

## iMuito obrigado pela sua compra!

Estamos felizes em informar que sua reserva do Big Ice <u>está confirmada</u>. A geleira está esperando você!

Garantizamos un serviço seguro e respeito por todos os protocolos de biossegurança.

## É IMPORTANTE LEMBRAR QUE VOCÊ PRECISARÁ:

- Refeição e água para o dia inteiro.
- Máscara
- Roupa quente, preferentemente impermeável.
- Comprar o ingresso ao Parque Nacional Los Glaciares no sítio do Parque Nacional. Se você quiser pagar em dinheiro, pode comprá-lo na entrada mesma do parque. Utilize o link do Parque Nacional abaixo.

Enviaremos em anexo o voucher digital para apresentar no dia da excursão.

Por favor, confira que a data, o ponto de encontro e a quantidade de passageiros coincidam com seu pedido. Hoje vai receber também uma cópia de sua nota fiscal.

## Lembre-se que o tempo de espera do pick up pode ser de até 40 minutos.

Enviamos em anexo a ficha médica para ser preenchida por cada passageiro da reserva.

## A excursão não será suspendida por chuva.

No caso de não se apresentar ao serviço na data, hora e local acordados, serão cobradas despesas de cancelamento equivalentes a 100% do custo do serviço. Abaixo você pode encontrar o link para as políticas de cancelamento. Por favor, leia com atenção.

Se, segundo o critério do responsável pela prestação do serviço, o cliente não cumprir os requisitos e condições físicas requeridos para a excursão, o responsável do serviço poderá negar a autorização para a excursão como medida de seguridade. Isso será considerado "no show".

Esperamos que você desfrute de uma experiência excelente no Glaciar Perito Moreno.

Cordialmente

Hielo & Aventura.

Hielo & Aventura
Concesionario Parque Nacional Los Glaciares