

بكيل عبد الخالق الشعثمي

مدير الجودة والتطوير

تاريخ الاستجابة

Sep 29, 2025 3:09 PM

الاسم

بكيل عبد الخالق الشعثمي

المسمى الوظيفي

مدير الجودة والتطوير

القسم / الإدارة

الجودة والتطوير

الفرع

الإدارة العامة

(الصلاحيات الإدارية)

ملاحظة إضافية	الأولوية	ماتحتاجة لتحقيق الامثل	ماهو المتوفر حاليا
بدون هذه الصلاحية تبقى توصيات الجودة شكلية وغير مطبقة	عالية	منح الصلاحية بالزام القطاعات و الإدارات بتنفيذ التوصيات المعتمدة من الإدارة العليا	حالياً صلاحياتي تقتصر على رفع التوصيات دون إلزام الإدارات الأخرى بالتنفيذ

(الصلاحيات المالية)

ملاحظة إضافية	الأولوية	ماتحتاجة لتحقيق الامثل	ماهو المتوفر حاليا
توفر ميزانية مستقلة يعزز استقلالية القرار ويضمن تنفيذ المبادرات	عالية	تخصيص ميزانية سنوية مستقلة (مثلاً: 300 ألف ريال) لتغطية برامج التحسين والتدريب والاستشارات	لا توجد ميزانية مخصصة لإدارة الجودة والتطوير

(الصلاحيات الفنية / التقنية)

ملاحظة إضافية	الأولوية	ماتحتاجة لتحقيق الامثل	ماهو المتوفر حاليا
النظام يقلل الأخطاء ويعطي شفافية ووضوح لإدارة الأداء	عالية	ERP – توفير نظام لإدارة Quality العمليات والجودة، مع أدوات تحليل بيانات ولوحات قياس مؤشرات	الاعتماد على ملفات Excel يدوية وجهود فردية

الموارد البشرية

ملاحظة إضافية	الأولوية	ماتحتاجة لتحقيق الامثل	ماهو المتوفر حاليا
	عالية	لا يوجد	لا يوجد

التدريب و التطوير

ملاحظة اضافية	الاولوية	الموظف المتدرب	الدورات المطلوبة
التدريب المنتظم يرفع مستوى الكفاءات ويقلل الاعتماد على الاستشاريين	عالية	موظفي الادارة	التدريب منقطع وغير منتظم

الموارد المادية

ملاحظة اضافية	الاولوية	ما تحتاجه لتحقيق الامثل	ما هو المتوفر حاليا
السيارة ضرورية لتمكين فرق الجودة من متابعة الفروع والمستودعات بانتظام	عالية	سيارة خاصة بالإدارة للتمكن من الإشراف الميداني والتنقل بين فروع الشركة لرقابة الجودة	أجهزة، معدات، مكاتب

التسهيلات او الدعم الاداري

ملاحظة اضافية	الاولوية	ما تحتاجه لتحقيق الامثل	ما هو المتوفر حاليا
نجاح الجودة يتوقف على تعاون جميع الإدارات	عالية	إلزام الإدارات بالتعاون وتوفير البيانات الدورية وفق آلية معتمدة	الدعم الإداري محدود، وبعض الإدارات لا تلتزم بتوفير البيانات

مقترحات لتحسين الأداء

لرقمنة الخطط التشغيلية والمهام (Workflow Automation System) إنشاء نظام إلكتروني متكامل والإجراءات والنماذج التشغيلية، بحيث يتيح متابعة العمليات، توثيقها، وإصدار تقارير أداء لحظية