

융합캡스톤경험디자인

- Digital 기반 ODA 프로젝트 기획 -

Lecture 06. ODA DX

김 정 업 教授

성균관대학교
SUNGKYUNKWAN UNIVERSITY



목차

Part I . DX For ODA Projects

1. International ODA Organization
2. Foreign ODA Organization DX Trend (1)
3. Foreign ODA Organization DX Trend (2)
4. Technical Factors in DX
5. Data Governance
6. Directivity (1)
7. Directivity (2)
8. Initiatives of KOICA DX (1)
9. Initiatives of KOICA DX (2)

Part I.

DX For ODA Projects

1. International ODA Organization

UNDP		Global	United Nations Development Programme	https://www.undp.org/
USAID		U.S.	United States Agency for International Development	https://www.usaid.gov/
DFID		U.K.	Department for International Development	https://www.gov.uk/government/organisations/department-for-international-development
GIZ		Germany	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit	https://www.giz.de/en/html/index.html
JICA		Japan	Japan International Cooperation Agency	https://www.jica.go.jp/english
AFD		France	Agence française de développement	https://www.afd.fr/en

2. Foreign ODA Organization DX Trend (1)

구분	전략	업무환경
UNDP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>'파트너 경험 개선 및 내부 프로세스 개선' 으로 전략방향 도출</u> • 디지털 사업, 디지털 협업 강화, 디지털 파트너십 • 지식공유, 데이터 활용, 효율성 강조 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무 협업을 위한 클라우드 솔루션 통합 • 통합지식관리시스템 구축 • 중앙 데이터 분석 팀 운영 • 데이터 사용 및 분석을 통한 의사결정 문화 장려 등
USAID	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>'수원국의 실질적 디지털 역량강화로 연결' 을 목표</u> • 책임감 있는 디지털기술 사용, 국가 디지털 생태계의 개방성/포괄성 및 보안 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 클라우드 컴퓨팅 기술 선제적 도입 • 디지털 기술 전담조직 '디지털 개발 센터' 운영
DFID	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>'디지털 세상에서의 개발협력, 디지털 기관으로의 전환' 목표</u> • 디지털 파트너십, 디지털 모델, 성과사례 시스템화 및 표준화 • 서비스 디자인, 플랫폼 기술 공유, 데이터 활용 	<ul style="list-style-type: none"> • 클라우드 호스팅, 사이버 보안, 'Aid Management Platform' 범정부적 공유, 데이터 활용 및 공개 등

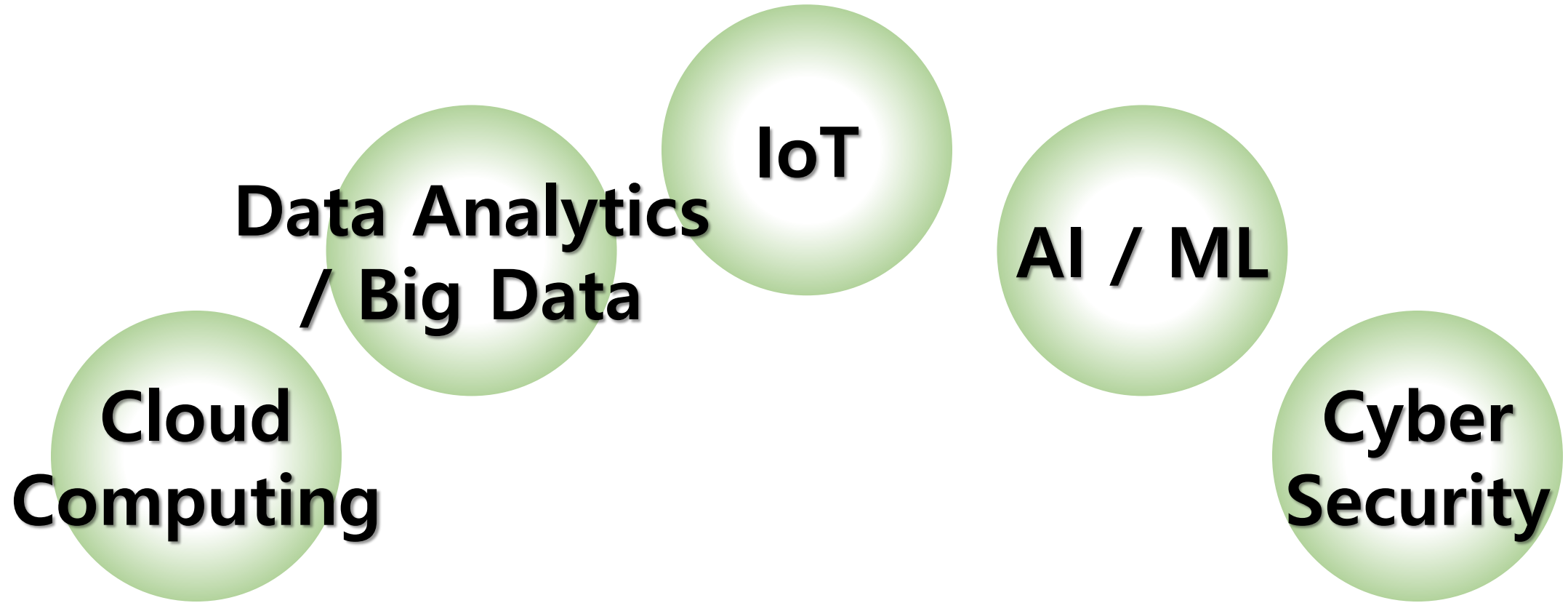
3. Foreign ODA Organization DX Trend (2)

구분	전략	업무환경
GIZ	<ul style="list-style-type: none"> <u>8대 분야 디지털 전환 로드맵 수립</u> (서비스, 리터러시, 리더십, 협업, 기반, 업무환경, 조직, 프로세스 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 최첨단 클라우드 서비스 도입, 통합 프로젝트 데이터 관리, 비즈니스 프로세스의 네트워크화, 맞춤형 디지털 솔루션
JICA	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 트랜스포메이션 태스크포스 (DXTF) 를 설립하고 (2019), 혁신적 디지털 솔루션 개발, 디지털 전환 시범사업 추진계획 수립 	
AFD	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 격차 해소를 위한 협력국 디지털 전환 및 내부 디지털 플랫폼 구축을 목표로 Digital and Innovation 전략 수립 	

Question

- **In common, which technical factors are focused on by each organization ?**
- **Why are such factors important ?**

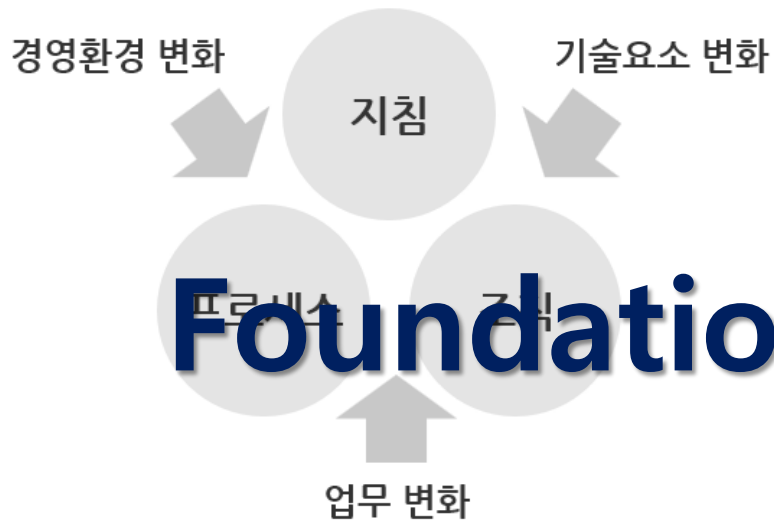
4. Technical Factors in DX



5. Data Governance

데이터 거버넌스란?

- 플랫폼에서 보유, 관리하는 데이터에 대해 지침과 프로세스를 수립하고, 관련 조직과 역할을 정립하는 데이터 관점에서의 IT 관리체계



지침 (Guideline)

- 데이터를 유지 관리하기 위한 원칙과 지침

프로세스 (Process)

- 조직이 데이터 관리를 위해 수행하는 활동과 절차

조직 (Organization)

- 데이터를 관리하는 조직 및 역할/책임

데이터 거버넌스 목적

- 전사 데이터 자산 구축/변경 시 상호 연동되도록 관리체계의 구성 요소(지침, 컨텐츠, 프로세스, 시스템, 조직)를 일관되게 정의
- 전사 비즈니스의 요구사항을 충족시키기 위한 신뢰성 있고 정확한 데이터 제공 체계 마련
- 전사의 비전과 목표에 맞는 데이터 확보
- 확보된 데이터를 사용자가 원하는 시간에 원하는 형태로 안정적으로 서비스 할 수 있는 환경 구축

6. Directivity (1)



Beneficiary

VS



KOICA

7. Directivity (2)



Technique

VS



Management

8. Initiatives of KOICA DX (1)

A. 디지털 기반 ODA 사업 확산	1. 디지털 핵심사업 추진 및 주류화	1. 디지털 주류화 확대 2. 디지털 핵심사업 추진 3. 생태계 조성 및 추진기반 구축
	2. 개발협력 데이터 구축 및 개방 활성화	1. 개발협력 데이터 포털 고도화(단기) 2. 개발협력 데이터 플랫폼 구축(중장기)
B. 개발협력 분야 고객 맞춤형 서비스 제공	1. 사업 참여 고객 맞춤형 서비스 제공	1. 고객 관심분야와 이력 맞춤형 사업매칭 및 알림 2. 고객정보 통합관리로 우수고객 Pool 관리
	2. 점점고객 친화적 디지털 참여 환경 조성	1. 고객 중심 온라인 서비스 환경 개선 2. 디지털 기반 개발협력 지식·경험 교류채널 강화
C. 사업관리 방식의 디지털 전환	1. 프로세스 기반의 데이터 관리체계 수립	1. 데이터 거버넌스 정립 2. 데이터 품질 관리 강화 3. 데이터 생애주기별 관리규정 준수 의무화
	2. 사업관리 시스템 고도화	1. 통합사업관리시스템(IPM) 고도화 2. 봉사단사업관리시스템(e-KOV) 개선 3. 데이터 활용도 제고를 위한 검색기능 강화
	3. 현장 중심의 업무 활성화 기반 조성	1. 해외사무소 활용 시스템 속도 개선 및 간소화 2. 현지직원과 함께 일할 수 있는 인프라 구성

9. Initiatives of KOICA DX (2)

<div> D. 디지털 중심의 경영기반 혁신 </div>	<div> 1. 효율·연계 중심 경영관리시스템 재구축 </div>	<div> 1. 노후화된 전자결재 시스템 재구축 2. 수기 의존적 인사관리 시스템 재구축 3. 연계성을 고려한 예산·재무 시스템 재구축 4. 공공기록물 관리 시스템 도입 </div>
	<div> 2. 디지털 신기술 활용 업무 효율화 </div>	<div> 1. 디지털 신기술 적용을 위한 To-Be 모델 정립 2. 디지털 신기술의 단계적 도입 추진 </div>
	<div> 3. 디지털 전환 추진 기반 인프라 강화 </div>	<div> 1. 클라우드 기반의 컴퓨팅 환경 구성 2. 불안정한 업무환경 개선을 위한 SW 최신화 3. 사용자별 시스템 접근 권한 관리 체계화 4. 외부 클라우드 확장 로드맵 수립 </div>
	<div> 4. 디지털 전환 성과 창출을 위한 조직 역량 강화 </div>	<div> 1. 최적화된 디지털 전환 조직구조 개편 2. 직원 전문성에 디지털 핵심 역량 반영 3. 디지털 역량 강화를 위한 교육체계 수립 4. 성공적 디지털 전환을 위한 모니터링 강화 </div>
	<div> 5. 디지털 체질 전환을 위한 변화관리 </div>	<div> 1. 디지털 전환을 위한 전사적 공감대 형성 2. 실행력 확보를 위한 제도적 기반 마련 </div>

Question

- **Is management or evaluation for a project important ?**
- **Why is it ?**



성균관대학교
SUNGKYUNKWAN UNIVERSITY

Q & A