

해결효율등급

▼

문제_심각도

▼

문제심각도매핑 / 레코드 수				
해결효율등급	중요	긴급	일반	총 합계
느림	143	113	103	359
매우 빠름	135	87	91	313
빠름	59	50	56	165
보통	60	54	49	163
총 합계	397	304	299	1,000

해결_효율_등급 × 문제_심각도 분포

문제심각도매핑 / 평균_CSAT_점수			
해결효율등급	중요	일반	긴급
매우 빠름	3.87	3.84	3.84
느림	3.85	3.84	3.86
빠름	3.78	3.8	3.94
보통	3.86	3.87	3.65

CSAT_만족도_그룹별 해결_효율 분포

CSAT만족도그룹 ▼		평균_C...
1.	불만족	3.31
2.	매우 만족	4.8
3.	만족	4.19

✓

지역

🔍

검색어 입력

✓

경기

116

✓

부산

113

✓

강원

112

✓

인천

99

✓

광주

97

✓

대전

96

✓

제주

95

✓

울산

94

✓

대구

89

✓

서울

89

지역별 평균 해결 소요시간

지역	해결소요시간
서울	2.89
인천	2.77
울산	2.7
광주	2.61
부산	2.58
대구	2.54
제주	2.51
강원	2.48
대전	2.47
경기	2.37

	고객_등급	해결효...	해결소요시간
1.	Platinum	느림	4.56
2.	Bronze	느림	4.52
3.	Silver	느림	4.48
4.	Gold	느림	4.42

1 - 4 / 4 < >

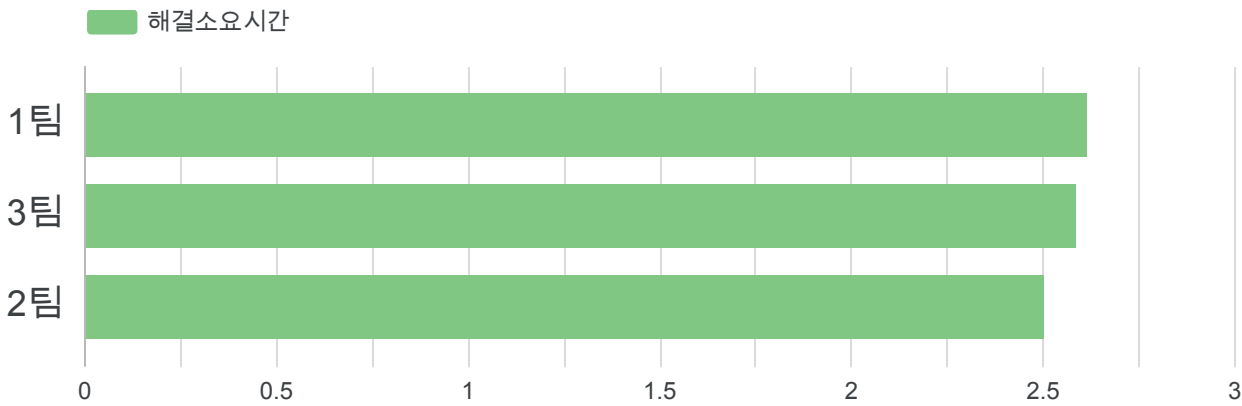
!

시스템 오류

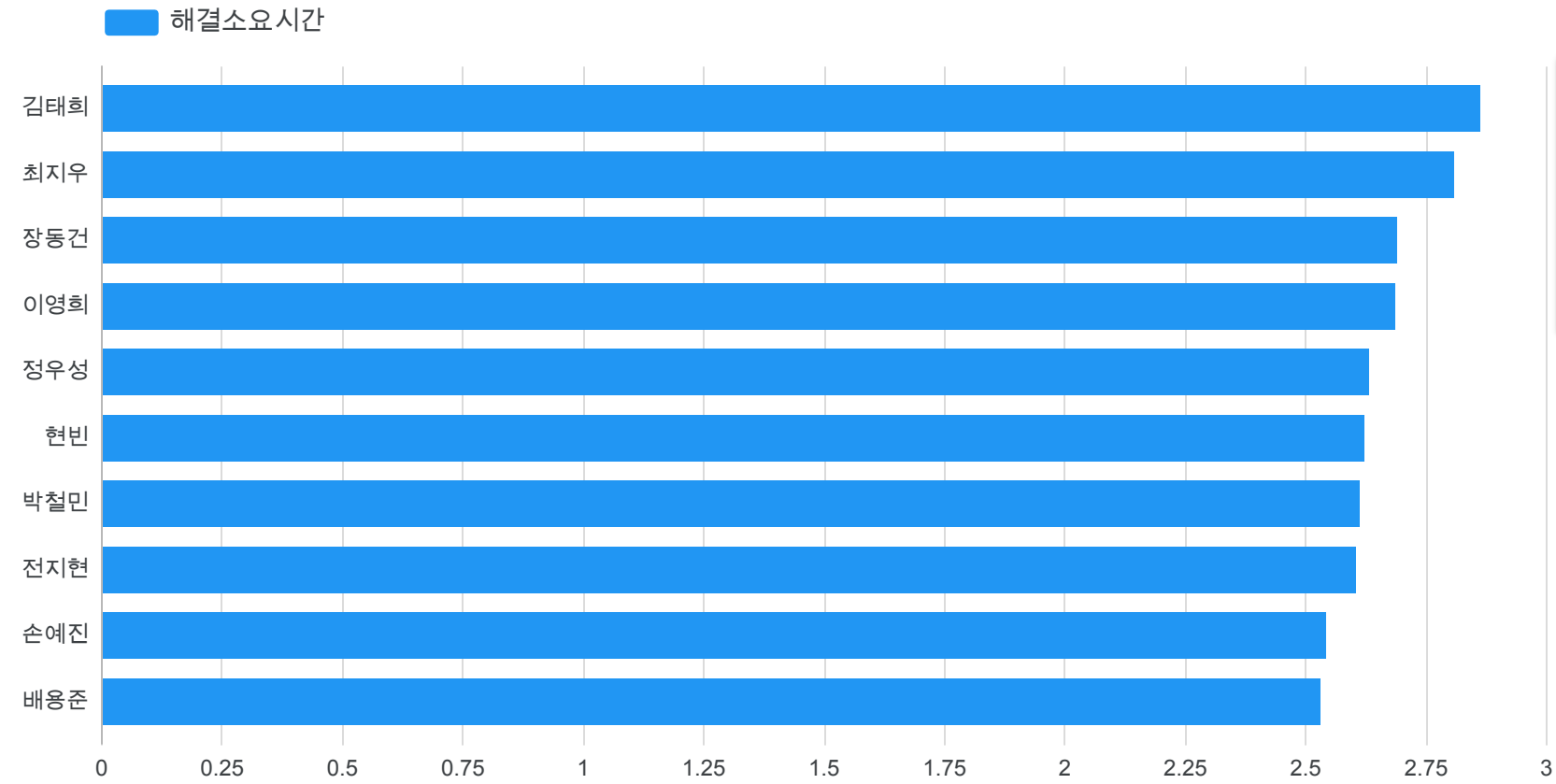
Looker Studio에서 시스템 오류가 발생했습니다.

[세부정보 보기](#)

상담원 / 팀별 평균 해결_소요시간 비교



팀



상담원_이름