



Vertacert
international

SERTİFİKA / CERTIFICATE

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa verildi.
This certificate has been awarded to the company

MONSAN İNŞAAT MÜHENDİSLİK VE DİŞ TİC.LTD.ŞTİ.
TEVFİK BEY MAH. ÇEŞME SK. NO: 11 İÇ KAPI NO: 1A KÜÇÜKÇEKMECE/ İSTANBUL

Kuruluşunun “ İKAMET AMAÇLI BİNALARIN İNŞAATI (MÜSTAKİL KONUTLAR, BİRDEN ÇOK AİLENİN OTURDUĞU BİNALAR, GÖKDELENLER VB.NİN İNŞAATI) (AHŞAP BİNALARIN İNŞAATI HARİÇ)” Kapsamı için

For scope “ CONSTRUCTION OF RESIDENTIAL BUILDINGS (DETACHED HOUSES, WHERE MORE THAN ONE FAMILY LIVES BUILDINGS, SKYSCRAPERS, ETC.CONSTRUCTION OF NIN) (EXCEPT FOR THE CONSTRUCTION OF WOODEN BUILDINGS)”

(ISO 10002:2018)

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ
CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Standardının şartlarına uygun bir yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard.



Sertifika Numarası / Certificate Number

: VERTA-2111004

İlk Yayın Tarihi / Certificate Issue Date

: 06.03.2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date

: 06.03.2025

Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 1 Yıl / 1 Year

Vertacert denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı VERTACERT'e aittir ve istenildiğinde iade edilmektedir.

Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.

