



# Squad 3

Co-facilitadora : Juliana Gomes

Gestor de Conhecimento : Danylo Miranda

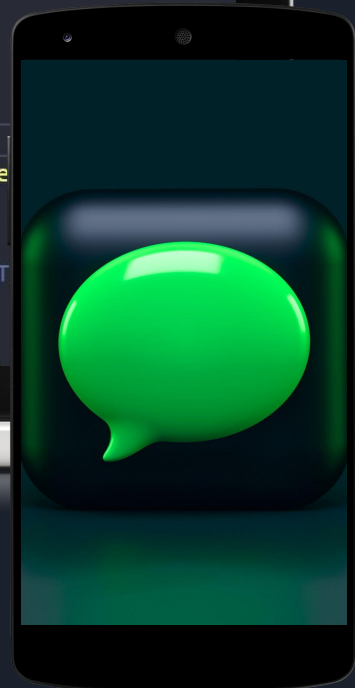
Gestora de Pessoas : Jaqueline Cunha

Colaborador I : Gideon Santos

# OBJETIVO

```
opcoes = input(
    f"\n{nome}, em que podemos te ajudar?\n"
    "[1] Entregas\n"
    "[2] Pedidos e Pagamentos\n"
    "[3] Trocas e Devolução\n"
    "[4] Produtos\n"
    "[5] Cadastro\n"
    "[6] Encerrar Atendimento\n"
    "Insira o número do atendimento que de
)

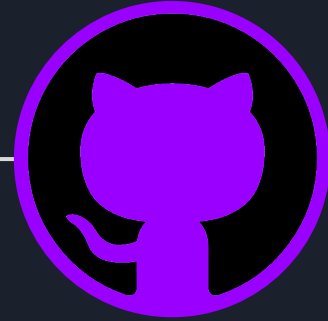
if opcoes == "1": #ENTRA NO LOOP OPÇÃO ENT
    while True:
        opcao_entregas = input(
chrome
```



# Desenvolvimento



# Ferramentas Utilizadas



# CÓDIGO

---

## Python

- Funções
- Estrutura de repetição While
- Reaproveitamento de código

## Desvio Condicional

- If
- Elif
- Else

```
if opcoes == "1": #ENTRA NO LOOP OPÇÃO ENTREGAS
    while True:
        opcao_entregas = input(
            "\nQual a sua dúvida sobre entregas: \n"
            "[1] Como rastrear meu pedido?\n"
            "[2] Qual o prazo de entrega do meu pedido?\n"
            "[3] Como alterar meu endereço de entrega?\n"
            "[4] Encerrar atendimento\n"
            "[5] Voltar ao menu anterior\n"
            "\nInsira o número referente a sua dúvida: "
        )
    if opcao_entregas == "1": #COMO RASTREAR PEDIDO
        print("\nDentro de 'Minha conta' clique em 'Meus pedidos' e procure pela sua comprinha. Elas estão organizadas pelo número de identificação. Para ver mais detalhes clique em VER DETALHES. O código de rastreio deve aparecer logo abaixo do resumo da sua compra. Mas lembre-se que ele aparece de formas diferentes dependendo da forma de entrega que você selecionou. Com o código de rastreio em mãos, basta você localizar a sua comprinha no site dos Correios.")
        menu_voltar_sair()
    elif opcao_entregas == "2": #PRAZO DE ENTREGA
        print("\nO prazo de entrega vai depender do seu estado.")
        menu_voltar_sair()
    elif opcao_entregas == "3": #ALTERAR ENDEREÇO DE ENTREGA
        print("\nOs Correios não permitem que a gente altere nenhuma informação após o despacho da sua comprinha. Por isso, vamos ter que aguardar a sua comprinha retornar para a nossa loja para um novo despacho.")
        menu_voltar_sair()
```

DEMONSTRAÇÃO





# CHATBOT

## **Atendimento Automatizado**

Realiza de forma automática o atendimento inicial do cliente

## **+ Agilidade**

Auxilia o lojista a atender todos os clientes que entram em contato com sua loja

## **Vantagens**

Sistema desenvolvido em Python e com interface simples

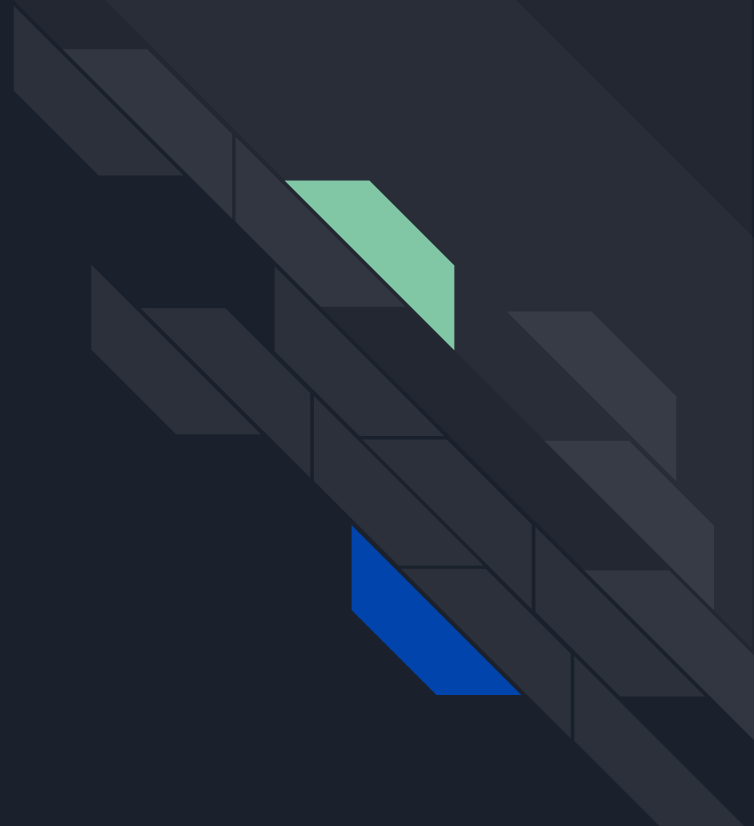
# Análise do Grupo

## Pontos Fortes

- Dedicação
- Comunicação
- Adaptação

## Pontos a melhorar

- Python
- Análise
- Lógica de programação







# Contato

Danylo Miranda  
Gideoni Santos  
Jaqueline Cunha  
Juliana Gomes

