



4 Business

Co-facilitadora : Juliana Gomes da Silva

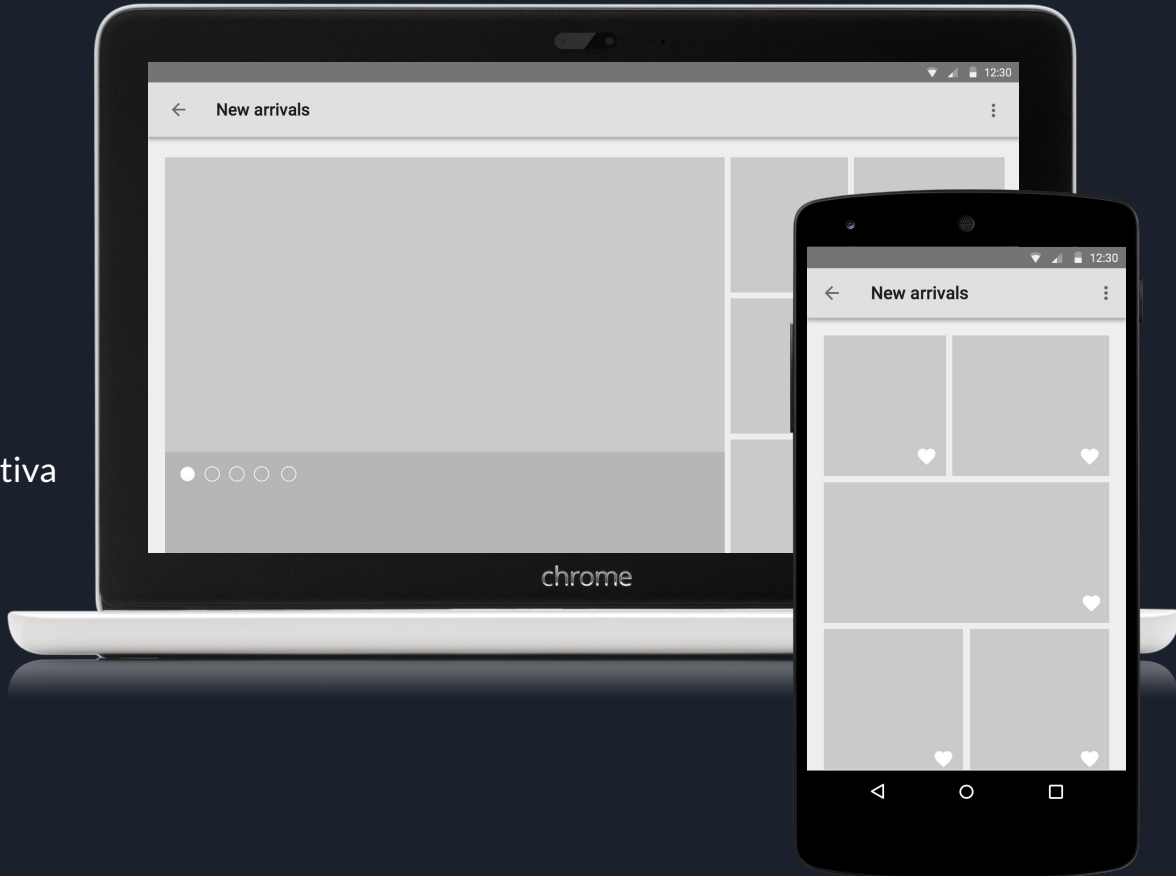
Gestor de Conhecimento : Danylo Miranda

Gestora de Pessoas : Jaqueline dos Santos Pinto da Cunha

Colaborador : Gideoni Barbosa dos Santos

Objetivo

Compromisso e dedicação é o que nos move, trabalhar para proporcionar serviços de atendimento ao cliente mais humanizado, considerando as necessidades do dia a dia de lojistas com alto fluxo de atendimento nos motiva a ser cada vez melhores.





CHATBOT

Atendimento Automatizado

Realiza de forma automática o atendimento inicial

+ Agilidade

Auxilia o lojista a atender todos os clientes que entram em contato com sua loja

Vantagens

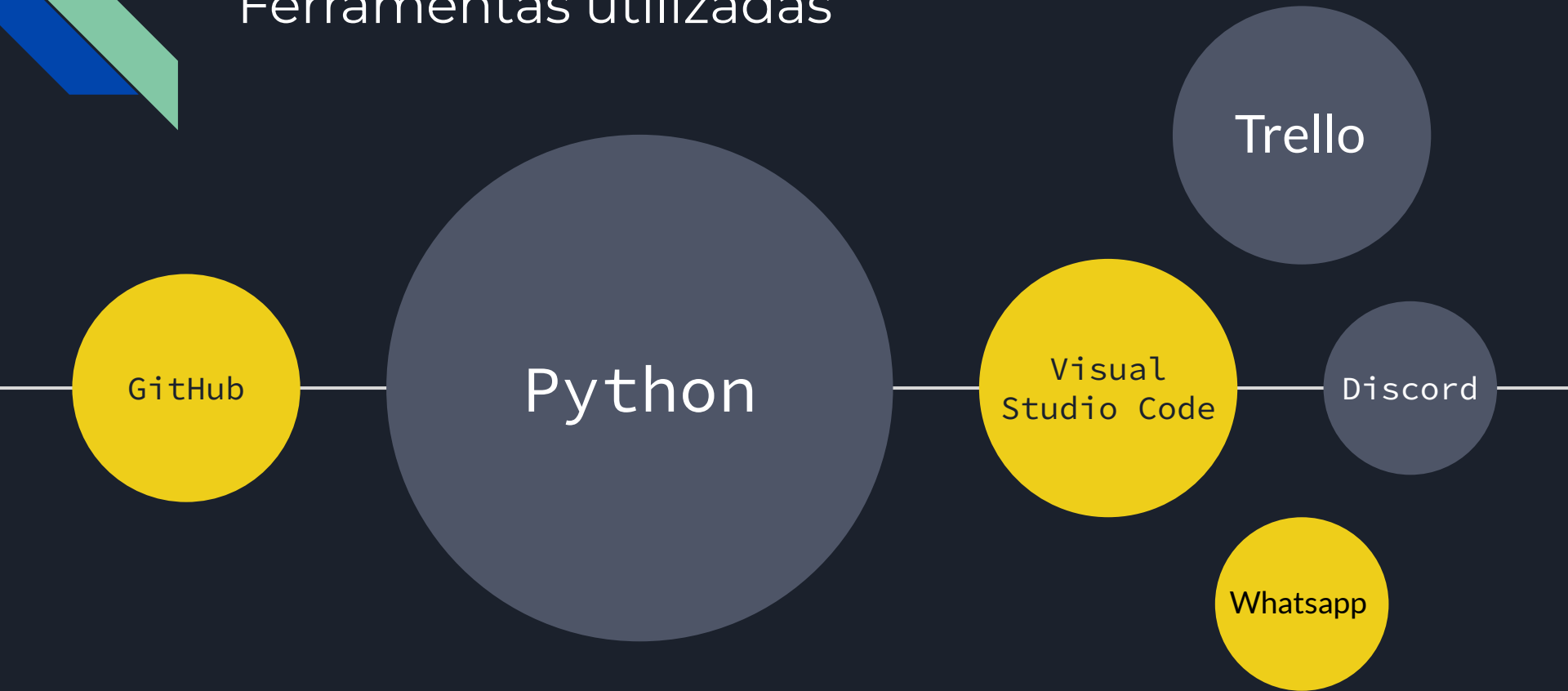
Sistema desenvolvido em Python e com interface simples

Desenvolvimento





Ferramentas utilizadas



```

10  \n[2] - Pedidos e Pagamentos  \n[3] - Trocas e Devolução  \n[4] - Produtos \
11  \n[5] - Cadastro  \n[6] - Sair \n\nInsira um número referente ao atendimento que deseja: ')
12
13  if opcoes == '1':
14      opcoes_entrega = (input(
15          '\nEscolha uma opção: \n[1] - Como rastrear meu pedido?  \n[2] - Qual o prazo de entrega do meu pedido? \
16          \n[3] - Como alterar meu endereço de entrega? \n[4] - Voltar ao menu anterior ')
17
18
19
20      if opcoes_entrega == '1':
21          print('\nDentro de "Minha conta" clique em "Meus pedidos" e procure pela sua comprinha.
22              Elas estão organizadas pelo número de identificação. Para ver mais detalhes clique em VER DETALHES.
23              \nO código de rastreio deve aparecer logo abaixo do resumo da sua compra.
24              Mas lembre-se que ele aparece de formas diferentes dependendo da forma de entrega que você selecionou.
25              \nCom o código de rastreio em mãos, basta você localizar a sua comprinha no site dos Correios.
26              ''')
27
28      elif opcoes_entrega == '2':
29          print('O prazo de entrega vai depender do seu estado.')
30
31      elif opcoes_entrega == '3':
32          print('\nOs Correios não permitem que a gente altere nenhuma informação após o despacho da sua comprinha.
33              Por isso, vamos ter que aguardar a sua comprinha retornar para a nossa loja para um novo despacho.
34              ''')
35      else:
36          opcoes_entrega == '4'
37          retornar_ao_menu_anterior
38
39
40  # .....

```

5 (2 sl0c) | 55 Bytes

```

def retornar_ao_menu_anterior(options):

    return opcoes

```

Create settings.json

Initial commit

update:2.25/04

alterações nos nomes dos arquivos

att na variavel nome

Python

Funções

Estrutura de repetição

Reaproveitamento de código

while True:

```

opcoes = (input(f'\n{nome}, em que podemos te ajudar? \n\n[1] - Entrega \
\n[2] - Pedidos e Pagamentos  \n[3] - Trocas e Devolução  \n[4] - Produtos \
\n[5] - Cadastro  \n[6] - Sair \n\nInsira um número referente ao atendimento que des

```

```

if opcoes == '1':
    opcoes_entrega = (input(
        '\nEscolha uma opção: \n[1] - Como rastrear meu pedido?  \n[2] - Qual o prazo de ent
        \n[3] - Como alterar meu endereço de entrega? \n'))

```

```

if opcoes_entrega == '1':
    print('\nDentro de "Minha conta" clique em "Meus pedidos" e procure pela sua comprin
    Elas estão organizadas pelo número de identificação. Para ver mais detalhes cliq
    \nO código de rastreio deve aparecer logo abaixo do resumo da sua compra.
    Mas lembre-se que ele aparece de formas diferentes dependendo da forma de entreg
    \nCom o código de rastreio em mãos, basta você localizar a sua comprinha no site
    ''')

```

```

elif opcoes_entrega == '2':
    print('O prazo de entrega vai depender do seu estado.')

```

```

elif opcoes_entrega == '3':
    print('\nOs Correios não permitem que a gente altere nenhuma informação após o despa
    Por isso, vamos ter que aguardar a sua comprinha retornar para a nossa loja para

```

Desvio Condicional

While

DEMONSTRAÇÃO



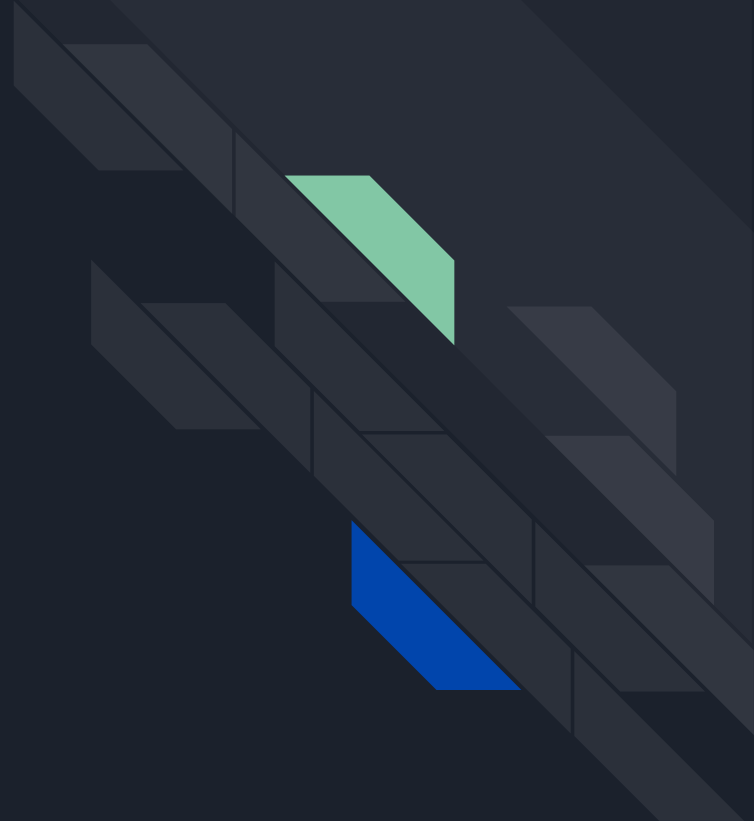
Análise do Grupo

Pontos Fortes

- Dedicação
- Comunicação
- Engajamento

Pontos a melhorar

- Python
- Análise
- Lógica





Contato

Danylo Miranda
Gideoni Santos
Jaqueline Cunha
Juliana Gomes

