# PROPUESTA FUNCIONAL SETIN TRED SA DE CV

Cloud Enterprise Manager

Propuesta funcional para la implementación funcional de un ERP modular con usabilidad Web / Mobile

## Contenido

| Objetivo                                | 2 |
|---|---|
| Antecedentes                            |   |
| ¿Quiénes Somos?                         |   |
| ¿Qué es un ERP?                         |   |
| ¿Qué es Cloud Enterprise Management?    | 5 |
| ¿Por qué implementar CEM en Setin Tred? | 5 |
| Nuestra Propuesta                       | 5 |
| Propuesta Económica                     | 6 |

## Objetivo

El objetivo de este documento consiste en dar a conocer alcances, plataformas y aspectos relevantes sobre el desarrollo e implementación de una solución denominada E.R.P. (Sistema de planificación de recursos empresariales).

#### **Antecedentes**

Setin Tred, S.A. de C.V. es una empresa mexicana con mas de 28 años de experiencia en el mercado petrolero dedicada a los servicios y manufactura de productos API-6A y 7-1D. Actualmente carecen de un sistema que centralice diferentes áreas y procesos de una manera digital representando retrasos y poco control sobre el seguimiento de clientes, ordenes de producción, pago, cotizaciones, entre otros.



## ¿Quiénes Somos?

Cloud Engine México es una consultoría digital con mas de 5 años de experiencia desarrollando todo tipo de soluciones, tales como Aplicaciones Web, Ecommerce, Aplicaciones móviles, Minería de Datos, ERP's entre otros, nuestro objetivo principal es ofrecer a todos nuestros clientes soluciones adecuadas a sus necesidades y enfocadas a solucionar sus problemas cotidianos. Tenemos el gusto de decir que cada una de nuestras soluciones son únicas y desarrolladas exclusivamente para cada uno de nuestros clientes. A lo largo de nuestra carrera hemos trabajado con clientes tales como: Renault México, Setin Tred, Merkaplus, Be Marketing, Grupo Chantilly entro otros.

### ¿Qué es un ERP?

Los sistemas de planificación de recursos empresariales son sistemas de gestión de información que automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa.

Las aplicaciones ERP son sistemas de gestión global para la empresa. Se caracterizan por estar compuestos por diferentes módulos. Estas partes son de diferente uso, por ejemplo: producción, ventas, compras, logística, contabilidad (de varios tipos), gestión de proyectos, <u>GIS</u>, inventarios y control de almacenes, pedidos, nóminas, etc. Lo contrario sería como considerar un simple programa de facturación como un ERP por el simple hecho de que una empresa integre únicamente esa parte.

Los objetivos principales de los sistemas ERP son:

- · Optimización de los procesos empresariales.
- Acceso a la información.
- Posibilidad de compartir información entre todos los componentes de la organización.
- Eliminación de datos y operaciones innecesarias de reingeniería.

Los beneficios que puede aportar una herramienta de ERP se resumen en la resolución de los problemas contables, mercantil o fiscal de la empresa. Asimismo, puede permitir un mayor control del inmovilizado en el inventario permanente, conciliación bancaria, liquidación de impuestos, etc.

Las características que distinguen a un ERP de cualquier otro software empresarial son que deben ser modulares, configurables y especializados:

- Modulares. Los ERP entienden que una empresa es un conjunto de departamentos que se encuentran
  interrelacionados por la información que comparten y que se genera a partir de sus procesos. Una ventaja de
  los ERP, tanto económica como técnica, es que la funcionalidad se encuentra dividida en módulos, los cuales
  pueden instalarse de acuerdo con los requerimientos del cliente. Ejemplo: ventas, materiales, finanzas, control
  de almacén, recursos humanos, etc.
- Configurables. Los ERP pueden ser configurados mediante desarrollos en el código del software. Por ejemplo, para controlar inventarios, es posible que una empresa necesite manejar la partición de lotes pero otra empresa no. Los ERP más avanzados suelen incorporar herramientas de programación de cuarta generación para el desarrollo rápido de nuevos procesos.
- **Especializados**. Un ERP especializado, brinda soluciones existentes en áreas de gran complejidad y bajo una estructura de constante evolución. Estas áreas suelen ser, el verdadero problema de las empresas, además de contener todas las áreas transversales. Trabajar bajo ERP especializados es el paso lógico de las empresas que requieren soluciones reales a sus verdaderas necesidades. Un ERP genérico solo ofrece un bajo porcentaje de efectividad basado en respuestas generalistas, que requieren ampliaciones funcionales.

Otras características destacadas de los sistemas ERP son:

- Base de datos centralizada.
- Los componentes del ERP interactúan entre sí consolidando las operaciones.
- En un sistema ERP los datos se capturan y deben ser consistentes, completos y comunes.
- Las empresas que lo implanten suelen tener que modificar alguno de sus procesos para alinearlos con los del sistema ERP. Este proceso se conoce como reingeniería de procesos, aunque no siempre es necesario.
- La misma solución ERP, incluso con los mismos módulos, puede servir a clientes de distintos sectores. Mediante la parametrización del sistema se logra la adaptación necesaria. Además se puede programar la modificación de pantallas, informes, o incluso la lógica de negocio.

Las soluciones ERP en ocasiones son complejas y difíciles de implantar debido a que necesitan un desarrollo personalizado para cada empresa partiendo de la configuración inicial de la aplicación, que es común. Las personalizaciones y desarrollos particulares para cada empresa requieren de un gran esfuerzo en tiempo, y por consiguiente en dinero, para modelar todos los procesos de negocio de la vida real en la aplicación.

Las metodologías de implantación de los ERP en la empresa no siempre son todo lo simples que se desearía, dado que entran en juego múltiples facetas.

No hay recetas mágicas ni guiones explícitos para implantaciones exitosas; solamente trabajo bien realizado, una correcta metodología y aspectos que deben cuidarse antes y durante el proceso de implantación, e inclusive cuando el sistema entra en funcionamiento. Por ello, antes, durante y después de la implantación de un ERP es conveniente efectuar los siguientes procedimientos:

- Definición de resultados que debe de obtener con la implantación de un ERP.
- Definición del modelo de negocio.
- Definición del modelo de gestión.
- Definición de la estrategia de implantación.
- Evaluación de oportunidades para software complementario al producto ERP.
- Alineamiento de la estructura y plataformas tecnológicas.
- Análisis del cambio organizativo.
- Entrega de una visión completa de la solución que implantar.
- Implantación del sistema.
- Controles de calidad.
- Auditoría del entorno técnico y del entorno de desarrollo.



## ¿Qué es Cloud Enterprise Management?

**C.E.M.** Es una suite digital basada en los fundamentos de un E.R.P. y configurada con los requerimientos de nuestros clientes, realizando un desarrollo personalizado y modular garantizando funcionalidad escalable desde el primer entregable (**M.V.P.**).

### ¿Por qué implementar CEM en Setin Tred?

Cloud Engine ofrece una solución modular personalizada desarrollada con los requerimientos y necesidades de la empresa Setin Tred, además ofrece el siguiente esquema:

- **Free Chains:** NO rentas o licencias, ofrecemos un producto final completamente gestionado por el cliente, los usuarios y uso es ilimitado y de por vida.
- Free Cloud: No manejamos un esquema de hosteo anual, nosotros entregamos los requisitos necesarios para que nuestros clientes pueden realizar una instalación en sus servidores propios. Se recomienda un hosting cloud llimitado.
- Fexible Model: Desarrollo de alta elasticidad para adecuarse a las necesidades de nuestros clientes.
- Multicore: Creamos un núcleo escalable de cualquier plataforma, Web, Móvil, Web Services, API, etc.
- **Free of Support:** Nosotros escribimos el código, pero nuestros clientes lo configuran, entregamos un repositorio web con el código fuente para su mantenimiento o mejoras. (Costo Adicional).

Por estas 5 razones Cloud Engine es la mejor opción para desarrollar un sistema echo a la medida.

#### Nuestra Propuesta

Nos dimos a la tarea de realizar una propuesta para la implementación de Cloud Enterprise Management en su empresa, ofreciendo los mejores tiempos de implementación y una solución 360° que cubra todas las necesidades de su negocio utilizando herramientas tecnológicas comunes, a continuación describimos nuestra propuesta:

- 1. **Plataforma**: Ofrecemos una solución desarrollada para un entorno Web y Movil (Android / iOS) lo cual permite acceder desde el navegador de internet de cualquier dispositivo o bien desde cualquier smartphone.
- 2. **Gestión de Datos**: Base de datos centralizada utilizando un de los motores de base de datos mas poderosos de la actualidad, resguardando de forma segura información de clientes, cotizaciones, pedidos, proveedores, pagos entre otros.
- 3. **Tecnología**: Se utilizaran los últimos frameworks de Microsoft .Net Core garantizando un sistema antifraudes de alto nivel y un sistema de seguridad cifrado por token.

Ofrecemos realizar una solución web para gestionar los recursos de su empresa de una manera mas eficiente la cual abarcara todas áreas de su empresa, tales como Compras, Ventas, Logística, Producción, Contabilidad etc. Dentro de la cual se consideran las siguientes funcionalidades:

- Flujos de aprobación digitales.
- Notificaciones de email personalizadas.
- Acceso seguro mediante Login
- Digitalización de procesos manuales y repetitivos.
- Repositorio digital de documentos.
- Log de operaciones y registro de actividades.
- Reingenieria de procesos.

Al mismo tiempo se desarrollará una aplicación móvil nativa para iOs y Android que fungirá como una extensión de la aplicación web principal facilitando el acceso y garantizando la usabilidad de la herramienta permitiendo dar seguimiento a cotizaciones, ordenes de producción, órdenes de compra, pagos, nuevos clientes etc., se consideran las siguientes funcionalidades:

- Acceso controlado gestionado por el administrador de la plataforma.
- Notificaciones Push en tiempo real sobre procesos de aprobación y/o validación.
- Espejo en tiempo real de solicitudes desde la herramienta Web.

#### Propuesta Económica

| Cantidad | Descripción   | Costo Unitario |
|----------|---|----------------|
| 1        | <ol> <li>Desarrollo Cloud Enterprise Management el cual incluye lo siguiente:         <ol> <li>Desarrollo web modular incluyendo todas las áreas de la compañía susceptibles a digitalizar.</li> <li>Aplicación Móvil de extensión para la herramienta web.</li> <li>Publicación en Play Store.</li> <li>Publication iOS AD-HOC Enterprise.</li> <li>Reingeniería de procesos.</li> <li>Digitalización de formularios. (Formularios Físicos)</li> <li>2 visitas de campo para definición de procesos y alcance. (Se considera una 1er visita en el mes de septiembre y una visita al final de desarrollo para entrega de documentos y código fuente.)</li> <li>Maqueta Web y Móvil (Template para visualización Web y Móvil)</li> <li>Manuales de Usuario Final.</li> <li>Desarrollo de 5 meses. (Anexo 1)</li> <li>Documentos de alcance por modulo.</li> <li>MVP funcional y evolutivo.</li> </ol> </li> <li>Servidor de pruebas y desarrollo por 1 año.</li> <li>Manual tecnológico e implementación propia</li> </ol> | \$400,000.00   |
| 1        | Código Fuente del Desarrollo, otorgando propiedad intelectual y derechos a Setin<br>Tred SA de CV. (Código de programación)   | \$80,000.00    |
| 1        | Costo de KickOff Inicial  | -\$10.000.00   |
|          | Subtotal:   | \$470,000.00   |
|          | I.V.A.:   | \$ 75,200.00   |
|          | Gran Total  | \$545,200.00   |

- Propuesta expresada en pesos mexicanos.
- Propuesta valida por 10 días.
- Pago Inicial (\$138,000.00)
- Pago mensual \$66,400.00 por 5 meses.
- Se considera inicio de KickOff con la orden de compra. Y la primera factura recepcionada por el cliente.
- El tiempo del servidor se mantiene durante 1 año a partir de la fecha de kick Off y hasta que el cliente decida el host donde hospedara la aplicación.

## Anexo 1

| Mes                                    | Modulos                | Costo        |  |  |
|--|------------------------|--------------|--|--|
| 1                                      | Almacen                |              |  |  |
|  | Ingenieria de Producto | \$ 66,400.00 |  |  |
|  | Laboratorio            |              |  |  |
| 2                                      | Submodulos Compras     | \$ 66,400.00 |  |  |
|  | Submodulos Ventas      | \$ 00,400.00 |  |  |
| 3                                      | QHSE                   | \$ 66,400.00 |  |  |
|  | Seguridad              | \$ 00,400.00 |  |  |
| 4                                      | Recursos Humanos       | \$ 66,400.00 |  |  |
|  | Produccion             | \$ 60,400.00 |  |  |
| 5                                      | Alta Gerencia          | \$ 66,400.00 |  |  |
| Se considera 1 mes a 30 dias Naturales |                        |              |  |  |