

해결효율등급

문제\_심각도

#### 문제심각도매핑 / 레코드 수

해결효율등급	중요	긴급	일반	총 합계	
느림	143	113	103	359	해결_효율_등급 × 문제_심각도 분포
매우 빠름	135	87	91	313	
빠름	59	50	56	165	
보통	60	54	49	163	
총 합계	397	304	299	1,000	

#### 문제심각도매핑 / 평균\_CSAT\_점수

해결효율등급	중요	일반	긴급	
매우 빠름	3.87	3.84	3.84	CSAT_만족도_그룹별 해결_효율 분포
느림	3.85	3.84	3.86	
빠름	3.78	3.8	3.94	
보통	3.86	3.87	3.65	

CSAT만족도그룹 ▾

평균\_CS...

1.	불만족	3.31
2.	매우 만족	4.8
3.	만족	4.19

지역

레코드 수

 검색어 입력 경기 116 부산 113 강원 112 인천 99 광주 97 대전 96 제주 95 울산 94 대구 89 서울 89

## 지역별 평균 해결 소요시간



고객_등급	해결효율	해결소요시간
1. Platinum	느림	4.56
2. Bronze	느림	4.52
3. Silver	느림	4.48
4. Gold	느림	4.42

1 - 4 / 4 &lt; &gt;



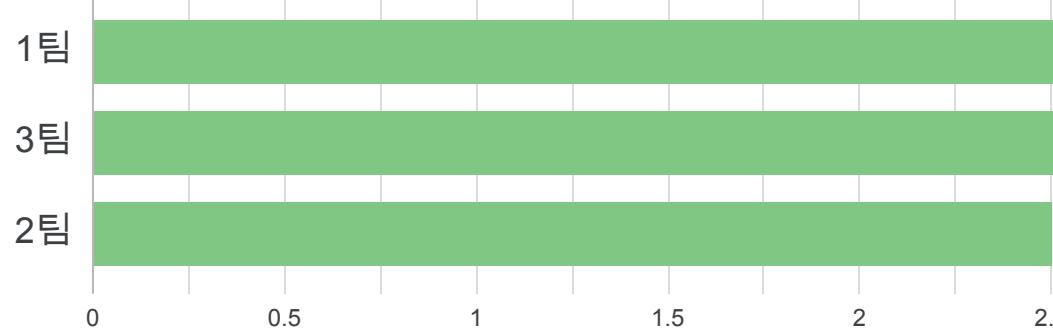
## 시스템 오류

Looker Studio에서 시스템 오류가 발생했습니다.

[세부정보 보기](#)

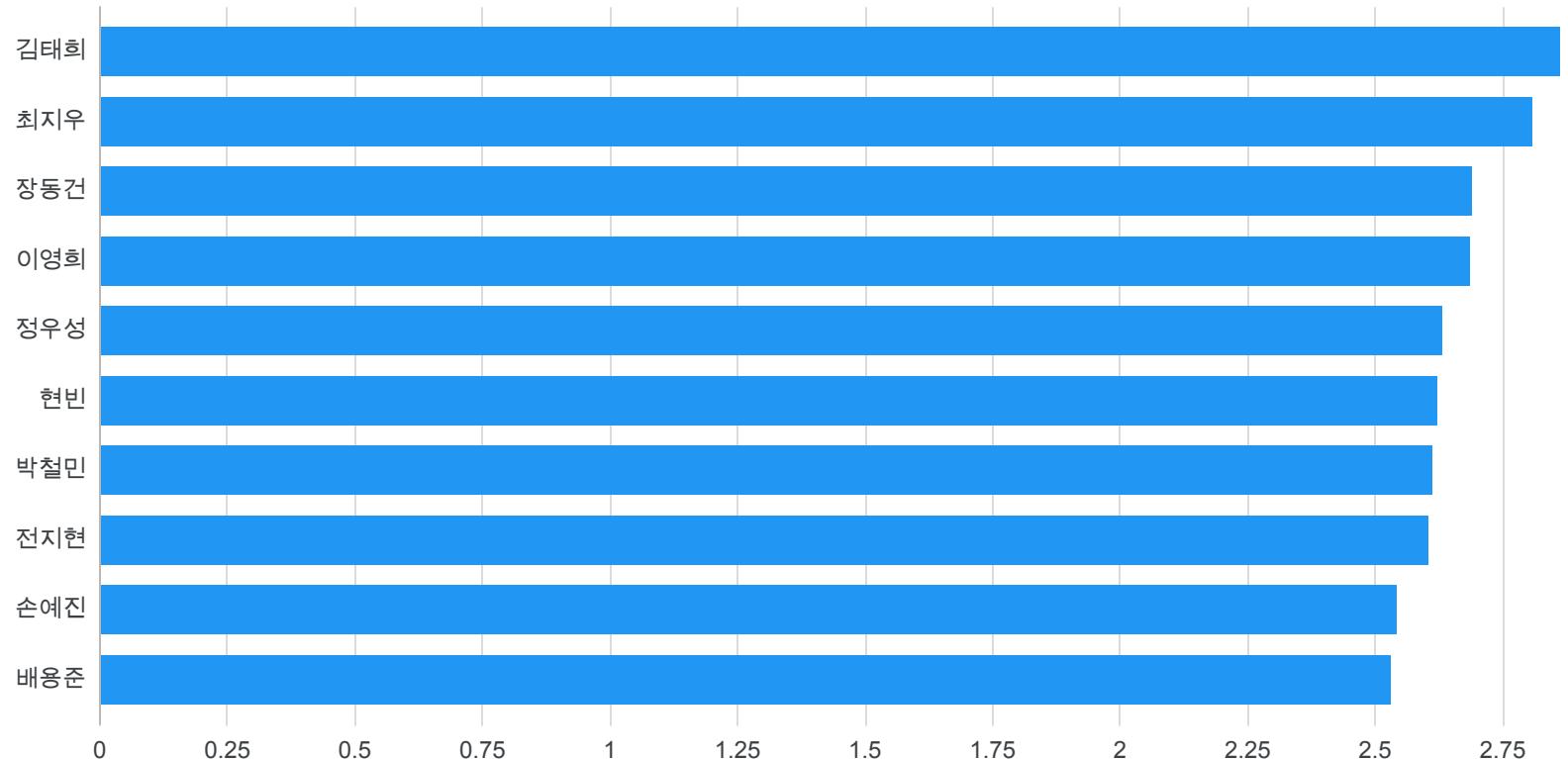
## 상담원 / 팀별 평균 해결\_소요시간 비교

■ 해결소요시간



팀

■ 해결소요시간



상담원\_이름