

LO QUE FACEBOOK NO TE DIRÁ

POR QUÉ ES UN PROBLEMA PARA LA PRIVACIDAD

Con la promesa de que protegería su privacidad y sus datos, WhatsApp atrapó a muchos usuarios que se volvieron dependientes de su servicio. Cuando estos millones de usuarios se inscribieron en WhatsApp antes de 2014, se les prometió repetidas veces que la compañía no buscaba recolectar ni comercializar sus datos.

“WhatsApp no recolecta nombres, emails, direcciones o ninguna otra información de contacto de la [agenda, anuario digital] o lista de contactos de sus usuarios. Solamente recolecta los números de teléfono celular... No recolectamos datos sobre la ubicación... No vendemos o compartimos tus datos personales (como el número de teléfono celular) con otras compañías para su uso comercial o su comercialización (marketing) sin tu consentimiento.” – [WhatsApp Privacy Policy](#), 2012.

2014: Facebook adquiere WhatsApp.

- “No vamos a cambiar en absoluto los planes en torno a WhatsApp y la forma en que utiliza los datos de los usuarios. WhatsApp funcionará de forma completamente autónoma.” [Mark Zuckerberg](#)
- “Puedes seguir disfrutando del servicio por una cuota mínima. Puedes seguir con WhatsApp sin importar en qué lugar del mundo estés o qué smartphone uses. Sin anuncios ni interrupciones. No habrá alianzas entre ambas compañías si esto significa que se comprometen los principios que siempre nos han definido como compañía, nuestra visión y nuestro producto.” [Jan Koum, antiguo director de WhatsApp](#).

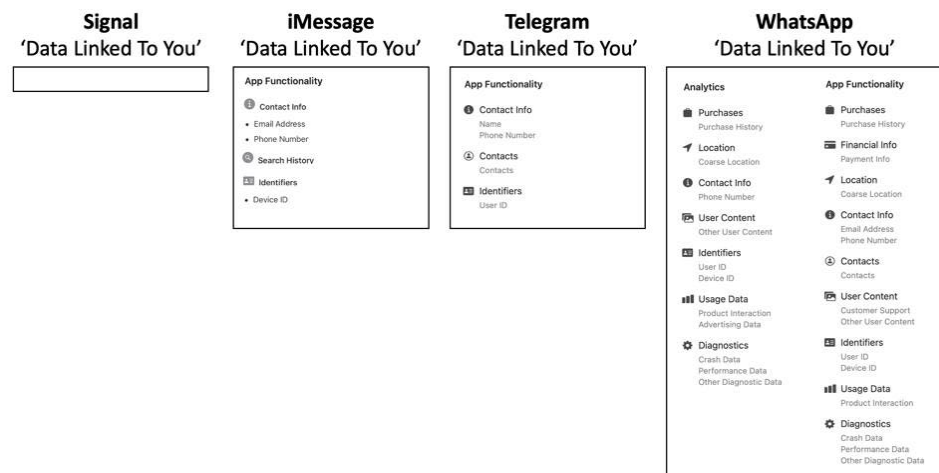
2016: WhatsApp cambió sus términos y condiciones para compartir la información personal de sus mil millones de usuarios con Facebook y les dio 30 días para rechazar los cambios.

- “...al colaborar con Facebook, realizaremos otras actividades como dar seguimiento a las estadísticas sobre el uso de nuestros servicios, o combatir mejor los mensajes no solicitados (spam) en WhatsApp. Y al conectar tu número con los sistemas de Facebook, este podrá ofrecerte mejores sugerencias de amistades y mostrarte anuncios que te resulten relevantes –si tienes una cuenta con ellos.” – [Un vistazo al futuro de WhatsApp](#)

- “Estos cambios han sido introducidos en contradicción con comunicaciones públicas previas de las dos compañías en las que se aseguraba que no se compartirían jamás los datos [de los usuarios]” EU’s [Grupo de trabajo del artículo 29](#)

Desde 2016, WhatsApp se ha convertido en el medio de comunicación predominante de dos mil millones de personas en todo el mundo. Ahora comparte gran cantidad de información que prometió nunca compartir con Facebook, incluyendo información sobre la cuenta, números de teléfono, registros de cuán seguido y por cuánto tiempo alguien hace uso de WhatsApp, información sobre cómo interactúan con otros usuarios, direcciones IP, detalles de navegación, idiomas, husos horarios, etc. Esta última incursión puso una luz sobre la dimensión de la repartición de datos que ha tenido lugar por años sin que la mayoría de los usuarios fuese consiente de ello.

WHATSAPP ES AHORA UNA OPERACIÓN GLOBAL DE RECOLECCIÓN DE DATOS



2021: WhatsApp anunció una actualización de sus términos y condiciones y de su política de privacidad para expandir sus prácticas de repartición de datos con fines de comercialización. [Los usuarios fueron notificados](#) sobre cómo WhatsApp comparte una gran parte de su información con otras compañías pertenecientes a Facebook:

- Número de teléfono y otra información dada al momento de la inscripción (como tu nombre, por ejemplo).
- Información sobre tu teléfono, incluyendo modelo, marca y compañía telefónica.
- Tu dirección IP, que indica la ubicación de tu conexión a Internet.
- Cualquier pago o transacción financiera hecha por WhatsApp.

WhatsApp también dijo que podría compartir cualquiera de los datos que estuvieran cubiertos por su política de privacidad, lo que puede incluir contactos, actualizaciones de estatus, cuándo usa la gente WhatsApp y por cuánto tiempo, además de números únicos que pueden identificar los teléfonos de los usuarios.

No todos los consumidores son tratados igualmente. WhatsApp rehúsa proteger la privacidad de sus usuarios. Algunos de ellos, no obstante, cuentan otras protecciones, o sea el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). El RGPD, el más alto estándar de privacidad, ha prohibido este tipo de recolección de datos de los ciudadanos europeos. Mientras tanto, Facebook continúa vigilando al resto del mundo. Los detalles sobre el tipo de datos que WhatsApp ha recolectado de ciudadanos no europeos y que ha compartido con Facebook está enterrado en los documentos formales que estructuran sus términos y condiciones, así como su política de privacidad. La nueva política de privacidad crea un sistema de dos niveles, pues no afecta a los usuarios localizados en los 27 países de la Unión Europea ni del Reino Unido, pero sí comprometerá los intereses de la gente en la mayoría del resto de los países.

- “No habrá cambios en las prácticas de repartición de datos dentro de la región europea que vengan de los nuevos términos y condiciones y la política de privacidad. Para que no haya duda alguna, esto es una realidad hoy: WhatsApp no comparte datos de los usuarios de la región europea con Facebook con el fin de que este último lo use para mejorar sus productos o sus anuncios.”– [Facebook, Enero 2021](#)
- “El cambio de los términos y condiciones y el requerimiento de que los usuarios compartan información con Facebook no aplica a los usuarios del Reino Unido y eso es porque en 2017 mi oficina negoció con WhatsApp y se acordó que ellos no compartirían información de los usuarios ni información de contacto hasta tanto no puedan demostrar que cumplen con los requisitos del [RGPD](#)” – [Elizabeth Denham, UK Information Commissioner](#)

If you live in the [European Region](#), WhatsApp Ireland Limited provides the services to you under this [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

WhatsApp Legal Info

If you live outside the [European Region](#), WhatsApp LLC (“WhatsApp,” “our,” “we,” or “us,”) provides our Services to you under this [Terms of Service](#) and [Privacy Policy](#).

Tenemos que detener esta discriminación en el respeto a la privacidad llamando a nuestros reguladores para que sienten posición rápidamente, pidiéndoles que se opongan y que detengan la fuga de datos entre WhatsApp y Facebook. Aquellos que pueden están dándose de baja de WhatsApp en grandes números por las inquietudes que despiertan estas tácticas cada vez más abusivas. Muchos más, no obstante, no están en posición de hacer lo mismo.