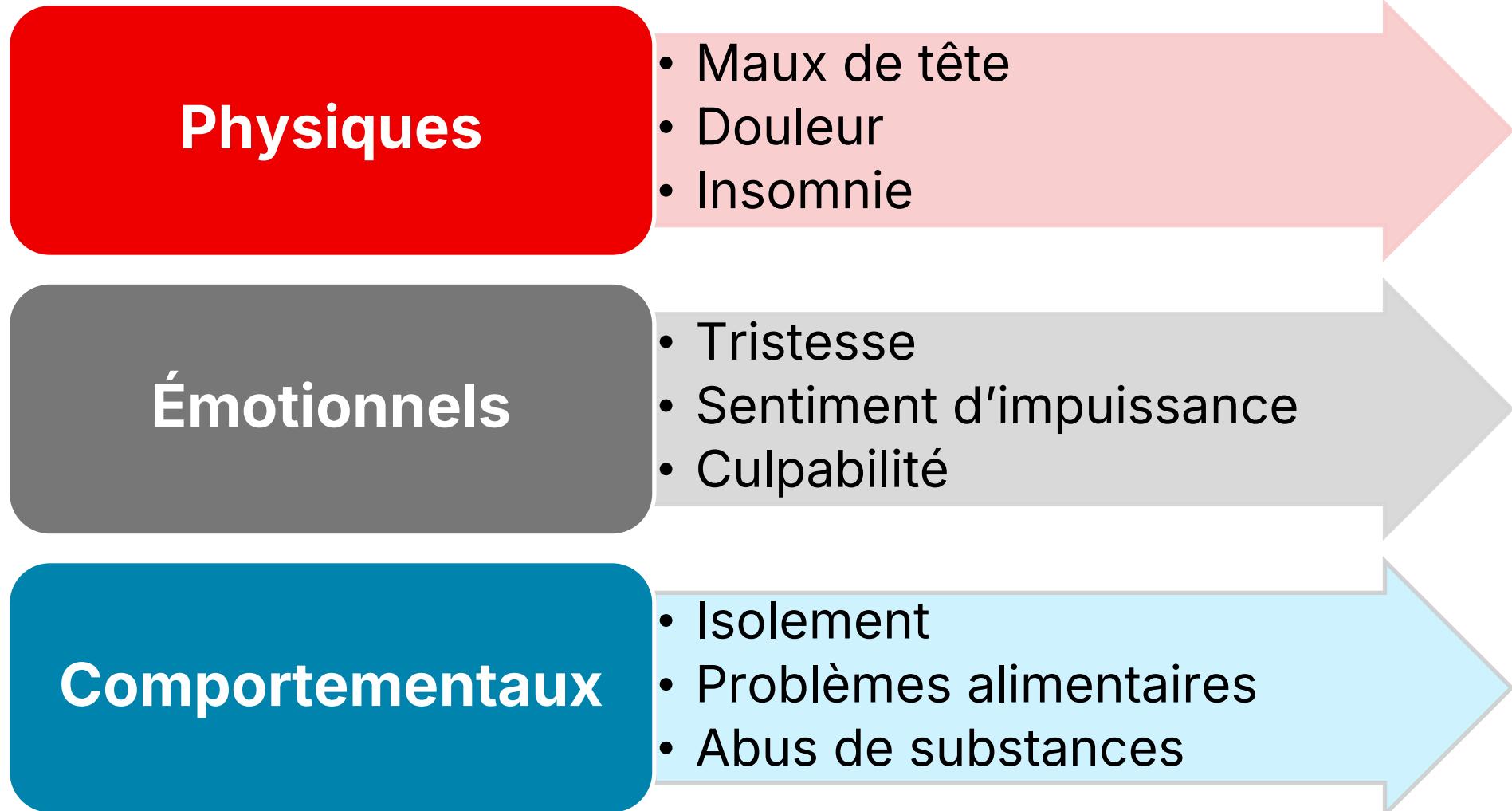
- Conséquences plus importantes
- Implication de plusieurs paliers organisationnels
- Mobilisation d'acteurs de divers secteurs
- Ressources et capacité insuffisantes



Effets du stress



Effets du stress



Réactions normales face à une situation anormale

Signes de stress

Comment mieux les reconnaître?



**Observer avec
vigilance**

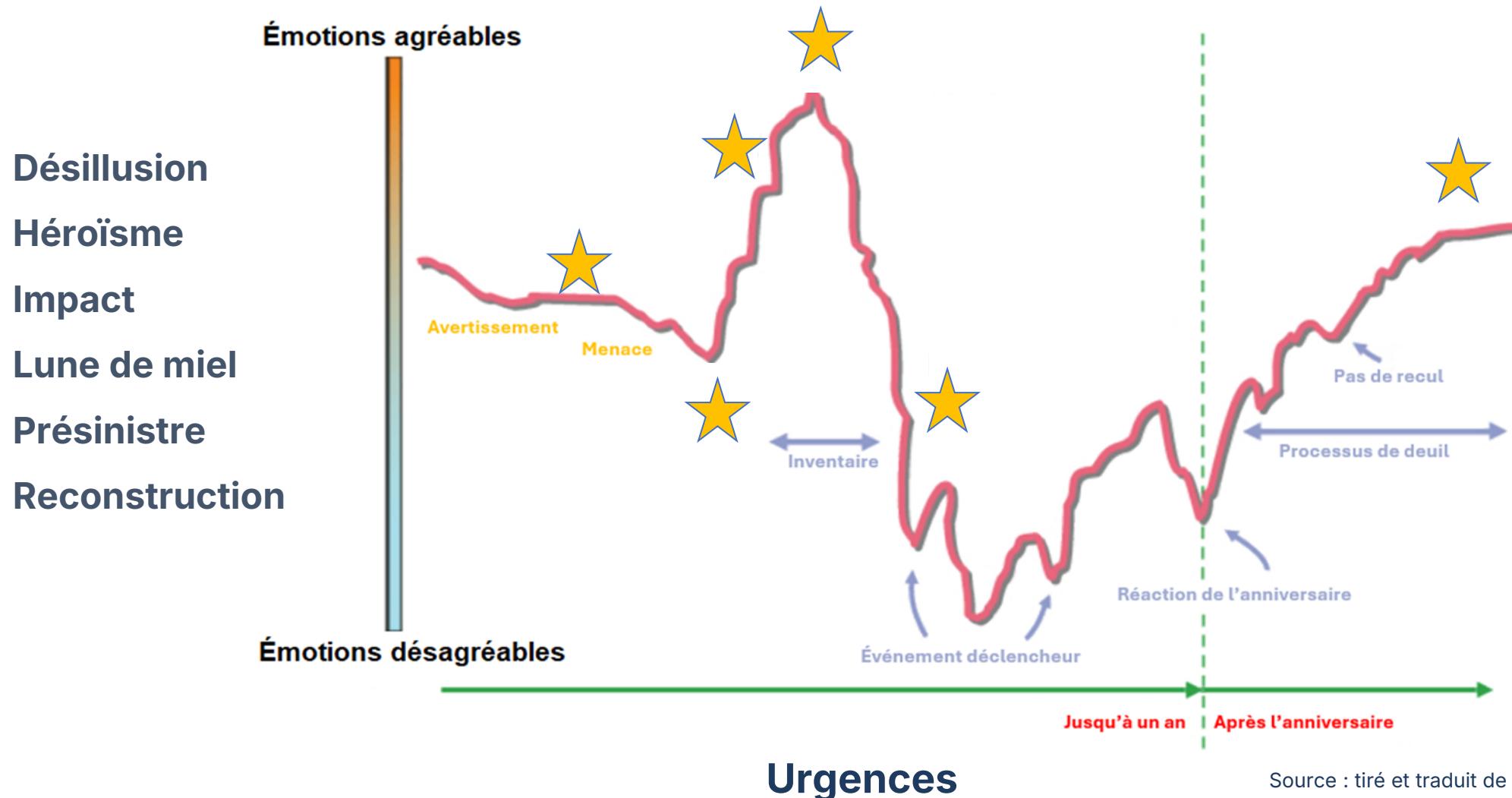
Source : Photothèque Microsoft 365



**Écouter
efficacement**

Source : Photothèque Microsoft 365

Phases émotionnelles inhérentes à un sinistre ou une situation



Source : tiré et traduit de SAMHSA (s. d., p. 9)

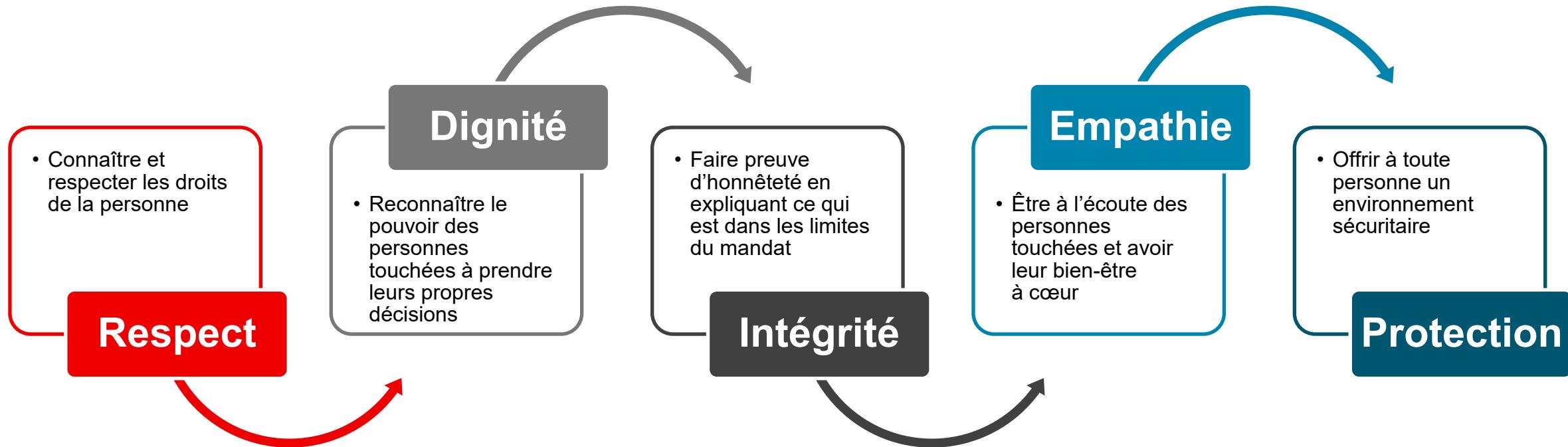


Source : Alicia Draus; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

02

Phase 2 : Respect de la dignité et de l'intégrité

S'abstenir de porter préjudice



Tenir compte de la diversité



Source : Photothèque Microsoft 365

Dortoir



Source : Croix-Rouge canadienne

Mise en situation



Source : Pexels

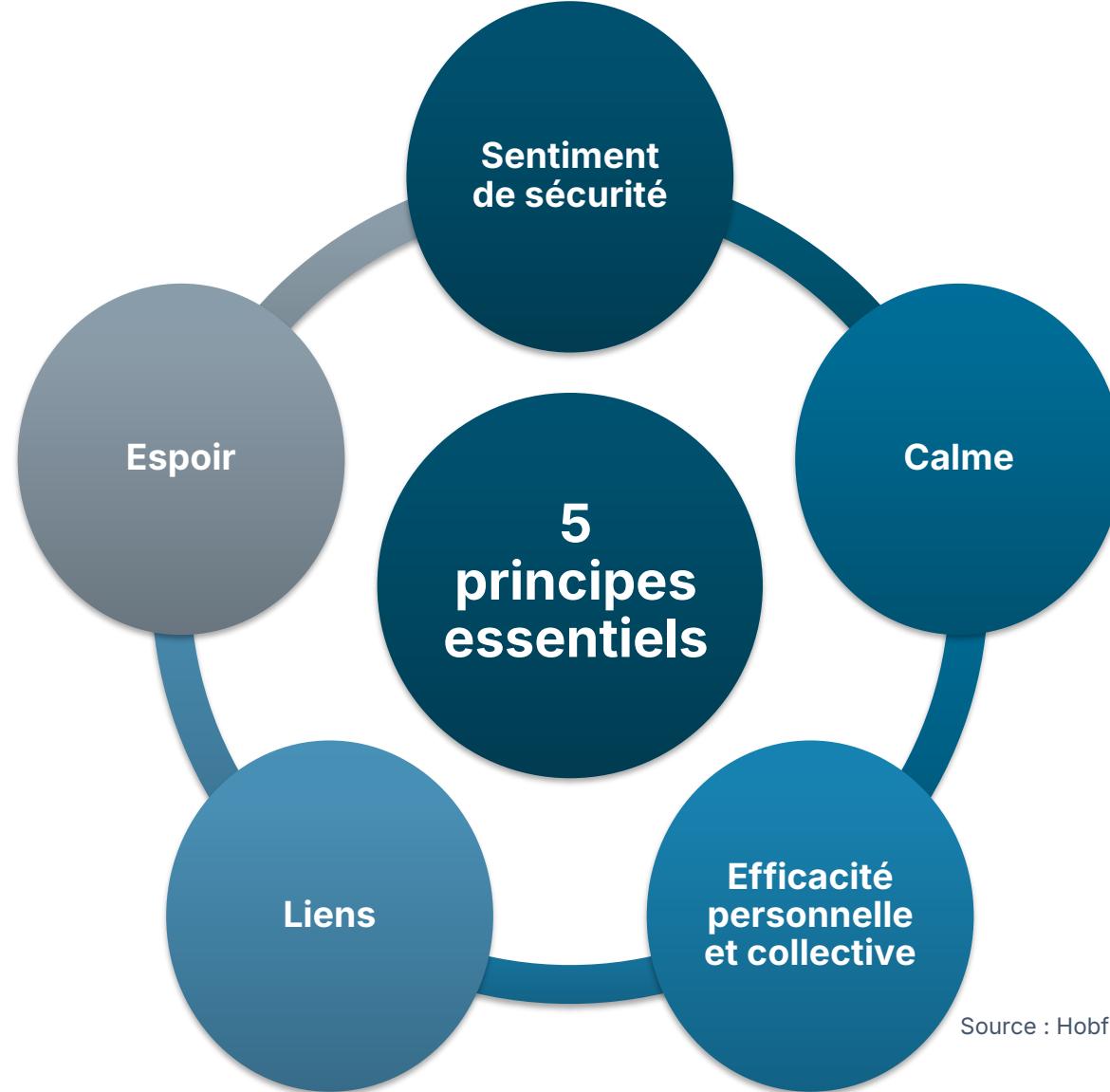


Source : Norm Cattoni; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne

03

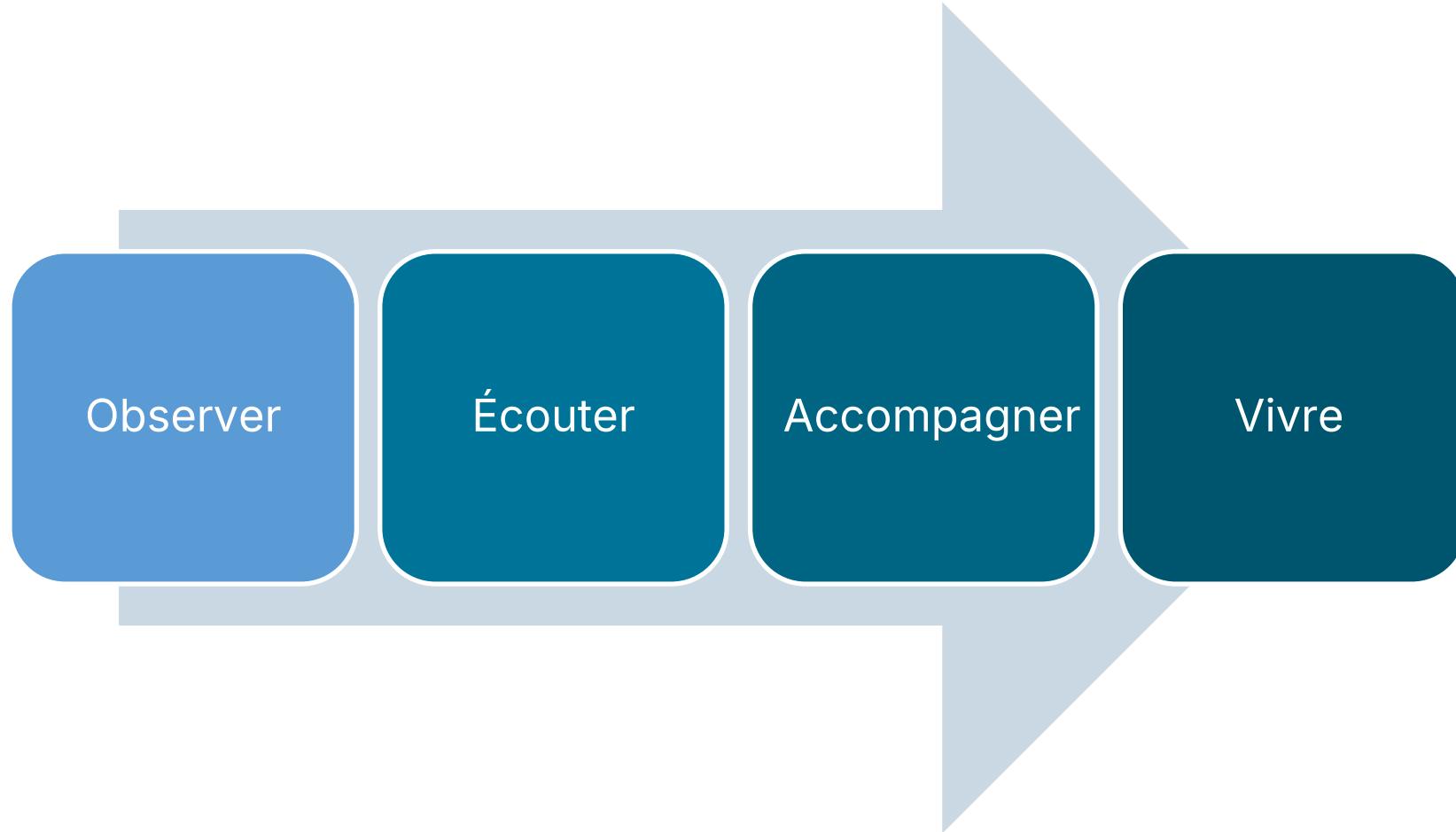
Phase 3 : Attitudes à adopter selon le contexte d'intervention

Les cinq éléments essentiels de Hobfoll



Source : Hobfoll et coll. (2007)

Premiers secours psychologiques



Situations à signaler

Aînés Suicide Violence Enfant

Sexuelle Harcèlement Criminalité Genre

Intimidation

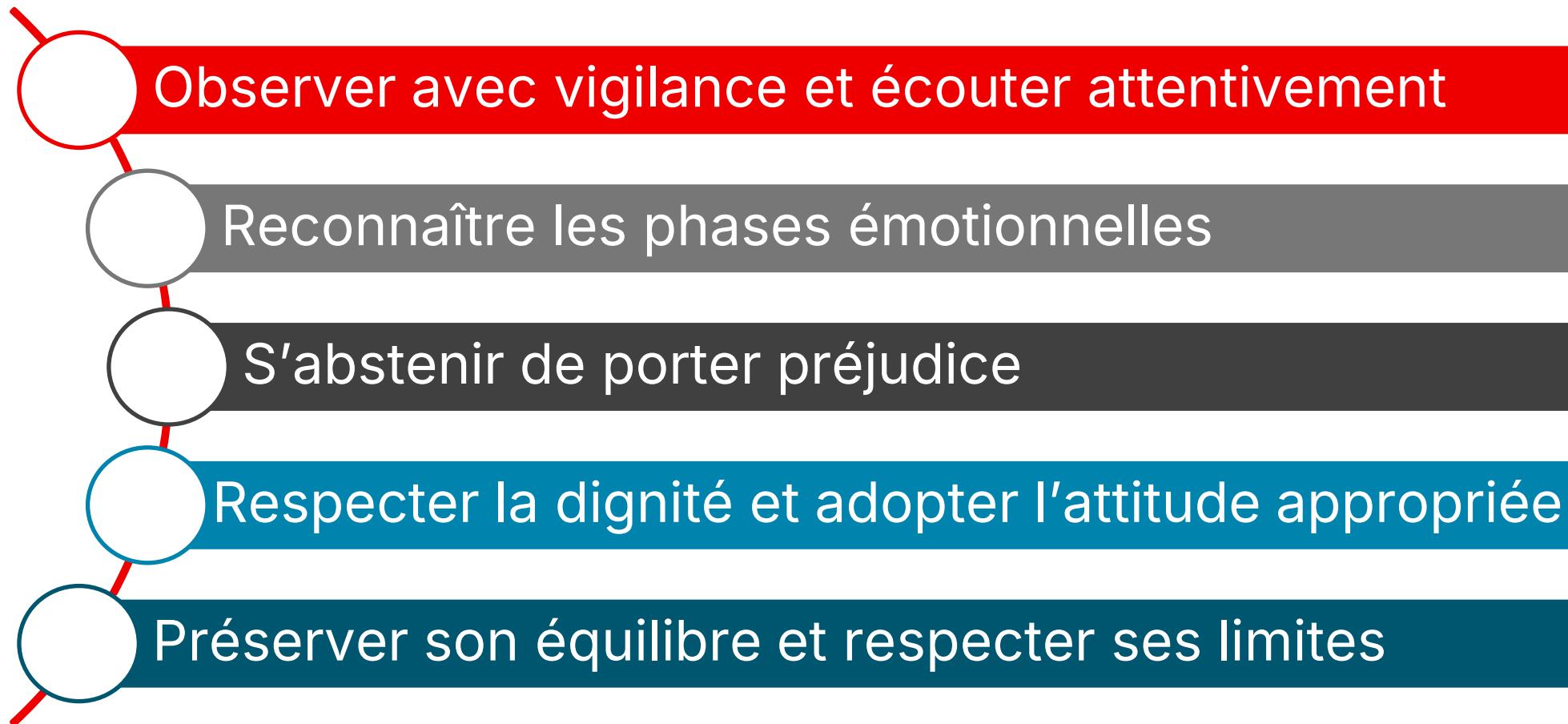
Exercice pratique



Source : Michelle-Andrea Girouard; Bibliothèque de médias numériques de la Croix-Rouge canadienne



Points clés

- 
- Observer avec vigilance et écouter attentivement
 - Reconnaître les phases émotionnelles
 - S'abstenir de porter préjudice
 - Respecter la dignité et adopter l'attitude appropriée
 - Préserver son équilibre et respecter ses limites

La parole est à vous!



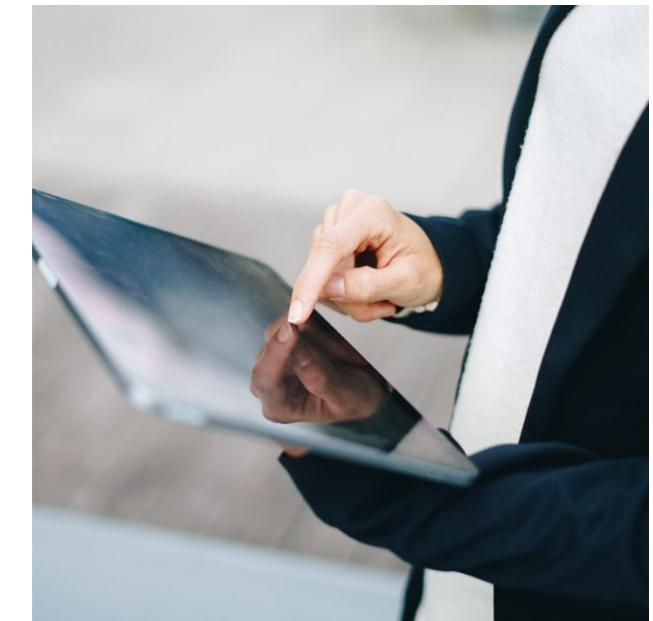
Source : Photothèque Microsoft 365

Références

Croix-Rouge canadienne : Formation premiers secours psychologique. Premiers secours psychologiques - Croix-Rouge canadienne

Hobfoll, et al. (2007). Five essential elements of immediate and mid-term mass trauma intervention: Empirical evidence. *Psychiatry* 70(4).
<https://www.ptsd.va.gov/professional/articles/article-pdf/id30225.pdf>

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA). (s. d.). *CCP Participant workbook : Module 2 – Transition to regular services program training.*
<https://www.samhsa.gov/sites/default/files/core-content-participant-workbook.pdf>



Source : Photothèque Microsoft 365

Merci!

Des questions? Contactez-nous.

info@riusc.ca

www.riusc.ca