

Daniela Garza

Garza Charles Abogados
Documento de Especificación de
Requerimientos

Daniela Garza González

ER001
v1.0
14/Mar/2021

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción del cambio	Autor(es)	Autorizó
[14/mar/21]	[v1.0]	Versión Inicial	Daniela Garza	Daniela Garza

Contenido

Introducción	4
Necesidades del negocio	4
Propósito del producto	4
Alcance del producto	4
Descripción del producto	4
Perspectiva del producto	4
Funcionalidades del producto	5
Características de los usuarios	5
Limitaciones, supuestos y /o dependencias	5
Requerimientos específicos	5
Requerimientos funcionales	5
Requerimientos de interfaces externas	6
Requerimientos de datos lógicos	6
Restricciones de diseño	6
Requerimientos no funcionales	6
Referencias	7
Anexos	8

1. Introducción

1.1. Necesidades del negocio

El despacho llamado Garza Charles abogados busca mejorar su página web, con un mejor diseño y para que los usuarios que entren a la página web se les facilite el uso de ésta misma y puedan contactar fácilmente al despacho al tener alguna duda o al tener alguna situación a la que necesitan atender.

1.2. Propósito del producto

En respuesta a las necesidades de la empresa, esta página web busca ofrecer una plataforma interactiva. Esto es, una página web fácil de usar para que los usuarios, especialmente los nuevos clientes tengan la oportunidad de conocer un poco más sobre el despacho, su misión, visión y poder tener la oportunidad de comunicarse con el despacho si es necesario.

1.3. Alcance del producto

El producto se tratará de una página web que servirá al despacho Garza Charles Abogados para generar un mayor alcance para de esa forma atraer a más clientes al despacho. Por esto mismo, la página podrá ser visualizada tanto en las computadoras personales de las personas como en los dispositivos móviles.

2. Descripción del producto

2.1. Perspectiva del producto

El producto va a ser parte de un sistema mayor, el cual incluirá el dispositivo móvil, la página web y una base de datos. El sistema funcionará como aplicación móvil y web de acuerdo al siguiente diagrama:

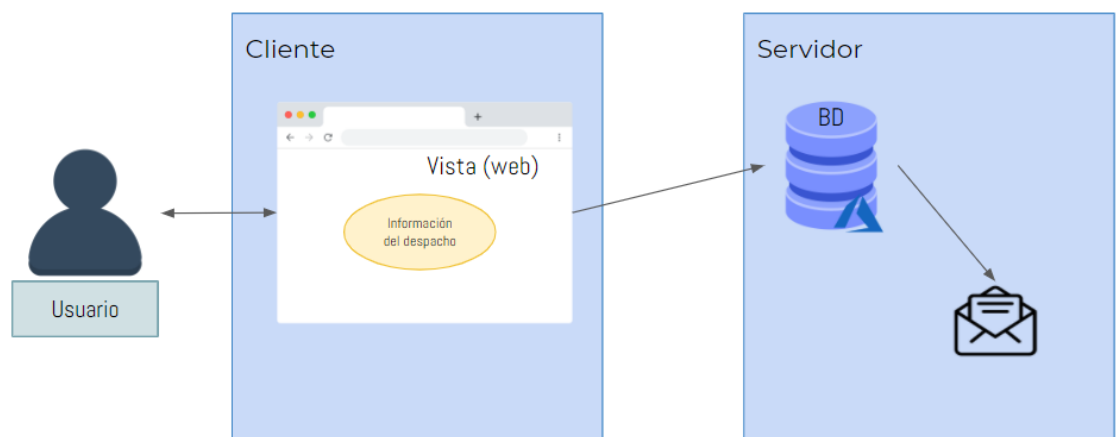


Figura 1: Arquitectura de Alto Nivel

2.2. Funcionalidades del producto

La página web tendrá la habilidad de informar a las personas sobre el despacho y asimismo poder contactar al despacho si tiene alguna duda o si quiere tener alguna consulta.

2.3. Características de los usuarios

Los usuarios de este producto, principalmente, son aquellos que forman parte de la comunidad, son aquellos que tienen un problema y necesitan de ayuda exterior para poder solucionarlo. Además el usuario podrá mandar una solicitud para poder tener una cita con el servicio indicado.

2.4. Limitaciones, supuestos y /o dependencias

Los usuarios necesitarán tener acceso a internet o a datos para poder acceder a la página web.

3. Requerimientos específicos

3.1. Requerimientos funcionales

REQUERIMIENTOS:

01. Formulario	
ID Req.	Requerimiento Funcional
RF01001	El sistema le permitirá al usuario mandar sus datos al despacho para tener una consulta.

02. Navegación-Página Web	
ID Req.	Requerimiento Funcional
RF02001	El sistema tendrá botones para las diferentes secciones de la página y mandará al usuario a la página correcta cuando le dé clic en alguno.

CASOS DE USO:

CU 01001. El sistema le permitirá al usuario mandar sus datos al despacho para tener una consulta.

Actor principal	Usuario
Precondición	El usuario deberá estar dentro de la página web del despacho
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario accede a la página web.2. El usuario le da clic en 'Contáctanos'3. El usuario pone sus datos en el formulario
Escenarios de excepción	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario no está dentro de la página web2. El usuario no está en la sección correcta de la página web

CU 02001. El sistema tendrá botones para las diferentes secciones de la página y mandará al usuario a la página correcta cuando le dé clic en alguno

Actor principal	Usuario
Precondición	El usuario debe de estar dentro de la página web Garza Charles Abogados
Escenario Principal	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario accede a la página web2. El usuario le da clic en las diferentes secciones de la página web
Escenarios de excepción	Para este caso, no hay.

3.2. Requerimientos de interfaces externas

01. Comunicación con Base de Datos de Garza Charles abogados

ID Req.	Requerimiento de datos lógicos
RD01001	El sistema recibirá los formularios para así hacerle llegar al despacho sobre el usuario que mandó el formulario.

3.3. Requerimientos de datos lógicos

01. Datos del usuario	
ID Req.	Requerimiento de datos lógicos
RD01001	Se almacenará en Azure los siguientes datos de cada usuario registrado: <ul style="list-style-type: none">- Nombre- Apellido- Servicio- Correo- Descripción

3.4. Restricciones de diseño

01. Diseño Página Web	
ID Req.	Restricción de diseño
RR01001	Interfaz atractiva y sencilla.
RR01002	Las interfaces del sistema deberán contener los colores del despacho, así como su logo.

02. Funcionamiento	
ID Req.	Restricción de diseño
RR2001	El sistema sólo operará en navegadores web.

3.5. Requerimientos no funcionales

01. Operación	
ID Req.	Requerimiento no funcional
RN01002	El sistema no tardará más de medio segundo al cambiar de pantallas.

4. Referencias

El presente documento fue elaborado siguiendo las pautas establecidas en SWEBOK v.3 y estándar de especificación de requerimientos de la fábrica de software del tecnológico de monterrey v.1.

5. Anexos



Figura 2: Imagen de la Página Web (Prototipo)