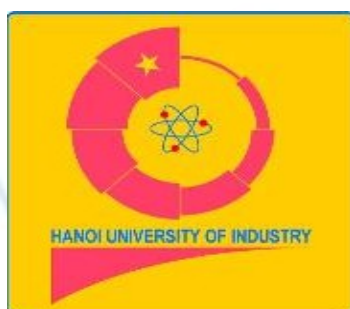


BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÀI TẬP LỚN
QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ DỰ ÁN XÂY DỰNG PHẦN
MỀM QUẢN LÝ BẢO HIỂM

GV hướng dẫn: TS. NGUYỄN VĂN TĂNG

Lớp: KHMT1 – K5

Nhóm thực hiện: Nhóm 10

- 1. Nguyễn Trọng Nghĩa**
- 2. Bùi Văn Nội**
- 3. Lê Văn Vinh**

Hà nội, tháng 5 năm 2013

TaiLieu.vn

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU

Ngày nay, với sức mạnh công nghệ hiện đại nhanh chóng giúp con người thoát khỏi những khó khăn trong công việc, cuộc sống tấp nập và hối hả ta cần phải nhanh chóng gia nhập vào thế giới, chủ động hội nhập.

Với sự phát triển nhanh chóng đó rất có nhiều công cụ hữu ích giúp chúng ta tiết kiệm rất nhiều thời gian và chi phí. Nhiều phần mềm trong lĩnh vực công nghệ thông tin nhanh chóng ra đời đã góp phần đáng kể.

“Công Nghệ Thông Tin ” một lĩnh vực đầy tiềm năng đã đem lại cho con người những ứng dụng thật tiện lợi và hữu ích. Một trong những ứng dụng thiết thực mà nó đem lại là việc ứng dụng tin học vào nhiều lĩnh vực của đời sống như trong các trường học, công ty, cơ quan, xí nghiệp, bệnh viện... phần lớn đều ứng dụng tin học để giúp cho việc quản lý được dễ dàng và thuận tiện hơn. Chính vì vậy, mỗi công ty, mỗi cơ quan đều muốn xây dựng riêng cho mình một phần mềm quản lý.

Vấn đề quản lý Khách hàng mua bảo hiểm và Đại lý bảo hiểm của các Công ty bảo hiểm hiện nay, việc quản lý được thực hiện bằng thủ công với công cụ hỗ trợ chủ yếu là Word và Excel, nên cơ sở dữ liệu tổ chức chưa chặt chẽ, chi phí quản lý cao, việc truy xuất tìm kiếm thông tin Khách hàng mất nhiều thời gian,...Do chưa có một phần mềm chuyên dụng đáp ứng tốt nhu cầu quản lý Khách hàng mua bảo hiểm tại Công ty.

Xuất phát từ nhu cầu thực tế, cơ quan rất cần phần mềm để giải quyết tốt những vấn đề trên. Chính những yêu cầu thực tế này nhóm em muốn xây dựng dự án xây dựng phần mềm “Hệ thống quản lý bảo hiểm” mong rằng sẽ giúp ích một phần nào đó.

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhưng bên cạnh việc xây dựng được một chương trình quản lý hoàn thiện còn phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố khác nhau. Việc quản lý dự án phần mềm là bước quan trọng đầu tiên trong xây dựng một đề tài lớn.

Mặc dù nhóm chúng em đã có sự cố gắng tìm hiểu trong khi thực hiện đề tài nhưng do điều kiện và thời gian có hạn, cũng như khả năng quản lý dự án chưa có nên trong bài báo cáo này chúng em không tránh khỏi thiếu sót, chúng em rất mong nhận được sự giúp đỡ từ phía các thầy cô và các bạn.

Đặc biệt chúng em xin chân thành cảm ơn thầy giáo **TS. Nguyễn Văn Tăng** đã tận tình giúp đỡ chúng em trong quá trình làm đề tài này.

Hà Nội, ngày 30 tháng 05 năm 2013

Nhóm thực hiện: Nhóm 10

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN.

1. GIỚI THIỆU DỰ ÁN.

a. Tên dự án:

Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý bảo hiểm của

Công ty cổ phần bảo hiểm Viễn Đông

b. Người quản lý dự án(PM):

Nguyễn Trọng Nghĩa.

c. Danh sách tổ dự án:

Gồm các thành viên sau:

Nguyễn Trọng Nghĩa(PM)

Lê Văn Vinh(Thư Ký)

Bùi Văn Nội

Bùi Thị Thanh Trà

Trần Truyền Giáo

Nguyễn Khắc Kim

d. Chủ đầu tư kiêm khách hàng:

Công ty cổ phần bảo hiểm viễn đông.

Địa chỉ: 99 Trần Hưng Đạo- Quận 1-TP.HCM

Số điện thoại: (08)9 206 979

Email: viendong@vass.com.vn

e. **Cơ quan chủ quản đầu tư:**

Công ty phát triển và thiết kế ứng dụng phần mềm KHMT1-K5

Địa chỉ: 26/ Tổ 7 – Đường Ngân Hàng – Thị Trấn Cầu Diễn
– Huyện Từ Liêm – Hà Nội – Việt Nam

Điện thoại : 04.3699669

f. **Tổng mức đầu tư:**

128.000.000VND(Một trăm hai mươi tám triệu đồng)

g. **Thời gian thực hiện dự án:**

Tổng thời gian: **22 ngày** (Trừ thứ 7 và chủ nhật không làm việc)

Thời gian bắt đầu dự án:**24/05/2013**

Thời gian kết thúc dự án: **24/06/2013**

h. **Mục đích đầu tư dự án:**

Xây dựng một phần mềm để “quản lý bảo hiểm cho công ty cổ phần Viễn Đông” nhằm nâng cao chất lượng quản lý một cách có hệ thống, nâng cao năng suất lao động con người, tìm kiếm, lưu trữ và báo cáo thống kê thông tin một cách dễ dàng và chính xác.

i. **Mục tiêu cần thực hiện của dự án:**

🐾 **Yêu cầu về phía người sử dụng:**

- Giao diện đẹp, thân thiện phù hợp với yêu cầu khách hàng.
- Dễ sử dụng với các đối tượng người dùng, thuận tiện trong quản trị, dễ bảo trì.
- Thông tin hiển thị chi tiết.
- Hoàn thành sản phẩm đúng thời gian quy định.

🔱 Yêu cầu về chức năng:

- Dễ dàng tùy chỉnh, thay đổi các modul, có khả năng tích hợp nhiều thành phần.
- Có tính hiệu quả cao.
- Có tính bảo mật cao.

🔱 Các module yêu cầu cho phần mềm:

- Module quản lý khách hàng
- Module quản lý thông tin đại lý
- Module quản lý người dung
- Module quản lý thông tin hợp đồng
- Module quản lý nhân viên
- Module liên hệ
- Module thông báo
- Module quản trị hệ thống

j. Công cụ và môi trường phát triển dự án:

Công cụ làm việc của các thành viên trong nhóm: máy tính cấu hình cao, các phần mềm hỗ trợ có bản quyền đầy đủ.

Các phần mềm công cụ :

Visual Studio 2010

SQL Server 2008

MS Office

MS Project

Môi trường Test:

Máy tính dùng cho test có cấu hình tương đương với khách hàng

Tài liệu các quy trình test

Các nền test Windows XP/Win 7

Cơ sở dữ liệu sử dụng SQL Server 2008

2. TỔ CHỨC DỰ ÁN.

a. Nhân lực

Gồm có 6 người:

1 quản lý dự án

1 thư ký

4 nhân viên

b. Ma trận trách nhiệm

Tailieu.vn

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tên người thực hiện cv	Khảo sát	Phân tích chức năng	Thiết kế cơ sở dữ liệu	Thiết kế giao diện	Lập trình và tích hợp hệ thống	Kiểm thử và sửa lỗi	Kết thúc dự án
Nguyễn Trọng Nghĩa	A,P	A,P	A,C	A	A,R	A,I	P
Lê Văn Vinh	P	P	P	C	P	I	P
Bùi Văn Nội	P	P	P	C	P	I	P
Bùi Thị Thanh Trà	I	C	C	P	P	P	P
Trần Truyền Giáo	I	C	P	P	I	P	P
Nguyễn Khắc Kim	I	C	P	P	I	P	P

Chú thích:

Các kiểu trách nhiệm khác nhau trên công việc

A (Approving): Xét duyệt

P (Performing): Thực hiện

R (Reviewing): Thẩm định

C (Contributing): Tham gia đóng góp

I (Informing): Báo cho biết

CHƯƠNG 2: LẬP KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DỰ ÁN.

1. GIỚI THIỆU VỀ NHÂN SỰ

❖ Nguyễn Trọng Nghĩa(Nhóm Trưởng)

Ngày sinh: 06/12/1992

Địa chỉ: Từ Liêm-Hà Nội

Email: Nhacsitre@gmail.com

Điện thoại: 01649606672

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Nhật

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm phân tích thiết kế hệ thống,
2 năm quản lý dự án tại công ty FPT software.

❖ Lê Văn Vinh(Thư Ký)

Ngày sinh:10/01/1991

Địa chỉ: Thanh Thủy-Phú Thọ

Email: Levinhchau@gmail.com

Điện thoại: 01649613205

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Anh

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm Tester tại công ty FPT
Media

❖ Bùi Văn Nội

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Ngày sinh: 16/11/1991

Địa chỉ: Lạc sơn-Hòa Bình

Email: Noikhmt1k5@gmail.com

Điện thoại: 096699669

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Nhật

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm lập trình viên tại công ty FPT Media

❖ **Bùi Thị Thanh Trà**

Ngày sinh: 09/12/1992

Địa chỉ: Tân Lạc – Hòa Bình

Email: Thanhtrahb7@gmail.com

Điện thoại: 01688969403

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Anh

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm lập trình viên tại công ty FPT Media

❖ **Trần Truyền Giáo**

Ngày sinh: 10/09/1991

Địa chỉ: Thanh Liêm-Hà Nam

Email: Trantruyengiao007@gmail.com

Điện thoại: 01698216217

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Nhật

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm chuyên viên phân tích thiết kế hệ thống tại công ty FPT Software

❖ **Nguyễn Khắc Kim**

Ngày sinh: 08/01/1992

Địa chỉ: Lý Nhân-Hà Nam

Email: Nguyenkhackim@gmail.com

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Điện thoại: 01654120054

Bằng cấp: Đại học

Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Pháp

Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm Tester tại công ty FPT Media

Tailieu.vn

2. LỊCH BIỂU CÔNG VIỆC

❖ Thời gian tổng thể:

Tổng thời gian dự kiến là 22 ngày được phân chia như sau:

Khảo sát, phân tích thiết kế hệ thống: 5 ngày

Lập trình, kiểm thử các phân hệ, bàn giao từng phân hệ cho khách hàng, nhận yêu cầu sửa lỗi của khách hàng và tiến hành sửa lỗi: 16 ngày.

Thanh lý hợp đồng

❖ Thời gian chi tiết:

Công việc cụ thể được lên kế hoạch phân công thành các giai đoạn như sau:

Ngày khởi động dự án: ngày 27/05/2013

📌 **Giai đoạn 1: Khảo sát**

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

Bảng chi tiết :

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Quan sát	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13
Phỏng vấn	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13
Điều tra thăm dò	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13

Tailieu.vn

➤ Giai đoạn 2: Phân tích thiết kế hệ thống

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

Bảng chi tiết:

Tailieu.vn

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Quản lý đại lý	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13
Quản lý khách hàng	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13
Quản lý nhân viên	1 day	Wed 30/05/13	Wed 30/05/13
Quản lý hợp đồng	1 day	Wed 30/05/13	Wed 30/05/13
Quản lý ấn chỉ	1 day	Thu 31/05/13	Thu 31/05/13
Thống kê báo cáo	1 day	Fri 31/05/13	Fri 31/05/13

➤ Giai đoạn 3: Thiết kế cơ sở dữ liệu

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh
4. Trần Truyền Giáo
5. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết:

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Thiết kế cơ sở dữ liệu	5 days	Mon 03/06/13	Fri 07 /06/13
Bảng Ấn Chỉ	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Khách Hàng	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Nhân Viên	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Mức Bảo Hiểm	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Thông Tin Đại Lý	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Thông Tin Hợp Đồng	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Quyển Số	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Tình Trạng Giấy Chứng Nhận	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Chức Vụ	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Người Dùng	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Dữ Liệu Nhóm Người Dùng	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Chứng Minh Thư Nhân Dân	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Loại Hợp Đồng	1 day	Fri 07/06/13	Fri 07/06/13
Bảng Giới Tính	1 day	Fri 07/06/13	Fri 07/06/13

📌 Giai đoạn 4: Thiết kế giao diện

Người thực hiện:

1. Trần Truyền Giáo
2. Bùi Thị Thanh Trà
3. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết:

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Thiết kế giao diện Phần Mềm(Quản Lý Bảo Hiểm)	3 days	Mon 10/06/13	Mon 10/06/13
Form hệ thống	1 day	Mon 10/06/13	Mon 10/06/13
Form quản lý	1 day	Tue 11/06/13	Tue 11/06/13
Form báo cáo - thống kê	1 day	Wed 12/06/13	Wed 12/06/13

🚩 Giai đoạn 5: Lập trình và tích hợp hệ thống

Người thực hiện:

1. Lê Văn Vinh
2. Bùi Văn Nội
3. Bùi Thị Thanh Trà

Bảng chi tiết:

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Xây dựng các bảng	1 day	Thu 13/06/13	Thu 13/06/13
Xây dựng chức năng quản trị người dùng	1 day	Thu 13/06/13	Thu 13/06/13
Lập trình module quản trị hệ thống	1 day	Fri 14/06/13	Fri 14/06/13
Lập trình module tin tức	1 day	Fri 14/06/13	Fri 14/06/13
Lập trình module liên kết	1 day	Mon 17/06/13	Mon 17/06/13
Lập trình module liên kết	1 day	Mon 17/06/13	Mon 17/06/13
Tích hợp hệ thống	2 days	Tue 18/06/13	Wed 19/06/13