

A partir de la BD proporcionada se requiere desarrollar una pequeña aplicación que permita realizar lo que a continuación se detalla.

- Inicio de sesión utilizando usuario y contraseña encriptada con MD5
- Calcular niveles de satisfacción, insatisfacción y neta por pregunta
- Filtrar resultados por tienda
- Visualizar resultados en tabla y grafico

Para esto se debe considerar lo siguiente:

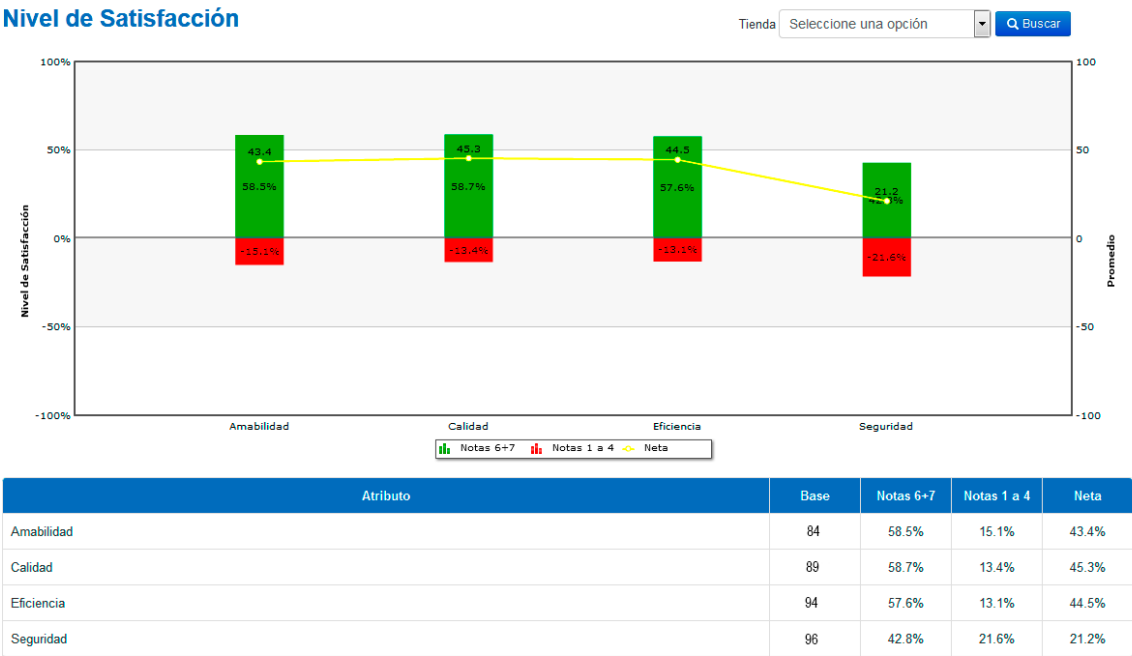
- Satisfacción: Corresponde al porcentaje de notas entre 6 y 7 sobre la base
- Insatisfacción: Corresponde al porcentaje de notas entre 1 y 4 sobre la base
- Neta: Corresponde al porcentaje de notas de  $((6+7)-(1+2+3+4))$
- Base: Corresponde a las notas de 1 a 7
- Acceso:
  - o Usuario: aresearch
  - o Clave: activaresearch

Como ejemplo de cálculo se muestra resultado de P1:

Base (Notas 1 a 7) 84  
Satisfacción (Notas 6 y 7) 25 29,8%  
Insatisfacción (Notas 1,2,3 y 4) 50 59,5%  
Neta ((Notas 6 y 7) – (Notas 1,2,3 y 4)) -25 -29,8%

Este cálculo se realizó con el total de los resultados de P1, sin utilizar filtro por tienda.

A continuación se muestra pantallazo de resultado esperado (Los números son solo de ejemplo)



Atributo	Base	Notas 6+7	Notas 1 a 4	Neta
Amabilidad	84	58.5%	15.1%	43.4%
Calidad	89	58.7%	13.4%	45.3%
Eficiencia	94	57.6%	13.1%	44.5%
Seguridad	96	42.8%	21.6%	21.2%