

## iObrigados por sua compra!

Estamos felizes em informar que sua reserva do **Safári Azul** está confirmada.

A geleira está esperando você!

Garantizamos un serviço seguro e respeito por todos os protocolos de biossegurança.

## LEMBRE-SE QUE VAI PRECISAR DE:

- Refeição e água para o dia inteiro.
- Máscara.
- Roupa quente e, preferentemente, impermeável.
- Deverá comprar o ingresso ao Parque Nacional Los Glaciares no sítio web do Parque, ou adquiri-lo com dinheiro na própria entrada do Parque.

Abaixo pode encontrar o link do site do Parque.

Também vai encontrar o voucher digital para apresentar no dia da excursão.

Por favor, confira que **A DATA**, **O PONTO DE ENCONTRO e A QUANTIDADE DE PASSAGEIROS** coincidam com seu pedido.

Hoje vai receber um correio eletrônico com uma cópia de sua nota fiscal. Lembre-se que o tempo de espera do pick up pode ser de até 40 minutos

## A excursão nao será suspendida por chuva.

Se um passageiro não se apresentar ao serviço na data, hora e local acordados, serão aplicadas despesas de cancelamento equivalentes a 100% do custo do serviço. No link abaixo estão as políticas de cancelamento da empresa. Agradecemos que as leiam cuidadosamente. Se, segundo o critério do responsável pela prestação do serviço, o cliente não cumprir os requisitos e condições físicas requeridos para a excursão, o responsável pelo serviço poderá negar a autorização para a excursão como medida de segurança. Isso será considerado um "no show".

Esperamos que você desfrute de uma experiência excelente no Glaciar Perito Moreno!

Cordialmente, Hielo & Aventura

