

개선 기능 선정 대시보드(아픈 기능 MRI)



날짜 필터 [슬라이더]

기능 필터 [멀티 체크박스]

[상단] 전체 판단 요약

전체문의건수
000 건
[Text]

처리율
000%
[Text]

[중단] 비교 판단

월별 문의 건수 추이
[막대 차트]

기능별 문의량(영향 점수 =
문의량×평균처리시간)
ex) 처리시간은 분단위로
 $100\text{건} * 24\text{m} = 2,400$

[버블차트; x: 평균처리시간, y: 문의량]

[하단] 상세 탐색

기능별 심각도(High)
문의 건수
[히트맵]

기능별 처리 시간
0h 0m
[막대 차트]

기능별 재처리율
(재처리 건수 + 기능별
건수 분모 표기 * 100) %
[pivot table]

개선 기능 선정 대시보드(아픈 기능 MRI)

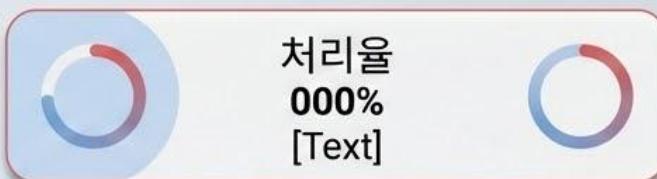
날짜 필터



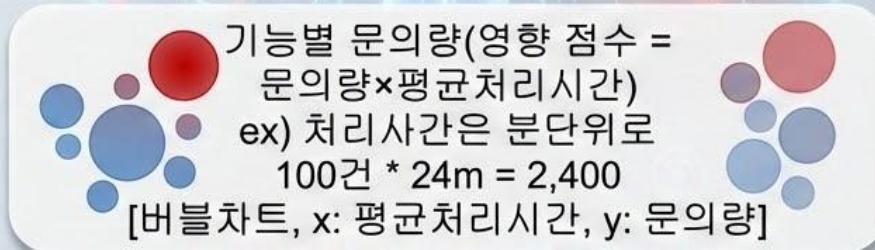
기능 필터



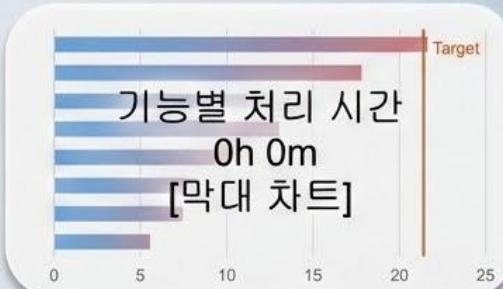
[상단] 전체 판단 요약



[중단] 비교 판단



[하단] 상세 탐색



문의	기능별	처리시간	제처리율
1	기능별 재처리율 (재처리 건수 + 기능별 건수 분모 표기 * 100) %	1.2	0.03
3	[pivot table]		