

Obrigados por sua compra!

Estamos felizes em informar que sua reserva do Minitrekking <u>está confirmada.</u>
A geleira está esperando você!

É IMPORTANTE LEMBRAR QUE VOCÊ PRECISARÁ:

- Refeição e água para o dia inteiro.
- Máscara
- Roupa quente, preferentemente impermeável.
- Comprar o ingresso ao Parque Nacional Los Glaciares no sítio do Parque Nacional. Se você quiser pagar em dinheiro, pode comprá-lo na entrada mesma do parque. Utilize o link do Parque Nacional abaixo.

Também vai encontrar o voucher digital para apresentar no dia da excursão.

Por favor, confira que a data, o ponto de encontro e a quantidade de passageiros coincidam com seu pedido. Hoje vai receber também uma cópia de sua nota fiscal.

Lembre-se que o tempo de espera do pick up pode ser de até 40 minutos.

A excursão nao será suspendida por chuva.

No caso de não se apresentar ao serviço na data, hora e local acordados, serão cobradas despesas de cancelamento equivalentes a 100% do custo do serviço. Abaixo você pode encontrar o link para as políticas de cancelamento.

Por favor, leia com atenção. Se, segundo o critério do responsável pela prestação do serviço, o cliente não cumprir os requisitos e condições físicas requeridos para a excursão, o responsável do serviço poderá negar a autorização para a excursão como medida de seguridade. Isso será considerado "no show".

Esperamos que você desfrute de uma experiência excelente no Glaciar Perito Moreno.

Kind regards, Hielo & Aventura



protocolos de

biossegurança.