application mobile : EDF & MOI mail: serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 69 32 15 15

(Service gratuit + prix appel) Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012

41975 BLOIS CEDEX 9

Nos boutiques Retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur boutiques.edf.com

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

09 726 750 56 (Service gratuit + prix appel)

T Lieu de consommation

22 RUE DU LABRADOR

22650 PLESSIX-BALISSON

Titulaire du contrat

MONSIEUR PIGNON FRANCOIS

Votre contrat

N° de client : 5 007 376 257 N° de compte : 4 02 7 007 273 915 (numéro à transmettre nour le règlement Electricité "Tarif Bleu"

• Point de livraison (PDL) : N° 14 856 584 642 420 • Puissance : 06 kVA

Base

Document à conserver 5 ans





MONSIEUR PIGNON FRANCOIS 22 RUE DU LABRADOR 22650 PLESSIX-BALISSON

Facture du 12/01/2018

N° 34 696 619 649

Electricité (relevé Enedis) 135,08 € Remises et réductions -34,16 € TVA 12,58 €

Facture TTC 113,50 € Montant total 113,50 €

TTC

Prélevé le 29/01/2018

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/07/2018.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 12 de chaque



Prélèvement automatique

Le montant de 113,50€ sera prélevé le 29/01/2018 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MR ZELTENI DAOU Compte bancaire: FR6030002****10******15Y***

Détail de la facture du 12/01/2018 N°34696619649



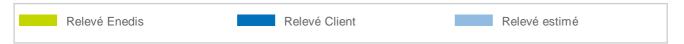
Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°235

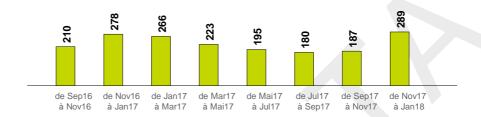
Tarii Bioa tokva option base of	Jinptour John	Hambant II 200					
					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base - du 0 Régularisation tarifaire Tarif Bleu 06 kVA Base - du 0 Base - 06kVA - du 13/07/17 au 31/07/17 Base - 06kVA - du 01/08/17 au 12/01/18 Base - 06kVA - du 13/01/18 au 12/07/18					0,69 0,24 6,50 6,77 6,77	1,04 1,08 4,03 36,43 40,62	5,5% 5,5% 5,5% 5,5% 5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 13/07/17 au 12/01/18					6,50	-39,00	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 30	0,25 ⊜ Relevé début	Relevé fin		Conso kWh	Prix € HT/kWh	44,20 Montant €HT	TVA
Consommation							
Régularisation tarifaire Base - 06kVA - du 01/08/14 au 31/10/14 (1)				111	0,0110	1,22	20,0%
Régularisation tarifaire Base - 06kVA - du 01/11/14 au 31/07/15 $^{(1)}$				402	0,0038	1,53	20,0%
Base - 06kVA - du 13/07/17 au 11/09/17	2044 (Enedis)	2224 (Enedis)		180	0,0897 (2)	16,14	20,0%
Base - 06kVA - du 12/09/17 au 10/11/17	2224 (Enedis)	2411 (Enedis)		187	0,0901	16,85	20,0%
Base - 06kVA - du 11/11/17 au 12/01/18	2411 (Enedis)	2700 (Enedis)		289	0,0901	26,04	20,0%
Total Consommation (dont acheminement 23,99 €)			1169		61,78		
				Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE) Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CT Total Taxes et Contributions	,			656 656	0,00938 0,02250	6,15 14,76 8,19 29,10	20,0% 20,0% 5,5%
Total Electricité hors TVA						135,08	
Total Electricite Hors TVA						133,00	
Remises et réductions						Montant €HT	TVA
Déduction forfaitaire Tarification Première Nécessité électricité (TPN) du 13/07/17 au 31/12/17						-34,16	20,0%
Total Remises et réductions hors TVA						-34,16	
conclusion							
Total facture hors TVA du 12/01/2018					100,92 €		
TVA 20,00 % sur un montant total de 48,53 €					9,70 €	Montant	total
T)/A = 50.0/							

Total facture TTC du 12/01/2018 113,50 €	TTC
TVA 5,50 % sur un montant total de 52,39 € 2,88 €	113,50
TVA 20,00 % sur un montant total de 48,53 € 9,70 €	Montant to
Total facture hors TVA du 12/01/2018 100,92 €	

🔾 Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

> Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Q Pour votre information

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/08/2017. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2017 et au 01/01/2018. Plus d'information sur le site edf.fr.

(1) Régularisation tarifaire : le montant de cette régularisation est calculé en application des deux arrêtés du 1er octobre 2016 relatifs aux Tarifs réglementés de Vente de l'électricité qui modifient rétroactivement les barèmes de prix pour la période comprise entre le 01/08/14 et 31/10/14 et celle comprise entre le 01/11/14 et le 31/07/15. Les prix unitaires appliqués correspondent à la différence entre les prix publiés dans les nouveaux arrêtés et ceux qui vous ont été précédemment facturés sur chaque

. Le montant total de votre régularisation tarifaire pour la période du 01/08/2014 au 31/07/2015 est égal à 5,50 €HT pour la consommation (1026 kWh) et 4,23 €HT pour

Ce montant n'est soumis qu'à la TVA. Selon votre situation contractuelle et votre rythme de facturation, ce montant vous sera facturé en une ou plusieurs fois. Pour plus de détails, connectez -vous sur particulier.edf.fr/regularisation-tarifaire.

(2) Evolution au 01/08/17 : sur les 180kWh facturés, 55kWh à 0,0887€/kWh et 125kWh à 0,0901€/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité. Offre à tarif réglementé.



Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF: 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

Vous souhaitez faire une réclamation écrite?

- Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

 Etape 1 : vous adressez votre réclamation par internet à particulier edf.fr ou par courrier à EDF Service Client TSA 20012 41975 BLOIS CEDEX.
 - Etape 2 : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs TSA 20021 41975 BLOIS CEDEX 9.
 - Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur https://mediateur.edf.fr ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



MA CONSO & MOI

Période du 14 janvier 2017 au 12 janvier 2018

Monsieur PIGNON **FRANCOIS**

22 RUE DU LABRADOR 22650 PLESSIX-BALISSON

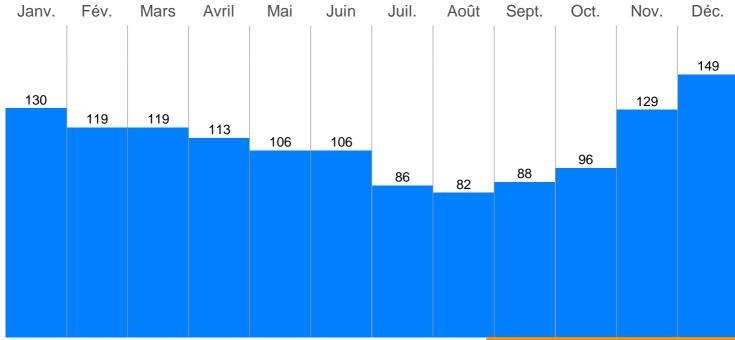
Le montant total de vos factures d'électricité sur la période s'élève à 222,76 €^{TTC}.

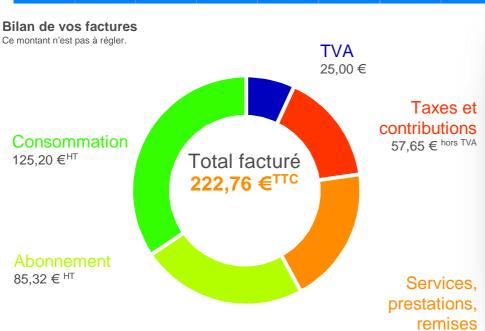
Vos consommations mensuelles d'électricité en kWh.

estimées à partir d'index réels



Électricité





713%

Hausse de votre consommation par rapport à la période précédente.

-70.41 € ਮਾ

Remises -70,41 € HT

Économisez votre énergie!

Répartition de la consommation par usage d'un ménage en France métropolitaine Source: CEREN, EDF R&D Page 6/6







43% Électroménager

39% Équipements électroniques 10% Éclairage

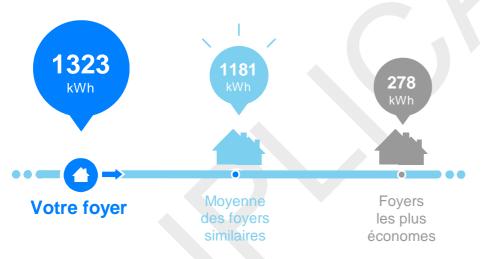
8% Autres

Comparaison aux foyers similaires

Augmenter la luminosité de vos lampes en les dépoussiérant

régulièrement

Votre foyer consomme plus que la moyenne des foyers similaires. Retrouvez nos conseils pour faire des économies d'énergie sur edf.fr



La consommation de votre foyer est comparée à celle des habitations du même type, situées dans votre zone climatique et avec un nombre d'occupants semblable au vôtre (si l'information est disponible).

Simplifiez-vous la vie!

Service

Étalez vos paiements grâce à la mensualisation

MENSUALISATION

+ de conseils avec e.ouilibre

Continuez à suivre vos consommations et bénéficiez de conseils personnalisés en vous connectant à e.quilibre, depuis votre espace client. Rendez-vous sur edf.fr.

80%

de votre profil renseigné. Pour le mettre à jour, connectez-vous sur votre espace client. N° Client : 5007376257

N° de PDL : 14 856 584 642 420

Tarif Bleu - Base

Type de résidence : Principale

Année de construction : 1978

Chauffage principal : Gaz

Superficie (m²) : 38

Nbre d'occupants : n.c



EDF-SA au capital de 1 463 719 402 € Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75382 Paris Cedex 08 - France R.C.S. PARIS 552 081 317 Direction Commerce

Tour EDF 20 place de la Défense 92050 Paris La Défense cedex Origine 2016 de l'électricité vendue par EDF : 89,13% nucléaire, 5,53 % renouvelables (dont 4,51% hydraulique), 1,44% charbon, 2,58% gaz, 1,32% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

