**道一云办公·需求与补丁班车制度**把控需求质量，进行需求发布版本排期，集体承诺高质量完成版本内容版本：V1.9 执行版 更新：2020.03.15**班车制度内容**

**班车分类及审核说明：**

**需求班车**

**频率**：每周一次（每周二发布，遇节假日适当调整）

**审核时间**：每周一下午（评审下周二的需求）

**审核说明**：

每个班车仅有**一次**审核机会

审核通过——“上车”

审核不通过——“下车”

示例：班车确定12月16日/周二发布，则12月9日/周一进行评审。

需求班车每个分支线条仅只可加急一个补丁单，要求发版当天16点前完成打包

**补丁班车**

**频率**：每周一次（每周四发布，遇节假日适当调整）

**审核时间**：每周三下午（评审次日补丁）

**审核说明：**

审核说明同需求班车【1、2、3、4】

发布当天，仅可申请增加紧急补丁

补丁班车不允许带需求，若需要申请增加需求，请提前提交加急需求单，具体要求请查看附录

**紧急补丁**：

**频率**：每部门每季度，仅有三次无偿临时申请发布紧急补丁的机会

**审核时间**：当天随时（见附4）

**审核说明：**

紧急补丁定义：

造成平台服务器波动、应用不可用、关键路径不可用

引起用户投诉 、客户态度不满、协调不成功

审核说明同需求班车【2、3、4】

**版本确定形式：**现场会议（严格）

**会议参与人：**产品经理、测试负责人、产品线负责人、技术负责人(文强、林粤)

**资料填写规则：[班车内容地址](https://docs.qq.com/sheet/BHMPmq0D1mcE1XbhAQ1yH8Rk2PnPKa3Dl9tc3i1nE00JPUOI27PO0j1L8zDo3yascZ1x0eZ41?tab=sqmcyk)**

**产品经理**：在会议前填写班车的需求基本信息（蓝色部分）。

有时间限制/deadline的需求，必须有明确的优先级标识、需求介绍

需要运营支撑的，必须填写好相关文档、宣传内容

版本会议后不得以合同单为由插队，必须申请并多方审核

**研发负责人：**在会议前填写班车的运维信息（橙色部分）、所属开发分支、提测时间、内审状态。

**测试负责人**：在会议前填写班车的测试状态、时间、**测试报告**等（绿色部分）。

**评审前下车：**自检，没有按照填写规则提交资料的，自觉下车

**评审中下车：（公告通报）**

研发负责人主动提出下车；

无相关测试报告（单元测试等），直接下车；

相关负责人没有参与班车评审（无法及时验证抽检），直接下车；

需求班车的第2次评审前，还未到合并请求节点，直接下车；

代码评审不通过，不符合java开发规范进行编码的，直接下车；（见附6）

评审中抽检存在不合格的，该产品线所有需求，全部下车

**评审后下车：（公告通报）**

运维评估/评审存在发布风险

灰度测试环境检测到bug（无级别区分）

灰度测试完成后，未提交灰度测试报告

所在分支出现问题，整个分支下车（OA/HR/CRM/中台，每个班车只给1个分支）

**d. 研发过程不规范下车：（公告通报）**

无代码审查

无内部组织班车评审

涉及后端无压测或压测不通过

**插队需求：**不允许插队，插队需求走补丁审核通道（申请需多方确认）。

P.S.

服务稳定的优化期间，除紧急补丁外，所有发布更新行为都在晚上8点之后，相关同事需全程跟进；

班车评审通报，会记录具体原因与相关成员，并定时进行考核（影响年度个人考核）。

#### **附0：【重要】避免翻车！**出现以下问题的，大概率翻车（不允许发布需求）

**性能问题：**

接口请求超过20秒

数据量返回超过1000条

代码中包含 select\*

**业务问题（月6号的需求版本开始）：**

BUG池内的AB级待修复缺陷，OA>3个

#### **附1：需求上线质量检查标准（主要负责人：高慧敏）**

测试工作开始前：检查需求文档与原型是否保持一致；

开发是否提交了运行通过的单元测试报告；

单元测试相关规范：<https://docs.qq.com/doc/DT0NnekNoT3BpbEhl>

检查测试用例是否完整；

#### **附3：乘客(需求)状态说明**

未检票：未审核的需求

内部已审：内部已经按照标准进行了审核并通过

下车：当前版本不发

补票：允许进度下个审核时间点

上车：确定可以发布灰度环境

中途踢下车：灰度环境出bug

已发车：已上线需求

#### **附4：补丁审核机制**

审核时间：

~~普通补丁：下午16~17点~~

紧急补丁：故障发生时间当天（包含非工作日）

审核内容：

产生原因、影响范围

修复计划

完整的测试报告：测试用例、单元测试报告、压测报告

复盘内容：**故障复盘报告**、后续改善措施等

#### **附5：后端研发规范**<https://docs.qq.com/doc/DZWxtY2dORWhkSEp4>**附6：GIT【腾讯文档】道一云企微产品研发Git分支管理规范<https://docs.qq.com/doc/BHMPmq0D1mcE1XbhAQ1yH8Rk2PsTJy1V9LJX2i1nE00JPUOI2mtJEY3nphFj2eHhMP21x8182>附6：运维故障排查操作规范**<https://docs.qq.com/sheet/DU0hjZVhYTHZEb05T?tab=BB08J2&c=C27A0O0>