**4. Các tính năng của hệ thống**

**4.1 Quản lý kho hàng**

**4.1.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Người quản lý có thể, sửa, xóa dữ liệu vào cơ sở dữ liệu như thêm một sản phẩm vào danh sách các sản phẩm đang được bày bán. Mức độ ưu tiên:

**4.1.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Người quản lý chọ thêm, sửa, xóa sản phẩm vào cơ sở dữ liệu, sau đó hệ thống trả về một form để điền toàn bộ thông tin sản phẩm theo đúng cấu trúc của cơ sở liệu.

Sau khi người quản lý đã điền đầy đủ các thông tin và chọn submit, hệ thống sẽ kiểm tra các thông tin người quản lý đã nhập nếu không có vấn đề gì thì hệ thống sẽ thêm, sửa, xóa sản phẩm, nếu hệ thống phát hiện có thông tin nào nó không phù hợp thì sẽ hiện thông báo dữ liệu nhập có vấn đề và yêu cầu kiểm tra lại.

**4.1.3 Các yêu cầu chức năng**

**4.2 Chức năng tìm kiếm**

**4.2.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Chức năng tìm kiếm sẽ giúp khách hàng dễ dàng tìm được sản phẩm, dịch vụ mà mình đang cần một cách nhanh nhất như: tìm kiếm theo từ khóa, danh mục, giá…

Mức độ ưu tiên:

**4.1.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Người sử dụng nhập từ khóa cần tìm vào ô tìm kiếm và ấn nút tìm kiếm, hệ thống sẽ rà soát toàn bộ dữ liệu sản phẩm trong sơ sở dữ liệu nêu có thông tin trùng khớp sẽ hiện ra màng hình nếu không có thông tin trùng khớp sẽ hiện ra thông báo không tìm thấy sản phẩm cần tìm và đưa ra các lựa chọn liên quan.

**4.3 Chức năng hỗ trợ**

**4.3.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Chức năng hỗ trợ sẽ hướng dẫn khách hàng giải quyết một số vấn đề thường gặp như: thanh toán, trả góp, vận chuyển,...

**4.3.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Người dùng chọn vào vấn đề cần hỗ trợ, hệ thống sẽ hiện một trang hướng dẫn tương ứng.

**4.4 Chức năng giỏ hàng**

**4.4.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Tính năng giỏ hàng chuyên nghiệp, dễ dùng.

* Chức năng thêm sản phẩm vào giỏ hàng bằng một click chuột
* Cập nhật thông tin giỏ hàng
* Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng
* Quy trình thanh toán và đặt hàng mới
* Tiếp nhận đơn đặt hàng trực tuyến=> Xem thông tin sản phẩm, giá trị đơn hàng=> Xem thông tin người đặt hàng
* Xác nhận đơn hàng thành công
* Xác nhận hủy đơn hàng

**4.4.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Khi người dùng nhấn vào mua hàng thì sản phầm sẽ được tự động thêm vào giỏ hàng, ở đây người dùng có thể cập nhật thông tin, xóa sản phầm,...

Người quản lý có thể tiếp nhận, xem thông tin, xác nhận hoặc hủy đơn hàng.

**4.5 Chức năng xem mô tả**

**4.5.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Khách hàng có thể xem mô tả hàng hóa và đánh giá, phản hồi từ người mua trước để lại.

**4.5.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Khi nhấn vào sản phẩm, các thông tin về sản phẩm sẽ được hiển thị bao gồm: các mô tả, hình ảnh sản phẩm, số lượng còn lại, đánh giá người dùng,...

**4.6 Chức năng quản lý tài khoản người dùng**

**4.6.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Người quản lý có thể thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng.

**4.6.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Người quản lý có thể thêm tài khoản người dùng, sửa đổi thông tin trong tài khoản người dùng hoặc xóa các tài khoản vi phạm vấn đề của hệ thống.

**4.7 Chức năng quản lý đơn hàng**

**4.7.1 Mô tả và mức ưu tiên**

Người quản lý có thể thêm, sửa, xóa, xác nhận các đơn hàng của người dùng.

**4.7.2 Tác nhân / Chuỗi đáp ứng**

Người quản lý có thể thêm đơn hàng, sửa đổi thông tin đơn hàng, xác nhận đơn hàng hoặc xóa đơn hàng vi phạm.

**5. Các yêu cầu phi chức năng**

**5.2 Yêu cầu an toàn**

Hệ thống đảm bảo tính an toàn người dùng nhưng cũng yêu cầu người dùng bảo mật thông tin để đảm bảo an toàn tài sản, thông tin người dùng.

**5.3 Yêu cầu bảo mật**

Hệ thống đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin người dùng. Các thông tin đều được mã hóa và phân vùng đúng người sử dụng tránh trường hợp làm lộ thông tin khách hàng.

**5.4 Các đặc điểm chất lượng phần mềm**

Sản phẩm được hoàn thiện với chất lượng tốt đáp ứng nhu cầu người dùng:

* khả năng thích ứng với nhiều môi trường người dùng.
* chính xác và linh hoạt cao.
* Dễ dàng chuyễn tiếp, bảo trì.
* Tái sử dụng tiết kiệm chi phí.
* Hệ thống dễ dàng sử dụng.

**5.5 Các quy tắc nghiệp vụ**

Người quản lý:

* Quản lý kho hàng: khi kho hàng có sự thay đổi.
* Xác nhận đơn hàng: khi có yêu cầu mua hàng và hệ thống xác nhận đáp ứng được đơn hàng.
* Hủy đơn hàng: Khi người quản lý không chấp nhận yêu cầu mua hàng.
* Quản lý tài khoản người dùng: có thể thêm, sửa, xóa tài khoản người dùng.

Người dùng:

* Quản lý giỏ hàng: khách hàng có thêm, sửa, xóa, mua hàng.
* Tìm kiếm: khách hàng có thể tìm kiếm hàng bằng từ khóa.
* Xem mô tả: khách hàng có thể nhấp vào xem mô tả hàng hóa cũng như bình luận đánh giá sản phầm.