



## Big Ice

¡Explore o Glaciar Perito Moreno!



Não suspenso  
devido à chuva

### RESERVA

Forneça para:



**Big Ice**



GESTIÓN DE LA CALIDAD  
RU 0200-2729  
Norma IRAM ISO 9001-2015

CERTIFIED  
MANAGEMENT SYSTEM  
IQNet

GESTIÓN EN  
TURISMO  
RU 42000-289  
Norma IRAM ISO 9001-2015  
Norma IRAM ISO 14001-2015  
Norma IRAM OHSAS 18001-2008  
Norma IRAM SE 0200-254  
Norma IRAM SE 0200-255

Este voucher digital será solicitado no dia da excursão. Por favor, confira que A DATA, O PONTO DE ENCONTRO e A QUANTIDADE DE PASSAGEIROS coincidam com seu pedido. Hoje vai receber um correio eletrônico com uma cópia de sua nota fiscal. Enviamos em anexo a ficha médica para ser preenchida por cada passageiro da reserva.

### E IMPORTANTE LEMBRAR QUE VOCÊ PRECISARA

- Roupa quente e, preferentemente, impermeável.
- Refeição e água para o dia inteiro.
- Deverá comprar o ingresso ao Parque Nacional Los Glaciares no sítio web do Parque (<https://ventaweb.apn.gob.ar/reserva/inicio>), ou adquiri-lo com dinheiro na própria entrada do Parque. Abaixo pode encontrar o link do site do Parque.

Se um passageiro não se apresentar ao serviço na data, hora e local acordados, serão aplicadas despesas de cancelamento equivalentes a 100% do custo do serviço. No link abaixo estão as políticas de cancelamento da empresa.

Agradecemos que as leiam cuidadosamente: <https://hieloyaventura.com/politicas-de-cancelacion>

Se, segundo o critério do responsável pela prestação do serviço, o cliente não cumprir os requisitos e condições físicas requeridos para a excursão, o responsável pelo serviço poderá negar a autorização para a excursão como medida de segurança. Isso será considerado um "no show".

Esperamos que você desfrute de uma experiência excelente no Glaciar Perito Moreno!

**Cordialmente,**  
**Hielo & Aventura**



**Hielo & Aventura**  
Concesionario Parque Nacional Los Glaciares



[www.hieloyaventura.com](http://www.hieloyaventura.com)