

# Spurningalisti

Takk fyrir að setjast niður með mér að svara þessum spurningalista. Við erum í Verklegu Námskeiði 2 og erum að vinna í að hanna sölusíðu.

## Byrjum á einföldum bakgrunnsspurningum.

- Kyn
- Aldur
- Menntun
- Tölvufærni

## Hefur þú notað sölusíður á netinu á borð við Bland og þess háttar?

- Hvaða fítusar viltu að séu til staðar á slíkum síðum?
- Hvað finnst þér jákvætt við viðmótið á þeim síðum?
- Hvað finnst þér neikvætt við viðmótið á þeim síðum?

## Hvað finnst þér um eftirfarandi virkni á sölusíðum:

- Að gefa seljendum einkunnir.
- Að gefa kaupendum einkunnir.
- Að geta borgað fyrir að hafa sínar auglýsingar efst á listum.

## Hefur þú keypt notaðar vörur?

- Ef já:
  - Hefur þú keypt notaðar vörur á netinu?
    - Ef já:
      1. Hvernig vörur hefurðu keypt? 2. Á hvaða sölusíðum keyptirðu vörurnar?
      2. Hvernig var reynslan?
      3. Hvernig myndirðu lýsa ferlinu með tilliti til einfaldleika, öryggis o.p.h.?
    - Ef nei:
      - Er einhver sérstök ástæða fyrir því?
  - Ef nei:
    - Er einhver sérstök ástæða fyrir því?

## Hefur þú selt notaðar vörur?

- Ef já:
  - Hefur þú selt notaðar vörur á netinu?
    - Ef já:
      1. Hvernig vörur hefurðu selt?
      2. Á hvaða sölusíðum seldirðu vörurnar?
      3. Hvernig var reynslan?

4. Hvernig myndirðu lýsa ferlinu með tilliti til einfaldleika, öryggis o.þ.h.?

■ Ef nei:

■ Er einhver sérstök ástæða fyrir því?

- Ef nei:
- Er einhver sérstök ástæða fyrir því?

**Þekkir þú einhvern sem hefur óvenjulega góða eða slæma reynslu af því að kaupa notaðar vörur á netinu?**

- Ef já:
  - Hvað þá?

**Þekkir þú einhvern sem hefur óvenjulega góða eða slæma reynslu af því að selja notaðar vörur á netinu?**

- Ef já:
  - Hvað þá?

**Ef þú gætir séð einkunn hjá seljanda eða kaupanda, hversu mikil áhrif myndi það hafa á viðskipti þín við viðkomandi?**

- Hefur þú gefið seljanda eða kaupanda einkunn að viðskiptum loknum?
  - Var það vegna þess að reynslan var góð eða slæm?

**Hér hef ég grófhönnunarfrumgerð af vefsíðunni sem við erum að hanna og mig langar að fá þig til að leysa tvö verkefni. Þú mátt gjarnan segja upphátt hvert skref sem þú tekur ásamt þinni skoðun á viðmótinu.**

- Veldu auglýsingu og settu bindandi tilboð í vöruna.
- Breyttu persónuupplýsingunum á aðganginum þínum.

**Nokkrar spurningar í lokin:**

- Af hverju myndir þú nota þessa síðu?
- Á hvaða platformi myndir þú nota hana (í tölvu, síma, etc)
- Hvar myndir þú nota hana?
- Hvenær myndir þú nota hana?
- Hversu oft myndir þú nota hana?
- Í hversu langan tíma í senn myndir þú nota hana?

**Einhverjar þælingar áður en við hættum?**