



## ¡Muchas gracias por su compra!

Nos complace informarle que su reserva de Big Ice está confirmada.  
¡El Glaciar lo está esperando!

Garantizamos  
un servicio  
seguro  
respetando  
todos los  
protocolos de  
bioseguridad.

### ES IMPORTANTE RECORDAR QUE NECESITARÁ:

- Picnic y agua para todo el día.
- Barbijo o tapabocas.
- Ropa de abrigo idealmente impermeable

Deberás comprar tu entrada al Parque Nacional Los Glaciares en su página web, o pagarla en efectivo en la entrada. El link a la página lo podrá encontrar debajo.

Más abajo en este mail encontrará el voucher digital, para presentar el día de la excursión.

Por favor verifique **FECHA, el PUNTO DE ENCUENTRO, y CANTIDAD DE PASAJEROS**, coincidan con su pedido.

Durante el día de hoy recibirá un mail con una copia de su factura.

**Por favor, recuerde que el tiempo de espera del pick up puede ser de hasta 40 minutos.**

También incluimos en su reserva un formulario médico que deberá completar cada pasajero.

**El tour no se cancela en caso de lluvia.**

En caso de no tomar el servicio en la fecha, hora y lugar convenido se cobrará el 100% del costo del servicio en concepto de gastos de cancelación. Más abajo podrá encontrar el link hacia las políticas de cancelación. Por favor, leerlas con atención.

Si, a criterio del prestador del servicio, el cliente no ha cumplido con los requisitos y la condición física necesaria para realizar el tour, el prestador del servicio podrá, como medida de seguridad, oponerse a que el cliente realice la excursión, y eso será considerado como un "no show".

Esperamos que tenga una excelente experiencia en el Glaciar Perito Moreno.

Saludos cordiales.

Hielo & Aventura.



**Hielo & Aventura**  
Concesionario Parque Nacional Los Glaciares



[www.hieloyaventura.com](http://www.hieloyaventura.com)