



BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI
KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÀI TẬP LỚN
QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
ĐỀ TÀI: QUẢN LÝ DỰ ÁN XÂY DỰNG PHẦN
MỀM QUẢN LÝ BẢO HIỂM

GV hướng dẫn: TS. NGUYỄN VĂN TĂNG

Lớp: KHMT1 – K5

Nhóm thực hiện: Nhóm 10

- 1. Nguyễn Trọng Nghĩa**
- 2. Bùi Văn Nội**
- 3. Lê Văn Vinh**

Hà nội, tháng 5 năm 2013



MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	3
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN.	5
1. GIỚI THIỆU DỰ ÁN.....	5
2. TỔ CHỨC DỰ ÁN.....	7
CHƯƠNG 2: LẬP KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DỰ ÁN.	9
1. GIỚI THIỆU VỀ NHÂN SỰ.....	9
2. LỊCH BIỂU CÔNG VIỆC.....	11
3. TÀI CHÍNH.....	16
4. CẤU TRÚC BẢNG CÔNG VIỆC(WBS).....	19
5. QUẢN LÝ CẤU HÌNH (CM).....	22
6.QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG.....	24
CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH RỦI RO.	27
1. QUÁ TRÌNH QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KHẢO SÁT THỰC HIỆN DỰ ÁN..	27
2. LẬP BIỂU PHÂN TÍCH RỦI RO CỦA DỰ ÁN.	28
CHƯƠNG 4: QUẢN LÝ – KIỂM SOÁT THỰC HIỆN DỰ ÁN.....	34
1. QUY TRÌNH QUẢN LÝ.....	34
2. CÁC MỐC KIỂM SOÁT.....	34
3. DIỄN BIẾN QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN DỰ ÁN.....	36
CHƯƠNG 5: CÔNG CỤ HỖ TRỢ ,PHỤC VỤ DỰ ÁN.....	49
1.BẢNG CHI TIẾT TIẾN ĐỘ.....	49
2. NGUỒN LỰC CÔNG VIỆC.....	50
CHƯƠNG 6: KẾT THÚC DỰ ÁN.....	51
1. GIAO DIỆN CHƯƠNG TRÌNH.....	51
2. TỔNG KẾT DỰ ÁN.....	51
KẾT LUẬN.	53
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	53

LỜI MỞ ĐẦU

Ngày nay, với sức mạnh công nghệ hiện đại nhanh chóng giúp con người thoát khỏi những khó khăn trong công việc, cuộc sống tấp nập và hối hả ta cần phải nhanh chóng gia nhập vào thế giới, chủ động hội nhập.

Với sự phát triển nhanh chóng đó rất có nhiều công cụ hữu ích giúp chúng ta tiết kiệm rất nhiều thời gian và chi phí. Nhiều phần mềm trong lĩnh vực công nghệ thông tin nhanh chóng ra đời đã góp phần đáng kể.

“Công Nghệ Thông Tin ” một lĩnh vực đầy tiềm năng đã đem lại cho con người những ứng dụng thật tiện lợi và hữu ích. Một trong những ứng dụng thiết thực mà nó đem lại là việc ứng dụng tin học vào nhiều lĩnh vực của đời sống như trong các trường học, công ty, cơ quan, xí nghiệp, bệnh viện... phần lớn đều ứng dụng tin học để giúp cho việc quản lý được dễ dàng và thuận tiện hơn. Chính vì vậy, mỗi công ty, mỗi cơ quan đều muốn xây dựng riêng cho mình một phần mềm quản lý.

Vấn đề quản lý Khách hàng mua bảo hiểm và Đại lý bảo hiểm của các Công ty bảo hiểm hiện nay, việc quản lý được thực hiện bằng thủ công với công cụ hỗ trợ chủ yếu là Word và Excel, nên cơ sở dữ liệu tổ chức chưa chặt chẽ, chi phí quản lý cao, việc truy xuất tìm kiếm thông tin Khách hàng mất nhiều thời gian,...Do chưa có một phần mềm chuyên dụng đáp ứng tốt nhu cầu quản lý Khách hàng mua bảo hiểm tại Công ty.

Xuất phát từ nhu cầu thực tế, cơ quan rất cần phần mềm để giải quyết tốt những vấn đề trên. Chính những yêu cầu thực tế này nhóm em muốn xây dựng dự án xây dựng phần mềm “Hệ thống quản lý bảo hiểm” mong rằng sẽ giúp ích một phần nào đó.

Nhưng bên cạnh việc xây dựng được một chương trình quản lý hoàn thiện còn phụ thuộc vào rất nhiều yếu tố khác nhau. Việc quản lý dự án phần mềm là bước quan trọng đầu tiên trong xây dựng một đề tài lớn.

Mặc dù nhóm chúng em đã có sự cố gắng tìm hiểu trong khi thực hiện đề tài nhưng do điều kiện và thời gian có hạn, cũng như khả năng quản lý dự

án chưa có nên trong bài báo cáo này chúng em không tránh khỏi thiếu sót, chúng em rất mong nhận được sự giúp đỡ từ phía các thầy cô và các bạn.

Đặc biệt chúng em xin chân thành cảm ơn thầy giáo ***TS. Nguyễn Văn Tằng*** đã tận tình giúp đỡ chúng em trong quá trình làm đề tài này.

Hà Nội, ngày 30 tháng 05 năm 2013

Nhóm thực hiện: Nhóm 10

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN.

1. GIỚI THIỆU DỰ ÁN.

a. Tên dự án:

Xây dựng phần mềm hệ thống quản lý bảo hiểm của
Công ty cổ phần bảo hiểm Viễn Đông

b. Người quản lý dự án(PM):

Nguyễn Trọng Nghĩa.

c. Danh sách tổ dự án:

Gồm các thành viên sau:

- Nguyễn Trọng Nghĩa(PM)
- Lê Văn Vinh(Thư Ký)
- Bùi Văn Nội
- Bùi Thị Thanh Trà
- Trần Truyền Giáo
- Nguyễn Khắc Kim

d. Chủ đầu tư kiêm khách hàng:

Công ty cổ phần bảo hiểm viễn đông.

Địa chỉ: 99 Trần Hưng Đạo- Quận 1-TP.HCM

Số điện thoại: (08)9 206 979

Email: viendong@vass.com.vn

e. Cơ quan chủ quản đầu tư:

Công ty phát triển và thiết kế ứng dụng phần mềm KHMT1-K5

Địa chỉ: 26/ Tổ 7 – Đường Ngân Hàng – Thị Trấn Cầu Diễn –

Huyện Từ Liêm – Hà Nội – Việt Nam

Điện thoại : 04.3699669

f. Tổng mức đầu tư:

128.000.000VND(Một trăm hai mươi tám triệu đồng)

g. Thời gian thực hiện dự án:

Tổng thời gian: **22 ngày** (Trừ thứ 7 và chủ nhật không làm việc)

Thời gian bắt đầu dự án:**24/05/2013**

Thời gian kết thúc dự án: **24/06/2013**

h. Mục đích đầu tư dự án:

Xây dựng một phần mềm để “quản lý bảo hiểm cho công ty cổ phần Viễn Đông” nhằm nâng cao chất lượng quản lý một cách có hệ thống, nâng cao năng suất lao động con người, tìm kiếm, lưu trữ và báo cáo thông kê thông tin một cách dễ dàng và chính xác.

i. Mục tiêu cần thực hiện của dự án:

✎ Yêu cầu về phía người sử dụng:

- Giao diện đẹp, thân thiện phù hợp với yêu cầu khách hàng.
- Dễ sử dụng với các đối tượng người dùng, thuận tiện trong quản trị, dễ bảo trì.
- Thông tin hiển thị chi tiết.
- Hoàn thành sản phẩm đúng thời gian quy định.

✎ Yêu cầu về chức năng:

- Dễ dàng tùy chỉnh, thay đổi các modul, có khả năng tích hợp nhiều thành phần.
- Có tính hiệu quả cao.
- Có tính bảo mật cao.

✎ Các module yêu cầu cho phần mềm:

- Module quản lý khách hàng
- Module quản lý thông tin đại lý
- Module quản lý người dùng
- Module quản lý thông tin hợp đồng
- Module quản lý nhân viên
- Module liên hệ
- Module thông báo
- Module quản trị hệ thống

j. Công cụ và môi trường phát triển dự án:

- Công cụ làm việc của các thành viên trong nhóm: máy tính cấu hình cao, các phần mềm hỗ trợ có bản quyền đầy đủ.

- Các phần mềm công cụ :

Visual Studio 2010

SQL Server 2008

MS Office

MS Project

- Môi trường Test:

Máy tính dùng cho test có cấu hình tương đương với khách hàng

Tài liệu các quy trình test

Các nền test Windows XP/Win 7

Cơ sở dữ liệu sử dụng SQL Server 2008

2. TỔ CHỨC DỰ ÁN.

a. Nhân lực

Gồm có 6 người:

- 1 quản lý dự án
- 1 thư ký
- 4 nhân viên

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

b. Ma trận trách nhiệm

Tên người thực hiện cv	Khảo sát	Phân tích chức năng	Thiết kế cơ sở dữ liệu	Thiết kế giao diện	Lập trình và tích hợp hệ thống	Kiểm thử và sửa lỗi	Kết thúc dự án
Nguyễn Trọng Nghĩa	A,P	A,P	A,C	A	A,R	A,I	P
Lê Văn Vinh	P	P	P	C	P	I	P
Bùi Văn Nội	P	P	P	C	P	I	P
Bùi Thị Thanh Trà	I	C	C	P	P	P	P
Trần Truyền Giáo	I	C	P	P	I	P	P
Nguyễn Khắc Kim	I	C	P	P	I	P	P

Chú thích:

Các kiểu trách nhiệm khác nhau trên công việc

A (Approving): Xét duyệt

P (Performing): Thực hiện

R (Reviewing): Thẩm định

C (Contributing): Tham gia đóng góp

I (Informing): Báo cho biết

CHƯƠNG 2: LẬP KẾ HOẠCH THỰC HIỆN DỰ ÁN.

1. GIỚI THIỆU VỀ NHÂN SỰ

❖ Nguyễn Trọng Nghĩa(Nhóm Trưởng)

- Ngày sinh: 06/12/1992
- Địa chỉ: Từ Liêm-Hà Nội
- Email: Nhacsitre@gmail.com
- Điện thoại: 01649606672
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Nhật
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm phân tích thiết kế hệ thống, 2 năm quản lý dự án tại công ty FPT software.

❖ Lê Văn Vinh(Thư Ký)

- Ngày sinh:10/01/1991
- Địa chỉ: Thanh Thủy-Phú Thọ
- Email: Levinhhau@gmail.com
- Điện thoại: 01649613205
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm Tester tại công ty FPT Media

❖ Bùi Văn Nội

- Ngày sinh: 16/11/1991
- Địa chỉ: Lạc sơn-Hòa Bình
- Email: Noikhmt1k5@gmail.com
- Điện thoại: 096699669
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Nhật
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm lập trình viên tại công ty FPT Media

❖ **Bùi Thị Thanh Trà**

- Ngày sinh: 09/12/1992
- Địa chỉ: Tân Lạc – Hòa Bình
- Email: Thanhtrahb7@gmail.com
- Điện thoại: 01688969403
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm lập trình viên tại công ty FPT Media

❖ **Trần Truyền Giáo**

- Ngày sinh: 10/09/1991
- Địa chỉ: Thanh Liêm-Hà Nam
- Email: Trantruyengiao007@gmail.com
- Điện thoại: 01698216217
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Nhật
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm chuyên viên phân tích thiết kế hệ thống tại công ty FPT Software

❖ **Nguyễn Khắc Kim**

- Ngày sinh: 08/01/1992
- Địa chỉ: Lý Nhân-Hà Nam
- Email: Nguyenkhackim@gmail.com
- Điện thoại: 01654120054
- Bằng cấp: Đại học
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Pháp
- Kinh nghiệm chuyên môn: 1 năm làm Tester tại công ty FPT Media

2. LỊCH BIỂU CÔNG VIỆC

❖ Thời gian tổng thể:

Tổng thời gian dự kiến là 22 ngày được phân chia như sau:

- Khảo sát, phân tích thiết kế hệ thống: 5 ngày
- Lập trình, kiểm thử các phân hệ, bàn giao từng phân hệ cho khách hàng, nhận yêu cầu sửa lỗi của khách hàng và tiến hành sửa lỗi: 16 ngày.
- **Thanh lý hợp đồng**

❖ Thời gian chi tiết:

Công việc cụ thể được lên kế hoạch phân công thành các giai đoạn như sau:

Ngày khởi động dự án: ngày 27/05/2013

🔗 **Giai đoạn 1: Khảo sát**

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

Bảng chi tiết :

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Quan sát	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13
Phỏng vấn	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13
Điều tra thăm dò	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

🔗 Giai đoạn 2: Phân tích thiết kế hệ thống

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh

Bảng chi tiết:

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Quản lý đại lý	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13
Quản lý khách hàng	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13
Quản lý nhân viên	1 day	Wed 30/05/13	Wed 30/05/13
Quản lý hợp đồng	1 day	Wed 30/05/13	Wed 30/05/13
Quản lý ấn chỉ	1 day	Thu 31/05/13	Thu 31/05/13
Thống kê báo cáo	1 day	Fri 31/05/13	Fri 31/05/13

🔗 Giai đoạn 3: Thiết kế cơ sở dữ liệu

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Bùi Văn Nội
3. Lê Văn Vinh
4. Trần Truyền Giáo
5. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết:

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Thiết kế cơ sở dữ liệu	5 days	Mon 03/06/13	Fri 07 /06/13
Bảng Ấn Chỉ	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Khách Hàng	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Nhân Viên	1 day	Mon 03/06/13	Mon 03/06/13
Bảng Mức Bảo Hiểm	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Thông Tin Đại Lý	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Thông Tin Hợp Đồng	1 day	Tue 04/06/13	Tue 04/06/13
Bảng Quyền Số	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Tình Trạng Giấy Chứng Nhận	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Chức Vụ	1 day	Wed 05/06/13	Wed 05/06/13
Bảng Người Dùng	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Dữ Liệu Nhóm Người Dùng	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Chứng Minh Thư Nhân Dân	1 day	Thu 06/06/13	Thu 06/06/13
Bảng Loại Hợp Đồng	1 day	Fri 07/06/13	Fri 07/06/13
Bảng Giới Tính	1 day	Fri 07/06/13	Fri 07/06/13

➤Giai đoạn 4: Thiết kế giao diện

Người thực hiện:

1. Trần Truyền Giáo
2. Bùi Thị Thanh Trà
3. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết:

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Thiết kế giao diện Phần Mềm(Quản Lý Bảo Hiểm)	3 days	Mon 10/06/13	Mon 10/06/13
Form hệ thống	1 day	Mon 10/06/13	Mon 10/06/13
Form quản lý	1 day	Tue 11/06/13	Tue 11/06/13
Form báo cáo - thống kê	1 day	Wed 12/06/13	Wed 12/06/13

➤Giai đoạn 5: Lập trình và tích hợp hệ thống

Người thực hiện:

1. Lê Văn Vinh
2. Bùi Văn Nội
3. Bùi Thị Thanh Trà

Bảng chi tiết:

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Xây dựng các bảng	1 day	Thu 13/06/13	Thu 13/06/13
Xây dựng chức năng quản trị người dùng	1 day	Thu 13/06/13	Thu 13/06/13
Lập trình module quản trị hệ thống	1 day	Fri 14/06/13	Fri 14/06/13
Lập trình module tin tức	1 day	Fri 14/06/13	Fri 14/06/13
Lập trình module liên kết	1 day	Mon 17/06/13	Mon 17/06/13
Lập trình module liên kết	1 day	Mon 17/06/13	Mon 17/06/13
Tích hợp hệ thống	2 days	Tue 18/06/13	Wed 19/06/13

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

✎ Giai đoạn 6: Kiểm thử và sửa lỗi

Người thực hiện:

1. Bùi Thị Thanh Trà
2. Trần Truyền Giáo
3. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết:

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Kiểm thử mức đơn vị	1 day	Wed 19/06/13	Wed 19/06/13
Kiểm thử mức tích hợp	1 day	Wed 19/06/13	Wed 19/06/13
Kiểm thử mức hệ thống	1 day	Thu 20/06/13	Thu 20/06/13
Kiểm thử giao diện	1 day	Thu 20/06/13	Thu 20/06/13

✎ Giai đoạn 7: Kết thúc dự án

Người thực hiện:

1. Nguyễn Trọng Nghĩa
2. Lê Văn Vinh
3. Bùi Văn Nội
4. Bùi Thị Thanh Trà
5. Trần Truyền Giáo
6. Nguyễn Khắc Kim

Bảng chi tiết :

Nhiệm vụ	Số ngày làm	Ngày bắt đầu	Ngày kết thúc
Bàn giao sản phẩm	1 day	Fri 21/06/13	Fri 21/06/13
Làm tài liệu hướng dẫn sử dụng	1 day	Fri 21/06/13	Fri 21/06/13
Đào tạo	2 days	Fri 21/06/13	Mon 24/06/13

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Bảo trì	1 day	Mon 24/06/13	Mon 24/06/13
---------	-------	--------------	--------------

3. TÀI CHÍNH.

a. Chi phí tổng quan

STT	Nội dung công việc	Chi Phí	Ghi chú
1	Khởi động DA	5.000.000	
2	Khảo sát thực tế	3.000.000	
3	Phân tích và xác định yêu cầu hệ thống	6.000.000	
4	Thiết kế CSDL	5.000.000	
5	Thiết kế giao diện	3.000.000	
6	Lập trình	10.000.000	
7	Kiểm thử và chuẩn bị tài liệu	2.000.000	
8	Cài đặt và hướng dẫn sử dụng	1.000.000	
9	Chi phí cho đội dự án	30.000.000	
10	Chi phí dự phòng	10.000.000	
11	Chi phí đầu tư thuê địa điểm, văn phòng	5.000.000	
12	Chi phí đầu tư thiết bị, máy móc	30.000.000	
13	Chi phí cho hội họp, tiếp khách	8.000.000	
14	Chi phí cho các vấn đề công nghệ kỹ thuật thực	10.000.000	

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

	hiện dự án		
Tổng		128.000.000	

b. Chi phí chi tiết

STT	Chi tiết	Đơn giá (VNĐ)	Thời gian (Giờ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Khảo sát	250.000	12	3.000.000
	Quan sát			1000.000
	Phỏng vấn			1000.000
	Điều tra thăm dò			1000.000
2	Phân tích chức năng	250.000	24	6.000.000
	Quản lý thông tin đại lý			1000.000
	Quản lý thông tin khách hàng			1000.000
	Quản lý nhân viên			1000.000
	Quản lý hợp đồng			1000.000
	Quản lý ấn chỉ			1000.000
	Thống kê-Báo cáo			1000.000
3	Thiết kế cơ sở dữ liệu	250.000	20	5.000.000
	Bảng ấn chỉ			357.000
	Bảng khách hàng			357.000
	Bảng nhân viên			357.000
	Bảng mức bảo hiểm			357.000
	Bảng thông tin đại lý			357.000
	Bảng hợp đồng			357.000
	Bảng quyền sở			357.000
	Bảng tình trạng giấy chứng nhận			357.000

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

	Bảng chức vụ			357.000
	Bảng người dùng			357.000
	Bảng dữ liệu nhóm người dung			357.000
	Bảng chứng minh nhân dân			357.000
	Bảng loại hợp đồng			357.000
	Bảng giới tính			357.000
4	Thiết kế giao diện	250.000	12	3.000.000
	Module hệ thống			500.000
	Module quản lý			2000.000
	Module Báo cáo-Thống kê			500.000
5	Lập trình và tích hợp hệ thống	250.000	40	10.000.000
	Xây dựng các bảng CSDL			2000.000
	Xây dựng chức năng quản trị người dùng			2000.000
	Lập Trình Module Quản Trị Hệ Thống			1000.000
	Lập Trình Module Tin Tức			1000.000
	Lập trình module liên kết			1000.000
	Lập trình module liên hệ			1000.000
	Tích hợp hệ thống			2000.000
6	Kiểm thử và sửa lỗi	250.000	8	2.000.000
	Kiểm thử mức đơn vị			500.000
	Kiểm thử mức tích hợp			500.000
	Kiểm thử mức hệ thống			500.000
	Kiểm thử giao diện			500.000
7	Kết thúc dự án	250.000	8	1.000.000

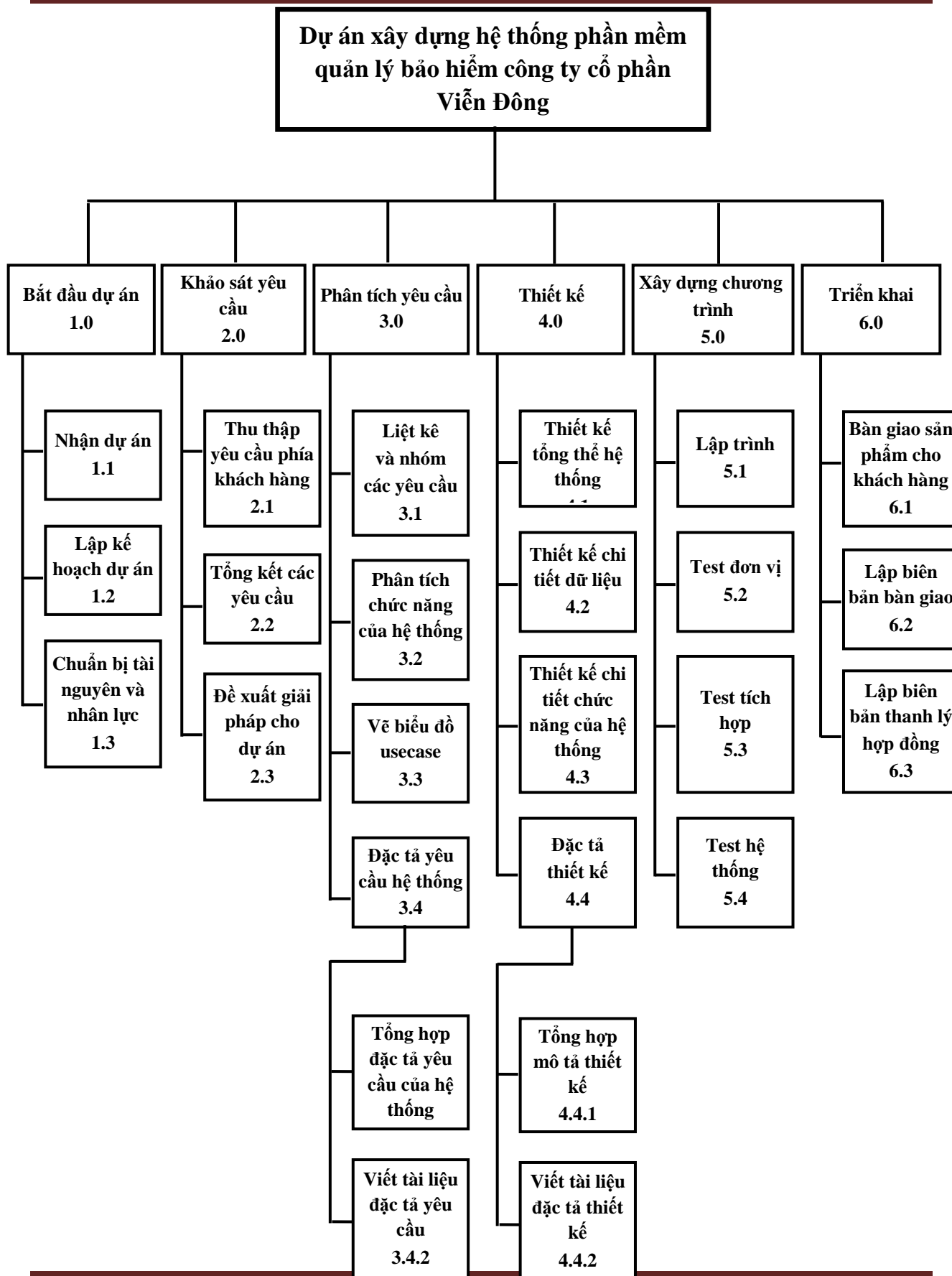
QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

	Bàn giao sản phẩm			250.000
	Làm tài liệu hướng dẫn sử dụng			250.000
	Đào tạo			250.000
	Bảo trì			250.000
8	Chi phí khác			10.000.000
	Đi lại			1000.000
	Hội họp			8.000.000
Tổng				40.000.000

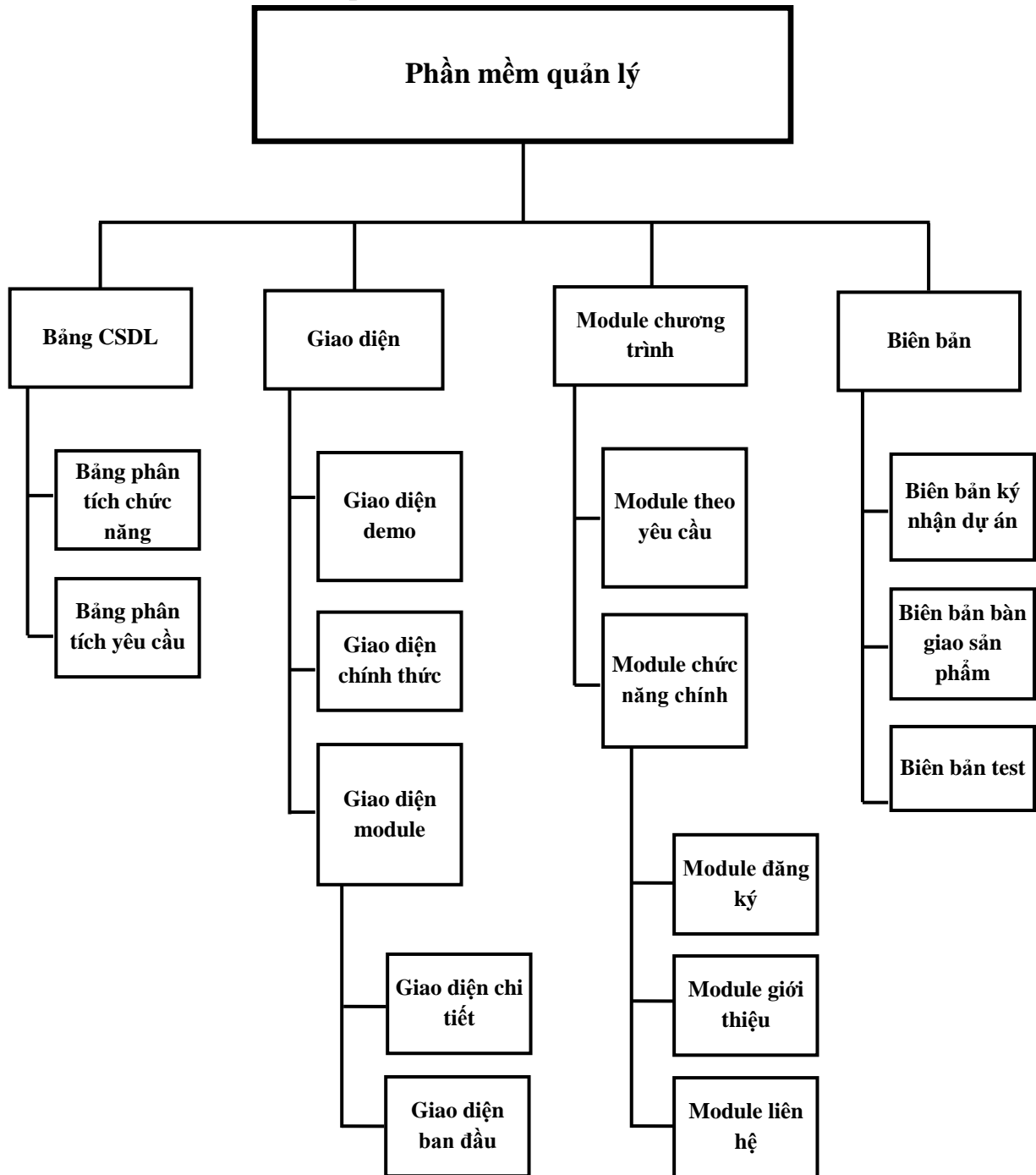
4. CẤU TRÚC BẢNG CÔNG VIỆC(WBS)

WBS trong dự án xây dựng hệ thống phần mềm quản lý bảo hiểm Công ty cổ phần Viễn Đông

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



📄 Danh sách sản phẩm



5. QUẢN LÝ CẤU HÌNH (CM)

❖ QUY ĐỊNH

- Thư ký (Lê Văn Vinh) là người chịu trách nhiệm về quản lý cấu hình .
- Có một kho quản lý cấu hình được đặt tại văn phòng dự án.
- Thư ký sẽ bổ sung các điều khoản mới vào kho cấu hình.

❖ Xác định cấu hình

- Đơn vị cấu hình

Bao gồm tài liệu ,phần mềm phát triển ,thông tin về phần mềm hệ thống.

Ví dụ cụ thể như sau :

STT	Loại tài liệu	Tên tài liệu	Mã số tài liệu
1	Doc	Quản lý dự án	
2	Doc	Thông tin về Công Ty Bảo Hiểm Viễn Đông.	
3	SW	Source code C#	
4	Pdf	Lập trình C#	

❖ Cấu hình sản phẩm (baseline)

- Là một tập hợp các phiên bản của các đơn vị cấu hình có quan hệ logic chặt chẽ với nhau tạo thành một trạng thái sản phẩm và được phê duyệt .
- Thời điểm baseline được xác định căn cứ vào các giai đoạn thực hiện dự án.
- Ví dụ về baseline

Baseline ID	Giai đoạn
STARTUP	Khởi tạo dự án
SRS	Phân tích và lập kế hoạch dự án
CODE	Hoàn thành code
PRODUCT	Bàn giao cho khách hàng

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

❖ Lưu trữ cấu hình

Có ít nhất 3 loại thư mục với quyền truy xuất phù hợp .

- Thư mục phát triển - dùng để phát triển sản phẩm
- Thư mục kiểm soát - dùng để lưu các phiên bản của cấu hình.
- Thư mục lưu trữ - lưu các cấu hình.

Quyền truy xuất :

Nhân viên	Quyền truy xuất	Đọc	Chèn	Thay thế	Xóa
Lập trình viên (Bùi Văn Nội, Bùi Thị Thanh Trà)	Thư viện phát triển	Y	Y	Y	Y
	Thư viện tổng thể	N	N	N	N
	Thư viện lưu trữ	N	N	N	N
Người quản lý cấu hình (Lê Văn Vinh)	Thư viện phát triển	Y	Y	Y	Y
	Thư viện tổng thể	Y	Y	N	N
	Thư viện lưu trữ	Y	N	N	N

6. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

1) Lập kế hoạch chất lượng

- Bộ phận : Tổ quản lý chất lượng.
 - Dự án : Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm.
 - Chịu trách nhiệm : Nguyễn Khắc Kim
 - Vai trò: Tổ trưởng tổ quản lý chất lượng.
- Quyết định tiêu chuẩn
 - Tính chức năng :
 - Phù hợp với các yêu cầu của khách hàng –công ty bảo hiểm Viễn Đông.
 - Phải đưa ra kết quả chính xác với hiệu quả cao.
 - Phân quyền đăng nhập cho cho hệ thống, người có tài khoản mới được đăng nhập vào hệ thống .
 - Tính tin cậy
 - Phải phục hồi được dữ liệu khi dữ liệu bị mất .
 - Phần mềm phải thỏa mãn các chuẩn , dễ cài đặt .
 - Tính hiệu quả
 - Phần mềm phải hoạt động hiệu quả , thời gian xử lý nhanh.
 - Sử dụng hợp lý tài nguyên của hệ thống.
 - Khả năng bảo hành , bảo trì
 - Bộ phận tester và lập trình viên đảm bảo phần mềm có thể phân tích và sửa chữa khi gặp lỗi.
 - Đảm bảo phần mềm có thể bảo trì , sửa chữa khi khách hàng gặp sự cố trong thời gian bảo hành.
 - Tính khả chuyển
 - Phần mềm chỉ thích nghi với hệ điều hành window.
 - Tính khả dụng
 - Phần mềm phải có giao diện dễ hiểu và dễ sử dụng .
 - Khách hàng(người dùng) có thể học được .
- Bộ phận Tester(Lê văn Vinh, Nguyễn Khắc Kim) có vai trò rà soát tất cả các kết quả chuyển giao công việc .
- Phương pháp Quản lý chất lượng
Theo . ISO/IEC 14598.
- Quy trình đánh giá chất lượng



Quy trình đánh giá chất lượng

2) Thiết lập khung đảm bảo chất lượng

- Các phương pháp luận ,tiêu chuẩn hướng dẫn hợp lý.
- Quy trình kiểm soát thay đổi hiệu quả với đội ngũ lập trình viên và tester ưu tú.
- Tập trung rà xét các hoạt động kiểm soát chất lượng .

Hoạt động đảm bảo chất lượng	Công tác đảm bảo chất lượng	Thực hiện
Kiểm tra và đánh giá các tài liệu dự án	Kiểm tra tính đúng đắn của các tài liệu dự án, kế hoạch quản lý rủi ro, kế hoạch thử nghiệm, kế hoạch quản lý cấu hình, kế hoạch quản lý chất lượng, yêu cầu hệ thống kỹ thuật, thiết kế hệ thống, hệ thống testcase và hội nhập testcase	- Nguyễn Khắc Kim - Bùi Văn Nội - Lê Văn Vinh
Kiểm tra và đánh	Kiểm tra tiến trình làm việc đúng theo các yêu	- Nguyễn Khắc

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

giá tiền trình làm việc của dự án	câu, công thức và yêu cầu chuẩn của công ty.	Kim - Bùi Văn Nội
Đo lường chất lượng cho dự án	Dùng các công thức tính độ đo cho dự án để xem xét chất lượng dự án trước mỗi lần giao cho khách hàng.	- Nguyễn Khắc Kim - Bùi Văn Nội - Lê Văn Vinh
Đánh giá và báo cáo chất lượng dự án	Báo cáo chất lượng dự án dựa trên các độ đo	- Nguyễn Khắc Kim - Bùi văn Nội - Lê văn Vinh

3) Kiểm soát chất lượng

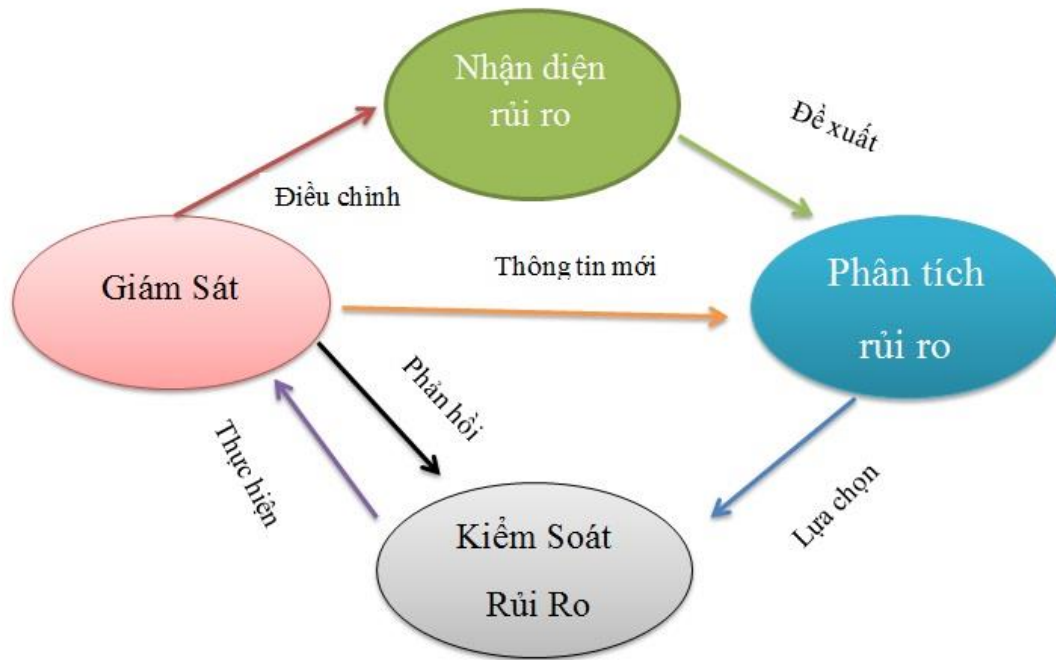
- Nguyễn Trọng Nghĩa(PM) sẽ lập văn bản để kiểm soát chất lượng .
 - ✓ Rà xét các nhóm lập trình của Bùi Văn Nội và Lê Văn Vinh.
 - ✓ Rà xét ban điều hành
 - ✓ Điều tra người sử dụng ngân hàng, đưa ra các câu hỏi phỏng vấn.

4) Triển khai các hoạt động hiệu chỉnh

- ✓ Giai đoạn giữa tháng 6 , dự án đã diễn ra không theo kế hoạch, chất lượng phần mềm chưa đạt yêu cầu.
→Điều chỉnh : Thuê chuyên gia Nguyễn Hoàng Nhật 1 ngày với chi phí 100 nghìn /1 ngày.
- ✓ Giai đoạn cuối tháng 6 ,bộ phận tester làm việc vất vả, không kịp cho tiến độ.
→Điều chỉnh Nguyễn Khắc Kim sang làm hỗ trợ bộ phận Tester cho Lê Văn Vinh và Nguyễn Khắc Kim.

CHƯƠNG 3: PHÂN TÍCH RỦI RO.

1. QUÁ TRÌNH QUẢN LÝ RỦI RO TRONG KHẢO SÁT THỰC HIỆN DỰ ÁN.



2. LẬP BIỂU PHÂN TÍCH RỦI RO CỦA DỰ ÁN.

Mô tả	Giả thiết	Xác suất	Ảnh hưởng	Phản ứng
Rủi ro về kế hoạch				
Không đồng bộ được.	Các thành phần giao riêng cho từng thành viên thực hiện có sự sai lệch dẫn đến không thể ghép chung lại thành sản phẩm hoặc phát sinh lỗi.	10%	Dự án không được hoàn chỉnh.	Tìm hiểu nguyên nhân, cố gắng khắc phục trong thời gian ngắn nhất.
Phân công công việc trong dự án không hợp lý.	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến.	5%	Kết quả công việc sẽ không đạt được mức cao nhất, không phát huy được thế mạnh của các cá nhân trong đội thực hiện dự án dẫn đến không thể hoàn thành được theo đúng kế hoạch.	Liên tục điều chỉnh kế hoạch để phù hợp với những phát sinh.

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Chi phí ước tính không chuẩn	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến	2%	Không đủ kinh phí chi trả cho các hoạt động của dự án.	Nâng kinh phí dự trù, nâng trợ cấp cho các hoạt động đáp ứng được những nhu cầu cần thiết nhất khi thực hiện dự án
Ước lượng thời gian không đúng.	Khi thực hiện kế hoạch có nhiều phát sinh so với dự kiến.	5%	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch.	Liên tục điều chỉnh kế hoạch phù hợp với những phát sinh.
Người quản lý dự án chưa sát sao với từng bước đi trong kế hoạch của dự án.	Người quản lý dự án không tập trung thời gian nhiều cho dự án dẫn đến lơ là và không sát sao trong từng giai đoạn của dự án.	1%	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch thực hiện dự án dẫn đến kế hoạch sẽ không được kiểm soát dẫn đến rất dễ đổ vỡ dự án.	Người quản lý dự án phải luôn dành thời gian quan tâm đến kết quả dự án trong từng giai đoạn cụ thể của dự án để có những sự điều chỉnh thích hợp.
Kế hoạch dự án không hợp lý.	Khi thực hiện kế hoạch có phát sinh nhiều so với dự kiến.	5%	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch	Liên tục điều chỉnh kế hoạch cả về thời gian thực hiện và tiến trình các công việc cần thực hiện (sắp xếp một cách khoa học các công việc cần làm) để phù hợp với những

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

				phát sinh.
Chất lượng sản phẩm chưa đạt yêu cầu của khách hàng	Các thành viên trong đội lập trình thiếu kinh nghiệm, chưa hiểu biết sâu sắc về hệ thống nên tkhi triển khai sẽ tạo ra sản phẩm chất lượng thấp, đội ngũ nhân viên làm việc không hiệu quả.	5%	Ảnh hưởng tới kết quả của dự án.	Tìm phương pháp có thể hướng dẫn các thành viên làm việc có hiệu quả nhất hoặc đưa thêm nhân viên có kinh nghiệm và trình độ vào dự án.
Rủi ro về nội bộ				
Nhân lực thực hiện dự án bị thiếu so với dự kiến ban đầu.	Trong đội thực hiện dự án có người bỏ việc hoặc có người bị ốm hoặc vì một lý do nào đó một số thành viên không thể tham gia dự án.	1%	Không hoàn thành được các phần việc theo đúng kế hoạch	Bổ sung nhân lực từ nhóm dự phòng và điều chỉnh hợp lý công việc cho từng người.
Sự phối hợp giữa các cá nhân trong nhóm không tốt.	Công việc của dự án là do một tập thể làm, vì thế vấn đề về sự đoàn kết, sự phối hợp giữa các	1%	Không hoàn thành được theo đúng kế hoạch dẫn đến vỡ dự án	<ul style="list-style-type: none"> - Hợp và trao đổi định kỳ giữa các thành viên trong nhóm. - Yêu cầu báo cáo kết quả định kỳ để

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

	thành viên trong nhóm cần phải được chú trọng.			nắm bắt tình hình. - Người quản lý dự án phải có sự điều chỉnh nhất định đối với từng giai đoạn phát triển dự án.
Sự chuyển giao công việc giữa các nhóm không ăn khớp.	Thực hiện công việc	5%	Không hoàn thành được các phần việc	Cần phải có một quy trình làm việc thống nhất giữa các đội thực hiện dự án.
Rủi ro về thực hiện				
Xác định yêu cầu về sản phẩm chưa đúng	Thực hiện công việc thu thập và khảo sát các yêu cầu từ phía khách hàng không được tốt dẫn đến hiểu sai về các chức năng và các yêu cầu sản phẩm cần có.	1%	Sản phẩm không đảm bảo được yêu cầu của khách hàng	Liên tục trao đổi với khách hàng để xác định yêu cầu của khách hàng.
Không gặp gỡ được Khách hàng khi có vấn đề cần trao đổi.	Thực hiện công việc	1%	Không hiểu được các yêu cầu cũng như những vấn đề về sản phẩm mà khách hàng yêu	Luôn bám sát được các yêu cầu của khách hàng, cần phải có những thông tin cụ thể của

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

			cầu.	khách hàng để khi muốn trao đổi ta có thể liên lạc một cách thuận lợi nhất.
Không lấy được các dữ liệu mẫu cũng như các mẫu biểu cần thiết liên quan đến các yêu cầu của hệ hống.	Thực hiện công việc	5%	Hệ thống không thể kết xuất ra được những mẫu biểu cần thiết, hoặc phân tích CSDL không đúng.	Đề nghị khách hàng đưa ra những mẫu biểu cần thiết, những yêu cầu dữ liệu mẫu để có thể test thử các chức năng của hệ thống.
Thiếu các kỹ thuật về công nghệ và ý tưởng khi triển khai sản phẩm	Người quản lý dự án chưa hình dung được các công việc cần làm của dự án, từ đó để đưa ra được các công nghệ cũng như kỹ thuật yêu cầu khi thực hiện dự án.	10%	Những người làm dự án sẽ phải mất thời gian để tìm hiểu công nghệ sử dụng để thực hiện dự án, điều này có thể làm cho dự án bị chậm tiến độ, gây ra sự chán nản cho đội thực hiện dự án.	Người quản lý dự án phải nắm rất chắc các công nghệ, kỹ thuật sử dụng ngay từ bước đầu thực hiện dự án để có được những sự thành công nhất định khi thực hiện dự án.
Giá cả các thiết bị kỹ thuật tăng lên	Khi mua thiết bị	2%	Không kiểm tra được giá cả, chi phí của các thiết	Tiết kiệm và khác phục vấn đề phải đầu tư các thiết bị

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

quá so với dự kiến			bị cần thiết để thực hiện dự án.	mới.
Khi hoàn thành các phân hệ nhưng chưa gặp được khách hàng để bàn giao cho khách hàng.	Khi hoàn thành các phân hệ (module chương trình con)	5%	Không ghi nhận được các lỗi từ phía người dùng cuối dẫn đến sản phẩm khi hoàn thành nhưng không đảm bảo được yêu cầu đã đặt ra.	Liên tục liên hệ với khách hàng khi cần thiết, tại mỗi giai đoạn cần phải test các module chức năng của hệ thống đáp ứng được yêu cầu khách hàng.
Nghiệm thu sản phẩm chậm hơn dự kiến	Sau khi hoàn thành nhưng không bàn giao được sản phẩm cho khách hàng	5%	Không thanh lý hợp đồng được theo đúng dự kiến	Căn cứ kế hoạch và hợp đồng đề nghị thanh lý hợp đồng.
Đồng tiền trượt giá	Khi thanh lý hợp đồng	2%	Kinh phí không đủ để thanh toán cho dự án	Nâng mức dự trù kinh phí cho rủi ro.

CHƯƠNG 4: QUẢN LÝ – KIỂM SOÁT THỰC HIỆN DỰ ÁN.

1. QUY TRÌNH QUẢN LÝ

Người quản lý dự án quản lý tiến trình thực hiện dự án tại các mốc kiểm soát, dùng mọi phương sách để xác định xem các công việc (nói riêng) và toàn bộ dự án (nói chung) hiện đang tiến triển như thế nào.

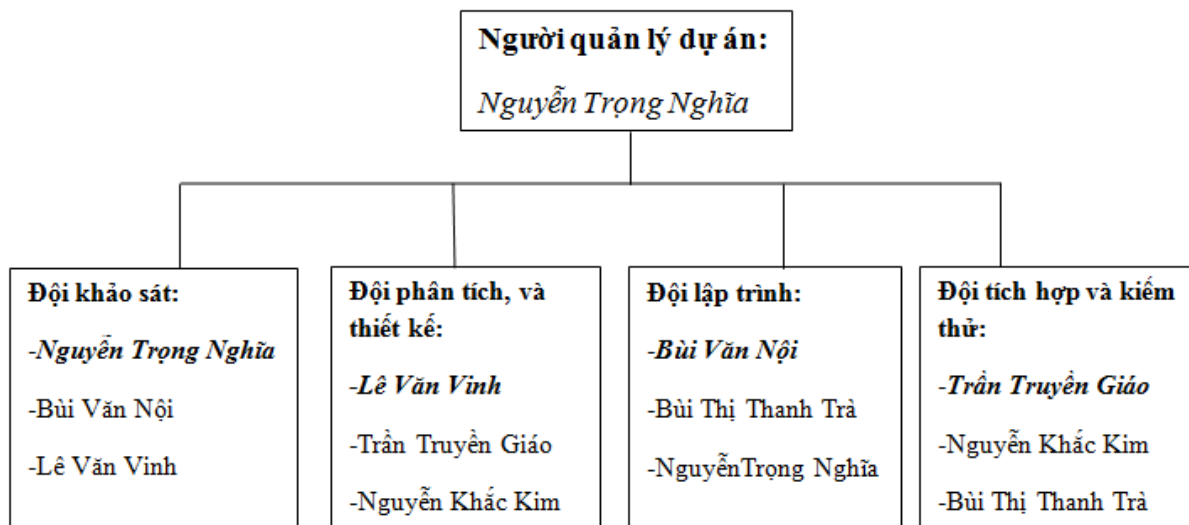
Người quản lý dự án phải luôn luôn sát sao với từng giai đoạn của dự án, tại các thời điểm của các giai đoạn nhất định, các trưởng nhóm sẽ phải báo cáo tiến độ công việc của nhóm mình hoặc của từng cá nhân với người quản lý dự án, trong đó phải nêu bật những điều đã làm được và những điều chưa làm được để người quản lý dự án có một sự điều chỉnh nhất định sao cho hợp lý.

Tài liệu tại các mốc là các báo cáo của các nhóm trưởng và biên bản các cuộc họp.

2. CÁC MỐC KIỂM SOÁT

☞ Sơ đồ quản lý

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Ghi chú: Tên in đậm là người chịu trách nhiệm chính (đội trưởng).

🔍 Mốc kiểm soát

Mã	Kết thúc giai đoạn	Ngày báo cáo	Tài liệu	Trách nhiệm
1	Khởi động dự án	27/05/2013	Nhận dự án và quyết định khởi động dự án (văn bản kèm theo)	Người quản lý dự án
2	Lập kế hoạch	28/05/2013	Bản kế hoạch thực hiện dự án	Người quản lý dự án
3	Xác định yêu cầu hệ thống	28/05/2013	- Báo cáo khảo sát hệ thống - Bản đặc tả yêu cầu khách hàng - Báo cáo tiến độ	Đội phân tích và thiết kế
			- Báo cáo tiến trình dự án	Đội trưởng.
4	Phân tích và thiết kế	29/05/2013	- Bản phân tích hệ thống dựa trên yêu cầu khách hàng - Bản đặc tả thiết kế(giao diện, modul...) - Hoàn thành bản phân tích thiết kế hệ	Đội phân tích và thiết kế

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

			thống và giao diện theo yêu cầu khách hàng - Báo cáo tiến độ	
			- Báo cáo tiến trình dự án	Đội trưởng
5	Lập trình	10/06/2013	- Báo cáo tiến độ lập trình - Bàn giao module chương trình	Đội lập trình
			- Báo cáo tiến trình dự án	Đội trưởng
6	Kiểm thử và khắc phục lỗi	15/06/2013	- Kế hoạch kiểm thử - Các kịch bản kiểm thử - Các biên bản kiểm thử - Tài liệu hướng dẫn sử dụng sản phẩm - Báo cáo tiến độ	Đội kiểm thử và toàn nhóm
			- Báo cáo tiến trình dự án	Đội trưởng
7	Tổng kết dự án	24/06/2013	Biên bản bàn giao và thanh lý hợp đồng	Người quản lý dự án và toàn nhóm

3. DIỄN BIẾN QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN DỰ ÁN

Diễn biến quá trình thực hiện dự án được mô tả thông qua các mốc dự án đã xác định. Tại các mốc kiểm soát sẽ diễn ra các cuộc họp, nhằm xem xét tiến độ thực hiện, các khó khăn cần khắc phục và kế hoạch tiếp theo.

Để theo dõi tiến trình quản lý dự án, chúng ta xem xét các biên bản họp dự án tương ứng với các mốc kiểm soát đã chọn

❖ Khởi động dự án

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Quyết định khởi động dự án
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 24/05/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Công bố việc khởi động dự án, dự kiến các công việc cần làm, bàn giao kế hoạch tiếp theo.

🔗 Tiến độ hiện tại

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Khởi động	Nhóm dự án			

🔗 Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Lập kế hoạch	Người quản lý dự án	Bản kế hoạch thực hiện dự án	27/05/2013

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

📁 Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	QĐ/NT01-1	Biên bản quyết định khởi động dự án
2	QĐ/NT01-2	Biên bản cuộc họp

❖ Lập kế hoạch

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Lập kế hoạch dự án
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 27/05/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Kế hoạch chi tiết các công việc cần làm, phân công công việc cho mọi người trong từng giai đoạn của dự án.

📁 Tiến độ hiện tại

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Kế hoạch thực hiện	Người quản lý dự án	Bản kế hoạch thực hiện dự án		

🔗 Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Khảo sát yêu cầu của khách hàng	Đội phân tích	- Báo cáo khảo sát hệ thống - Đặc tả yêu cầu của khách hàng	28/05/2013

🔗 Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-1	Bản kế hoạch thực hiện dự án
2	QĐ/NT01-3	Biên bản cuộc họp

❖ Xác định yêu cầu hệ thống

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Đặc tả yêu cầu của khách hàng
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

	- Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội -Bùi Thị Thanh Trà -Trần Truyền Giáo -Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 28/05/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Dựa trên bản khảo sát, yêu cầu khách hàng tiến hành xây dựng bản đặc tả các yêu cầu của khách hàng.

🔗 Tiến độ hiện tại

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Bản đặc tả các yêu cầu khách hàng	Đội phân tích	Bản kế hoạch thực hiện dự án		

Ghi chú: Nắm được yêu cầu của khách hàng là một yếu tố rất quan trọng để triển khai dự án, vì vậy vấn đề này cần phải được chú trọng.

🔗 Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Phân tích và thiết kế	Đội phân tích và thiết kế	- Bản phân tích hệ thống theo yêu cầu khách hàng. - Bản mô tả giao diện sản phẩm.	29/05/2013 đến hết 07/06/2013

Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-2	Bản phân tích chi tiết đặc tả yêu cầu khách hàng, mô tả khung giao diện.
2	QĐ/NT01-4	Biên bản cuộc họp

❖ Phân tích và thiết kế

Ghi chú: Sau khi hoàn thiện sơ bộ bản phân tích về chức năng và mô tả khung giao diện, tổ dự án cần phải gặp gỡ và trao đổi với khách hàng để hoàn chỉnh lại những điểm chưa đạt (nếu có) để đảm bảo rằng những yêu cầu về sản phẩm phải đúng theo những yêu cầu khách hàng.

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Phân tích và thiết kế hệ thống
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 10/06/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Dựa trên bản đặc tả về yêu cầu sản phẩm để tiến hành xây dựng hoàn thiện bản phân tích cho các chức năng và những yêu cầu khác của hệ thống, có mô tả giao diện kèm theo.

Tiến độ hiện tại

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Bản phân tích và thiết kế hệ thống	Đội phân tích và thiết kế	Bản kế hoạch thực hiện dự án		

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

🔗 Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Lập trình	Đội lập trình	- Hoàn thành module chức năng sản phẩm theo yêu cầu khách hàng.	13/06/2013 đến hết 19/06/2013

🔗 Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-3	Bản phân tích chi tiết mô tả hệ thống chức năng và giao diện.
2	QĐ/NT01-5	Biên bản cuộc họp

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

❖ Lập trình

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Lập trình
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 13/06/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Hoàn thành chức năng sản phẩm

🔍 Tiến độ hiện tại

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Module các chức năng sản phẩm	Đội lập trình			

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

🔗 Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Kiểm thử và khắc phục lỗi	Đội kiểm thử	Hoàn thiện lại các chức năng sản phẩm đảm bảo chạy ổn định theo yêu cầu khách hàng.	19/06/2013 đến hết 20/06/2013

🔗 Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-4	Các chức năng sản phẩm
2	QĐ/NT01-6	Biên bản cuộc họp

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

❖ Kiểm thử và khắc phục lỗi

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Kiểm thử
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 19/06/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Kiểm thử và khắc phục lỗi

🔍 Tiến độ hiện tại

STT	Công việc	Thực hiện	Kết quả	Lý do không hoàn thành	Hướng giải quyết
1	Kiểm thử toàn bộ hệ thống	Đội kiểm thử			

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Kế hoạch tiếp theo

STT	Công việc	Nhóm thực hiện	Kết quả cần đạt	Thời hạn
1	Kiểm thử và khắc phục lỗi	Đội kiểm thử	Hoàn thiện lại các chức năng sản phẩm đảm bảo chạy ổn định theo yêu cầu khách hàng.	

Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-5	Các chức năng sản phẩm
2	QĐ/NT01/7	Biên bản cuộc họp

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

❖ Tổng kết dự án

Biên bản họp dự án	
Tên Dự án	Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm
Mã dự án	NT01
Nội dung công việc	Tổng kết dự án
Chủ trì cuộc họp	Nguyễn Trọng Nghĩa
Thư ký	Lê Văn Vinh
Những người tham gia	- Nguyễn Trọng Nghĩa - Lê Văn Vinh - Bùi Văn Nội - Bùi Thị Thanh Trà - Trần Truyền Giáo - Nguyễn Khắc Kim
Thời gian	Từ 8h - 10h ngày 24/06/2013
Địa điểm	Số 26/Tổ 7 Đường Ngân Hàng - Cầu Diễn – Từ Liêm – Hà Nội
Mục đích	Thông qua các báo cáo tổng kết dự và kết thúc dự án.

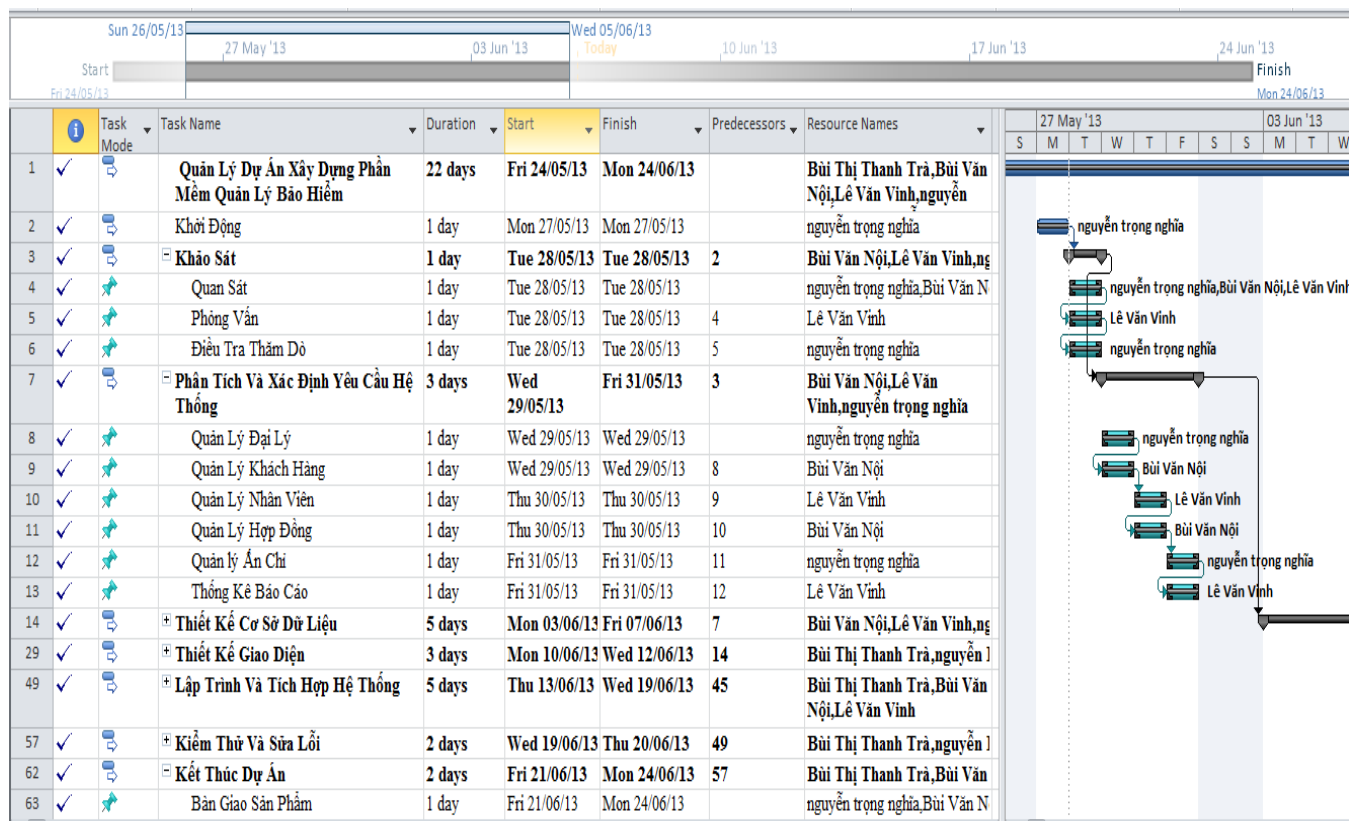
🔗 Các tài liệu

STT	Mã số	Tài liệu
1	KH/NT01-6	Báo cáo tổng kết dự án
2	QĐ/NT01-8	Biên bản cuộc họp

CHƯƠNG 5: CÔNG CỤ HỖ TRỢ ,PHỤC VỤ DỰ ÁN

CÔNG CỤ MS PROJECT

1.BẢNG CHI TIẾT TIẾN ĐỘ



QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

2. NGUỒN LỰC CÔNG VIỆC

Start <div>27 May '13</div> Mon 03/06/13 Wed 05/06/13 Today 10 Jun '13 17 Jun '13 24 Jun '13 Finish														
Fri 24/05/13 Mon 24/06/13														
		Task Mode	Task Name	Work	Duration	Start	Finish	% Work Complete	Actual Cost	Cost	Add	Details		
												03 Jun '13		
												M	T	
1			Quản Lý Dự Án Xây Dựng Phần Mềm Quản Lý Bảo Hiểm	1.104 hrs	22 days	Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	60.720.000,00 đ	60.720.000,00 đ		Work	48h	48h
			nguyễn trọng nghĩa	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	14.720.000,00 đ	14.720.000,00 đ		Work	8h	8h
			Bùi Văn Nội	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	9.200.000,64 đ	9.200.000,64 đ		Work	8h	8h
			Lê Văn Vinh	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	9.200.000,64 đ	9.200.000,64 đ		Work	8h	8h
			Trần Truyền Giáo	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	9.200.000,64 đ	9.200.000,64 đ		Work	8h	8h
			nguyễn Khắc Kim	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	9.200.000,64 đ	9.200.000,64 đ		Work	8h	8h
			Bùi Thị Thanh Trà	184 hrs		Fri 24/05/13	Mon 24/06/13	100%	9.200.000,64 đ	9.200.000,64 đ		Work	8h	8h
2			Khởi Động	8 hrs	1 day	Mon 27/05/13	Mon 27/05/13	100%	640.000,00 đ	640.000,00 đ		Work		
			nguyễn trọng nghĩa	8 hrs		Mon 27/05/13	Mon 27/05/13	100%	640.000,00 đ	640.000,00 đ		Work		
3			Khảo Sát	64 hrs	1 day	Tue 28/05/13	Tue 28/05/13	100%	3.920.000,00 đ	3.920.000,00 đ		Work		
7			Phân Tích Và Xác Định Yêu Cầu Hệ Thống	120 hrs	3 days	Wed 29/05/13	Fri 31/05/13	100%	7.200.000,00 đ	7.200.000,00 đ		Work		
			nguyễn trọng nghĩa	24 hrs		Wed 29/05/13	Fri 31/05/13	100%	1.920.000,00 đ	1.920.000,00 đ		Work		
			Bùi Văn Nội	24 hrs		Wed 29/05/13	Fri 31/05/13	100%	1.199.999,92 đ	1.199.999,92 đ		Work		
			Lê Văn Vinh	24 hrs		Wed 29/05/13	Fri 31/05/13	100%	1.199.999,92 đ	1.199.999,92 đ		Work		
8			Quản Lý Đại Lý	8 hrs	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13	100%	640.000,00 đ	640.000,00 đ		Work		
			nguyễn trọng nghĩa	8 hrs		Wed 29/05/13	Wed 29/05/13	100%	640.000,00 đ	640.000,00 đ		Work		
9			Quản Lý Khách Hàng	8 hrs	1 day	Wed 29/05/13	Wed 29/05/13	100%	400.000,00 đ	400.000,00 đ		Work		
			Bùi Văn Nội	8 hrs		Wed 29/05/13	Wed 29/05/13	100%	400.000,00 đ	400.000,00 đ		Work		
10			Quản Lý Nhân Viên	8 hrs	1 day	Thu 30/05/13	Thu 30/05/13	100%	400.000,00 đ	400.000,00 đ		Work		
			Lê Văn Vinh	8 hrs		Thu 30/05/13	Thu 30/05/13	100%	400.000,00 đ	400.000,00 đ		Work		

CHƯƠNG 6: KẾT THÚC DỰ ÁN.

1. GIAO DIỆN CHƯƠNG TRÌNH

Mã khách hàng	Họ và tên	Địa chỉ	Biển số	Số khung	Số máy
KH0001	NGUYỄN VĂN NHON	An Thạnh - Châu Thành - AG	67M7-7899		
KH0002	PHAN VĂN PHƯỚC NGỌC	An Nông - Châu Thành - AG	67M9-9536		
KH0003	BUI VĂN THỜI	Châu Thành - An Giang	67M6-4117		
KH0004	HUYNH VĂN TÔN	An Thạnh - Châu Thành - An Giang	67H7-7625		
KH0005	NGUYỄN CHÍ TÂM	Châu Thành - An Giang	67N1-1036		
KH0006	PHAN THỊ THUY TRANG	Châu Thành - An Giang	67L5-6108		
KH0007	VÔ VĂN LÝ	Vĩnh Thạnh - Châu Thành - An Giang	67N1-0173		
KH0008	NGUYỄN THỊ PHƯỢNG	Vĩnh Thạnh - Châu Thành - An Giang	67L9-4938		
KH0009	LÂM THỊ HANH	Châu Thành - An Giang	68S2-9664		
KH0010	LÊ THỊ KIM TRANG	Châu Thành - An Giang	66L5-9436		
KH0011	NGUYỄN VĂN Ế	Phước Thạnh - Châu Thành - An Giang			SM55605
KH0012	LÊ KIM CÚC	Châu Thành - An Giang			SM9859
KH0013	NGUYỄN VĂN LỜI	Châu Thành - An Giang			SM48110

2. TỔNG KẾT DỰ ÁN

➤ Lý do phát triển dự án

Dự án xây dựng đáp ứng nhu cầu ngày càng lớn của khách hàng trong lĩnh vực bảo hiểm.

Giúp cho hoạt động kinh doanh của Các công ty bảo hiểm trở nên thuận lợi hơn.

➤ Những kết quả đã đạt được

Dự án đã hoàn thành theo mục tiêu đề ra và đi vào hoạt động.

- Bước đầu đáp ứng mục tiêu kinh doanh của doanh nghiệp, giúp hình thức

kinh doanh của doanh nghiệp hoạt động đa dạng hơn.

- Đáp ứng cơ bản những nhu cầu của khách hàng.

- Qua việc thực hiện dự án, các thành viên trong dự án rút ra được nhiều kinh

nghiệm hơn cho bản thân như kinh nghiệm làm việc nhóm, nhiều kiến thức

hữu ích, khả năng tự học hỏi.

QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

➤ Đánh giá và kết quả của dự án

Mô tả	Dự kiến ban đầu	Thực tế	Kết luận
Thời gian hoàn thành dự án	22 ngày (Trừ Thứ 7 & Chủ nhật) (24/05/2013-24/06/2013)	22 ngày (24/05/2013-24/06/2013)	Dự án hoàn thành đúng dự kiến.
Chi phí cho dự án	128.000.000 VNĐ	125.680.000 VNĐ	Dư 2.320.000 VNĐ

➤ Đánh giá về nhân lực

Các nhân viên hoạt động chăm chỉ, và hoàn thành công việc tốt.

➤ Ưu điểm của dự án

- Anh em có nhiệt huyết trong việc làm dự án.
- Sự lãnh đạo nhiệt tình của quản lý giúp cho dự án thành công như mong đợi.
- Anh em có kỹ năng làm việc cũng như lối tư duy logic giúp cho các công tác làm việc nhanh và hiệu quả.
- Sự chịu khó làm việc với áp lực thời gian và môi trường của anh em trong tổ dự án cũng giúp dự án triển khai và kết thúc đúng tiến độ.
- Trong quá trình thi công không gặp những bất lợi lớn cũng góp phần làm nên thành công của dự án.
- Sự hỗ trợ nhiệt tình của khách hàng cũng như các công ty bạn giúp cho việc xác định và thực hiện dự án thuận tiện hơn rất nhiều.

➤ Nhược điểm của dự án

- Anh em mới làm dự án còn chưa có nhiều kinh nghiệm.
- Một số vấn đề khó cần nhờ cậy chuyên gia bên ngoài.
- Dự án chưa phải lớn, chưa có áp lực nhiều.
- Một số anh em bận công việc hoặc học tập khác.

➤ Bài học kinh nghiệm

- Rút kinh nghiệm để tránh những rủi ro không đáng có trong dự án.
- Người quản lý dự án sẽ quản lý sát sao hơn các nguồn nhân lực đang có.
- Cần có những yếu tố để khích lệ tinh thần làm việc của anh em hơn nữa.
- Chưa phát huy hết khả năng của anh em trong dự án, nâng cao tinh thần trách nhiệm của anh em .
- Phân bổ đều số lượng công việc để anh em làm việc không bị áp lực quá mức.

KẾT LUẬN.

Sau một thời gian nhóm em bắt tay vào nghiên cứu cùng với sự giúp đỡ tận tình của thầy giáo *TS. Nguyễn Văn Tăng*, nhóm chúng em đã hoàn thành đề tài **“Xây dựng phần mềm quản lý bảo hiểm công ty Viễn Đông”**. Qua đây bản thân em cũng như các thành viên trong nhóm đã học hỏi được rất nhiều điều về công việc, cách thức tiến hành điều tra, khảo sát, phân tích một vấn đề nào đó. Đặc biệt là đã giúp cho chúng em có khả năng làm việc theo nhóm tốt hơn.

Tuy nhiên trong quá trình phân tích, thiết kế và xây dựng hệ thống do thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm của bản thân còn hạn chế nên chắc chắn trong báo cáo này không tránh khỏi thiếu sót và những chỗ xử lý vấn đề chưa được tối ưu. Chúng em rất mong nhận được những nhận xét, đánh giá từ phía các thầy cô, đặc biệt của thầy giáo hướng dẫn và giảng dạy bộ môn Quản lý dự án phần mềm.

TÀI LIỆU THAM KHẢO.

[1]. Giáo trình quản lý dự án – Thầy Nguyễn Đức Lưu

- [2]. A guide to the project management body of knowledge – Pmbook guide – fourth edition
- [3]. Quản lý dự án CNTT- đại học quốc gia thành phố Hồ Chí Minh
- [4]. Website google.com.vn.